



STUDIENBIBLIOGRAPHIEN

SPRACHWISSENSCHAFT

35

Jessica Pohl / H. Walter Schmitz / Olaf A. Schulte

**VIDEOKONFERENZ ALS FORM
TECHNISCH VERMITTELT
KOMMUNIKATION**

Julius Groos Verlag Brigitte Narr GmbH Tübingen

STUDIENBIBLIOGRAPHIEN SPRACHWISSENSCHAFT

im Auftrag des Instituts für Deutsche Sprache Mannheim
Herausgegeben von Karl-Heinz Bausch

Band 35

Jessica Pohl / H. Walter Schmitz / Olaf A. Schulte

Videokonferenz als Form technisch vermittelter Kommunikation

Bibliografische Information Der Deutschen Bibliothek

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

ISSN 0938-8648

ISBN 3-87276-865-4

© 2006 Julius Groos Verlag Brigitte Narr GmbH
Postfach 25 25 · D-72015 Tübingen

Vorwort und Benutzerhinweise

Technisch vermittelte Kommunikationsformen prägen in immer stärkerem Maße den Alltag vieler Menschen - diese Binsenwahrheit findet ihre Entsprechung heute in einer Medienzuwendung, die von einer stetig wachsenden Anzahl neuer Kommunikationstechnologien geprägt ist: Das Privatleben organisiert der *Personal Digital Assistant* (PDA), der uns weder *E-Mail* noch *SMS* verpassen lässt und uns die Zeit für unser persönliches Weblogbuch (*Blog*) oder den *Chat* mit Freunden einräumt. Im Verbund mit einem ebenfalls zunehmend durch Kommunikationstechnologien geprägten Arbeitsleben besitzt die technisch vermittelte Kommunikation wohl tatsächlich einen immer höheren Stellenwert im Leben der Menschen.

Die Wissenschaft reagiert auf diese Entwicklung mit einer verstärkten Fokussierung solcher Kommunikationsprozesse im beruflichen wie im privaten Bereich, die in technisch vermittelter Form realisiert werden. Kommunikationswissenschaftliche Analysen der *E-Mail*, gesprächsanalytische Arbeiten zum *Chat*, linguistische Überlegungen zu hypertextuellen Strukturen des WWW und soziologische Betrachtungen zur computervermittelten Kooperation: Sie alle eint die Auseinandersetzung mit neuen Kommunikationstechnologien und -formen.

Für die Kommunikationswissenschaft berührt diese Auseinandersetzung zwei wesentliche Themenkomplexe: Auf der einen Seite analysiert sie die auf neue Technologien gestützte kommunikative Praxis vor dem Hintergrund der Frage nach neuen, eigenständigen Kommunikationsformen. Hier müssen empirische Analysen die relevanten Merkmale kommunikativer Prozesse aufzeigen und eine strukturelle Eigenständigkeit gegenüber der *Vis-à-vis-Kommunikation* dokumentieren. Auf der anderen Seite sind neue Kommunikationsformen eine Herausforderung zu weiteren kommunikationstheoretischen Überlegungen. Dem Anspruch einer Kommunikationstheorie gerecht zu werden, verlangt auch eine Erklärung des Funktionierens entsprechender Prozesse in technisch vermittelter Form.

Solche Überlegungen waren forschungsleitend für ein zwischen 2000 und 2003 an der Universität Essen (jetzt: Universität Duisburg-Essen, Campus Essen) durchgeführtes DFG-Projekt, das unter Leitung von H. Walter Schmitz und Jens Loenhoff die „Audiovisuelle Fernkommunikation“ aus kommunikationswissenschaftlicher Perspektive untersucht hat. Damit waren alle Formen technisch vermittelter audiovisueller Kommunikation angesprochen, die umgangssprachlich als „Videokonferenz“ bezeichnet werden und die sich – ganz grob – durch die Übertragung von Audio- und Videosignalen kennzeichnen lassen.

Zu den Ergebnissen des Projektes gehören neben grundlegenden technischen und methodischen Vorüberlegungen¹ und einer Aufarbeitung des Forschungsstandes² v.a. die auf den empirischen Arbeiten basierenden kommunikationstheoretischen Überlegungen zur Videokonferenz als neuer Kommunikationsform³. Seinen Abschluss soll dieses Projekt nun mit der vorliegenden Bibliographie finden. Sie bietet einen vollständigen Überblick über die internationale Forschung der letzten drei Jahrzehnte zur Videokonferenz und stellt damit einen sinnvollen Einstieg in ein Thema dar, das auch angesichts der jüngsten technischen Entwicklungen (Videokonferenzen über UMTS-Mobiltelefone) eine hohe Aktualität besitzt und für Wissenschaftler und Wissenschaftlerinnen unterschiedlicher Disziplinen interessante Anknüpfungspunkte für die Erforschung technisch vermittelter Kommunikation bietet.

Essen, im Mai 2005,

Jessica Pohl, H. Walter Schmitz, Olaf A. Schulte

¹ Schulte et al. 2001; Körschen et al. 2002 (→ 159)

² Schulte 2002 (→ 078); Döring et al. 2003 (→ 000)

³ Friebe et al. 2003 (→ 200)

A. Einführung in die Thematik

Einleitung

Die wissenschaftliche Auseinandersetzung mit Formen technisch vermittelter Kommunikation, lange Zeit auch als Erforschung „Neuer Medien“ betrieben, resultiert fast zwangsläufig in einer Spezialisierung, die Konsequenzen für den wissenschaftlichen Diskurs und damit auch für die vorliegende Bibliographie hat. Ursache ist eine immer deutlichere Ausdifferenzierung moderner Kommunikationstechnologien, die als solche außerdem eine steigende technische Komplexität aufweisen. Diese Entwicklung führt zu einer stärkeren Fokussierung einzelner Kommunikationsformen und zur Ausbildung entsprechender Forschungszweige einerseits, zur Notwendigkeit einer detaillierten und technisch fundierten Analyse des Forschungsgegenstandes andererseits.

Die vorliegende Bibliographie ist Ausdruck dieser Entwicklung, da sie mit der Videokonferenz eine Kommunikationsform zum Gegenstand hat, die sich durch eine Reihe von Merkmalen deutlich von anderen Formen technisch vermittelter Kommunikation unterscheidet und zu der sich demzufolge eine eigenständige Forschungstradition entwickelt hat. Diese von ihren Anfängen bis zum heutigen Tag in bibliographischer Form nachzuzeichnen, ist ein erster Anspruch des vorliegenden Bandes. Ein zweiter besteht darin, der genannten Spezialisierung entgegenzutreten und für einen leichten Einstieg in ein Themengebiet zu sorgen, das für Wissenschaftler unterschiedlicher Disziplinen zahlreiche interessante Anknüpfungspunkte bietet. Dies soll zunächst durch die nachfolgenden synoptischen Darstellungen zum Forschungsgegenstand selbst sowie einige einleitende Worte zur Historiographie der Videokonferenzforschung erreicht werden. In Kombination mit diesen Ausführungen erlaubt dann die Systematisierung der eigentlichen Bibliographie einen gezielten Einstieg in die Forschungen zur Videokonferenz; diesem Zweck dienen weiterhin die Verschlagwortung im Sachregister sowie die diese Einleitung abschließenden Bemerkungen zu den Forschungsschwerpunkten rund um die Videokonferenz.

Videokonferenz – Gegenstand und Technik

Videokonferenz bezeichnet den Oberbegriff einer technisch vermittelten audiovisuellen Telekommunikationsform, die leitungsgebunden über ISDN¹ oder andere Netze² erfolgt. Bei den Anlagen, die in der Grundausstattung aus Kamera, Bildschirm, Mikrophon und Lautsprechern sowie einer der Verarbeitung der anfallenden Audio- und Videodaten dienenden Rechneinheit (*Codec*) bestehen, werden PC-basierte *Desktopsysteme*, mobile *Rollabouts* und stationäre *Großraumanlagen* unterschieden.

Bei der *Desktopvideokonferenz* steht die Integration der PC-Umgebung im Vordergrund, die für eine audiovisuell gestützte Telekooperation genutzt werden kann. Die Anlagen erweitern den herkömmlichen PC um eine Kamera (*Webcam*), Lautsprecher und Mikrofon bzw. eine entsprechende Kopfhörerkombination (*Headset*). Im Rahmen gemeinsamer Anwendungen (*Application Sharings*) können zusätzlich zur eigentlichen Videokonferenz Softwareanwendungen wie *Word* oder *PowerPoint* durch die beteiligten Personen gemeinsam bearbeitet werden.

¹ Integrated Services Digital Network.

² Zu nennen sind hier in erster Linie TCP/IP-basierte Netzwerke; das *Transmission Control Protocol/Internet Protocol* ist ein Satz von Protokollen, der den Datenverkehr in paketvermittelnden Netzwerken wie dem Internet oder Intranet technisch organisiert.

Die *Rollabouts* (mobilen Videokonferenzanlagen) dienen in erster Linie der Besprechung zwischen kleineren Gruppen mit bis zu fünf Personen auf jeder Seite. Die kompakten Anlagen sind entweder als *Set-top-Boxen* (tragbare Videokonferenzanlagen für den Anschluss an einen Monitor) mit jedem beliebigen Monitor zu kombinieren oder werden in fester Kombination mit einem Monitor als mobile Lösungen angeboten, die an jedem mit entsprechenden Anschlüssen versehenen Arbeitsplatz oder in einem entsprechenden Besprechungsraum eingesetzt werden können.

Die *Studiolösung* schließlich ist für größere Gruppen konzipiert. Sie kombiniert die Eigenschaften eines Besprechungsraumes mit den Anforderungen einer Videokonferenz, indem die Ausstattung um zusätzliche Kameras, Monitore oder andere technische Komponenten ergänzt wird.

Für die Leistungsfähigkeit aller Anlagentypen ist neben deren individueller Ausstattung (Bildschirmgröße, Kameraeigenschaften etc.) insbesondere die zur Verfügung stehende Übertragungsbandbreite relevant, die heute zwischen 128 kbit/s für einen ISDN Basisanschluss und 2 bis 3 Mbit/s in anderen Netzen liegt. Die Qualität der Videokonferenz hängt aber insgesamt von einer Vielzahl technischer Faktoren ab. So reicht etwa die Videoqualität vom 4 mal 5 Zentimeter großen Bild der Desktopanlage, das aus fünf Einzelbildern pro Sekunde zusammengesetzt ist, bis hin zur lebensgroßen Darstellung auf einer Projektionsfläche bei 25 Bildern pro Sekunde, wie sie für eine Studiolösung keine Seltenheit ist.

Das zentrale Anwendungsfeld der Videokonferenz ist bis heute die Unternehmenskommunikation, wo die Flexibilität auch kurzfristig anberaumter Konferenzen zwischen getrennten Standorten ebenso zählt wie der Faktor der Reduzierung von Reisekosten. Aber auch in Forschung und Lehre (*Teleteaching*) sowie im medizinischen Kontext (*Telemedizin*) kommt die Videokonferenz zum Einsatz; die private Nutzung spielt trotz der zunehmenden Verfügbarkeit der notwendigen Netzwerkinfrastruktur noch eine untergeordnete Rolle.

Historiographie

Die Erforschung der Videokonferenz kann auf eine mehr als dreißigjährige Tradition zurückblicken: 1973 legen Edward M. Dickson und Raymond Bowers eine erste Monographie zum „*Video Telephone*“ vor, die sich ausführlich mit den kommunikativen, psychologischen und soziologischen Auswirkungen des wenige Jahre zuvor auf dem amerikanischen Markt eingeführten Bildtelefons beschäftigt und die ersten Anwendungen beleuchtet. Das Bildtelefon, Ende der sechziger Jahre durch die amerikanische AT&T als „*Picturephone*“ vorgestellt, war eine Variante der Videokonferenz, die als Alternative zum herkömmlichen Telefon für den Massenmarkt konzipiert worden war. Ergänzt wurde das Angebot um die ungleich aufwändigeren Videokonferenzstudios, die insbesondere in Großunternehmen Besprechungen zwischen entfernten Standorten ermöglichen sollten. Beide, Bildtelefon und Videokonferenzstudio, waren Teil einer Entwicklung, die in den siebziger Jahren immer mehr Kommunikationstechnologien an die Seite der bereits vorhandenen Informationstechnologien treten sah. Die Videokonferenz war eine von zahlreichen Varianten der Telekonferenz, die die ortsunabhängige Kommunikation und Kooperation ermöglichen sollten. Zu diesen zählten Audio- bzw. Telefonkonferenzen ebenso wie graphische Kooperationswerkzeuge und erste Prototypen einer schriftbasierten Kommunikation – Vorläufer der computerbasierten Kommunikation und Kooperation. Die Videokonferenz zeichnete sich unter diesen durch eine Audio- und Videoverbindung aus, die Bild und Ton zwischen den beteiligten Standorten überträgt und damit *prima facie* der Vis-à-vis-Kommunikation sehr ähnlich scheint.

Vor diesem Hintergrund entwickelte sich ein erster inhaltlicher Schwerpunkt der Videokonferenzforschung. Die zumindest perspektivisch zunehmende Nutzung der Telekonferenz in der

Unternehmenskommunikation verlangte Aussagen über die Eignung unterschiedlicher Telekonferenzvarianten für die jeweiligen Kommunikations- bzw. Kooperationsvarianten der Unternehmen. Die Forschung lieferte diese Aussagen durch intermediäre Vergleichsstudien, in denen die Effizienz unterschiedlicher Telekonferenzvarianten verglichen wurde. Diese wurden in erster Linie in experimentellen Settings durch Erhebungen zur Lösung von Aufgaben (z.B. zur Dauer oder Qualität der Aufgabenlösung) analysiert. Ergänzend wurden Befragungen der Probanden durchgeführt, die sich hinsichtlich ihrer Zufriedenheit mit der jeweiligen Konferenzvariante äußern konnten. Auf theoretischer Ebene wurden diese Untersuchungen untermauert durch Überlegungen zur Passung zwischen den Ansprüchen der Unternehmenskommunikation einerseits, den Merkmalen der Konferenzvarianten andererseits. Theoretische Konzepte wie „*Soziale Präsenz*“, *Media Richness* (Reichhaltigkeit des Mediums) oder *Cuelessness* (Reduzierung kommunikativer Ausdrucksformen, Hinweisarmut) sollten Auskunft geben über adäquate Telekonferenzformen.

Eine eigenständige, weniger vergleichende Erforschung der Videokonferenz kam dann mit Beginn der achtziger Jahre verstärkt zum Tragen. Auslöser war u.a. die Feststellung, dass die Videokonferenz hinsichtlich der Effizienz nicht im erwarteten Maße von der Übertragung von Bild und Ton zu profitieren schien. Die Ursachen hierfür wurden in den Besonderheiten der Videokonferenzkommunikation gesucht, indem nun verstärkt quantitative Merkmale zu deren Beschreibung erhoben wurden: Über die Anzahl der Wörter, die Länge und Verteilung von *Turns* (Gesprächsbeiträgen) oder verschiedene Messungen im Zusammenhang mit der Gesprächsorganisation sollten die Charakteristika der videovermittelten Kommunikation herausgearbeitet werden. Als Maßstab und Bezug diente dabei (fast) immer die Vis-à-vis-Kommunikation, der verschiedene Videokonferenzvarianten gegenübergestellt wurden. Tatsächlich konnte so eine Reihe von Besonderheiten der videovermittelten Kommunikation ausgemacht werden, doch insgesamt blieb die Zusammenstellung entsprechender Kennziffern auch deshalb unbefriedigend, weil unterschiedliche Studien sich in verschiedenen Punkten widersprachen.

In Reaktion auf diesen Umstand behandelten die mit der Videokonferenz befassten Forschenden seit Mitte der neunziger Jahre die videovermittelte Kommunikation im Rahmen detaillierterer Analysen. In Abhängigkeit vom disziplinären Forschungsschwerpunkt und den jeweiligen theoretischen Hintergründen wurden einzelne Aspekte des Kommunikationsprozesses en détail betrachtet. Die Rolle des Blickverhaltens in der Kommunikation gehörte hierzu ebenso wie die Gesprächsorganisation oder die Auswirkungen der Videokonferenz auf die interpersonellen Beziehungen. Dabei wurde auch ein neues und dem Gegenstand angemessenes methodisches Instrumentarium (Aufzeichnung, Transkription etc.) entwickelt. Parallel dazu erfolgte eine Ausdifferenzierung der Forschungen auch über die eigentliche Videokonferenzkommunikation hinaus: Das Verhalten von Gruppen in der Videokonferenz wurde ebenso erforscht wie die Auswirkungen auf kollaborative Prozesse (*Telekooperation*), Lehren und Lernen (*Teleteaching*) oder die Privatsphäre am Arbeitsplatz (*Media Space*).

Seit Ende der neunziger Jahre sind schließlich verstärkte Bemühungen zu beobachten, die Ergebnisse der Videokonferenzforschung bis dato zusammenzufassen und in eine Theorie der videovermittelten Kommunikation münden zu lassen.

Forschungsschwerpunkte der vorliegenden Bibliographie

Die disziplinäre Vielfalt der Forschungsarbeiten findet ihren Niederschlag in einer Vielzahl unterschiedlicher Perspektiven, aus denen der Forschungsgegenstand „Videokonferenz“ betrachtet wird. Die nachfolgende Zusammenstellung entspricht dem Aufbau der Bibliographie.

