





ZiM

Zentrum für Informations- und Mediendienste

Das Zentrum für Informations- und Mediendienste (ZiM) ist der zentrale IT-Dienstleister der Universität Duisburg-Essen. Das Aufgabenspektrum reicht von Netz- und Serverbereitstellung über den Betrieb von E-Learning-Plattformen, qualifizierter Beratung zu allen E-Services und wissenschaftlichem Rechnen, Medien- und DV-technischem Support, Medienproduktion und der Vermittlung von Kompetenzen bis zur Unterstützung von Veranstaltungen und Bibliotheks- und Verwaltungsprozessen.

Als erste Anlaufstelle bieten die „e-Points“ in den Bibliotheken am Campus Duisburg und Essen eine qualifizierte Beratung und einen kompetenten First-Level-Support.

ZUGANG ZU DIENSTEN

- Unikennung 1
- Selfcareportal 2
- E-Mail 3
- WLAN 4
- VPN 4

INFORMATION/HILFE

- Hilfe durch den e-Point..... 5
- Social-Media Auftritt 5
- RSS-Feeds..... 6
- FAQs 6

SICHERHEIT

- IT-Sicherheit 7
- Zertifikate 7
- Sicheres Passwort..... 8
- Virenschutz-Software: Sophos 8

E-LEARNING

- Moodle 9
- Campus-Cloud Sciebo 9
- Gigamove 10
- Mahara..... 10

ARBEITSPLATZ

- (PC)-Arbeitsplätze 11
- PC-Hall..... 11
- Kostenlose Software 12

STUDIUMSVERWALTUNG

- DuE-Campus 13
- myUDE-Campus-App 14
- Weiterbildung / Schulungen 14

WEITERE ANGEBOTE

- Ausleihe von Medientechnik 15
- Homepage 16
- Studentische Medienarbeit..... 16

ZUGANG ZU DIENSTEN

Unikennung

Die Unikennung ist eine Buchstaben- und gegebenenfalls Zahlenkombination, die in Verbindung mit einem Passwort für die meisten Services des ZIM und für weitere geschützte Bereiche der UDE benötigt wird. Alle Studierende haben bei der Einschreibung vom Studierendensekretariat eine persönliche Unikennung mit einem Freischaltpasswort erhalten. Die Unikennung muss über das Selfcareportal freigeschaltet werden, damit sie gültig wird.

Die Unikennung ist bis zum Ausscheiden aus der Universität gültig. Danach werden die vergebenen Berechtigungen und Ressourcen wieder entfernt.

.....
[INFORMATIONEN ZUR UNIKENNUNG WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/46](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/46)

[INFORMATIONEN ZU DEN ALUMNI-REGELUNGEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/115](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/115)

Selfcareportal

Im Selfcareportal der Benutzerverwaltung können selbstständig Änderungen an den Einstellungen der Unikennung vorgenommen werden. So kann das Passwort gewechselt und ein separates WLAN-Passwort festgelegt werden. Die Einstellungen für den gewünschten SPAM-Schutz für das E-Mail-Konto, die Mitgliedschaft in Mailinglisten der Universität (z. B. für den Newsletter) und das Freischalten einer persönlichen Webseite können hier vorgenommen oder verändert werden.

Weiterhin finden sich hier Informationen über die Berechtigungen der eigenen Unikennung. Bei Problemen mit der Authentifizierung können bestehende Fehler eigenhändig ermittelt werden. Auch eventuell vorliegende Sperrungen für die Unikennung werden hier angezeigt.

.....
[SELF CAREPORTAL WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/26](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/26)

E-Mail

Alle Studierenden der UDE erhalten bei der Einschreibung ein eigenes E-Mail-Konto auf dem Server mailbox.uni-duisburg-essen.de. Die Adresse hierfür setzt sich im Regelfall folgendermaßen zusammen: Vorname.Nachname@stud.uni-due.de

Über diese werden Informationsmails der UDE verschickt. Sie wird z. B. auch für die Nutzung von Software wie Office 365 benötigt.

