

## Stellenausschreibung der Fakultät für Geisteswissenschaften 2 Studentische Hilfskräfte (w/m) im Bereich IT-Service (je 19 SWS)

Zur Verstärkung des IT-Service-Teams und zur Erweiterung der bestehenden IT-Serviceleistungen sucht die Fakultät für Geisteswissenschaften zum nächstmöglichen Zeitpunkt zwei studentische Hilfskräfte mit jeweils 19 Wochenstunden. Das IT-Service-Team ist als zentrale Einrichtung der Fakultät direkt an den Bereich IT-Beratung und IT-Koordination angebunden.

### Ihre Aufgaben:

- Federführende Unterstützung der Institute und zentralen Fakultätseinrichtungen bei der Auswahl, Beschaffung und Ersteinrichtung von Hard- und Software in Zusammenarbeit und enger Abstimmung mit dem ZIM.
- Betreuung der PC-Anwender in der Fakultät für Geisteswissenschaften bei Problemen und Fragen rund um ihren PC-Arbeitsplatz (1st-Level-Support).
- Verwaltung, Anschaffung, Verteilung und Dokumentation von Softwarelizenzen der Fakultät.
- Erfassung, Verwaltung, Pflege und Dokumentation des Hardwarebestands der Fakultät.
- Mitarbeit bei der Entwicklung von proaktiven Maßnahmen und Strategien zur Verbesserung der IT-Landschaft in der Fakultät für Geisteswissenschaften.

### Zu erfüllende Voraussetzungen:

Sie müssen

- für ein Studium an der UDE eingeschrieben sein,
- Interesse an einer längerfristigen Zusammenarbeit haben,
- eine hohe IT-Affinität und Interesse an it-bezogenen Fragestellungen und Problemen mitbringen
- eine gute Problemlösekompetenz, Belastbarkeit und eine zuverlässige, selbstständige Arbeitsweise besitzen
- sehr gute Kenntnisse einschlägiger Büroanwendungen wie z.B. Microsoft Office, Adobe Acrobat usw. mitbringen
- eine schnelle Auffassungsgabe, solide allgemeine IT-Kenntnisse besitzen und technische Zusammenhänge anwenderfreundlich und verständlich erläutern können.

Dabei ist das sichere Beherrschen der deutschen Sprache sowohl in schriftlicher als auch in mündlicher Form zwingende Voraussetzung.

Wenn Sie darüber hinaus bereits Erfahrungen im IT-Support und / oder spezifischere als die genannten IT-Kompetenzen bzw. Kenntnisse mitbringen, so ist dies natürlich von Vorteil. Bitte geben Sie solche Erfahrungen und Kompetenzen in jedem Fall an und fügen Sie als Nachweis ggf. entsprechende Referenzen und Belege Ihrer Bewerbung bei.

Wenn Sie die zu erfüllenden Voraussetzungen erfüllen und Interesse daran haben, die Arbeit des IT-Service-Teams in unserer Fakultät aktiv mitzugestalten und dabei auch Ihre eigenen Fertigkeiten und Kompetenzen zu erweitern und zu verbessern, dann bewerben Sie sich bitte

**bis zum 09.02.2018 ausschließlich per E-Mail**

bei [Herrn Manuel Fiedler](mailto:manuel.fiedler@uni-due.de) (E-Mail: [manuel.fiedler@uni-due.de](mailto:manuel.fiedler@uni-due.de)). Ihre Bewerbungsunterlagen fügen Sie dabei bitte **zusammengefasst in einem PDF-Dokument als Anhang** bei.