1. Grundlagen audiovisueller Fernkommunikation

Die Grundlagen für einen leichten Einstieg in das Thema Videokonferenz bereitzustellen, haben sich zahlreiche Autoren zum Ziel gesetzt (1.1.1.). Aus unterschiedlichen Blickwinkeln (**Anlagen, Anwendungen, Videokonferenzmarkt** u.ä.) werden allgemeinverständliche Einführungen angeboten, die insbesondere einer ersten Orientierung dienen können. Demgegenüber sollen die praktischen **Ratgeber** eher eine konkrete Nutzung der Videokonferenz vorbereiten: Sie bieten Hinweise zur Zusammenstellung entsprechender Anlagen ebenso wie **Verhaltensregeln** für die Videokonferenznutzer (1.1.2.). Als technisch vermittelte Kommunikationsform ist die Videokonferenz selbstverständlich auch Gegenstand **ingenieurwissenschaftlicher Arbeiten** (1.2.1.) und im Zusammenhang mit der **Netzwerktechnik** auch der Informatik (1.2.2.). In beiden Fällen reicht das Spektrum der Arbeiten von synoptischen Darstellungen bis hin zu speziellen technischen Aspekten wie der Aufzeichnung von Videokonferenzen oder der Kodierung von Audio- und Videosignalen.

Ergänzend sollen auch Arbeiten zur **historisch-technischen Entwicklung** der Videokonferenz angeführt werden, die als Studien einzelne Epochen, Anlagen oder Anwendungen beschreiben (1.3.2.) oder als zusammenfassende Darstellungen (1.3.1.) einen Blick auch auf die generellen Tendenzen der Forschungen zum Themenfeld „Neue Medien“ seit den siebziger Jahren erlauben.

2. Erforschung der Videokonferenz

Die eingangs erwähnte Spezialisierung der Forschungen zur technisch vermittelten Kommunikation zeigt sich exemplarisch in den Arbeiten zu den Methoden der Videokonferenzforschung: Im Verlaufe der letzten Jahrzehnte wurde ein Instrumentarium entwickelt, das dem Forschungsgegenstand ebenso angemessen ist wie der jeweils aktuellen Entwicklung etwa im Bereich der **Aufzeichnungstechnik** (2.1.1. bzw. 2.1.2.). Ein besonderes Augenmerk wird hier auf die Überlegungen zur **Transkriptionstechnik** (2.3.) gelegt, die für die gesprächsanalytische Erforschung der Videokonferenz von großer Bedeutung ist.

Einen eigenen Forschungszweig bilden Analysen zum Verhalten von **Gruppen in der Videokonferenz** (2.2.). Dabei geht es etwa um die Entwicklung interpersoneller Beziehungen, die durch die getrennten Standorte veränderte Kommunikationsökologie oder den Zusammenhalt von Gruppen trotz getrennter Räumlichkeiten.

Die Forschungen zur **Kommunikation in der Videokonferenz** (2.3.) bilden den eindeutigen Schwerpunkt der hier berücksichtigten Arbeiten, da die Besonderheiten der videobasierten Kommunikation einen der bereits erwähnten Ausgangspunkte einer eigenständigen Erforschung der Videokonferenz darstellen. Für die bibliographische Aufarbeitung sollen zunächst einige **kommunikationstheoretische Grundlagen** (2.3.1.) vorgestellt werden, auf die sich eine Vielzahl der nachfolgenden Studien bezieht. Diese Arbeiten, die nonverbale Kommunikation ebenso in allgemeiner Form analysieren wie sie die Rolle speziell des Blickverhaltens in der *Vis-à-vis*-Kommunikation untersuchen, sind Grundlage entsprechender **Überlegungen zur Videokonferenzkommunikation**. Diese werden im nachfolgenden Kapitel (2.3.2.) gelistet. Das Spektrum der Arbeiten reicht von Untersuchungen mit einem (mehr oder weniger deutlich formulierten) sprach- oder kommunikationswissenschaftlichen Anspruch über soziologische und psychologische Studien bis hin zu unsystematischen Erfahrungsberichten, die wertvolle Hinweise auf die Merkmale der Videokonferenzkommunikation bieten. Dementsprechend vielfältig ist auch das methodische Vorgehen: Es reicht von experimentellen Studien über Befragungen bis hin zu den etwas selteneren Feldforschungen, wobei Beobachtungen, Aufzeichnungen und Transkriptionen die Vielfalt der eingesetzten Instrumente andeuten. Inhaltlich werden hier Themen wie die Rolle nonverbaler Aktivitäten, die Gesprächsorganisation oder die quantitativen Merkmale der videovermittelten Kommunikation behandelt; die

Auswirkungen der zeitlichen Verzögerung werden ebenso thematisiert wie die Asymmetrie der Wahrnehmungsbedingungen an den getrennten Standorten.

Mit **Bild** (2.3.3.) und **Ton** (2.3.4.) wurde eine weitere Differenzierung vorgenommen, die den gezielten Einstieg in das Thema erleichtern soll. Hier stehen experimentelle Studien im Mittelpunkt, die sich schwerpunktmäßig den kommunikativen Auswirkungen der Audio- bzw. Videoeigenschaften der Videokonferenzanlage widmen: Die Frage nach der Sprachverständlichkeit bei schlechten Audioverbindungen gehört hierzu ebenso wie die Emotionsdekodierung bei eingeschränkter Videoqualität.

Ebenfalls als eigener Forschungsansatz wurden diejenigen Studien zusammengefasst, die einen dezidiert komparativen Ansatz aufweisen und **unterschiedliche Videokonferenzanlagen** oder unterschiedliche Formen technisch vermittelter Kommunikation einander gegenüberstellen, häufig auch im **Vergleich zur Vis-à-vis-Kommunikation** (2.3.5.). Die meist empirischen Arbeiten zur Benutzerzufriedenheit, zur Ergonomie der Videokonferenzanlagen oder deren Nutzung sind schließlich auch in einem eigenen Kapitel zur **Evaluation der Videokonferenz** (2.3.6.) zusammengefasst.

Einen eigenständigen Forschungsstrang, der ebenfalls häufig die Kommunikation in der Videokonferenz analysiert, stellen die **Studien zu Media Spaces** (dauerhaften Videokonferenzverbindungen mit kommunikativer Ausrichtung) oder **Working Spaces** (dauerhaften Videokonferenzverbindungen mit kooperativer Ausrichtung) dar (2.4.). Diese Settings unterscheiden sich von einer für Besprechungen genutzten Videokonferenz durch eine **dauerhafte** Videokonferenzverbindung zwischen kooperierenden Standorten. Die daraus resultierenden Besonderheiten für die Kommunikation, die Kooperation, aber auch die Privatsphäre der beteiligten Menschen stehen dabei im Mittelpunkt der Arbeiten. Den Abschluss bilden dann **betriebs- und volkswirtschaftliche Arbeiten zur Videokonferenz**, die sich verschiedenen Aspekten der Unternehmenskommunikation widmen (2.5.): Von empirischen Studien zur Effizienz dieser Besprechungsform über Kostenanalysen bis hin zu gesamtwirtschaftlichen und verkehrspolitischen Aspekten reicht hier das inhaltliche Spektrum.

3. Anwendungsfelder der Videokonferenz

Den Darstellungen konkreter Anwendungsszenarien ist der letzte Teil der Bibliographie gewidmet. Dabei ist, seinem Stellenwert entsprechend, der Bereich der **Telemedizin** (3.3.) nur mit einigen wenigen Abhandlungen vertreten, während der Einsatz der Videokonferenz im **Unternehmen** (3.1.) und vor allem in **Forschung und Lehre** (3.2.) deutlich stärker und häufiger zum Gegenstand wissenschaftlicher Arbeiten wurde. Die Forschungen zum Teleteaching sollen daher nochmals differenziert präsentiert werden, indem **allgemeine Darstellungen** (3.2.1.), Überlegungen zum didaktisch sinnvollen Einsatz der Videokonferenz (3.2.2.) sowie deutsche wie internationale Fallbeispiele (3.2.3.) getrennt aufgeführt werden.

B. Bibliographischer Teil

1. Einführung

Die zahlreichen Beiträge des folgenden – für das Thema zentralen – Sammelbandes erscheinen in der Bibliographie aufgeschlüsselt, jeweils mit der vollständigen bibliographischen Angabe.

- 000 DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.) 2003: Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4) Aachen: Shaker.

1.1. Grundlagen der Videokonferenz

1.1.1. Synoptische Darstellungen, Videokonferenzmarkt

- 001 CULNAN, Mary J. / MARKUS, M. Lynne 1987: Information Technologies. In: JABLIN, Fredric M. / PUTNAM, Linda L. / ROBERTS, Karlene H. / PORTER, Lyman W. (eds.): Handbook of Organizational Communication. An Interdisciplinary Perspective. Newbury Park, Beverly Hills et al.: Sage. 420-443.
/Technisch vermittelte Kommunikation
- 002 DAVIS, Andrew W. / BEATTIE, Marc F. / NILSSEN, Andrew H. 2001: Conferencing Markets & Strategies, Volume 2. <http://www.wainhouse.com/reports/>.
/Videokonferenzmarkt
- 003 DUTTON, William H. 1995: Driving into the Future of Communications? Check the Rear View Mirror. In: EMMOTT, Stephen J. (ed.): Information Superhighways. Multimedia Users and Futures. London, San Diego et al.: Academic Press. 79-102.
/Technisch vermittelte Kommunikation
- 004 FISCHER, Kurt 1987: Bildkommunikation. Bedeutung, Technik und Nutzung eines neuen Informationsmediums. Berlin / Heidelberg u.a.: Springer-Verlag.
/Einführung in die Videokonferenz /Videokonferenzkommunikation
- 005 FROST & SULLIVAN 2000: Boom bei Set-top-Boxen für Videokonferenzen. Presseinformation. Der europäische Markt für Videokonferenzsysteme (Report 3810). Frankfurt.
/Videokonferenzmarkt
- 006 FROST & SULLIVAN 2002: Frost & Sullivan's Analysis of the European Enterprise Videoconferencing Endpoints Market. Report (No. B046-62). London.
/Videokonferenzmarkt
- 007 GROSSART-CAPPELEN, Beate 2002: Ich schau dir in die Augen... In: facts Jg. 9, H. 9, 50-51.
/Einführung in die Videokonferenz

- 008 HAKES, Barbara T. 1995: Vendor Selection: Judging the Alternatives and Who Really Is the Vendor? In: HAKES, Barbara T. / COCHENOUR, John J. / REZABEK, Landra L. / SACHS, Steven G. (eds.): Compressed Video for Instruction: Operations and Applications. Washington, DC: Association for Educational Communications & Technology. 85-108.
/Videokonferenzmarkt /Videokonferenzratgeber
- 009 KLINGE, Carsten / SCHUCHARDT, Jochen / BOKAI, René / POLLMANN, Rainer 1999: Vernetztes Arbeiten und Lernen. Telearbeit - Telekooperation - Teleteaching. Heidelberg: Hüthig.
/Technisch vermittelte Kommunikation /Unternehmenskommunikation
- 010 KÖHLER, Stefan 1993: Einführung, Nutzung und Folgen von Videokonferenzen. (=Wissenschaftliches Institut für Kommunikationsdienste: Diskussionsbeitrag; 105). Bad Honnef.
/Einführung in die Videokonferenz
- 011 MANTHEY, Michael 1997: Fenster auf zum Gespräch - Desktop-Videokonferenz. Der PC öffnet das Fenster zur Welt. (=Diplomarbeit an der Hochschule für Druck und Medien). Stuttgart.
/Einführung in die Videokonferenz /Desktopvideokonferenz
- 012 MINISTERIUM FÜR ARBEIT, GESUNDHEIT UND SOZIALES DES LANDES NRW 1997: Telearbeit, Telekooperation, Teleteaching. Studie zu Akzeptanz, Bedarf, Nachfrage und Qualifizierung. Düsseldorf: MSSKS, Referat Presse und Öffentlichkeitsarbeit.
/Technisch vermittelte Kommunikation
- 013 VIDEOCONFERENCING ENDPOINT SURVEY 2002: September 2002. Brookline, Massachusetts: URL: <http://www.wainhouse.com/surveys/>.
/Videokonferenzmarkt
- 014 OTTO, Peter / STRANSFELD, Reinhard / TONNEMACHER, Jan 1986: Videokonferenz im Laborversuch. Nutzung und Beurteilung eines Multipoint-Systems in Geschäftskonferenzen, Unterricht und Privatkommunikation. (=Wirtschafts- und Sozialwissenschaftliche Arbeitsberichte; 1986/4). Berlin: Heinrich-Hertz-Institut für Nachrichtentechnik.
/Einführung in die Videokonferenz /Evaluationsstudien
- 015 PATÓCKA, Jan 1997: Telefonieren übers Internet mit Microsoft NetMeeting. Telefonieren, Videokonferenzen, Anwendungsfreigabe, Chat, Whiteboard. Unterschleißheim: Microsoft Press Deutschland. / Einführung in die Videokonferenz
/Desktopvideokonferenz
- 016 ROSEN, Even 1996: Personal Videoconferencing. Greenwich: Manning Publications Co.
/Einführung in die Videokonferenz
- 017 SHEPARD, Steven 2002: Videoconferencing Demystified. Making Video Services Work. New York / Chicago et al.: McGraw-Hill.
/Einführung in die Videokonferenz /Technik der Videokonferenz /Videokonferenzmarkt

1.1.2. Ratgeber, Training, Coaching

- 018 BAIRD, Marcia / MONSON, Mavis 1984: Training Teleconference Users: How to Tackle It. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 337-348.
/Videokonferenztraining
- 019 BLIESENER, Thomas 2003: Taste the Difference - Training für Telekonferenzen mit syntopischem Monitoring. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 105-121.
/Videokonferenztraining
- 020 BOUDLE, Jim 1984: Coaching Teleconference Users. Amsterdam, In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. New York et al.: North Holland. 49-358.
/Videokonferenztraining
- 021 CLARKE, A.M. / POMFRET, S.M. 1993: Guidance for Successful Videoconferencing. In: HUMAN FACTORS IN TELECOMMUNICATIONS. 14th International Symposium, Darmstadt, Germany, May 11-14, 1993. Proceedings. (=Forum Telekommunikation). Heidelberg: Decker. 149-158.
/Videokonferenzratgeber
- 022 DEMERS, Marie-Josée / PREGENT, Richard / ROLLIN, André L. / SENECHAL, Luc-Yves 1998: Videoconference and Training. Practical Guide. Ottawa: Polytechnic International Press.
/Videokonferenzratgeber
- 023 DIAMOND, Lynn / ROBERTS, Stephanie 1996: Effective Videoconferencing. Techniques for Better Business Meetings. (=A Fifty-Minute Series Book). Menlo Park, California: Crisp.
/Videokonferenzratgeber
- 024 FLECK, Christoph / SCHULZE, Frank 2003: Multipoint Control Unit (MCU). In: KOMPETENZZENTRUM FÜR VIDEOKONFERENZDIENSTE (Hg.): Empfehlungen zur Vorbereitung einer Videokonferenz. Juni 2003.
URL: <http://vcc.urz.tu-dresden.de/vc-handbuch/>. 6-1-6-4.
/Videokonferenzratgeber
- 025 LUND, Arnold M. / WARREN, Robert E. 1993: Guidelines for the Design of Video Teleconferencing Applications. In: HUMAN FACTORS IN TELECOMMUNICATIONS. 14th International Symposium, Darmstadt, Germany, May 11-14, 1993. Proceedings. (=Forum Telekommunikation). Heidelberg: Decker. 177-184.
/Videokonferenzratgeber
- 026 HOW VIDEOCONFERENCING CAN WORK FOR YOU 1997: A Guide to Implementing Video & Data Conferencing in Your Business. (=Programme for Business). o.O.: Information Society Initiative.
/Videokonferenzratgeber
- 027 OLMSTEAD, Phyllis M. 1999: The Finesse of Videoconferencing. Pembroke Pines: ROc EdTech Publishing.
/Videokonferenzratgeber

- 028 SCHULZE, Frank 2003: Äußere Anforderungen. In: KOMPETENZZENTRUM FÜR VIDEOKONFERENZDIENSTE (Hg.): Empfehlungen zur Vorbereitung einer Videokonferenz. Juni 2003. URL: <http://vcc.urz.tu-dresden.de/vc-handbuch/>. 4-1-4-9.
/Videokonferenzratgeber Raumgestaltung
- 029 YOUNG, Ian / BIRRELL, Jim / DERBYSHIRE, Alan 1984: The Implementation of Teleconferencing: Some Lessons Learned. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 243-250.
/Videokonferenzratgeber

1.2. Technik

1.2.1. Videokonferenz, Videokonferenzenanlagen, Raumgestaltung

- 030 ALDRED, Barry K. 1996: Desktop Conferencing. A Complete Guide to Its Applications and Technology. London / New York et al.: McGraw-Hill.
/Technik der Videokonferenz /Desktopvideokonferenz
- 031 BEIER, Ines 2000: Gestaltungsprinzipien von Videokonferenzsystemen für CSCW-Anwendungen. (=Dissertation an der Fakultät für Mathematik, Naturwissenschaften und Informatik der Brandenburgischen Technischen Universität Cottbus). Cottbus.
/Technik der Videokonferenz /Ergonomie
- 032 CALYAM, Prasad / SRIDHARAN, Mukundan / MANDRAWA, Weiping / SCHOPIS, Paul 2004: Performance Measurement and Analysis of H.323 Traffic. In: INRIA SOPHIA ANTIPOLIS / UNIVERSITY OF CAMBRIDGE (eds.): The 5th Passive & Active Measurement Workshop, PAM2004, Antibes Juan-les-Pins, France, April 19-20, 2004. URL: <http://www.pam2004.org/>.
/Technik der Videokonferenz /IP-Videokonferenz /Evaluationsstudien
- 033 COCHENOUR, John J. / REZABEK, Landra L. 1995: Compressed Video: What's in It for Me? In: HAKES, Barbara T. / COCHENOUR, John J. / REZABEK, Landra L. / SACHS, Steven G. (eds.): Compressed Video for Instruction: Operations and Applications. Washington, DC: Association for Educational Communications & Technology. 1-10.
/Technik der Videokonferenz
- 034 CORNACCHIA, Michele / PAPA, Pasquale / LEPPANEN, Juha / LUUKKAINEN, Sakari 1993: Video Switching Control in Multipoint Videotelephony. In: HUMAN FACTORS IN TELECOMMUNICATIONS. 14th International Symposium, Darmstadt, Germany, May 11-14, 1993. Proceedings. (=Forum Telekommunikation). Heidelberg: Decker. 187-200.
/Technik der Videokonferenz
- 035 CROWCROFT, Jon 1997: Supporting Videoconferencing on the Internet. Mahwah, New York: Lawrence Erlbaum. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. 519-540.
/Technik der Videokonferenz /IP-Videokonferenz
- 036 DURAN, Joe / SAUER, Charlie 1997: Mainstream Videoconferencing. A Developer's Guide to Distance Multimedia. Reading / Harlow et al.: Addison-Wesley.
/Technik der Videokonferenz /Videokonferenzratgeber