Auf das E-Mail-Postfach kann ganz einfach über das Webmail-Interface (webmailer.uni-due.de/) zugegriffen werden. Dafür ist keine Konfiguration erforderlich.

Zusätzlich können umfangreiche persönliche Einstellungen vorgenommen werden, wie z. B. die Einrichtung von Weiterleitungen an externe und interne E-Mail-Adressen, sowie die Erstellung einer Signatur oder einer Abwesenheitsnachricht.

Jedes Postfach hat nur eine bestimmte Größe (Quota). Wenn dieses Quota überschritten ist, werden keine neuen E-Mails mehr angenommen, auch keine wichtigen E-Mails z. B. des Dozenten bzw. der Dozentin.

.....
[WEBMAIL KONFIGURATIONSANLEITUNGEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/107](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/107)

[INFORMATIONEN ZU E-MAIL WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/5](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/5)

[HINWEISE ZUM QUOTA WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/116](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/116)

WLAN

Das ZIM bietet universitätsweit das WLAN-Netz eduroam an, welches stetig ausgebaut und modernisiert wird. Die Konfiguration kann automatisch oder manuell vorgenommen werden. Der Zugang erfolgt über <Unikennung>@uni-due.de und dem Uni-Passwort oder dem WLAN-Passwort, wenn im Benutzerportal ein separates WLAN-Passwort eingestellt wurde. Das separate WLAN-Passwort wird aus Sicherheitsgründen dringend empfohlen. Es kann von den Studierenden im Selfcareportal eingerichtet werden.

Eduroam ermöglicht auch einen einfachen WLAN-Zugang an anderen teilnehmenden Hochschulen/Organisationen und inzwischen sogar in der Duisburger Innenstadt.

.....
[INFORMATIONEN ZU EDUROAM WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/40](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/40)

[SELF CARE PORTAL WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/26](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/26)

VPN

VPN steht für virtuelles privates Netzwerk. Darüber kann von außerhalb des Universitätsnetzwerks eine verschlüsselte Verbindung zu IT-Diensten der Universität aufgebaut werden. Der Zugang über VPN wird benötigt, um Services zu nutzen, die aus rechtlichen Gründen nur aus dem Universitätsnetzwerk genutzt werden dürfen, z. B. der Zugriff auf lizenzierte Dienste wie E-Books oder die Nutzung bestimmter Software.

.....
[SELF CARE PORTAL WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/26](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/26)

INFORMATION/HILFE

Hilfe durch den e-Point

Der e-Point ist eine Beratungsstelle von Studierenden für Studierende. Er ist in der Zeit von 09:00 bis 19:00 Uhr besetzt. Hier werden Fragen zu den ZIM-Diensten beantwortet, Probleme z. B. mit der Unikennung gelöst und Konfigurationsprobleme behoben. Der e-Point befindet sich im Erdgeschoss der Duisburger Bibliothek, Gebäude LK und der Essener Bibliothek GW/GSW, Gebäude R11.

.....
INFORMATIONEN ZUM E-POINT WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/20

Social-Media Auftritt

Über Veranstaltungen, Dienste oder neue Services informiert das ZIM sowohl auf Plakaten und Flyern als auch über die Webseite, RSS-Feeds und über Social-Media-Kanäle.

.....
FACEBOOK: WWW.FACEBOOK.COM/UNI.DUE.ZIM/

TWITTER: [@ZIM_UDE](https://twitter.com/ZIM_UDE)

RSS-Feeds

Mit den RSS-Newsfeeds des ZIM besteht die Möglichkeit, alle aktuellen Meldungen, Störungen und Sicherheitshinweise aus dem ZIM einfach und zeitnah zu verfolgen. Die Meldungen können als dynamisches Lesezeichen im Browser, über Newsreader oder als E-Mail abonniert werden.

.....
INFORMATIONEN ZU RSS-FEEDS [HTTPS://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/RSS-NEWSFEED.SHTML](https://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/RSS-NEWSFEED.SHTML)

FAQs

Viele Fragen treten immer wieder auf. Deshalb hat das ZIM eine Wissensdatenbank aufgebaut, in der diese Fragen beantwortet und Hilfestellungen gegeben werden.

