



Mitarbeiter/in Kundenservice (m/w/d)

Festanstellung • Teilzeit • Düsseldorf Medienhafen

Du hast Lust ein Unternehmen mit deiner Arbeit tatkräftig zu unterstützen? Dann bist du in unserem dynamischen Startup genau richtig. Wir sind vor 18 Monaten gestartet, um eine ganze Branche zu revolutionieren und ein ganzheitlicher Lösungsanbieter für alle von Haarausfall betroffenen Männer und Frauen zu werden.

Über 30 Mitarbeiter arbeiten mittlerweile daran, Menschen mit unseren Produkten zu einem neuen Lebensgefühl zu verhelfen. Für uns steht Kundenzufriedenheit und ihr Wohlbefinden an erster Stelle. Selbstverständlich verwenden wir bei unserer Arbeit die neuesten digitalen Tools und State of the Art Software – auch hiervon kannst du profitieren.

Das ist deine Mission:

- Du kümmerst dich um die Belange von Kunden und Interessenten im 1st Level Support
- Du kommunizierst in erster Linie über WhatsApp, E-Mail und per Telefon mit unseren Kunden
- Du koordinierst Anfragen, die über den 2nd Level Support gelöst werden müssen
- Du kümmerst dich um die Eintragung von Kundenterminen und vervollständigst Kundendaten in unserem CRM-System
- Du führst Auswertungen über Kundenmeldungen in Excel und unserem CRM-System
- Du wirkst aktiv an der Weiterentwicklung unseres Kundenservices mit und unterstützt bei allgemeinen administrativen Aufgaben

Das bringst du mit:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung oder Studium im kaufmännischen, administrativen oder kommunikativen Bereich

- Idealerweise hast du bereits erste Berufserfahrung in einem Service-orientierten Umfeld, z.B. Kundenservice/-beratung/-betreuung, Vertrieb oder Hotellerie
- Du bewahrst mit Humor und Gelassenheit auch in kniffligen Situationen die Ruhe und Souveränität
- Du bist sehr kommunikativ und wortgewandt
- Dich zeichnen Verlässlichkeit, Lösungsorientierung und eine strukturierte Arbeitsweise aus
- Idealerweise hast du bereits Erfahrung im Umgang mit CRM oder Ticketsystemen
- Du kommunizierst sicher auf Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

Das bieten wir dir:

- Wir bieten flache Hierarchien, eine offene Kommunikationskultur in einem dynamischen Umfeld, vielfältige Entwicklungsperspektiven und ein klasse Team, das dich herzlich begrüßen wird
- Dich erwartet eine unglaublich aktive Kunden-Community, die mit viel Dankbarkeit deinen Einsatz belohnt
- Du bekommst eigene Verantwortung und kannst den spannenden Aufbau eines schnell wachsenden Startups aktiv mitgestalten
- Du arbeitest mit „State-of-the-art“ Software wie Hubspot und Shopify
- Du arbeitest in einem modernen Office direkt im Medienhafen inkl. Dachterrasse
- Durch unser monatliches Frühstück und regelmäßige Teamevents wirst du super schnell in unser O.C. Team integriert

Klingt spannend?

Dann schicke uns jetzt deinen Lebenslauf per E-Mail an jobs@oc-hairsystems.com und teile uns dein Eintrittsdatum und deine Gehaltsvorstellungen mit.

Wir freuen uns auf dich!