- 037 ERIKSSON, Hans 1994: MBONE: The Multicast Backbone. In: Communications of the ACM Vol. 37, No. 8, 54-60.
/Einführung in die Videokonferenz /IP-Videokonferenz
- 038 FILINSKI, Peter 1998: Chatten in der CyberWorld. (=NetBook). Bonn / Albany u.a.: International Thomson Publishing.
/IP-Videokonferenz /Desktopvideokonferenz
- 039 FINGER, Roger / DAVIS, Andrew W. o.J.: Measuring Video Quality in Videoconferencing Systems. <http://www.wainhouse.com/articles/>.
/Technik der Videokonferenz /Evaluationsstudien
- 040 FROWEIN, H.W. / BRONKHORST, A.W. / FRANSSEN, J.A. / BOSMAN, A.J. / SMOORENBURG, G.F. / KOENEN, R. / VAN HARDEVELD, J.W. 1993: Video Coding Delay and Audio-Visuel [sic!] Synchronization in ISDN Videotelephony. In: HUMAN FACTORS IN TELECOMMUNICATIONS. 14th International Symposium, Darmstadt, Germany, May 11-14, 1993. Proceedings. (=Forum Telekommunikation). Heidelberg: Decker. 109.
/Technik der Videokonferenz /Evaluationsstudien
- 041 GULICH, Anna Maria 1998: Video-Konferenztechnik. Alles Wissenswerte über die Videokonferenztechnik und die Videokommunikation über das öffentliche Telefonnetz und das Internet. (=Funkschau:Telecom). Poing: Franzis Verlag.
/Technik der Videokonferenz
- 042 GÜNTHER, Klaus G. 2003: VIKTAS - Videokonferenztechnologien und ihre Anwendungsszenarien. Eine Arbeitsgruppe der Deutschen Initiative für Netzwerkinformation e. V. (DINI). In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 437-444.
/Einführung in die Videokonferenz /Anwendungsszenarien
- 043 KNOLL, Angelika / STENGER, Ludwig 1998: Videokonferenz und Bildfernsprechen. In: Der Fernmelde-Ingenieur Jg. 52, H. 9-10, 1-49.
/Technik der Videokonferenz
- 044 LOCHTE, Robert H. 1993: Interactive Television and Instruction. A Guide to Technology. New Jersey: Educational Technology Publications.
/Technik der Videokonferenz /Videokonferenzratgeber
- 045 PATRICK, Andrew S. 1999: The Human Factors of MBone Videoconferences: Recommendations for Improving Sessions and Software. In: Journal of Computer-Mediated Communication Vol. 4, No. 3, URL: <http://jcmc.indiana.edu/>.
/Videokonferenzratgeber /IP-Videokonferenz
- 046 RHODES, John 2001: Videoconferencing for the Real World. Implementing Effective Visual Communication Systems. Boston / Oxford et al.: Focal Press.
/Technik der Videokonferenz
- 047 SACHS, Steven G. 1995: Compressed Video Facilities. In: HAKES, Barbara T. / COCHENOUR, John J. / REZABEK, Landra L. / SACHS, Steven G. (eds.): Compressed Video for Instruction: Operations and Applications. Washington, DC: Association for Educational Communications & Technology. 51-60.
/Technik der Videokonferenz /Raumgestaltung

- 048 SACHS, Steven G. 1995: Compressed Video: A Technical Overview. In: HAKES, Barbara T. / COCHENOUR, John J. / REZABEK, Landra L. / SACHS, Steven G. (eds.): Compressed Video for Instruction: Operations and Applications. Washington, DC: Association for Educational Communications & Technology. 11-22.
/Technik der Videokonferenz
- 049 SACHS, Steven G. 1995: Supporting Compressed Video. In: HAKES, Barbara T. / COCHENOUR, John J. / REZABEK, Landra L. / SACHS, Steven G. (eds.): Compressed Video for Instruction: Operations and Applications. Washington, DC: Association for Educational Communications & Technology. 73-83.
/Videokonferenztraining
- 050 SCHAPHORST, Richard 1999: Videoconferencing and Videotelephony. Technology and Standards. (=2. ed. Artech House Telecommunications Library). Boston / London: Artech House.
/Technik der Videokonferenz
- 051 SCHOBLOCK, Robert 2001: Multipunkt Videokonferenz. In: Funkschau, H. 8, 48-49.
/Technik der Videokonferenz
- 052 SCHULZE, Frank / MAIB, Gisela / SCHAUERHAMMER, Karin 2003: Videokonferenzen im Wissenschaftsnetz. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 425-435.
/Anwendungsszenarien /IP-Videokonferenz
- 053 SOBOTTKE, Walter 2003: Videokonferenztechnik - aktuelle Möglichkeiten in 'breiten' Netzen. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 479-489.
/IP-Videokonferenz /Videokonferenzmarkt
- 054 WILCOX, James R. 2000: Videoconferencing & Interactive Media: The Whole Picture. New York: Telecom Books.
/Technik der Videokonferenz
- 055 WILSON, Frank / WAKEMAN, Ian / SMITH, Walter 1993: Quality of Service Parameters for Commercial Application of Videotelephony. In: HUMAN FACTORS IN TELECOMMUNICATIONS. 14th International Symposium, Darmstadt, Germany, May 11-14, 1993. Proceedings. (=Forum Telekommunikation). Heidelberg: Decker. 139-148.
/Technik der Videokonferenz /Evaluationsstudien
- 056 WOLF, Catherine G. 1982: Video Conferencing: Delay and Transmission Considerations. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): Teleconferencing and Electronic Communications: Applications, Technologies and Human Factors. Madison, Wisconsin: University of Wisconsin. 184-188.
/Technik der Videokonferenz /Evaluationsstudien
- 057 ZEDLER, Günther 1989: Die Bilder im Telefon lernen laufen. CCITT-Standard für Bildtelefon und Videokonferenzen. In: net Jg. 43, H. 7-8, 330-338.
/Technik der Videokonferenz

1.2.2. Netzwerktechnik, sonstige Technik

- 058 BEKKERS, Rudi 2001: Mobile Telecommunications Standards. GSM, UMTS, TETRA, and ERMES. Boston / London: Artech House.
/Technik der Videokonferenz
- 059 CLARK, William J. 1992: Multipoint Multimedia Conferencing. In: IEEE Communications Magazine Vol. 30, No. 5, 44-50.
/Technik der Videokonferenz /IP-Videokonferenz
- 060 FROITZHEIM, Konrad 1997: Multimedia-Kommunikation. Dienste, Protokolle und Technik für Telekommunikation und Computernetze. Heidelberg: dpunkt.
/Technik der Videokonferenz
- 061 KAFKA, Gerhard 2000: Highspeed multimediale Kommunikation mit xDSL. Eine praxisorientierte Einführung in moderne Netzwerk-Zugangstechnologien. (= Funkschau Telecom). Poing: Franzis.
/Technik der Videokonferenz
- 062 LIENEMANN, Gerhard 2003³: TCP/IP-Grundlagen. Protokolle und Routing. Hannover: Heise.
/Technik der Videokonferenz /IP-Videokonferenz
- 063 LINDHORST, Arno 2002: ISDN & DSL. Das bhv Taschenbuch. Bonn: bhv.
/Technik der Videokonferenz
- 064 STEHLE, Werner 2001: Digitale Netze. Grundlagen - Protokolle - Anwendungen: mit 32 Tabellen. Weil der Stadt: Schlembach.
/Technik der Videokonferenz
- 065 WALKE, Bernhard 2001³: Grundlagen, GSM, UMTS und andere zellulare Mobilfunknetze. Stuttgart / Leipzig u.a.: Teubner.
/Technik der Videokonferenz
- 066 ZITTERBART, Martina / BRAUN, Torsten 1995: Hochleistungskommunikation. München / Wien: Oldenbourg.
/Technik der Videokonferenz

1.3. Geschichte

1.3.1. Synoptische Darstellungen

- 067 ANGIOLILLO, Joel S. / BLANCHARD, Harty E. / ISRAELSKI, Edmond W. 1993: Video Telephony. In: AT&T Technical Journal Vol. 72, No. 3, 7-20.
/Bildtelefonie
- 068 FINN, Kathleen E. 1997: Introduction: An Overview of Video-Mediated Communication. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Earlbaum. 3-21.
/Einführung in die Videokonferenzforschung
- 069 GALE, Stephen 1992: Desktop Video Conferencing: Technical Advances and Evaluation Issues. In: Computer Communications Vol. 15, No. 8, 517-526.
/Technik der Videokonferenz Desktopvideokonferenz

- 070 GERFEN, Wilfried 1986: Videokonferenz. Alternative für weltweite geschäftliche Kommunikation - ein Leitfaden für Anwender. (=Post- und Fernmeldewesen / Sektion TTK; Bd. 9). Heidelberg: R.v. Decker's Verlag.
/Technik der Videokonferenz /Videokonferenzratgeber
- 071 HIEMSTRA, Glen 1982: Teleconferencing, Concern for Face, and Organizational Culture. In: BURGOON, Michael / DORAN, Noel E. (eds.): Communication Yearbook. Vol. 6. Beverly Hills, London et al.: Sage Publications. 874-904.
/Einführung in die Videokonferenzforschung /Technisch vermittelte Kommunikation
- 072 JOHANSEN, Robert 1977: Social Evaluations of Teleconferencing. In: Telecommunications Policy Vol. 1, December, 395-419.
/Einführung in die Videokonferenzforschung /Vergleichsstudien
- 073 JOHNSON, John Till 1991: Videoconferencing. Not Just Talking Heads. In: Data Communications, November, 66-68.
/Einführung in die Videokonferenzforschung
- 074 KRAUT, Robert E. / FISH, Robert S. 1997: Prospects for Videotelephony. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Erlbaum. 541-562.
/Einführung in die Videokonferenzforschung /Bildtelefonie
- 075 LITTMAN, Marlyn Kemper 1995: Videoconferencing as a Communications Enhancement. In: The Journal of Academic Librarianship Vol. 21, No. 5, 359-364.
/Einführung in die Videokonferenzforschung
- 076 MACARTHUR, Greg 2002: Videoconferencing - The Next Leg Up. In: Business Communications Review Vol. 32, No. 4, 58-59.
/Videokonferenzmarkt
- 077 SACHS, Steven G. 1995: Considering Compressed Video Use. In: HAKES, Barbara T. / COCHENOUR, John J. / REZABEK, Landra L. / SACHS, Steven G. (eds.): Compressed Video for Instruction: Operations and Applications. Washington, DC: Association for Educational Communications & Technology. 37-49.
/Einführung in die Videokonferenz /Evaluationsstudie
- 078 SCHULTE, Olaf A. 2002: 25 Jahre soziale Präsenz - ein Überblick zur Videokonferenzforschung. In: Medien und Kommunikationswissenschaft, H. 4, 551-570.
/Einführung in die Videokonferenzforschung
- 079 SUTTERER, Jochen 1997: Geschichte der Videokommunikation. In: Online-ISDN, H. 9, 4-14.
/Einführung in die Videokonferenzforschung

1.3.2. Historische Einzeldarstellungen

- 080 ANDREWS, F.T. Jr. / HARDAWAY, H. Z. 1969: Connecting the Customer. In: Bell Laboratories Record Vol. 47, No. 5, 169-173.
/Bildtelefonie /Picturephone
- 081 BERKE, Jürgen 1989: Videokonferenzen. Ruhe im Studio. In: Wirtschaftswoche - Special Bürokommunikation I, H. 9, 102-109.
/Videokonferenzen in Deutschland

- 082 BISWAS, Neeru / CUKIER, Wendy 1984: Use and Promotion of Teleconferencing by the Ontario Government. A Perspective. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 147-154.
/Videokonferenzen international /Anwendungsszenarien
- 083 BLACK, James H. Jr. 1984: Hotel-Based Video Teleconferencing via Satellite. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 141-146.
/Videokonferenzen international / Anwendungsszenarien
- 084 BOYLE, Virginia / BURGE, Kimberly 1984: The Irvine Interactive Cable Television Project. 1974-1981: A Case Study. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 136-140.
/Videokonferenzen international
- 085 BÜCKEN, Rainer 1993: Videokonferenzen über ISDN: Das Ende des Lichts. In: Gabler's Magazin, H. 6-7, 63-65.
/Videokonferenzen in Deutschland
- 086 COOGLE, Constance L. / OSGOOD, Nancy J. / PARHAM, Iris A. / WOOD, Helen E. / CHURCHER, Catherine S. 1995: The Effectiveness of Videoconferencing in Geriatric Alcoholism Education. In: Gerontology & Geriatrics Education Vol. 16, No. 2, 73-83.
/Anwendungsszenarien
- 087 CURWIN, Robert 1984: Implementation Factors in Freeze Frame Teleconferencing. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 251-255.
/Videokonferenzratgeber / Anwendungsszenarien
- 088 DAVIS, C. G. 1969: Getting the Picture. In: Bell Laboratories Record Vol. 47, No. 5, 142-147.
/Bildtelefonie /Picturephone
- 089 DICKSON, Edward M. / BOWERS, Raymond 1974, Copyright 1973: The Video Telephone. Impact of a New Era in Telecommunications. A Preliminary Technology Assessment. (=Praeger Special Studies in U.S. Economic, Social, and Political Issues). New York / Washington et al.: Praeger Publishers.
/Bildtelefonie
- 090 DORROS, Irwin 1969: Picturephone. In: Bell Laboratories Record Vol. 47, No. 5, 136-141.
/Bildtelefonie / Picturephone
- 091 DUTTON, William H. / FULK, Janet / STEINFELD, Charles 1984: The Utilization of Video Conferencing: A Preliminary Report of the Teleddecision Project. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 272-277.
/Videokonferenzen international /Anwendungsszenarien

- 092 FILE, Karen / FORREST, Robert / KURITSKY, Alan / LEIDERMAN, Sally 1984: The Future of Videoconferencing: There's More than the Meeting to Consider. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 223-229.
/Einführung in die Videokonferenzforschung
- 093 FLOHRER, Walter / MOSEL, Hans-Jürgen 1989: Vom Telefon zum multifunktionalen Bildtelefon. In: Informationstechnik Jg. 31, H. 3, 196-204.
/Bildtelefonie
- 094 GOLDSTEIN, E. 1978: Bell System Visual Communications Systems. In: ELTON, Martin C. J. / LUCAS, William A. / CONRATH, David W. (eds.): Evaluating New Telecommunications Services. (=NATO Conference Series: II, Systems Science; 6). New York, London: Plenum Press. 483-487.
/Bildtelefonie / Picturephone
- 095 IVES, Herbert E. 1930: Two-Way Television. In: Bell Laboratories Record Vol. 8, 399-404.
/Anwendungsszenarien
- 096 JOHANSEN, Robert 1984: Teleconferencing and Beyond. Communications in the Office of the Future. (=Data Communications Book Series). New York: McGraw-Hill.
/Einführung in die Videokonferenzforschung
- 097 JOHANSEN, Robert / BULLEN, Christine 1984: Thinking Ahead. What to Expect from Teleconferencing. In: Harvard Business Review, No. 2, 164-174.
/Einführung in die Videokonferenzforschung
- 098 JOHNSON, James W. 1984: Canadian Plans for an International Hybrid Teleconferencing Service. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 187-191.
/Videokonferenzen international / Anwendungsszenarien
- 099 KELLEHER, Kathleen / CROSS, Thomas B. 1985: Teleconferencing. Linking People Together Electronically. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.
/Technisch vermittelte Kommunikation
- 100 KLAUS, Philipp 1992: Videokonferenz. Wissenschaftliche Begleituntersuchung zum Projekt "Kommunikations-Modellgemeinden der Schweiz (KMG)": Schlussbericht zum Einzelprojekt; STM 14. Zürich: IVT.
/Videokonferenzen international / Anwendungsszenarien
- 101 KRUG, Heinz 1996: Desktop-Videoconferencing. Vis-à-vis per PC. In: Networks & Communication, H. 8, 64-73.
/Desktopvideokonferenz
- 102 KRULL, Klaus 1988: Zur Weiterentwicklung der Videokommunikation. In: ntz Jg. 41, H. 7, 386-391.
/Videokonferenzmarkt / Technik der Videokonferenz

