



Praktikum im Bereich Front Office / Customer Care (m/w/d)

Praktikum • Vollzeit • Düsseldorf Medienhafen

Dein Praktikum bei uns:

Keine Lust, dein Praktikum mit Kaffekochen zu verbringen? Stattdessen suchst du nach viel Praxiserfahrung 'on the job' und willst ab Tag 1 ein vollwertiges Teammitglied sein? Dann bist du in unserem dynamischen Startup genau richtig. Wir sind vor 15 Monaten gestartet, um eine ganze Branche zu revolutionieren und ein ganzheitlicher Lösungsanbieter für alle von Haarausfall betroffenen Männer und Frauen zu werden.

Über 30 Mitarbeiter arbeiten mittlerweile daran, Menschen mit unseren Produkten zu einem neuen Lebensgefühl zu verhelfen. Für uns steht Kundenzufriedenheit und ihr Wohlbefinden an erster Stelle.

Selbstverständlich verwenden wir bei unserer Arbeit die neuesten digitalen Tools und State of the Art Software – auch hiervon kannst du durch spannende Einblicke und Gestaltungsmöglichkeiten während deines Praktikums profitieren.

Dabei sollst du uns unterstützen:

- Du erhältst tageweise Einblicke im Bereich Front Office sowie im Customer Service und bist jederzeit nah am Kunden.
- Du sorgst für einen herzlichen Kundenempfang und stellst eine reibungslose Koordination der Salonabläufe sicher.
- Du berätst unsere Kunden via Telefon, Chat und E-Mail und organisierst Kundentermine rund um Einschnitt, Service und Beratung in unserem Studio.
- Du bestellst Ansichtsware für Kunden und organisierst die Warenretoure.
- Erhalten Kunden einen Zuschuss ihrer Krankenkasse, wickelst du die Abrechnung direkt mit der Versicherung ab.
- Du bist zuständig für den Kassiervorgang und erstellst den Kassenabschluss.
- Du unterstützt beim Aufbau neuer Prozesse im Kundenservice eines neuen Geschäftsfeldes.
- Du pflegst die Kundenprofile in unserem CRM-System und unterstützt das Customer Care Team in allgemeinen administrativen Aufgaben.

Das bringst du mit:

- Idealerweise hast du bereits erste Erfahrung in einem Service-orientierten Umfeld, z. B. Kundenservice/-beratung/-betreuung, Hotellerie oder Gastronomie.
- Du legst großen Wert auf eine professionelle und herzliche Kundenbetreuung.
- Du bewahrst mit Humor und Gelassenheit auch in kniffligen Situationen die Ruhe und Souveränität.
- Du bist sehr kommunikativ und wortgewandt.
- Dich zeichnen Verlässlichkeit, Lösungsorientierung und eine strukturierte Arbeitsweise aus.
- Idealerweise hast du bereits Erfahrung im Umgang mit CRM, ist aber kein Muss.
- Du kommunizierst sicher auf Deutsch und Englisch in Wort und Schrift.

Das bieten wir dir:

- Wir bieten ein klasse Team, das dich herzlich begrüßen wird, flache Hierarchien und eine offene Kommunikationskultur auf Augenhöhe.
- Du bist Teil eines schnell wachsenden Startups, das Raum und Platz für deine Ideen und Konzepte lässt.
- Du bekommst eine ausführliche Einarbeitung und viel Praxis Know-how für eine schnelle Lernkurve.
- Wir wachsen dynamisch und bieten vielfältige Entwicklungschancen über dein Praktikum hinaus.
- Du arbeitest in einem modernen Office direkt im Medienhafen inkl. Dachterrasse.
- Durch regelmäßige Teamevents wirst du super schnell in unser O.C. Team integriert.

Klingt spannend?

Dann schicke uns jetzt deine aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf und

Anschreiben per E-Mail an:

jobs@oc-hairsystems.com



www.oc-hairsystems.com
www.oc-womenshair.com