

22. Sept. 2010

Liebe Studierende und Interessenten der Lehrveranstaltungen
im E-Bereich!

Wie viele von Ihnen mehr oder minder entnervt erfahren mussten, hat leider die online-Anmeldung am 14. und 15. September nicht funktioniert. Wir bedauern dies sehr und möchten Ihnen nachfolgend die Hintergründe erläutern:

Das IOS wie auch die Hochschulleitung hatten ein hohes Interesse daran,

- den online-Zugang zu den Lehrveranstaltungen im sog. Ergänzungsbereich zu verbessern,
- das Anmeldeprozedere zu vereinfachen und
- den gesamten Ablauf zu beschleunigen.

In Ihrem Interesse und zu Ihrem Vorteil sollte so der gesamte Anmeldeservice des IOS optimiert werden.

Hierzu hatte das IOS gemeinsam mit dem hochschulinternen ZIM (Zentrum für Informations- und Mediendienste) im Frühsommer eine komplette Überarbeitung und Neugestaltung des Anmeldetools vereinbart und bei einem externen IT-Serviceleister in Auftrag gegeben. Das IOS wie auch die Hochschulleitung gingen davon aus, dass die Überarbeitung selbstverständlich fristgerecht zum Beginn des Anmeldezyklus WS 2010/11 fertig gestellt und funktionstüchtig ist.

Doch trotz intensiver und wiederholter Abstimmungen zwischen den Beteiligten zeigte sich – anders als von den für die technische Umsetzung Zuständigen zugesagt – im „Realbetrieb“ sowohl am 14. Sept. wie auch 15. Sept., dass das neue Anmeldetool nicht funktioniert. Stattdessen kam es zu etlichen Fehlfunktionen, Falschbuchungen, massenhaften irritierenden Bestätigungsmails, ausbleibenden Benachrichtigungen und Serverüberlastungen. Kurz: das neue System versagte und Sie als Anmelder/innen konnten zu Recht verärgert sein. In gleicher Weise wie Sie sind auch das IOS und die Hochschulleitung entsetzt und verärgert über das Scheitern des neuen Anmeldeverfahrens.

Ausdrücklich bitten wir Sie, diese Pannen und die damit für Sie verbundenen Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Vor dem Hintergrund der bis heute (22. Sept.) nicht verbindlich gesicherten Funktionsfähigkeit des neuen Anmeldetools haben wir nunmehr entschieden, einstweilen die Anmeldungen für das kommende Semester doch noch einmal mit dem alten System vornehmen zu lassen. Wir bitten hierfür um Ihr Verständnis. Die Anmeldungen selbst können ab dem 23. Sept. vorgenommen werden.

Mit freundlichem Gruß

Prof. Dr. Bosbach
(Prorektor für Studium & Lehre)

Prof. Dr. Bossong
(Direktor des IOS)

Blotevogel
(Leiter des ZIM)