

»VISIT & WORK« | LERNREISE

EINFÜHRUNG UND NUTZUNG VON M365 IN KMU:
KI-EINFÜHRUNG DURCH DIE HINTERTÜR?!

16.11.2023, 09.00 – 13.00 UHR | Gerhard-Mercator-Haus, Lotharstr. 57, 47057 Duisburg

M365-Tools sind aus dem Arbeitsalltag vieler Unternehmen kaum wegzudenken – und ihre Einsatzmöglichkeiten weiten sich zusehends aus. Durch die Einbindung künstlicher Intelligenz (u.a. ChatGPT) ergeben sich neue Potenziale, aber auch Herausforderungen für die Gestaltung und Nutzung digitaler Tools im Betrieb.

In der Veranstaltung wollen wir Hinweise geben und Erfahrungen austauschen, wie eine arbeitsorientierte Einführung und Nutzung von M365 gelingen kann. Die praktische Bedeutung von KI wird dabei einen Schwerpunkt bilden: Welche Einsatzmöglichkeiten ergeben sich für die betriebliche Praxis? Wie können KI-gestützte Tools Arbeitsabläufe effektiv unterstützen? Welche Herausforderungen ergeben sich bei der Nutzung von KI-unterstützten M365-Tools in KMU?

Die **Lernreise** richtet sich an Führungskräfte, Betriebsräte, IT-Verantwortliche und Praktiker*innen sowie an interessierte Beschäftigte in KMU. Sie bietet einen praxisnahen Erfahrungs- und Ideenaustausch unter den Teilnehmenden mit dem Ziel, Anregungen für die eigene betriebliche Praxis zu bekommen – und das in einer branchenübergreifenden Perspektive. Denn: die Nutzung von M365 und seiner Tools ist weit verbreitet, warum also nicht über den Tellerrand schauen und von anderen lernen?

PROGRAMM09.00 – 09.30 Uhr **Ankommen**09.30 – 09.45 Uhr **Begrüßung**

Dr. Erich Latniak & Paul-Fiete Kramer (IAQ, Universität Duisburg-Essen)

09.45 – 11.15 Uhr **Zukunft der Arbeit: Microsoft 365 und die Rolle der KI**

In M365 erweitern KI-gestützte Tools wie PowerBI Entscheidungsfindungen, während Copilot klassische Office-Anwendungen unterstützt. Im Vortrag werden die unterschiedlichen Anwendungsfelder und Gestaltungsmöglichkeiten der M365-Tools verdeutlicht.

Dr. Johanna Renker (TBS NRW e.V.; Zukunftszentrum KI NRW)

11.15 – 11.30 Uhr **Kaffeepause**11.30 – 13.00 Uhr **Peer-to-Peer-Erfahrungsaustausch**

Welche Erfahrungen haben die Teilnehmenden mit der Einführung und Nutzung von M365 gemacht? Wo werden die digitalen Tools im Betrieb eingesetzt? Welche Anforderungen ergaben sich mit Blick auf eine arbeitsorientierte Gestaltung?

ANMELDUNGEN bitte bis zum **08.11.2023** per Mail an: paul-fiete.kramer@uni-due.de**VERANSTALTER:** Institut Arbeit und Qualifikation (IAQ), Universität Duisburg-Essen**LERNREISEN »VISIT & WORK«**

Mit dem im Rahmen des Projekts **Ch@nge Ruhr** (<https://changeruhr.de/lernreise-berichte/>) entwickelten Format der Lernreisen bieten wir Praktiker:innen aus KMU die Möglichkeit, Anwendungsbereiche und Einsatzmöglichkeiten digitaler Technologielösungen kennenzulernen und in einem gemeinsamen Austausch Umsetzungserfahrungen zu diskutieren. Ziel der Lernreisen ist es, KMU Anregungen und Impulse für eine arbeitsorientierte – das heißt: nachhaltige und akzeptanzfördernde – Einführung und Umsetzung betrieblicher Digitalisierungsprojekte zu geben.