.....
FAQs WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/4

SICHERHEIT

IT-Sicherheit

Das Auseinandersetzen mit Informationssicherheit ist auch für Studierende von enormer Wichtigkeit, um eine sichere Nutzung von Computern und Smartphones gewährleisten zu können. Um einen optimalen Schutz der eigenen Daten und des Hochschulnetzes sicher zu stellen und die Risiken von Cyberangriffen so minimal wie möglich zu halten, ist überlegtes Verhalten im Netz und die Beachtung grundlegender Regeln unerlässlich.

Entscheidend sind u. a. das zeitnahe Einspielen von Updates des Betriebssystems, die Nutzung eines aktuellen Virenschanners (z. B. Sophos) und die Verwendung sicherer Passwörter. Über aktuelle Bedrohungen informiert das ZIM im RSS-Feed Sicherheit.

.....
INFORMATIONEN ZUR IT-SICHERHEIT WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/104

Zertifikate

Alle Angehörigen der UDE können Nutzerzertifikate beantragen. Diese können z. B. zum Signieren von E-Mails verwendet werden. Die Identifizierung erfolgt anhand eines gültigen Personalausweises oder Reisepasses bei einer Kontaktperson im ZIM.

.....
INFORMATIONEN ZU ZERTIFIKATEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/89

Sicheres Passwort

Passwörter sollten einige Mindestanforderungen an Sicherheit erfüllen. Es sollte daher klar sein, dass das eigene Passwort – unabhängig vom verwendeten Dienst – eine für Fremde unmöglich zu identifizierende Kombination aus Buchstaben, Zahlen und Zeichen sein sollte. Auch die Nutzung eines Passwortes für mehrere universitätsexterne Dienste, wie zum Beispiel Facebook oder Twitter, stellt keinen sicheren Schutz dar. Außerdem bietet das ZIM eine Passwortkarte an, mit der einfach sichere Passwörter erzeugt und verwaltet werden können. Für jeden Dienst kann von dieser Karte nach einem nur der Nutzerin bzw. dem Nutzer selber bekannten Schema ein Passwort abgelesen werden.

.....
INFORMATIONEN ZU SICHEREN PASSWORTEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/114

Virenschutz-Software: Sophos

Um wichtige Daten vor Viren zu schützen, sollte immer ein aktueller Virenschanner eingesetzt werden! Das ZIM bietet für alle Mitglieder der Hochschule den kostenlosen und einfach zu bedienenden Virenschutz SOPHOS-Antivirensoftware an. Es sollte jedoch bedacht werden, dass der Virenschutz alleine nicht ausreicht, um einen zuverlässigen Schutz zu gewährleisten. Auch das eigene verantwortungsvolle und umsichtige Verhalten ist von immenser Wichtigkeit.

.....
INFORMATIONEN UND DOWNLOAD VON SOPHOS WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/34

E-LEARNING

Moodle

Viele Dozentinnen und Dozenten nutzen zur Unterstützung ihrer Lehrveranstaltungen die E-Learning-Plattform Moodle. In Moodle kann online gemeinsam mit anderen Studierenden in Foren gearbeitet, Material zu Lehrveranstaltungen abgerufen oder an Lerntests teilgenommen werden.

.....
INFORMATIONEN ZU MOODLE WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/13

Campus-Cloud Sciebo

Sciebo ist ein Cloudspeicherdienst für Forschung, Studium und Lehre, der auf Servern der Universitäten in NRW betrieben wird. Die Daten werden dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz entsprechend aufbewahrt.

Studierenden steht eine Speicherkapazität von 30 GB zur Verfügung. Auf die Daten kann jederzeit mit verschiedenen Geräten über eine App bzw. einen Desktop-Client oder über ein Webinterface zugegriffen werden. Einzelne Dateien oder ganze Ordner können mit anderen Personen geteilt werden.

.....
INFORMATIONEN ZU SCIEBO WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/100

Gigamove

Mit Gigamove steht Studierenden eine einfach zu nutzende Möglichkeit zum Austausch großer Dateien (bis max. 2 GB pro Datei; insgesamt 10 GB) zur Verfügung, die aufgrund ihrer Größe nicht als E-Mail-Anhang verschickt werden können. Die Daten werden hochgeladen und anderen Nutzern zugänglich gemacht, indem der Link per E-Mail an einen oder mehrere Partner verschickt wird, die die Daten so herunterladen können.

.....
INFORMATIONEN ZU GIGAMOVE WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/112

Mahara

Mahara ist ein E-Learning Tool, das sowohl für Studienleistungen in einzelnen Modulen, als auch unabhängig von bestimmten Seminaren ganz individuell genutzt werden kann. Mahara ist also auch ein ePortfolio-System. Das bedeutet, es können Texte, Videos, Bilder etc. zu einem Portfolio oder einem Blog zusammengestellt werden. Es wird nicht zwischen Lehrenden und Studierenden unterschieden. Jeder kann selbst entscheiden, wem er sein ePortfolio oder seinen Blog freigibt und mit wem er in einer Gruppe zusammenarbeiten will.

.....
INFORMATIONEN ZU MAHARA WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/108

ARBEITSPLATZ

(PC)-Arbeitsplätze

Das ZIM stellt an beiden Standorten PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Diese sind mit virtuellen Desktops ausgestattet. Neben einem Basis Softwarepaket, kann aus einem umfangreicheren Softwarepaket mit einem Klick die Software ausgewählt werden, die gerade benötigt wird. Damit steht an jedem Arbeitsplatz immer dieselbe Arbeitsumgebung zur Verfügung. Studierende können demnächst dieselben virtuellen Desktops mit der angebotenen Software auch von überall auf ihren privaten Endgeräten nutzen.

Wo PC-Arbeitsplätze frei sind, kann ganz einfach über die Campus-App myUDE festgelegt werden.

.....
[INFORMATIONEN ZU PC-ARBEITSPLÄTZEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/8](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/8)

PC-Hall

Die PC-Hall ist ein Raum für computergestützte Prüfungen.

Die Prüfungsprogramme für computergestützte Prüfungen können zum Teil online oder über die PC-Pools vorab ausprobiert werden.

.....
[INFORMATIONEN ZUR PC-HALL WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/58](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/58)

[INFORMATIONEN ZU ÜBUNGSPROGRAMMEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/111](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/111)

Kostenlose Software

Das ZIM bietet Studierenden Lizenzsoftware an. Diese kann im Rahmen von Campus- und Landeslizenzverträgen kostenlos oder stark vergünstigt genutzt werden.

Über Office 365 ProPlus von Microsoft stehen alle wichtigen Programme für das Erstellen von Präsentationen, Schreiben von Texten und die Verwaltung von E-Mails kostenlos zur Verfügung. Die Programme Word, Excel, PowerPoint, Outlook und OneNote können kostenlos auf bis zu 10 verschiedenen Geräten genutzt werden.

Über das Microsoft Imagine Programm stehen kostenfrei weitere Microsoft Produkte zur Verfügung.

.....
[INFORMATIONEN ZU LIZENZSOFTWARE WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/101](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/101)

[INFORMATIONEN ZUM MICROSOFT IMAGINE PROGRAMM WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/99](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/99)

[INFORMATIONEN ZU OFFICE 365 WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/117](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/117)

STUDIUMSVERWALTUNG

DuE-Campus

Im Veranstaltungsmanagementsystem LSF kann ein persönlicher Stundenplan erstellt und Veranstaltungen belegt werden.

Im Campusmanagementsystem HISinOne können bzw. müssen Studierende sich online für Prüfungen anmelden. Etwaige Abweichungen werden in den betreffenden Veranstaltungen kommuniziert. Außerdem können der Studienstand und der Notenspiegel eingesehen werden, Immatrikulationsbescheinigungen für das aktuelle Semester und das Vorsemester ausgedruckt und Anschrift und Telefonnummer geändert werden.

.....
WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/9 FÜR CAMPUS.UNI-DUE.DE/LSF

WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/56 FÜR CAMPUS.UNI-DUE.DE/CM

myUDE-Campus-App

Die Campus-App myUDE ist der zentrale Einstiegspunkt zu den wichtigsten Angeboten der UDE. Sie bietet u. a. Zugriff auf den Stundenplan, Prüfungsanmeldungen und Prüfungsleistungen sowie auf das Bibliothekskonto. Es werden die Belegung der PC-Arbeitsplätze, der Speiseplan der Mensa und Pläne zur Orientierung angezeigt.

Mit myUDE kann auch das VRR-/NRW-Ticket genutzt werden. Die App kann im Google Playstore <http://myude.de/android> und im Apple Store <http://myude.de/ios> heruntergeladen werden.

.....
INFORMATIONEN ZU MYUDE WWW.UNI-DUE.DE/MYUDE

Weiterbildung / Schulungen

Das ZIM bietet für Studierende regelmäßig Kurse zu verschiedenen IT-Themen an, beispielsweise Schulungen zu Office Anwendungen, Betriebssystemen, Programmiersprachen, Audio- oder Videoaufnahmen und -bearbeitung.

Außerdem gibt es kostenfreie E-Learning Kurse zu Microsoft Produkten, wie zum Beispiel zu Microsoft Word, Access oder OneNote.

Über die Online Plattform HERDTCampus können kostenlos digitale Skripte als IT-Lehr- und Lernunterlagen in Form von PDFs heruntergeladen werden.

.....
INFORMATIONEN ZU KURSEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/1

INFORMATIONEN ZU E-LEARNING KURSEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/109

INFORMATIONEN ZU DIGITALEN SCRIPTEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/110

WEITERE ANGBOTE

Ausleihe von Medientechnik

Für die Hochschulangehörigen steht ein „Online-Ausleihsystem“ mit moderner Medientechnik zur Verfügung. Der Bestand, der u. a. HD-Beamer, Notebooks, digitale Aufnahmegeräte, 4K-Camcorder, Funkmikrofone und mobile interaktive Großbildmonitore beinhaltet, wird regelmäßig aktualisiert. Studierende können diese interaktiven Großbildmonitore für ihre Präsentationen nutzen. Für die Ausleihe wird eine Erlaubnis der Dozentin oder des Dozenten benötigt.

.....
INFORMATIONEN ZUR GERÄTEAUSLEIHE WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/113

Homepage

Mit jeder Unikenennung ist Webspaces für eine eigene Homepage auf dem Uni-Webserver verbunden. Der Webspaces kann einfach über das Selfcareportal eingerichtet werden.

.....
INFORMATIONEN ZUR EIGENEN HOMEPAGE WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/16

Studentische Medienarbeit

Die Studentische Medienarbeit unterstützt Studierende bei Medienproduktionen für Studienarbeiten und bietet vorbereitende Seminare, Arbeitsplätze sowie die Ausleihe von Videokameras, Rekordern und Zubehör an.

.....
INFORMATIONEN ZUR STUDENTISCHEN MEDIENARBEIT WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/SM/



Zentrum für Informations- und Mediendienste

HOTLINE

Für Probleme oder Störungsmeldungen

Mo-Fr 8-20 Uhr

Telefon (DU): 0203-37-92221

Telefon (E): 0201-18-34444

E-Mail: hotline.zim@uni-due.de

E-POINT

Erste Anlaufstelle für Soforthilfe und Beratungszentrum

Mo-Fr 9-19 Uhr

Eingangsbereich der Bibliothek am Campus Duisburg (Gebäude LK)

und am Campus Essen (Gebäude R11)

ANSCHRIFT

Campus Duisburg

Forsthausweg 2

47048 Duisburg

Telefon: 0201-18-32890

Fax: 0201-18-33960

Campus Essen

Schützenbahn 70

45127 Essen

www.uni-due.de/zim





das
ZIM
WUNSCHT

GUTE FAHRT & VIEL ERFOLG !