



Werkstudent Customer Care & Administration (m/w/d)

Studentenjob, Teilzeit • Düsseldorf

Das ist deine Mission:

- Du kümmerst dich um die Belange von Kunden und Interessenten im 1st Level Support
- Du kommunizierst in erster Linie über WhatsApp, E-Mail und per Telefon mit unseren Kunden
- Du koordinierst Anfragen, die über den 2nd Level Support gelöst werden müssen
- Du kümmerst dich um die Eintragung von Kundenterminen und vervollständigst Kundendaten in unserem CRM-System
- Du unterstützt unser Customer Care und Sales Team in allgemeinen administrativen Aufgaben
- Du führst Auswertungen über Kundenmeldungen in Excel und unserem CRM-System

Das bringst du mit:

- Idealerweise hast du bereits erste Erfahrung in einem Service-orientierten Umfeld, z.B. Kundenservice/-beratung/-betreuung, Vertrieb oder Hotellerie/Gastronomie
- Du bewahrst mit Humor und Gelassenheit auch in kniffligen Situationen die Ruhe und Souveränität
- Du bist sehr kommunikativ und wortgewandt
- Dich zeichnen Verlässlichkeit, Lösungsorientierung und eine strukturierte Arbeitsweise aus
- Idealerweise hast du bereits Erfahrung im Umgang mit CRM oder Ticketsystemen
- Du kommunizierst sicher auf Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

Das bieten wir dir:

- Wir bieten flache Hierarchien, eine offene Kommunikationskultur in einem dynamischen Umfeld, vielfältige Entwicklungsperspektiven und ein klasse Team, das dich herzlich begrüßen wird
- Dich erwartet eine unglaublich aktive Kunden-Community, die mit viel Dankbarkeit deinen Einsatz belohnt
- Du bekommst eigene Verantwortung und kannst den spannenden Aufbau eines schnell wachsenden Startups aktiv mitgestalten
- Du arbeitest mit „State-of-the-art“ Software wie Hubspot und Shopify
- Du arbeitest in einem modernen Office direkt im Medienhafen inkl. Dachterrasse
- Dir stehen jederzeit frischer Kaffee und kalte Getränke zur Verfügung
- Durch regelmäßige Teamevents wirst du super schnell in unser O.C. Team integriert

Über uns:

Vor knapp zwei Jahren sind wir mit der Vision gestartet, ein ganzheitlicher Lösungsanbieter für Menschen mit Haarausfall zu werden. Im Medienhafen von Düsseldorf arbeiten wir mit knapp 40 klugen Köpfen daran, unseren Kunden in jeder Phase des Haarausfalls ein passendes Produkt zu bieten und sie ab der ersten Minute im Kampf gegen Haarausfall zu unterstützen.

Werde auch du Teil der O.C. Crew und bring gemeinsam mit uns wieder Selbstbewusstsein auf Europas Köpfe. Unser Team freut sich auf dich!

Klingt spannend?

Dann schicke uns jetzt deine aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf und Anschreiben per E-Mail an:
jobs@oc-hairsystems.com



www.oc-hairsystems.com
www.oc-womenshair.com