- 103 KRUMPE, Marshall L. 1984: Interact. A Model Interactive Television Network. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 116-128.
/Videokonferenzen international / Anwendungsszenarien
- 104 MACHRONE, Bill 1994: Desktop Videoconferencing: Seeing Is Almost Believing. In: PC Magazine Vol. 13, No. 11, 233-251.
/Videokonferenzmarkt / Desktopvideokonferenz
- 105 MANZATO, Andreas 1992: Präsent trotz weiter Distanzen. In: net Jg. 46, H. 1-2, 19-21.
/Einführung in die Videokonferenz
- 106 MARTIN, James 1977: Future Developments in Telecommunications. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall.
/Technisch vermittelte Kommunikation
- 107 MENIST, David B. / WRIGHT, Bernard A. 1984: Picturephone Meeting Service: The System. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 180-186.
/Bildtelefonie / Picturephone / Anwendungsszenarien
- 108 MOLNAR, Julius P. 1969: Picturephone Service - A New Way of Communicating. In: Bell Laboratories Record Vol. 47, No. 5, 134-135.
/Bildtelefonie / Picturephone
- 109 MORRIS, Albert J. / MARTIN-VEGUE, Charles 1984: MRC-TV - A Large Scale Video Teleconferencing System. Anatomy of Failure. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 230-242.
/Videokonferenzen international / Anwendungsszenarien
- 110 MÜHLBACH, Lothar / PRUSSOG, Angela 1984: Bildtelefon im Wohnzimmer? Ergebnisse einer empirischen Untersuchung. In: ntz Jg. 37, H. 8, 486-490.
/Videokonferenzen in Deutschland
- 111 NIEMIEC, Anne 1984: CMITS: Communication and Craft. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 109-115.
/Videokonferenzen international / Anwendungsszenarien
- 112 NOLL, Michael A. 1992: Anatomy of a Failure: Picturephone Revisited. In: Telecommunications Policy Vol. 16, May/June, 307-316.
/Bildtelefonie / Picturephone
- 113 O.V. 1969: The Evolution of Picturephone Service. In: Bell Laboratories Record Vol. 47, No. 5, 160-161.
/Bildtelefonie / Picturephone
- 114 OLSON, Margrethe H. / BLY, Sara A. 1991: The Portland Experience: A Report on a Distributed Research Group. In: International Journal of Man-Machine Studies, No. 34, 211-228.
/Videokonferenzen international / Anwendungsszenarien

- 115 PAULER, Wolfgang 1998: Bildtelefone - Technik gut, Zukunft ungewiß. In: Funk-schau, H. 5, 26-33.
/Bildtelefonie
- 116 PEREIRA, Leonor Moniz 1993: Overview of Experiments Concerning Videotelephony Applications to People with Special Needs in Europe. In: Human Factors in Telecommunications. 14th International Symposium, Darmstadt, Germany, May 11-14, 1993. Proceedings. (=Forum Telekommunikation). Heidelberg: Decker. 421-426.
/Bildtelefonie /Anwendungsszenarien
- 117 PRYNNE, Timothy A. 1984: Teleconferencing: Ten Years of Experience in South Carolina. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 132-135.
/Videokonferenzen international /Anwendungsszenarien
- 118 QUADT, Hans-Peter 1991: Räumlich getrennt zusammenarbeiten. In: net, H. 6, 244-246.
/Einführung in die Videokonferenz /Videokonferenzmarkt
- 119 QUADT, Hans-Peter 1993: Telekommunikation mit Sprache und Bild. Telekom führt Bildtelefonie ein. In: Office Management Jg. 45, H. 5, 9-16.
/Bildtelefonie /Technik der Videokonferenz
- 120 REID, Gillian M. 1984: Videoconferencing and British Telecom. From Confravision to the Visual Services Terminal. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 171-179.
/Videokonferenzen international /Anwendungsszenarien
- 121 ROBERGE, Louise 1984: Conference 500 - "Today's Way to Teleconference". In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 192-197.
/Videokonferenzen international /Anwendungsszenarien
- 122 SHERMAN, Vicki Smith 1984: Learning from Experience: Some User Reactions to Teleconferencing. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 299-305.
/Evaluationsstudien
- 123 STOCKBRIDGE, Christopher / FISCHER, David R. 1984: Quorum Teleconferencing: A Meeting of Minds. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 208-214.
/Videokonferenzen international /Anwendungsszenarien
- 124 STOLL, Christoph 2002: Dolmetschen und neue Technologien. In: BEST, Joanna / KALINA, Sylvia (Hg.): Übersetzen und Dolmetschen. Eine Orientierungshilfe. Tübingen, Basel: Francke. 307-312.
/Videokonferenzen international /Anwendungsszenarien

- 125 WATANABE, Takuji 1979: Teleconferencing in Japan. Use of Audio Conference Systems and Evolution towards Video. In: Telecommunications Policy Vol. 3, December, 290-296.
/Videokonferenzen international /Anwendungsszenarien

2. Erforschung der Videokonferenz

2.1. Methoden und Instrumente

2.1.1. Allgemeines

- 126 BERGMANN, Jörg R. 1985: Flüchtigkeit und methodische Fixierung sozialer Wirklichkeit. Aufzeichnungen als Daten der interpretativen Soziologie. In: BONB, Wolfgang / HARTMANN, Heinz (Hg.): Entzauberte Wissenschaft. Zur Relativität und Geltung soziologischer Forschung. (=Soziale Welt; Sonderbd. 3). Göttingen: Otto Schwartz. 299-320.
/Instrumente der Videokonferenzforschung
- 127 DEPPERMAN, Arnulf 2000: Ethnographische Gesprächsanalyse: Zu Nutzen und Notwendigkeit von Ethnographie für die Konversationsanalyse. In: Gesprächsforschung - Online-Zeitschrift zur verbalen Interaktion Jg. 1, URL: <http://www.gespraechsforschung-ozs.de/>. 96-124.
/Methodologie
- 128 SILVERMAN, David 1993: Interpreting Qualitative Data. Methods for Analysing Talk, Text and Interaction. London / Thousand Oaks et al.: Sage Publications.
/Methodologie
- 129 SILVERMAN, David 2000²: Analyzing Talk and Text. In: DENZIN, Norman K. / LINCOLN, Yvonna S. (eds.): Handbook of Qualitative Research. Thousand Oaks, London et al.: Sage Publications. 821-834.
/Methodologie

2.1.2. Methoden

- 130 ANGROSINO, Michael V. / MAYS DE PÉREZ, Kimberly A. 2000²: Rethinking Observation: From Method to Context. In: DENZIN, Norman K. / LINCOLN, Yvonna S. (eds.): Handbook of Qualitative Research. Thousand Oaks, London et al.: Sage Publications. 673-702.
/Instrumente der Videokonferenzforschung
- 131 BERGMANN, Jörg R. / MEIER, Christoph 2000: Elektronische Prozessdaten und ihre Analyse. In: FLICK, Uwe / VON KARDORFF, Ernst / STEINKE, Ines (Hg.): Qualitative Forschung. Ein Handbuch. (=Rowohlt's Enzyklopädie). Reinbek bei Hamburg: Rowohlt Taschenbuch. 429-447.
/Instrumente der Videokonferenzforschung
- 132 BOTTORFF, Joan L. 1994: Using Videotaped Recordings in Qualitative Research. In: MORSE, Janice M. (ed.): Critical Issues in Qualitative Research Methods. Thousand Oaks, London et al.: Sage. 244-261.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Aufzeichnungstechnik

- 133 DOBNIG-JÜLCH, Edeltraud / FANSELOW, Gisbert / JODLBAUER, Ralph / WILDGEN, Wolfgang 1981: Videoeinsatz bei der Erforschung asymmetrischer Kommunikation. In: LANGE-SEIDL, Annemarie (Hg.): Zeichenkonstitution. Akten des 2. semiotischen Kolloquiums, Regensburg, 1978. (=Grundlagen der Kommunikation). Berlin, New York: de Gruyter. 159-167.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Aufzeichnungstechnik
- 134 GOODWIN, Charles 1993: Recording Human Interaction in Natural Settings. In: Pragmatics, No. 2, 181-209.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Aufzeichnungstechnik
- 135 GRIMSHAW, Allen D. 1982: Sound-Image Data Records for Research on Social Interaction. Some Questions and Answers. In: Sociological Methods & Research Vol. 11, No. 2, 121-144.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Aufzeichnungstechnik
- 136 HEATH, Christian 1997: The Analysis of Activities in Face-to-Face Interaction Using Video. In: SILVERMAN, David (ed.): Qualitative Research. Theory, Method and Practice. London, Thousand Oaks et al.: Sage Publications. 183-200.
/Instrumente der Videokonferenzforschung
- 137 HOLFELDER, Wieland 1998: Aufzeichnung und Wiedergabe von Internet-Videokonferenzen. (=Dissertation an der Universität Mannheim). Aachen: Shaker Verlag.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Aufzeichnungstechnik
- 138 HOLMER, Torsten / STREITZ, Norbert 1999: Neue Möglichkeiten der Analyse der Mensch-Computer-Interaktion zur Evaluation von computerunterstützten Gruppensitzungen. In: AREND, Udo / EBERLEH, Edmund / PITSCHKE, Knut (Hg.): Software-Ergonomie '99. Design von Informationswelten. Stuttgart, Leipzig: Teubner. 137-147.
/Instrumente der Videokonferenzforschung
- 139 IRION, Thomas 2002: Einsatz von Digitaltechnologien bei der Erhebung, Aufbereitung und Analyse multicodaler Daten. In: Forum Qualitative Sozialforschung Vol. 3, No. 2, URL: <http://www.qualitative-research.net/fqs/fqs.htm/>.
/Instrumente der Videokonferenzforschung
- 140 MACKAY, Wendy E. 1995: Ethics, Lies and Videotape... In: KATZ, Irvin R. / MACK, Robert / MARKS, Linn / ROSSON, Mary Beth / NIELSEN, Jakob (eds.): Human Factors in Computing Systems. CHI '95 Conference Proceedings. May 7-11, 1995, Denver, Colorado. New York: Association for Computing Machinery. 138-145.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Aufzeichnungstechnik
- 141 MEIER, Christoph 1998: Zur Untersuchung von Arbeits- und Interaktionsprozessen anhand von Videoaufzeichnungen. In: Arbeit Jg. 7, H. 2, 257-275.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Aufzeichnungstechnik
- 142 MEIER, Christoph 1998: Arbeit als Interaktion: Videodokumentationen als Voraussetzung für die Untersuchung von flüchtigen Telekooperationsprozessen. Arbeitspapier Nr. 2. (=Telekooperation: Strukturen, Dynamik und Konsequenzen elektronisch vermittelter kooperativer Arbeit in Organisationen).
URL: <http://www.uni-giessen.de/~g31047/>.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Aufzeichnungstechnik /Feldforschung

- 143 PERÄKYLÄ, Anssi 1997: Reliability and Validity in Research Based on Tapes and Transcripts. In: SILVERMAN, David (ed.): Qualitative Research. Theory, Method and Practice. London, Thousand Oaks et al.: Sage Publications. 201-220.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Aufzeichnungstechnik
- 144 RATCLIFF, Don 1996: Video and Audio Media in Qualitative Research.
URL: <http://www.vanguard.edu/faculty/dratchiff/video/>.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Aufzeichnungstechnik
- 145 RATCLIFF, Donald 2003: Video Methods in Qualitative Research. In: CAMIC, Paul M. / RHODES, Jean E. / YARDLEY, Lucy (eds.): Qualitative Research in Psychology. Expanding Perspectives in Methodology and Design. Washington, DC: American Psychological Association. 113-129.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Aufzeichnungstechnik
- 146 SCHULTE, Olaf A. / FRIEBEL, Martin / KLOTZEK, Christian 2001: Aufzeichnung technisch vermittelter Kommunikation - das Beispiel Videokonferenz. In: Gesprächsforschung - Online-Zeitschrift zur verbalen Interaktion Jg. 2, URL: <http://www.gespraechsforschung-ozs.de/>, 222-242.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Aufzeichnungstechnik
- 147 SEIB, Sibylle 2002: Bildschirmaufzeichnung mit einem Softwareprogramm: Die "Lotus ScreenCam". In: Gesprächsforschung - Online-Zeitschrift zur verbalen Interaktion Jg. 3, <http://www.gespraechsforschung-ozs.de/>, 107-110.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Aufzeichnungstechnik
- 148 WIEMANN, John M. 1981: Effects of Laboratory Videotaping Procedures on Selected Conversation Behaviors. In: Human Communication Research Vol. 7, No. 4, 302-311.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Aufzeichnungstechnik
- 149 WULFF, Hans J. 1991: Split Screen: Erste Überlegungen zur semantischen Analyse des filmischen Mehrfachbildes. In: Kodikas/Code Vol. 14, No. 3-4, 281-290.
/Instrumente der Videokonferenzforschung

2.1.3. Transkription

- 150 BRUGMAN, Hennie / KITA, Sotaro 1995: Impact of Digital Technology on Transcription: A Case of Spontaneous Gesture Transcription. In: Kodikas/Code Vol. 18, No. 1-3, 95-112.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Transkription
- 151 BUTTON, Graham / LEE, John R.E. 1987: Transcript Symbols. In: BUTTON, Graham / LEE, John R.E. (eds.): Talk and Organization. (=Intercommunication; 1). Clevedon, Philadelphia: Multilingual Matters. 9-17.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Transkription
- 152 EHlich, Konrad / REHBEIN, Jochen 1976: Halbinterpretative Arbeitstranskription (HIAT). In: Linguistische Berichte, H. 45, 21-41.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Transkription
- 153 EHlich, Konrad / REHBEIN, Jochen 1981: Die Wiedergabe intonatorischer, nonverbalen und aktionaler Phänomene im Verfahren HIAT. In: LANGE-SEIDL, Annemarie (Hg.): Zeichenkonstitution. Akten des 2. semiotischen Kolloquiums, Regensburg, 1978. (=Grundlagen der Kommunikation). Berlin, New York: de Gruyter. 174-185.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Transkription

- 154 EHLICH, Konrad / REHBEIN, Jochen 1981: Zur Notierung nonverbaler Kommunikation für diskursanalytische Zwecke. In: WINKLER, Peter (Hg.): Methoden der Analyse von Face-to-Face-Situationen. Stuttgart: Metzler. 302-329.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Transkription
- 155 FINKE, Holger / MEIER, Christoph 1999: A Transcript Design and Microsoft Word 97-Macros for Use with Audiovisual Records of a Multi-Focused Activity Setting. Arbeitspapier Nr. 7. (=Telekooperation: Strukturen, Dynamik und Konsequenzen elektronisch vermittelter kooperativer Arbeit in Organisationen).
URL: <http://www.uni-giessen.de/~g31047/>.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Transkription
- 156 INGENHOFF, Diana / SCHMITZ, H. Walter 2000: Über den Gegenstand gesprächsanalytischer Transkriptionen. In: HESS-LÜTTICH, Ernest W.B. / SCHMITZ, H. Walter (Hg.): Botschaften verstehen. Kommunikationstheorie und Zeichenpraxis. Festschrift für Helmut Richter. Frankfurt, Berlin u.a.: Peter Lang. 143-154.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Transkription
- 157 INGENHOFF, Diana / SCHMITZ, H. Walter 2003: ComTrans: A Multimedia Tool for Scientific Transcription and Analysis of Communication. In: RECTOR, Monica / POGGI, Isabella / TRIGO, Nadine (eds.): Gestures: Meaning and Use. Proceedings of the Conference on Gesture: Meaning and Use, Oporto, Portugal, April 1-5, 2000. Porto: Edições Universidade Fernando Pessoa, Fundação Fernando Pessoa. 389-393.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Transkription
- 158 KOERFER, Armin 1981: Probleme und Verfahren der Notation von Face-to-Face Interaktion. Anhand audio-visueller Aufzeichnungen von Seminardiskussionen. In: LANGE-SEIDL, Annemarie (Hg.): Zeichenkonstitution. Akten des 2. semiotischen Kolloquiums, Regensburg, 1978. (=Grundlagen der Kommunikation). Berlin, New York: de Gruyter. 187-197.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Transkription
- 159 KÖRSCHEN, Marc / POHL, Jessica / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. 2002: Computergestützte Transkription von Videokonferenzen. In: Forum Qualitative Sozialforschung Vol. 3, No. 2,
URL: <http://www.qualitative-research.net/fqs/fqs.htm>.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Transkription
- 160 MÜLLER, Jürgen E. 1981: Alltagswissen über Face-to-Face Situationen und Notationssysteme. In: LANGE-SEIDL, Annemarie (Hg.): Zeichenkonstitution. Akten des 2. semiotischen Kolloquiums, Regensburg, 1978. (=Grundlagen der Kommunikation). Berlin, New York: de Gruyter. 80-92.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Transkription
- 161 O'CONNELL, Daniel C. / KOWAL, Sabine 1996: A Note on Time, Timing, and Transcriptions Thereof. In: The Georgetown Journal of Languages & Linguistics Vol. 1, No. 2, 203-208.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Transkription
- 162 PSATHAS, George / ANDERSON, Timothy 1990: The 'Practices' of Transcription in Conversation Analysis. In: Semiotica, No. 1/2, 75-99.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Transkription

- 163 SELTING, Margret / AUER, Peter / BARDEN, Birgit / BERGMANN, Jörg / COUPER-KUHLEN, Elizabeth / GÜNTHER, Susanne / MEIER, Christoph / QUASTHOFF, Uta / SCHLOBINSKI, Peter / UHMANN, Susanne 1998: Gesprächsanalytisches Transkriptionssystem (GAT). In: Linguistische Berichte, H. 173, 91-122.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Transkription
- 164 WINKLER, Peter 1981: Notationen paralinguistischer Phänomene. In: LANGE-SEIDL, Annemarie (Hg.): Zeichenkonstitution. Akten des 2. semiotischen Kolloquiums, Regensburg, 1978. (=Grundlagen der Kommunikation). Berlin, New York: de Gruyter. 120-128.
/Methoden der Videokonferenzforschung /Transkription

2.2. Gruppen in der Videokonferenz

- 165 BERGMANN, Jörg R. / GOLL, Michaela / MEIER, Christoph 1999: Abschlußbericht. Arbeitspapier Nr. 8. (=Telekooperation: Strukturen, Dynamik und Konsequenzen elektronisch vermittelter kooperativer Arbeit in Organisationen).
URL: <http://www.uni-giessen.de/~g31047/>.
/Gruppen in der Videokonferenz /Videokonferenzkommunikation /Feldforschung
- 166 BERGMANN, Jörg R. / MEIER, Christoph 1998: Darstellung eines Forschungsprojekts. Arbeitspapier Nr. 1. (=Telekooperation: Strukturen, Dynamik und Konsequenzen elektronisch vermittelter kooperativer Arbeit in Organisationen).
URL: <http://www.uni-giessen.de/~g31047/>.
/Gruppen in der Videokonferenz / Videokonferenzkommunikation / Feldforschung
- 167 BEYER, Lothar / PAUL, Hansjürgen 2000: Projekt TEAMS. Telekooperation unter Einsatz von Application Sharing und Multimedialen Systemen in der Verwaltung. Abschlußbericht.
URL: <http://iat-info.iatge.de/index.html?aktuell/veroeff/ds/teams/index.html>.
/Telekooperation /Anwendungsszenarien
- 168 BIRRELL, James A. / WHITE, Patrick N. 1982: Using Technical Intervention to Behavioural Advantage. In: Behaviour Information Technology Vol. 1, No. 3, 305-320.
/Gruppen in der Videokonferenz
- 169 BIRRELL, James A. / YOUNG, Ian 1984: Teleconferencing and Long-Term Meeting: Improving Group Decision-Making. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 278-287.
/Gruppen in der Videokonferenz
- 170 BOGEN, Manfred / BONKOWSKI, Christian / RODRIGUEZ-VAL, Richard / WERMELSKIRCHEN, Clemens 1997: Desktop Video and Its Obstacles for Collaborative Work. In: INTERNET SOCIETY (ed.): INET 97. Proceedings.
URL: <http://www.isoc.org/inet97/>.
/Desktopvideokonferenz /Telekooperation
- 171 CASTELLÁ, V. Orenge / ABAD, A.M. Zomoza / ALONSO, F. Prieto / SILLA, J.M. Peiró 2000: The Influence of Familiarity among Group Members, Group Atmosphere and Assertiveness on Uninhibited Behavior through Three Different Communication Media. In: Computers in Human Behavior, No. 16, 141-159.
/Gruppen in der Videokonferenz /Vergleichsstudien

- 172 CHIDAMBARAM, Laku / JONES, Beth 1993: Impact of Communication Medium and Computer Support on Group Perceptions: A Comparison of Face-to-Face and Dispersed Meetings. In: Management Information Systems Quarterly Jg. 17, H. 4, 465-491.
/Gruppen in der Videokonferenz /Vergleichsstudien
- 173 EGIDO, Carmen 1988: Videoconferencing as a Technology to Support Group Work: A Review of Its Failure. In: ACM SIGCHI & SIGOIS (ed.): CSCW 88. Proceedings of the Conference on Computer-Supported Cooperative Work: September 26-29, 1988, Portland, Oregon. New York: ACM Press. 13-24.
/Telekooperation /Einführung in die Videokonferenzforschung
- 174 EGIDO, Carmen 1990: Teleconferencing as a Technology to Support Cooperative Work: Its Possibilities and Limitations. In: GALEGHER, Jolene / KRAUT, Robert E. / EGIDO, Carmen (eds.): Intellectual Teamwork. Social and Technological Foundations of Cooperative Work. Hillsdale, Hove et al.: Lawrence Erlbaum Associates. 351-371.
/Telekooperation /Technisch vermittelte Kommunikation /Einführung in die Videokonferenzforschung
- 175 FUSSELL, Susan R. / KRAUT, Robert E. / SIEGEL, Jane 2000: Coordination of Communication: Effects of Shared Visual Context on Collaborative Work.
URL: http://www-2.cs.cmu.edu/~visual_copresence/publications.htm.
/Telekooperation
- 176 FUSSELL, Susan R. / KRAUT, Robert E. / SIEGEL, Jane 2000: Coordination of Communication: Effects of Shared Visual Context on Collaborative Work. In: CSCW 2000. COMPUTER SUPPORTED COOPERATIVE WORK (ed.): ACM 2000 Conference on Computer Supported Cooperative Work, December 2-6, 2000, Philadelphia, PA. New York: ACM Press. 21-30.
/Telekooperation /Experimentelle Studien
- 177 HERCZEG, Michael / JANFELD, Bert / KLEINEN, Barbara / KRITZENBERGER, Huberta / PAUL, Hansjürgen / WITTSTOCK, Marion 2000: Virtuelle Teams. Erkenntnisse über die Nutzung von Video Conferencing und Application Sharing bei der Unterstützung virtueller Teams. (=Graue Reihe des Instituts Arbeit und Technik; 2000-07). Gelsenkirchen.
/Telekooperation /Desktopvideokonferenz /Gruppen in der Videokonferenz
- 178 HERRMANN, Dorothea / MEIER, Christoph 2001: Teamarbeit auf Distanz. In: Organisationsentwicklung, 1, 12-23.
/Gruppen in der Videokonferenz /Telekooperation /Videokonferenzkommunikation /Feldforschung
- 179 MEIER, Christoph 1998: Potentielle und aktuelle Präsenz: Von der Interaktionseröffnung zum offiziellen Beginn in Videokonferenzen. Arbeitspapier Nr. 5. (= Telekooperation: Strukturen, Dynamik und Konsequenzen elektronisch vermittelter kooperativer Arbeit in Organisationen).
URL: <http://www.uni-giessen.de/~g31047/>.
/Gruppen in der Videokonferenz /Videokonferenzkommunikation /Feldforschung

- 180 MEIER, Christoph 1999: In Search of the Virtual Interaction Order: Investigating Conduct in Video-Mediated Work Meetings. Arbeitspapier Nr. 3. (= Telekooperation: Strukturen, Dynamik und Konsequenzen elektronisch vermittelter kooperativer Arbeit in Organisationen).
URL: <http://www.uni-giessen.de/~g31047/>.
/Gruppen in der Videokonferenz /Videokonferenzkommunikation /Feldforschung
- 181 NARDI, Bonnie A. / KUCHINSKY, Allan / WHITTAKER, Steve / LEICHNER, Robert / SCHWARZ, Heinrich 1997: Video-as-Data: Technical and Social Aspects of a Collaborative Multimedia Application. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Erlbaum. 487-517.
/Telekooperation
- 182 OLSON, Judith S. / OLSON, Gary M. / MEADER, David 1997: Face-to-Face Group Work Compared to Remote Group Work with and without Video. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Erlbaum. 157-172.
/Telekooperation /Vergleichsstudien /Gruppen in der Videokonferenz
- 183 RAMSEY, Judith / BARABESI, Alessandro / PREECE, Jenny 1996: Informal Communication Is about Sharing Objects and Media. In: Interacting with Computers Vol. 8, No. 3, 277-283.
/Telekooperation
- 184 RYAN, M.D. / CRAIG, J.G. 1975: Intergroup Communication. The Influence of Communication Medium and Role Induced Status Level on Mood, and Attitudes towards the Medium and Discussion. Chicago: Paper presented at the Meeting of the International Communications Association.
/Gruppen in der Videokonferenz /Vergleichsstudien
- 185 SCHINDLER, Sigrum / EDLICH, Stefan / OTT, Jörg 1993: Videokonferenzen und Groupware. In: KLÖCKNER, Konrad (Hg.): Groupware-Einsatz in Organisationen. GI-FG 2.0.1 "Personal Computing" Symposium, Marburg, 14./15.10.1993. (=GMD-Studien; 220). St. Augustin: GMD. 7-24.
/Telekooperation /Gruppen in der Videokonferenz
- 186 SCRIVENER, Stephen / CLARK, Sean / CLARKE, Anthony / CONNOLLY, John / GARNER, Steve / PALMÉN, Hilary / SMYTH, Michael / SCHAPPO, André 1993: Real-time Communication between Dispersed Groups via Speech and Drawing. In: Wirtschaftsinformatik Jg. 35, H. 2, 149-156.
/Telekooperation /Gruppen in der Videokonferenz
- 187 SPRINGER, Johannes / HERBST, Detlev / SCHLICK, Christoph 1996: Persönliche Kommunikation und Telekooperation - Anforderungen an telekooperative CAD-Systeme. In: BRÖDNER, Peter / PAUL, Hansjürgen / HAMBURG, Ilana. (Hg.): Kooperative Konstruktion und Entwicklung: Nutzungsperspektiven von CAD-Systemen. München: Hampp. 183-214.
/Telekooperation
- 188 STRICKLAND, Lloyd H. / GUILD, Paul D. / BAREFOOT, John C. / PATERSON, Stuart A. 1978: Teleconferencing and Leadership Emergence. In: Human Relations Vol. 31, No. 7, 583-596.
/Gruppen in der Videokonferenz /Experimentelle Studien

- 189 WEGGE, Jürgen 2000: Groupware als Instrument moderner Organisationsentwicklung: Zielsetzung und Zielvereinbarung per Videokonferenz. In: BRAUN, Ottmar L. (Hg.): Zielvereinbarungen im Kontext strategischer Organisationsentwicklung. (=Psychologie; Bd. 29). Landau: Verlag Empirische Pädagogik. 22-52.
/Telekooperation /Experimentelle Studien
- 190 WESTON, J.R. / KRISTEN, C. 1973: Teleconferencing. A Comparison of Attitudes, Uncertainty and Interpersonal Atmospheres in Mediated and Face-to-face Group Interaction. Report No.1. Montreal: Université de Montréal; Ottawa: Carleton University.
/Gruppen in der Videokonferenz /Vergleichsstudien

2.3. Kommunikation in der Videokonferenz

2.3.1. Grundlagen

- 191 ANSTIS, S. M. / MAYHEW, J. W. / MORLEY, T. 1969: The Perception of Where a Face or Television 'Portrait' Is Looking. In: The American Journal of Psychology Vol. 82, No. 4, 474-489.
/Blickverhalten /Eye contact dilemma
- 192 ARGYLE, Michael / COOK, Mark 1976: Gaze and Mutual Gaze. Cambridge / London et al.: Cambridge University Press.
/Blickverhalten
- 193 ARGYLE, Michael / LALLJEE, Mansur / COOK, Mark 1968: The Effects of Visibility on Interaction in a Dyad. In: Human Relations Vol. 21, No. 1, 3-17.
/Blickverhalten
- 194 CHAPANIS, Alphonse 1975: Interactive Human Communication. In: Scientific American Vol. 232, No. 3, 36-42.
/Vergleichsstudien /Quantitative Merkmale der Videokonferenzkommunikation
- 195 CLARK, Herbert H. / BRENNAN, Susan E. 1991: Grounding in Communication. In: RESNICK, Lauren B. / LEVINE, John M. / TEASLEY, Stephanie D. (eds.): Perspectives on Socially Shared Cognition. Washington, DC: American Psychological Association. 127-149.
/Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen
- 196 DAFT, Richard L. / LENGEL, Robert H. 1984: Information Richness: A New Approach to Managerial Behavior and Organization Design. In: STAW, Berry M. / CUMMINGS, Larry L. (eds.): Research in Organizational Behavior: An Annual Series of Analytical Essays and Critical Reviews. Greenwich, London: JAI Press. Vol. 6. 191-233.
/Theorien der Videokonferenz /Unternehmenskommunikation
- 197 DAFT, Richard L. / LENGEL, Robert H. / TREVINO, Linda Klebe 1987: Message Equivocality, Media Selection, and Manager Performance: Implications for Information Systems. In: Management Information Systems Quarterly Vol. 3, No. 11, 355-366.
/Theorien der Videokonferenz /Unternehmenskommunikation
- 198 DENNIS, Alan R. / VALACICH, Joseph S. 1999: Rethinking Media Richness: Towards a Theory of Media Synchronicity. In: IEEE COMPUTER SOCIETY (ed.): Proceedings of the 32nd Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS-32). (=CD-ROM). Los Alamitos: IEEE Computer Society. o.S.
/Theorien der Videokonferenz

- 199 EKMAN, Paul / FRIESEN, Wallace V. 1981: The Repertoire of Nonverbal Behavior: Categories, Origins, Usage, and Coding. In: KENDON, Adam (ed.): Nonverbal Communication, Interaction, and Gesture. Selections from Semiotica. (=Approaches to Semiotics; 41). The Hague, Paris et al.: Mouton Publishers. 57-105.
/Nonverbales Verhalten /Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen
- 200 FRIEBEL, Martin / LOENHOFF, Jens / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. 2003: "Siehst Du mich?" - "Hörst Du mich?" Videokonferenzen als Gegenstand kommunikationswissenschaftlicher Forschung. In: kommunikation@gesellschaft Jg. 4, URL: <http://www.uni-frankfurt.de/fb03/K.G/>.
/Theorien der Videokonferenz
- 201 HÖFLICH, Joachim R. 1996: Technisch vermittelte interpersonale Kommunikation. Grundlagen, organisatorische Medienverwendung, Konstitution "elektronischer Gemeinschaften". Opladen: Westdeutscher Verlag.
/Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen
- 202 KENDON, Adam 1967: Some Functions of Gaze-Direction in Social Interaction. In: Acta Psychologica, No. 26, 22-63.
/Blickverhalten /Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen
- 203 KENDON, Adam 1981: Introduction: Current Issues in the Study of "Nonverbal Communication". In: KENDON, Adam (ed.): Nonverbal Communication, Interaction, and Gesture. Selections from Semiotica. (=Approaches to Semiotics; 41). The Hague, Paris et al.: Mouton Publishers. 1-53.
/Nonverbales Verhalten /Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen
- 204 KRAUSS, Robert M. / BRICKER, Peter D. 1967: Effects of Transmission Delay and Access Delay on the Efficiency of Verbal Communication. In: The Journal of the Acoustical Society of America Vol. 41, No. 2, 286-292.
/Verzögerung und Synchronizität
- 205 LOENHOFF, Jens 1998: Zur kommunikativen Relevanz von Wahrnehmungen. In: KRALLMANN, Dieter / SCHMITZ, Walter H. (Hg.): Perspektiven einer Kommunikationswissenschaft. Internationales Gerold Ungeheuer-Symposium, Essen, 6.-8. Juli 1995. (=Signifikation. Beiträge zur Kommunikationswissenschaft; Bd. 1). Münster: Nodus. 231-242.
/Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen
- 206 LOENHOFF, Jens 1999: Zur Genese des Modells der fünf Sinne. In: Sociologia Internationalis. Internationale Zeitschrift für Soziologie, Kommunikations- und Kulturforschung Jg. 37, H. 1/2, 221-244.
/Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen
- 207 LOENHOFF, Jens 2001: Die kommunikative Funktion der Sinne. Theoretische Studien zum Verhältnis von Kommunikation, Wahrnehmung und Bewegung. Konstanz: Universitätsverlag Konstanz.
/Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen
- 208 LOENHOFF, Jens 2003: Technisch erzeugte Wahrnehmungsbedingungen und ihre Bedeutung für audiovisuelle Fernkommunikation. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 21-42.
/Theorien der Videokonferenz

- 209 OLSON, Gary M. / OLSON, Judith S. 1997: Making Sense of the Findings: Common Vocabulary Leads to the Synthesis Necessary for Theory Building. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Erlbaum. 75-91.
/Theorien der Videokonferenz
- 210 RICE, Ronald E. 1992: Task Analyzability, Use of New Media, and Effectiveness: A Multi-Site Exploration of Media Richness. In: Organization Science Vol. 3, No. 4, 475-500.
/Theorien der Videokonferenz /Unternehmenskommunikation
- 211 RUTTER, Derek R. 1984: Looking and Seeing: The Role of Visual Communication in Social Interaction. Chichester / New York et al.: Wiley & Sons.
/Blickverhalten /Gesprächsorganisation /Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen
- 212 RUTTER, Derek R. 1987: Communicating by Telephone. (=International Series in Experimental Social Psychology; 15). Oxford / New York et al.: Pergamon Press.
/Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen /Empirische Studien
- 213 RUTTER, D.R. / STEPHENSON, G.M. / AYLING, K. / WHITE P.A. 1978: The Timing of Looks in Dyadic Conversation. In: British Journal of Social and Clinical Psychology, No. 17, 17-21.
/Blickverhalten /Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen
- 214 RUTTER, D.R. / STEPHENSON, G.M. / DEWEY, M.E. 1981: Visual Communication and the Content and Style of Conversation. In: British Journal of Social Psychology, No. 20, 41-52.
/Blickverhalten /Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen
- 215 RUTTER, D.R. / ROBINSON, B. 1981: An Experimental Analysis of Teaching by Telephone: Theoretical and Practical Implications for Social Psychology. In: STEPHENSON, Geoffrey M. / DAVIS, James H. (eds.): Progress in Applied Social Psychology. Volume 1. Chichester, New York et al.: John Wiley & Sons. 345-374.
/Blickverhalten /Experimentelle Studien
- 216 RUTTER, D.R. / STEPHENSON, G.M. 1977: The Role of Visual Communication in Synchronizing Conversation. In: European Journal of Social Psychology Vol. 7, No. 1, 29-37.
/Blickverhalten /Gesprächsorganisation
- 217 SACKS, Harvey / SCHEGLOFF EMANUEL A., / JEFFERSON, Gail 1974: A Simplest Systematics for the Organization of Turn-Taking for Conversation. In: Language Vol. 50, No. 4, 696-735.
/Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen /Gesprächsorganisation
- 218 SCHEGLOFF, Emanuel A. 1979: The Relevance of Repair to Syntax-for-Conversation. In: GIVÓN, Talmy (ed.): Syntax and Semantics. Volume 12: Discourse and Syntax. New York, San Francisco et al.: Academic Press. 261-286.
/Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen /Gesprächsorganisation

- 219 SCHEGLOFF, Emanuel A. 1982: Discourse as an Interactional Achievement: Some Uses of 'uh huh' and Other Things That Come between Sentences. In: TANNEN, Deborah (ed.): Analyzing Discourse: Text and Talk. (=Georgetown University Round Table on Languages and Linguistics; 32, 1981). Washington: Georgetown University Press. 71-93.
/Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen /Gesprächsorganisation
- 220 SCHEGLOFF, Emanuel A. 1987: Recycled Turn Beginnings: A Precise Repair Mechanism in Conversation's Turn-Taking Organisation. In: BUTTON, Graham / LEE, John R.E. (eds.): Talk and Organization. (=Intercommunication; 1). Clevedon, Philadelphia: Multilingual Matters. 70-85.
/Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen /Gesprächsorganisation
- 221 SCHEGLOFF, Emanuel A. 1990: On the Organization of Sequences as a Source of "Coherence" in Talk-in-Interaction. In: DORVAL, Bruce (ed.): Conversational Organization and Its Development. (=Advances in Discourse Processes; XXXVIII). Norwood, New Jersey: Ablex. 51-77.
/Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen /Gesprächsorganisation
- 222 SCHEGLOFF, Emanuel A. / JEFFERSON, Gail / SACKS, Harvey 1977: The Preferences for Self-Correction in the Organization of Repair in Conversation. In: Language Vol. 53, No. 2, 361-382.
/Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen /Gesprächsorganisation
- 223 SCHERER, Klaus R. / WALLBOTT, Harald G. 1979: Nonverbale Kommunikation: Forschungsberichte zum Interaktionsverhalten. Weinheim / Basel: Beltz.
/Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen /Nonverbales Verhalten
- 224 SCHMITZ, H. Walter 1998: "Vielleicht überschätzen wir die Erlösung vom Zeigfeld, ...". Argumente für eine ethnographisch orientierte Gesprächsanalyse. In: SCHMITZ, H. Walter (Hg.): Vom Sprecher zum Hörer. Kommunikationswissenschaftliche Beiträge zur Gesprächsanalyse. (=Signifikation. Beiträge zur Kommunikationswissenschaft; Bd. 2). Münster: Nodus. 31-54.
/Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen /Nonverbales Verhalten
- 225 SCHMITZ, H. Walter 1998: Über Hörer, Hören und Sich-sagen-Hören. Anmerkungen zur vernachlässigten anderen Seite des Kommunikationsprozesses. In: SCHMITZ, H. Walter (Hg.): Vom Sprecher zum Hörer. Kommunikationswissenschaftliche Beiträge zur Gesprächsanalyse. (=Signifikation. Beiträge zur Kommunikationswissenschaft; Bd. 1). Münster: Nodus. 55-84.
/Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen
- 226 SCHMITZ, H. Walter 1999: Videokonferenz als eigenständige Kommunikationsform. Eine explorative Analyse. (=Vortrag, Universität Klagenfurt, 10.12.1999). URL: <http://www.uni-essen.de/videokonferenz/publikationen.htm/>.
/Theorien der Videokonferenz
- 227 SCHULTE, Olaf A. 2003: Blick zurück nach vorn: Das "eye contact dilemma" und andere Problemfelder der Videokonferenzforschung. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 43-55.
/Eye contact dilemma /Einführung in die Videokonferenzforschung

- 228 SCHWABE, Gerhard 2001: "Mediensynchronizität" - Theorie und Anwendung bei Gruppenarbeit und Lernen. In: HESSE, Friedrich W. / FRIEDRICH, Helmut F. (Hg.): Partizipation und Interaktion im virtuellen Seminar. Münster, New York u.a.: Waxmann. 111-134.
/Theorien der Videokonferenz
- 229 SHORT, John / WILLIAMS, Ederyn / CHRISTIE, Bruce 1976: The Social Psychology of Telecommunications. London / New York et al.: John Wiley & Sons.
/Theorien der Videokonferenz
- 230 WILBUR, Sylvia B. 1997: Models and Metaphors for Video-Mediated Communication. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Earlbaum. 351-362.
/Theorien der Videokonferenz

2.3.2. Kommunikation in der Videokonferenz

- 231 ALBERTSON, Lesley A. 1984: Future Teleconference Meetings: Pattern and Prediction. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 394-401.
/Einführung in die Videokonferenzforschung
- 232 ANDERSON, Anne H. / NEWLANDS, Alison / MULLIN, Jim / FLEMING, Anne Marie / DOHERTY-SNEDDON, Gwyneth / VAN DER VELDEN, Jeroen 1996: Impact of Video-Mediated Communication on Simulated Service Encounters. In: Interacting with Computers Vol. 8, No. 2, 193-206.
/Videokonferenzkommunikation /Experimentelle Studien
- 233 ANDERSON, Anne H. / O'MALLEY, Claire / DOHERTY-SNEDDON, Gwyneth / LANGTON, Steve / NEWLANDS, Alison / MULLIN, Jim / FLEMING, Anne Marie / VAN DER VELDEN, Jeroen 1997: The Impact of VMC on Collaborative Problem Solving: An Analysis of Task Performance, Communicative Process, and User Satisfaction. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Earlbaum. 133-156.
/Videokonferenzkommunikation /Experimentelle Studien
- 234 ANGIOLILLO, Joel S. / BLANCHARD, Harry E. / ISRAELSKI, Edmond W. / MANÉ, Amir 1997: Technology Constraints of Video-Mediated Communication. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Earlbaum. 51-73.
/Einführung in die Videokonferenzforschung /Bildtelefonie
- 235 APPEL, Wolfgang 2000: Effektivität PC-gestützter Kommunikationssysteme. Empirische Ergebnisse zur Nutzung von E-Mail und Videoconferencing. (=Schriften zur empirischen Entscheidungs- und Organisationsforschung; Bd. 19). Frankfurt a.M. / Berlin u.a.: Lang.
/Desktopvideokonferenz /Telekooperation /Vergleichsstudien
- 236 BAREFOOT, John C. / STRICKLAND, Lloyd H. 1982: Conflict and Dominance in Television-Mediated Interactions. In: Human Relations Vol. 35, No. 7, 559-566.
/Gruppen in der Videokonferenz /Experimentelle Studien

- 237 BOYLE, Elizabeth A. / ANDERSON, Anne H. / NEWLANDS, Alison 1994: The Effects of Visibility on Dialogue and Performance in a Cooperative Problem Solving Task. In: Language and Speech Vol. 37, No. 1, 1-20.
/Videokonferenzkommunikation /Experimentelle Studien
- 238 BRAUN, Sabine 2003: Kommunikation unter widrigen Umständen? Optimierungsstrategien in bilingualen Videokonferenzen. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 167-185.
/Videokonferenzkommunikation /Experimentelle Studien
- 239 BRAUN, Sabine 2004: Kommunikation unter widrigen Umständen? Fallstudien zu einsprachigen und gedolmetschten Videokonferenzen. Tübingen: Gunter Narr.
/Videokonferenzkommunikation /Experimentelle Studien
- 240 BRAUN, Sabine / KOHN, Kurt 2002: Dolmetschen in der Videokonferenz. Kommunikative Kompetenz und Monitoringstrategien. In: GERZYMISCH-ARBOGAST, Heidrun / GIEHL, Claudia / TOME, Gisela (Hg.): Kultur und Übersetzung: Methodologische Probleme des Kulturtransfers. Mit ausgewählten Beiträgen des Saarbrückener Symposiums 1999. Tübingen: Narr. 3-32.
/Videokonferenzkommunikation /Experimentelle Studien
- 241 BRAUN, Sabine / KOHN, Kurt / MIKASA, Hans 1999: Kommunikation in der mehrsprachigen Videokonferenz: Implikationen für das Dolmetschen. In: GERZYMISCH-ARBOGAST, Heidrun / GIEHL, Daniel / HOUSE, Juliane / ROTHKEGEL, Anneli (Hg.): Wege der Übersetzungs- und Dolmetschforschung. Tübingen: Gunter Narr Verlag. 267-305.
/Videokonferenzkommunikation /Experimentelle Studien
- 242 COHEN, Karen M. 1984: Speaker Interaction: Video Teleconferences versus Face-to-Face Meetings. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 288-298.
/Videokonferenzkommunikation /Quantitative Merkmale der Videokonferenzkommunikation
- 243 DOHERTY-SNEDDON, Gwyneth / O'MALLEY, Claire / GARROD, Simon / ANDERSON, Anne / LANGTON, Steve / BRUCE, Vicki 1997: Face-to-Face and Video-Mediated Communication: A Comparison of Dialogue Structure and Task Performance. In: Journal of Experimental Psychology Vol. 3, No. 2, 105-125.
/Videokonferenzkommunikation /Quantitative Merkmale der Videokonferenzkommunikation /Experimentelle Studien
- 244 DOURISH, Paul / ADLER, Annette / BELLOTTI, Victoria / HENDERSON, Austin 1994: Your Place or Mine? Learning from Long-Term Use of Audio-Video Communication. In: Computer Supported Cooperative Work: The Journal of Collaborative Computing Vol. 5, No. 1, 33-62.
/Media Space /Theorien der Videokonferenz

- 245 FISCHER, Kerstin / TENBRINK, Thora 2003: Videoconferencing in a Transregional Research Cooperation: Turn-Taking in a New Medium. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 89-104.
/Videokonferenzkommunikation /Gesprächsorganisation
- 246 FISH, Robert S. / KRAUT, Robert E. / ROOT, Robert W. 1992: Evaluating Video as a Technology for Informal Communication. In: BAUERSFELD, Penny / BENNETT, John / LYNCH, Gene (eds.): CHI '92 Conference Proceedings. ACM Conference on Human Factors in Computing Systems. Striking a Balance. May 3-7, 1992, Monterey, California. New York: ACM Press. 37-48.
/Media Space /Evaluationsstudien
- 247 FISH, Robert S. / KRAUT, Robert E. / ROOT, Robert W. / RICE, Ronald E. 1993: Video as a Technology for Informal Communication. In: Communications of the ACM Vol. 36, No. 1, 48-61.
/Media Space
- 248 FREDIN, Eric S. 1983: The Context of Communication. Interactive Telecommunication, Interpersonal Communication, and Their Effects on Ideas. In: Communication Research Vol. 10, No. 4, 553-581.
/Gruppen in der Videokonferenz /Vergleichsstudien
- 249 FUSSELL, Susan R. / BENIMOFF, Nicholas I. 1995: Social and Cognitive Processes in Interpersonal Communication: Implications for Advanced Telecommunications Technologies. In: Human Factors Vol. 37, No. 2, 228-250.
/Gruppen in der Videokonferenz /Theorien der Videokonferenz
- 250 GALE, Stephen 1990: Human Aspects of Interactive Multimedia Communication. In: Interacting with Computers Vol. 2, No. 2, 175-189.
/Telekooperation /Vergleichsstudien
- 251 GOWAN, Jack Arthur Jr. / DOWNS, James Michael 1994: Video Conferencing Human-Machine Interface: A Field-Study. In: Information & Management, No. 27, 341-356.
/Videokonferenzkommunikation /Evaluationsstudien /Feldforschung
- 252 HEATH, Christian / LUFF, Paul 1993: Disembodied Conduct. Interactional Asymmetries in Video-Mediated Communication. In: BUTTON, Graham (ed.): Technology in Working Order. Studies of Work, Interaction, and Technology. London, New York: Routledge. 35-54.
/Videokonferenzkommunikation /Media Space
- 253 HEIM, Jan / BROOKS, Peter / BRUNDELL, Patrick / HAMNES, Kari / HESTNES, Bjorn / HEYDARI, Bosi / O'MALLEY, Claire / SCHLIEMANN, Trond / ULSETH, Trond 1998: Fitness-for-Purpose of Videotelephony in Face-to-Face Situations.
URL: <http://citeseer.nj.nec.com/heim98fitnessforpurpose.html/>.
/Videokonferenzkommunikation
- 254 ISAACS, Ellen A. / MORRIS, Trevor / RODRIGUEZ, Thomas K. / TANG, John C. 1995: A Comparison of Face-to-Face and Distributed Presentations. In: KATZ, Irvin R. / MACK, Robert / MARKS, Linn / ROSSON, Mary Beth / NIELSEN, Jakob (eds.): Human Factors in Computing Systems. CHI '95 Conference Proceedings. May 7-11, 1995, Denver, Colorado. New York: Association for Computing Machinery. 354-361.
/Videokonferenzkommunikation /Vergleichsstudien

- 255 ISAACS, Ellen A. / TANG, John C. 1993: What Video Can and Can't Do for Collaboration: A Case Study. In: THE ASSOCIATION FOR COMPUTING MACHINERY (ed.): Proceedings ACM Multimedia 93. Anaheim, California, August 1-6, 1993. New York: Association for Computing Machinery. 199-206.
/Telekooperation /Feldforschung
- 256 ISAACS, Ellen A. / TANG, John C. 1997: Studying Video-Based Collaboration in Context: From Small Workgroups to Large Organizations. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Erlbaum. 173-198.
/Telekooperation /Feldforschung
- 257 KOPP, Guido 2004: Audiovisuelle Fernkommunikation: Grundlagen der Analyse und Anwendung von Videokonferenzen. Wiesbaden: VS.
/Videokonferenzkommunikation /Theorien der Videokonferenz
- 258 KURITA, Takaaki / IAI, Satoru / KITAWAKI, Nobuhiko 1993: Assessing the Effects of Transmission Delay. Interaction of Speech and Video. In: HUMAN FACTORS IN TELECOMMUNICATIONS. 14th International Symposium, Darmstadt, Germany, May 11-14, 1993. Proceedings. (=Forum Telekommunikation). Heidelberg: Decker. 111-121.
/Verzögerung und Synchronizität /Gesprächsorganisation
- 259 LOPEZ MONTES, Gema M. 1992: Is Interaction the Message? The Effect of Democratizing and Non-Democratizing Interaction in Video-Conferencing Small Groups on Social Presence and Quality of Outcome. In: GATTIKER, Urs E. (ed.): Technology-Mediated Communication. (=Technological Innovation and Human Resources; 3). Berlin, New York: De Gruyter. 187-223.
/Gruppen in der Videokonferenz /Vergleichsstudien
- 260 MCFARLANE, Robert E. / NISSEN, Robert J. 1984: Room Design and Engineering for Two-Way Teleconferencing. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 155-170.
/Raumgestaltung /Technik der Videokonferenz
- 261 MCKINLAY, Andy / PROCTER, Rob / MASTING, Oliver / WOODBURN, Robin / ARNOTT, John 1994: Studies of Turn-taking in Computer-mediated Communications. In: Interacting with Computers Vol. 6, No. 2, 151-171.
/Videokonferenzkommunikation /Gesprächsorganisation
- 262 MEIER, Christoph 1999: Die Eröffnung von Videokonferenzen. Beobachtungen zur Aneignung eines neuen interaktiven Mediums. In: HEBECKER, Eike / KLEEMANN, Frank / NEYMANN, Harald / STAUFF, Markus (Hg.): Neue Medienumwelten. Zwischen Regulierungsprozessen und alltäglicher Aneignung. Frankfurt a.M., New York: Campus. 282-297.
/Videokonferenzkommunikation /Gesprächsorganisation /Feldforschung
- 263 MEIER, Christoph 2000: Neue Medien - neue Kommunikationsformen? Strukturmerkmale von Videokonferenzen. In: KALLMEYER, Werner (Hg.): Sprache und neue Medien. Berlin, New York: de Gruyter. 195-221.
/Videokonferenzkommunikation /Gesprächsorganisation /Feldforschung /Theorien der Videokonferenz

- 264 MEIER, Christoph 2000: Videokonferenzen - Beobachtungen zu Struktur, Dynamik und Folgen einer neuen Kommunikationssituation. In: BOOS, Margarete / JONAS, Kai J. / SASSENBERG, Kai (Hg.): Computervermittelte Kommunikation in Organisationen. Göttingen, Bern u.a.: Hogrefe. 153-163.
/Videokonferenzkommunikation /Gesprächsorganisation /Feldforschung /Theorien der Videokonferenz
- 265 MEIER, Christoph 2002: Kommunikation in räumlich verteilten Teams: Videokonferenzen bei Technics. In: THIMM, Caja (Hg.): Unternehmenskommunikation offline, online: Wandelprozesse interner und externer Kommunikation durch neue Medien. (= Bonner Beiträge zur Medienwissenschaft; Bd. 1). Frankfurt a.M., Berlin u.a.: Lang. 103-134.
/Videokonferenzkommunikation /Gesprächsorganisation /Gruppen in der Videokonferenz /Feldforschung
- 266 MÜHLENFELD, Hans-Ulrich 2003: Online-Befragungen mit Hilfe internetbasierter, audiovisuell gestützter Fernkommunikation. Erste Ergebnisse. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 143-166.
/Videokonferenzkommunikation /Experimentelle Studien
- 267 O'CONNAILL, Brid / WHITTAKER, Steve 1995: An Analysis of the Spoken Aspects of Video Mediated Communication. (= HP Laboratories Technical Report; 92-163 (R.1)). Bristol: Hewlett Packard.
/Videokonferenzkommunikation /Quantitative Merkmale der Videokonferenzkommunikation
- 268 O'CONNAILL, Brid / WHITTAKER, Steve 1997: Characterizing, Predicting, and Measuring Video-Mediated Communication: A Conversational Approach. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Earlbaum. 107-131.
/Videokonferenzkommunikation /Quantitative Merkmale der Videokonferenzkommunikation
- 269 O'CONNAILL, Brid / WHITTAKER, Steve / WILBUR, Sylvia 1993: Conversations over Video-Conferences: An Evaluation of Video-Mediated Communication. (=HP Laboratories Technical Report; 92-163). Bristol: Hewlett Packard.
/Videokonferenzkommunikation /Quantitative Merkmale der Videokonferenzkommunikation
- 270 O'MALLEY, Claire / LANGTON, Steve / ANDERSON, Anne / DOHERTY-SNEDDON, Gwyneth / BRUCE, Vicki 1996: Comparison of Face-to-Face and Video-Mediated Interaction. In: Interacting with Computers Vol. 8, No. 2, 177-192.
/Videokonferenzkommunikation /Quantitative Merkmale der Videokonferenzkommunikation
- 271 PERIN, Pascal 1983: Communication Interactive de Groupe et Médiatisation. In: Psychologie Française, No. 28, 289-296.
/Videokonferenzkommunikation /Quantitative Merkmale der Videokonferenzkommunikation

- 272 ROMAHN, Götz / KELLNER, Bernd / MÜHLBACH, Lothar 1985: Bildfernsprechkonferenz - Erste Erfahrungen mit einem Multipoint-Experimentalsystem. In: ntz Jg. 38, H. 10, 690-695.
/Videokonferenzkommunikation /Multipointkonferenzen
- 273 ROSETTI, Daniel K. / SURYNT, Theodore J. 1985: Video Teleconferencing and Performance. In: Journal of Business Communication, No. 22, 25-31.
/Videokonferenzkommunikation
- 274 RUDMAN, Carrie / HERTZ, Richard / MARSHALL, Catherine / DYKSTRA-ERICKSON, Elizabeth 1997: Channel Overload as a Driver for Adoption of Desktop Video for Distributed Group Work. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Earlbaum. 199-224.
/Telekooperation /Desktopvideokonferenz
- 275 RUHLEDER, Karen / JORDAN, Brigitte 2001: Co-Constructing Non-Mutual Realities: Delay-Generated Trouble in Distributed Interaction. In: Computer Supported Cooperative Work Vol. 2, No. 10, 113-138.
/Videokonferenzkommunikation /Gesprächsorganisation /Feldforschung
- 276 SCHAHRAM, Dustdar / HOFSTEDE, Gert Jan 1977: Videoconferencing Across Cultures - A Conceptual Framework for Floor Control Issues. In: Journal of Information Technology Vol. 53, H. 14, 161-169.
/Videokonferenzkommunikation /Gesprächsorganisation
- 277 SCHMITT, Julia 1997: Telekonferenzen: Gruppengespräche im Virtuellen Raum. (=Magisterarbeit an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg, Philosophische Fakultät II, Sprach- und Literaturwissenschaften). Bad Homburg v.d.H.
/Videokonferenzkommunikation /Multipointkonferenzen
- 278 SCHMITT, Julia / HELLFRITSCH, Edgar 1999: Videokonferenzen: Gruppengespräche im virtuellen Raum. In: Muttersprache Jg. 109, H. 3, 219-231.
/Videokonferenzkommunikation /Multipointkonferenzen
- 279 SCHULTE, Olaf A. 2004: Kompetenz gestaltet Kommunikation - zur Bedeutung von Erfahrung und Kompetenz in der Nutzung von Videokonferenzen. In: KLEINBERGER, Ulla / WAGNER, Franc (Hg.): Neue Medien - Neue Kompetenzen? Texte produzieren und rezipieren im Zeitalter digitaler Medien. (=Bonner Beiträge zur Medienwissenschaft; Bd. 3). Frankfurt a. M., Berlin u.a.: Lang. 127-135.
/Videokonferenzkommunikation
- 280 SCHÜTZE, Hans-Joachim 2000: Warum Videokonferenzen? Überlegungen und eine Experimentalstudie zur Medienvermittlung informeller Kommunikation. (=Europäische Hochschulschriften: Reihe VI, Psychologie; Bd. 658). Frankfurt a.M. / Berlin u.a.: Peter Lang.
/Videokonferenzkommunikation /Desktopvideokonferenz /Experimentelle Studien
- 281 SELLEN, Abigail J. 1992: Speech Patterns in Video-Mediated Conversations. In: BAUERSFELD, Penny / BENNETT, John / LYNCH, Gene (eds.): CHI '92 Conference Proceedings. ACM Conference on Human Factors in Computing Systems. Striking a Balance. May 3-7, 1992, Monterey, California. New York: ACM Press. 49-59.
/Videokonferenzkommunikation /Quantitative Merkmale der Videokonferenzkommunikation

- 282 SELLEN, Abigail J. 1995: Remote Conversations: The Effects of Mediating Talk with Technology. In: Human-Computer Interaction Vol. 10, No. 4, 401-444.
/Videokonferenzkommunikation /Quantitative Merkmale der Videokonferenzkommunikation
- 283 SELLEN, Abigail J. 1997: Assessing Video-Mediated Communication: A Comparison of Different Analytic Approaches. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Earlbaum. 95-106.
/Videokonferenzkommunikation /Quantitative Merkmale der Videokonferenzkommunikation
- 284 SELLEN, Abigail J. / HARPER, Richard 1997: Video in Support of Organizational Talk. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Earlbaum. 225-244.
/Videokonferenzkommunikation /Quantitative Merkmale der Videokonferenzkommunikation
- 285 STEINMETZ, Ralf / ENGLER, Clemens 1993: Human Perception of Media Synchronization. (=Technical Report; 43.9310). Heidelberg: IBM European Networking Center.
/Technik der Videokonferenz /Verzögerung und Synchronizität
- 286 TANG, John C. / ISAACS, Ellen A. 1993: Why Do Users Like Video? Studies of Multimedia-Supported Collaboration. In: Computer Supported Cooperative Work (CSCW), No. 1, 163-196.
/Videokonferenzkommunikation /Telekooperation
- 287 WABBELS, Volker 1986: Praktische Erfahrungen mit Videokonferenzen. In: net Jg. 40, H. 01. Feb, 18-21.
/Videokonferenzkommunikation
- 288 WEINIG, Katja 1997: Wie Technik Kommunikation verändert. Das Beispiel Videokonferenz. (=Kommunikationsökologie; Bd. 2). Münster: LIT.
/Videokonferenzkommunikation
- 289 WHITTAKER, Steve / O'CONNAILL, Brid 1997: The Role of Vision in Face-to-Face and Mediated Communication. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Earlbaum. 23-49.
/Videokonferenzkommunikation /Quantitative Merkmale der Videokonferenzkommunikation

2.3.3. Video

- 290 BARBER, P.J. / LAWS, J.V. 1994: Image Quality and Video Communication. In: DAMPER, Robert I. / HALL, Wendy / RICHARDS, John Willis (eds.): Multimedia Technologies and Future Applications. London: Pentech Press. 163-178.
/Evaluationsstudien /Emotionen in der Videokonferenz
- 291 BLOKLAND, Art / ANDERSON, Anne H. 1998: Effect of Low Frame-Rate Video on Intelligibility of Speech. In: Speech Communication, No. 26, 97-103.
/Evaluationsstudien /Emotionen in der Videokonferenz

- 292 CLAYES, Emma / ANDERSON, Anne / MULLIN, Jim 2003: The Effect of Relevance of On-Screen Information on Gaze Behaviour and Communication in 3 Party Groups. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 73-88.
/Evaluationsstudien /Desktopvideokonferenz
- 293 JACKSON, Matthew / ANDERSON, Anne H. / MCEWAN, Rachel / MULLIN, Jim 2000: Impact of Video Frame Rate on Communicative Behaviour in Two and Four Party Groups. In: CSCW 2000. COMPUTER SUPPORTED COOPERATIVE WORK (ed.): ACM 2000 Conference on Computer Supported Cooperative Work, December 2-6, 2000, Philadelphia, PA. New York: ACM Press. 11-20.
/Evaluationsstudien /Gruppen in der Videokonferenz
- 294 KELLNER, Bernd / MÜHLBACH, Lothar / PRUSSOG, Angela / ROMAHN, Götz 1985: Bildtelefon mit Blickkontakt? – Technische Möglichkeiten und empirische Untersuchungen. In: ntz Jg. 38, H. 10, 698-703.
/Evaluationsstudien /Blickverhalten /Bildtelefonie
- 295 KERKAU, Florian 2003: Die Bedeutung des direkten Blickkontaktes bei der medienvermittelten "Face-to-face"-Kommunikation. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 57-71.
/Evaluationsstudien /Blickverhalten
- 296 OLSON, Judith S. / OLSON, Gary M. / MEADER, David K. 1995: What Mix of Video and Audio Is Useful for Small Groups Doing Remote Real-Time Design Work? In: KATZ, Irvin R. / MACK, Robert / MARKS, Linn / ROSSON, Mary Beth / NIELSEN, Jakob (eds.): Human Factors in Computing Systems. CHI '95 Conference Proceedings. May 7-11, 1995, Denver, Colorado. New York: Association for Computing Machinery. 362-368.
/Vergleichsstudien /Telekooperation / Gruppen in der Videokonferenz
- 297 ÖSTBERG, Olov / LINDSTRÖM, Björn / RENHÄLL, Per-Olof 1989: Contribution of Display Size to Speech Intelligibility in Videophone Systems. In: International Journal of Human-Computer Interaction Vol. 1, No. 1, 149-159.
/Videokonferenzkommunikation
- 298 SCHWAN, Stephan 1992: Die Konsequenzen medialer Eigenschaften für den Kommunikationsprozeß am Beispiel der reduzierten Bildwiedergabefrequenz beim Bildtelefon. (=Dissertation an der Eberhard-Karls-Universität Tübingen, Fakultät für Sozial- und Verhaltenswissenschaften). Tübingen: Attempto Service.
/Emotionen in der Videokonferenz /Bildtelefonie
- 299 SCHWAN, Stephan 1994: Emotionsdekodierung beim Bildtelefon: Der Einfluß einer reduzierten Bildwiedergabefrequenz auf die Emotionsbeurteilung. In: Medienpsychologie Jg. 2, H. 2, 133-149.
/Emotionen in der Videokonferenz /Bildtelefonie
- 300 STORCK, John / SPROULL, Lee 1995: Through a Glass Darkly. What Do People Learn in Videoconferences? In: Human Communication Research Vol. 22, No. 2, 197-219.
/Blickverhalten /Vergleichsstudien

- 301 VITKOVITCH, Melanie / BARBER, Paul 1994: Effect of Video Frame Rate on Subject's Ability to Shadow One of Two Competing Verbal Passages. In: Journal of Speech and Hearing Research Vol. 37, October, 1204-1210.
/Videokonferenzkommunikation /Experimentelle Studien
- 302 WALLBOTT, Harald G. 1992: Effects of Distortion of Spatial and Temporal Resolution of Video Stimuli on Emotion Attributions. In: Journal of Nonverbal Behavior Vol. 16, No. 1, 5-20.
/Emotionen in der Videokonferenz /Experimentelle Studien

2.3.4. Audio

- 303 MÜHLBACH, Lothar / KELLNER, Bernd 1987: Zur Tonqualität beim Bildfernsprechen - Ergebnisse experimenteller Untersuchungen. In: ntzArchiv Jg. 9, H. 7, 177-184.
/Evaluationsstudien /Akustik der Videokonferenz
- 304 PÖRSCHMANN, Christoph 2001: Eigenwahrnehmung der Stimme in auditiven virtuellen Umgebungen. (=Reihe 10, Informatik/Kommunikation, 666). Düsseldorf: VDI-Verlag.
/Evaluationsstudien /Akustik der Videokonferenz
- 305 PYE, Roger / WILLIAMS, Ederyn 1977: Teleconferencing: Is Video Valuable or Is Audio Adequate? In: Telecommunications Policy Vol. 1, June, 230-241.
/Evaluationsstudien /Vergleichsstudien
- 306 REINICKE, W. 1990: Die Auswirkung der Wiedergabequalität auf die Güte der Sprachkommunikation. In: OHNSORGE, Horst (Hg.): Benutzerfreundliche Kommunikation. Vorträge des am 12./13. März 1990 in München abgehaltenen Kongresses. Berlin, Heidelberg et al.: Springer. 173-182.
/Evaluationsstudien /Videokonferenzkommunikation
- 307 WATSON, Anna / SASSE, Martina Angela 1996: Evaluating Audio and Video Quality in Low-Cost Multimedia Conferencing Systems. In: Interacting with Computers Vol. 8, No. 3, 255-275.
/Evaluationsstudien /Akustik der Videokonferenz /Desktopvideokonferenz
- 308 WINTERSBERG, Jan 1997: Zur Videokonferenz gehört auch der gute Ton. In: ntz Jg. 50, H. 10, 56-60.
/Evaluationsstudien /Akustik der Videokonferenz

2.3.5. Vergleichende Studien

- 309 GALE, Stephen 1991: Adding Audio and Video to an Office Environment. In: BOWERS, John M. / BENFORD, Steven D. (eds.): Studies in Computer Supported Cooperative Work. Theory, Practice and Design. (=Human Factors in Information Technology; 8). Amsterdam: North-Holland. 49-62.
/Vergleichsstudien /Gruppen in der Videokonferenz
- 310 GOLDBERG, Myron L. / WELLEN, A. Rodney 1979: A Comparison of Nonverbal Compensatory Behaviors within Direct Face-to-Face and Television-Mediated Interviews. In: Journal of Applied Social Psychology Vol. 9, No. 1, 250-260.
/Vergleichsstudien /Nonverbales Verhalten

- 311 KRUEGER, Gerald P. / CHAPANIS, Alphonse 1980: Conferencing and Teleconferencing in Three Communication Modes as a Function of the Number of Conferees. In: Ergonomics Vol. 23, No. 1, 103-122.
/Vergleichsstudien /Gruppen in der Videokonferenz
- 312 OCHSMAN, Robert B. / CHAPANIS, Alphonse 1974: The Effects of 10 Communication Modes on the Behavior of Teams during Co-operative Problem-Solving. In: International Journal of Man-Machine Studies, No. 6, 579-619.
/Vergleichsstudien /Gruppen in der Videokonferenz /Telekooperation
- 313 WILLIAMS, Ederyn 1977: Experimental Comparisons of Face-to-Face and Mediated Communication: A Review. In: Psychological Bulletin Vol. 84, No. 5, 963-976.
/Vergleichsstudien

2.3.6. Ergonomie, Gestaltung, Nutzerbefragungen

- 314 ACKER, Stephen R. / LEVITT, Steven R. 1987: Designing Videoconferencing Facilities for Improved Eye Contact. In: Journal of Broadcasting & Electronic Media Vol. 31, No. 2, 181-191.
/Ergonomie /Blickverhalten /Eye contact dilemma
- 315 ANDERSON, D.M. / BENTLEY, K. / FERRIS, A.J. / MARION, R. / RUSHTON, P. 1993: Empirical Evaluation of User Procedures in Videotelephony. In: HUMAN FACTORS IN TELECOMMUNICATIONS. 14th International Symposium, Darmstadt, Germany, May 11-14, 1993. Proceedings. (=Forum Telekommunikation). Heidelberg: Decker. 125-137.
/Evaluationsstudien /Blickverhalten /Eye contact dilemma
- 316 BENIMOFF, Nicholas I. / ALTOM, Mark W. / FARBER, James M. / KIRBY, Douglas J. / MANÉ, Amir M. / MONTERO, R. Craig / PASTORE, Richard L. / ROBERTS, Linda A. / SAUER, Ronald F. / TODD, Steven / WHITTEN, William B. II 1995: A User Interface Design for Desktop Multimedia Collaboration. In: BENIMOFF, Nicholas I. / ALTOM, Mark W. / FARBER, James M. / KIRBY, Douglas J. (eds.): Human Factors in Telecommunications. Conference Proceedings 15th International Symposium on Human Factors in Telecommunications, Melbourne, Australia, March 6-10, Melbourne: Telecom Australia. 1995. 23-30.
/Evaluationsstudien /Desktopvideokonferenz
- 317 BRUCE, Vicki 1996: The Role of the Face in Communication: Implications for Videophone Design. In: Interacting with Computers Vol. 8, No. 2, 166-176.
/Blickverhalten /Bildtelefonie
- 318 BUXTON, William A.S. / SELLEN, Abigail J. / SHEASBY, Michael C. 1997: Interfaces for Multiparty Videoconferences. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Erlbaum. 385-400.
/Ergonomie /Eye contact dilemma
- 319 CONTIN, L. / OREGLIA, M. / PEROSINO, F. 1993: Evaluation of the Subjective Quality in the Audiovisual Systems. In: HUMAN FACTORS IN TELECOMMUNICATIONS. 14th International Symposium, Darmstadt, Germany, May 11-14, 1993. Proceedings. (=Forum Telekommunikation). Heidelberg: Decker. 89-99.
/Evaluationsstudien

- 320 COOL, Colleen / FISH, Robert S. / KRAUT, Robert E. / LOWERY, Carlyn M. 1992: Iterative Design of Video Communication Systems. In: TURNER, Jon / KRAUT, Robert (eds.): CSCW '92 Sharing Perspectives. Proceedings of the Conference on Computer-Supported Cooperative Work, Oct. 31 - Nov. 4, 1992, Toronto, Canada. New York: ACM Press. 25-32.
/Ergonomie
- 321 DAVOLI, Franco / MARYNI, Piergiulio 1996: Eine Testbasis für die Bewertung von interaktiven Multimedia Fernlernservices. In: GÜNTHER, Johann (Hg.): Teleteaching mittels Videokonferenz. Internationaler Status. Wien: Braumüller. 93-100.
/Evaluationsstudien /Teleteaching
- 322 ELWART-KEYS, Mary / HALONEN, David / HORTON, Marjorie / KASS, Robert / SCOTT, Paul 1990: User Interface Requirements for Face to Face Groupware. In: CHEW, Jane Carrasco / WHITESIDE, John (eds.): Empowering People. CHI '90 Conference Proceedings. Seattle, Washington, April 1-5, 1990. (=Human Factors in Computing Systems, Special Issue of the SIGCHI Bulletin). New York: Association for Computing Machinery. 295-301.
/Ergonomie /Telekooperation
- 323 FLOHRER, Walter 1990: Methodisches Gestalten am Beispiel des Bildtelefons. In: OHNSORGE, Horst (Hg.): Benutzerfreundliche Kommunikation. Vorträge des am 12./13. März 1990 in München abgehaltenen Kongresses. Berlin, Heidelberg u.a.: Springer. 66-81.
/Ergonomie /Bildtelefonie
- 324 MÜHLBACH, Lothar 1987: Nutzergerechte Bildfernsprechendgeräte. In: ntz Jg. 40, H. 1, 506-511.
/Ergonomie /Vergleichsstudien
- 325 MÜHLBACH, Lothar 1990: Nutzungsaspekte von Videokonferenzsystemen. In: OHNSORGE, Horst (Hg.): Benutzerfreundliche Kommunikation. Vorträge des am 12./13. März 1990 in München abgehaltenen Kongresses. Berlin, Heidelberg et al.: Springer. 217-233.
/Ergonomie /Evaluationsstudien
- 326 MÜHLBACH, Lothar / ARIF, Mohammad / HOPF, Klaus / ROHMAN, Götz 1989: Mehrpunkt-Telekonferenzen. Nutzeruntersuchungen mit verschiedenen Varianten. In: ntz Jg. 42, H. 7, 506-511.
/Ergonomie /Evaluationsstudien /Multipointkonferenzen
- 327 OTTO, Peter / STRANSFELD, Reinhard / TONNEMACHER, Jan 1985: Bildfern-sprechkonferenz - Nutzung und Beurteilung in verschiedenen Anwendungsbereichen. In: ntz Jg. 38, H. 12, 832-837.
/Evaluationsstudien /Ergonomie
- 328 SCHWARZ, Elmar / TILSE, Ulrich 1980: Die Benutzerzufriedenheit mit 12 verschiedenen Videokonferenzsystemen und einer Audiokonferenz im Vergleich zu normalen Konferenzen. In: ntz Archiv Jg. 2, H. 5, 87-94.
/Evaluationsstudien /Vergleichsstudien
- 329 TONNEMACHER, Jan 1988: Zur Akzeptanz von Videokonferenzen in Dienstbesprechungen der DBP. In: ntz Jg. 41, H. 7, 396-399.
/Evaluationsstudien

- 330 WHITTAKER, Steve 1995: Rethinking Video as a Technology for Interpersonal Communications: Theory and Design Implications. In: International Journal of Human-Computer Studies, No. 42, 501-529.
/Ergonomie /Theorien der Videokonferenz
 - 331 WILSON, Frank / MARTIN, Mike / OSMAN-ALLU, Nicholas / STEPHENS, Andrew 1993: Specifying Acceptable Service Quality in Videotelephony for Deaf People. In: HUMAN FACTORS IN TELECOMMUNICATIONS. 14th International Symposium, Darmstadt, Germany, May 11-14, 1993. Proceedings. (=Forum Telekommunikation). Heidelberg: Decker. 431-435.
/Ergonomie /Bildtelefonie
- ## 2.4. Prototypen, Media Space & Virtual Reality
- 332 BELLOTTI, Victoria / DOURISH, Paul 1997: Rant and RAVE. Experimental and Experiential Accounts of a Media Space. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Erlbaum. 245-272.
/Media Space /Telekooperation
 - 333 BENFORD, Steve / BROWN, Chris / REYNARD, Gail / GREENHALGH, Chris 1996: Shared Spaces: Transportation, Artificiality, and Spatiality. In: ACKERMAN, Mark S. (ed.): CSCW 96. Proceedings of the ACM 1996 Conference on Computer Supported Cooperative Work, November 16-20, 1996, Boston, Massachusetts. New York: ACM Press. 77-86.
/Media Space
 - 334 BENIMOFF, Nicholas I. / WHITTEN, William B. II 1993: Human Factors Issues in Multimedia Conferencing. In: HUMAN FACTORS IN TELECOMMUNICATIONS. 14th International Symposium, Darmstadt, Germany, May 11-14, 1993. Proceedings. (=Forum Telekommunikation). Heidelberg: Decker. 227-236.
/Media Space /Telekooperation
 - 335 BIOCCA, Frank 1992: Communication within Virtual Reality: Creating a Space for Research. In: Journal of Communication Vol. 42, No. 4, 5-22.
/Virtual Reality
 - 336 BIOCCA, Frank / LEVY, Mark R. 1995: Communication Applications of Virtual Reality. In: BIOCCA, Frank / LEVY, Mark R. (eds.): Communication in the Age of Virtual Reality. Hillsdale, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates. 127-157.
/Virtual Reality
 - 337 BLY, Sara A. / HARRISON, Steve R. / IRWIN, Susan 1993: Media Spaces: Bringing People Together in a Video, Audio, and Computing Environment. In: Communications of the ACM Vol. 36, No. 1, 28-46.
/Media Space
 - 338 BOYLE, Michael / EDWARDS, Christopher / GREENBERG, Saul 2000: The Effects of Filtered Video on Awareness and Privacy. In: CSCW 2000. (ed.): ACM 2000 Conference on Computer Supported Cooperative Work, December 2-6, 2000, Philadelphia, PA. New York: ACM Press. 1-10.
/Media Space /Telekooperation

- 339 BUXTON, William A.S. 1992: Telepresence: Integrating Shared Task and Person Spaces. In: CANADIAN INFORMATION PROCESSING SOCIETY (ed.): Graphics Interface '92. Proceedings / Compte rendu Graphics Interface '92. Vancouver, British Columbia, 11-15 May/mai, 1992. Toronto: Canadian Information Processing Society. 123-129.
/Virtual Reality/Telekooperation
- 340 BUXTON, William A.S. 1997: Living in Augmented Reality: Ubiquitous Media and Reactive Environments. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Earlbaum. 363-384.
/Virtual Reality/Telekooperation
- 341 ENSOR, J. Robert 1997: Virtual Meeting Rooms. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Earlbaum. 415-434.
/Virtual Reality/Telekooperation
- 342 GAVER, William W. 1992: The Affordances of Media Spaces for Collaboration. In: TURNER, Jon / KRAUT, Robert (eds.): CSCW '92 Sharing Perspectives. Proceedings of the Conference on Computer-Supported Cooperative Work, Oct. 31 to Nov. 4, 1992, Toronto, Canada. New York: ACM Press. 17-24.
/Media Space/Telekooperation
- 343 GAVER, William / MORAN, Thomas / MACLEAN, Allan / LÖVSTRAND, Lennart / DOURISH, Paul / CARTER, Kathleen / BUXTON, William 1992: Realizing a Video Environment: EuroPARC's Rave System. In: BAUERSFELD, Penny / BENNETT, John / LYNCH, Gene (eds.): CHI '92 Conference Proceedings. ACM Conference on Human Factors in Computing Systems. Striking a Balance. May 3-7, 1992, Monterey, California. New York: ACM Press. 27-35.
/Media Space/Telekooperation
- 344 GAVER, William W. / SMETS, Gerda / OVERBEEKE, Kees 1995: A Virtual Window on Media Space. In: KATZ, Irvin R. / MACK, Robert / MARKS, Linn / ROSSON, Mary Beth / NIELSEN, Jakob (eds.): Human Factors in Computing Systems. CHI '95 Conference Proceedings. May 7-11, 1995, Denver, Colorado. New York: Association for Computing Machinery. 257-263.
/Media Space/Telekooperation
- 345 HARRISON, Steve / BLY, Sara / ANDERSON, Susan / MINNEMAN, Scott 1997: The Media Space. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Earlbaum. 273-300.
/Media Space
- 346 HARRISON, Steve / DOURISH, Paul 1996: Re-Place-ing Space: The Roles of Place and Space in Collaborative Systems. In: ACKERMAN, Mark S. (ed.): CSCW 96. Proceedings of the ACM 1996 Conference on Computer Supported Cooperative Work, November 16-20, 1996, Boston, Massachusetts. New York: ACM Press. 67-76.
/Media Space/Telekooperation
- 347 HEATH, Christian / LUFF, Paul 1992: Media Space and Communicative Asymmetries: Preliminary Observations of Video-Mediated Interaction. In: Human-Computer Interaction Vol. 7, No. 3, 315-346.
/Media Space/Videokonferenzkommunikation

- 348 HEATH, Christian / LUFF, Paul / SELLEN, Abigail J. 1997: Reconfiguring Media Space: Supporting Collaborative Work. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Earlbaum. 323-348.
/Media Space/Videokonferenzkommunikation
- 349 HEATON, Lorna 1998: Talking Heads vs. Virtual Workspaces: A Comparison of Design Across Cultures. In: Journal of Information Technology, No. 13, 259-272.
/Media Space/Telekooperation
- 350 HELD, Richard M. / DURLACH, Nathaniel I. 1992: Telepresence. In: Presence Vol. 1, No. 1, 109-112.
/Media Space/Theorie der Videokonferenz
- 351 ISAACS, Ellen A. / WHITTAKER, Steve / FROHLICH, David / O'CONNELL, Brid 1997: Informal Communication Reexamined: New Functions for Video in Supporting Opportunistic Encounters. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Earlbaum. 459-485.
/Media Space/Telekooperation
- 352 ISHII, Hiroshi / MIYAKE, Naomi 1991: Toward an Open Shared Workspace: Computer and Video Fusion Approach of Teamworkstation. In: Communications of the ACM Vol. 34, No. 12, 37-50.
/Telekooperation
- 353 ISHII, Hiroshi / KOBAYASHI, Minoru / ARITA, Kazuho / YAGI, Takashi 1997: Iterative Design of Seamless Collaboration Media. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Earlbaum. 435-456.
/Telekooperation
- 354 ISHII, Hiroshi / KOBAYASHI, Minoru / GRUDIN, Jonathan 1992: Integration of Interpersonal Space and Shared Workspace: ClearBoard Design and Experiments. In: TURNER, Jon / KRAUT, Robert (eds.): CSCW '92 Sharing Perspectives. Proceedings of the Conference on Computer-Supported Cooperative Work, Oct. 31 to Nov. 4, 1992, Toronto, Canada. New York: ACM Press. 33-42.
/Telekooperation
- 355 ISHII, Hiroshi / KOBAYASHI, Minoru / GRUDIN, Jonathan 1993: Integration of Interpersonal Space and Shared Workspace: ClearBoard Design and Experiments. In: ACM Transactions on Information Systems Vol. 11, No. 4, 349-375.
/Telekooperation
- 356 ISHII, Hiroshi / KOBAYASHI, Minoru 1992: ClearBoard: A Seamless Medium for Shared Drawing and Conversation with Eye Contact. In: BAUERSFELD, Penny / BENNETT, John / LYNCH, Gene (eds.): CHI '92 Conference Proceedings. ACM Conference on Human Factors in Computing Systems. Striking a Balance. May 3-7, 1992, Monterey, California. New York: ACM Press. 525-540.
/Telekooperation
- 357 LEE, Kwan Min 2004: Presence, Explicated. In: Communication Theory Vol. 14, No. 1, 27-50.
/Virtual Reality/Media Space/Theorien der Videokonferenz

- 358 MACKAY, Wendy E. 1999: Media Spaces: Environments for Informal Multimedia Interaction. In: BEAUDOUIN-LAFON, Michel (ed.): Computer Supported Co-operative Work. Chichester, New York et al.: John Wiley & Sons. 55-82.
/Media Space /Videokonferenzkommunikation
- 359 MANÉ, Amir 1997: Group Space: The Role of Video in Multipoint Videoconferencing and Its Implications for Design. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Erlbaum. 401-414.
/Virtual Reality /Telekooperation /Gruppen in der Videokonferenz
- 360 MANTEL, Marilyn M. / BAECKER, Ronald M. / SELLEN, Abigail J. / BUXTON, William A.S. / MILLIGAN, Thomas 1991: Experiences in the Use of a Media Space. In: ROBERTSON, Scott P. (ed.): Reaching through Technology: CHI '91 Conference Proceedings. New Orleans, Louisiana, April 27 - Mai 2, 1991. Reading, Mass.: Addison-Wesley. 203-207.
/Media Space
- 361 MOORE, Gale 1997: Sharing Faces, Places, and Spaces: The Ontario Telepresence Project Field Studies. In: FINN, Kathleen E. / SELLEN, Abigail J. / WILBUR, Sylvia B. (eds.): Video-Mediated Communication. Mahwah, New York: Lawrence Erlbaum. 301-322.
/Media Space /Anwendungsszenarien /Feldforschung
- 362 MORIKAWA, Osamu / MAESAKO, Takanori 1998: HyperMirror: Toward Pleasant-to-use Video Mediated Communication System. In: The Association for Computing Machinery (ed.): CSCW 98. ACM 1998 Conference on Computer Supported Cooperative Work. November 14-18, 1998, Seattle, Washington. New York: Association for Computing Machinery. 149-158.
/Telekooperation
- 363 MORIMOTO, Kazunari / KUROKAWA, Takao / YAMAGUCHI, Atsushi 1999: Influence of Interaction Modes on a Collaborative Task and Structure of Dialogues in Video Communication. In: BULLINGER, Hans-Jörg / ZIEGLER, Jürgen (eds.): Human-Computer Interaction. Communication, Cooperation, and Application Design. Proceedings of HCI International '99. The 8th International Conference on Human-Computer Interaction, Munich, Germany, August 22-26, 1999. Volume 2. Mahwah, New Jersey et al.: Lawrence Erlbaum Associates. 212-216.
/Telekooperation /Videokonferenzkommunikation
- 364 MÜHLBACH, Lothar / BÖCKER, Martin / PRUSSOG, Angela 1993: Communicative Presence in Videoconferencing. In: HUMAN FACTORS IN TELECOMMUNICATIONS. 14th International Symposium, Darmstadt, Germany, May 11-14, 1993. Proceedings. (=Forum Telekommunikation). Heidelberg: Decker. 213-223.
/Media Space /Experimentelle Studien
- 365 NAKANISHI, Hideyuki / YOSHIDA, Chikara / NISHIMURA, Toshikazu / ISHIDA, Toru 1996: FreeWalk: Supporting Casual Meetings in a Network. In: ACKERMAN, Mark S. (ed.): CSCW 96. Proceedings of the ACM 1996 Conference on Computer Supported Cooperative Work, November 16-20, 1996, Boston, Massachusetts. New York: ACM Press. 308-314.
/Media Space /Virtual Reality

- 366 NEALE, Dennis C. / MCGEE, Mike K. / AMENTO, Brian S. / BROOKS, Patrick C. 1998: Making Media Spaces Useful: Video Support and Telepresence. URL: <http://citeseer.ist.psu.edu/262942.html/>.
/Media Space
- 367 OKADA, Ken-ichi / MAEDA, Fumihiko / ICHIKAWA, Yusuke / MATSUSHITA, Yutaka 1994: Multiparty Videoconferencing at Virtual Social Distance: MAJIC Design. In: FURUTA, Richard / NEUWIRTH, Christina (eds.): CSCW '94: Transcending Boundaries. Proceedings of the Conference on Computer Supported Cooperative Work, October 22-26, 1994, Chapel Hill, NC. New York: ACM Press. 385-393.
/Telekooperation
- 368 PALMER, Mark T. 1995: Interpersonal Communication and Virtual Reality: Mediating Interpersonal Relationships. In: BIOCCA, Frank / LEVY, Mark R. (eds.): Communication in the Age of Virtual Reality. Hillsdale, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates. 277-299.
/Virtual Reality /Videokonferenzkommunikation
- 369 PAUL, Hansjürgen / BEYER, Lothar 2000: Vernetzte Arbeit in der öffentlichen Verwaltung: Videoconferencing und Application Sharing als Awareness-Instrumente. In: FRIEDSOLF, Wolfgang / SEEGER, Andreas (Hg.): Komplexe Arbeitssysteme - Herausforderungen für Analyse und Gestaltung. 46. Arbeitswissenschaftlicher Kongress der Gesellschaft für Arbeitswissenschaft. Technische Universität Berlin, 15.-18. März 2000. Dortmund: GfA Press. 291-293.
/Telekooperation /Desktopvideokonferenz
- 370 PRUSSOG, Angela / MÜHLBACH, Lothar / BÖCKER, Martin 1993: Telepresence in Stereoscopic Videoconferencing. In: HUMAN FACTORS IN TELECOMMUNICATIONS. 14th International Symposium, Darmstadt, Germany, May 11-14, 1993. Proceedings. (=Forum Telekommunikation). Heidelberg: Decker. 201-212.
/Media Space /Evaluationsstudien
- 371 REYNARD, Gail / BENFORD, Steve / GREENHALGH, Chris / HEATH, Christian 1998: Awareness Driven Video Quality of Service in Collaborative Virtual Environments. In: KARAT, Clare-Marie / PEMBERTON, Steven (eds.): CHI 98: Human Factors in Computing Systems. Making the Impossible Possible. 18-23 April, Los Angeles. CHI 98 Conference Proceedings. New York: ACM Press. 464-471.
/Telekooperation /Media Space
- 372 SELIGMANN, Dorée Duncan / MERCURI, Rebecca T. / EDMARK, John T. 1995: Providing Assurances in a Multimedia Interactive Environment. In: KATZ, Irvin R. / MACK, Robert / MARKS, