

ICH BRINGE
MIT BITS UND BYTES
DAS GESUNDHEITSWESEN
NACH VORN.
UND DU?

Alles digital – was sonst?

Wir digitalisieren und vernetzen für das Wichtigste im Leben – Gesundheit. Als digital Native ist es für dich selbstverständlich, digital zu kommunizieren, Apps einzusetzen und bei aktuellen Trends am Ball zu bleiben? Dann komm in unser Team! Gemeinsam entwickeln wir moderne Lösungen für gesetzliche Krankenversicherungen. Für dich und deine Zukunft bedeutet das: 30.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der gesetzlichen Krankenversicherung profitieren täglich von deinen Ideen und du machst das, was dir Spaß macht! Unterstütze uns als

Studentische Aushilfe Service Desk

(m/w/d)

BITMARCK Service GmbH | Essen | 12 Std./Woche | befristet

Deine Aufgaben – das machst du bei uns:

- Unterstütze den Service Desk bei der Annahme und Erfassung von Kundenanfragen über die Eingangskanäle Telefonie, E-Mail und Self-Service.
- Unterstütze bei der Analyse und Lösung von Störungen in einem Ticketsystem bzw. der Qualifizierung an den 2nd-Level-Support.
- Priorisiere und klassifiziere die Störungen im Ticketsystem gemäß Kundenanforderung (SLA).
- Dokumentiere Prozesse und Ergebnisse.

Unsere Benefits – das bieten wir dir:

- **Branche mit Zukunft:** Bei uns arbeitest du in zwei Zukunftsmärkten – IT und Gesundheit.
- **Gutes Betriebsklima und Netzwerk:** Teamwork wird bei uns großgeschrieben! Wir arbeiten gerne zusammen, egal von welchem Standort aus.
- **Gesundheitsmanagement:** Um gute Ideen zu haben, braucht es einen freien Kopf. Gesundheits-Camp, Firmenlauf und unser Achtsamkeitsprogramm sind nur einige Angebote unseres Gesundheitsmanagements.
- **Moderne Hard- und Software:** Werde Teil unserer agilen und offenen Teams und nutze die neuesten Technologien für deine Arbeit.

Dein Background – das bringst du mit:

- Du bist derzeit in einem Studiengang im Bereich Wirtschaftswissenschaften, Betriebswirtschaftslehre, Informatik oder einer vergleichbaren Fachrichtung immatrikuliert.
- Der Umgang mit gängigen MS-Office-Anwendungen ist dir vertraut.
- Du bist kundenorientiert und arbeitest gern in einem Team.

Jedes Bit macht Gesundheit smart.

Bewirb dich online als Studentische Aushilfe Service Desk (m/w/d) und erfahre mehr über deine Zukunft bei der BITMARCK Service GmbH: bitmarck.de/karriere

Deine Ansprechpartnerin:



Fragen zum Bewerbungsprozess:

Jana Heintzel

Bewerbermanagement

recruiting@bitmarck.de

BITMARCK ist der Managed Service Provider für über 80 % der Krankenkassen in Deutschland.

Bei uns hast du Einfluss auf die Entwicklung von innovativen, digitalen Services, die alle Beteiligten des Gesundheitswesens miteinander verbinden. Wir treiben die Digitalisierung der gesamten Branche voran – von der Fachberatung über die Softwareentwicklung bis zum Betrieb von Rechenzentren und einem Framework, das zu den größten Java-Applikationen Europas zählt. Dafür realisieren unsere mehr als 1.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter exzellente IT-Lösungen, die die bestmögliche Betreuung und Versorgung von 25 Millionen Krankenversicherten erleichtern.

www.bitmarck.de