

Hilfe!

ZiM

Zentrum für Informations- und Mediendienste

[www.uni-due.de/zim](http://www.uni-due.de/zim)

# Hilfe! KOMMT SOFORT

Sie haben Probleme mit Ihrem PC?  
Ihre E-Mails funktionieren nicht? Im  
Hörsaal lässt Sie der Beamer im Stich  
oder der Server meldet sich nicht  
mehr?

Rufen Sie einfach unsere HOTLINE an!

Dort nimmt man Ihr Problem entgegen und leitet es sofort über ein Call Manager System an die zuständigen Kollegen/Innen weiter.

## HOTLINE

Mo-Fr 8.00 – 20.00 Uhr  
Tel (Du) 0203-379-2221  
Tel (E) 0201-183-4444  
E-Mail [hotline@uni-due.de](mailto:hotline@uni-due.de)

Sie können Ihre Störungsmeldung aber auch direkt in ein Webformular eingeben und so einen Call erzeugen unter:  
[www.uni-due.de/soforthilfe/hotline.php](http://www.uni-due.de/soforthilfe/hotline.php)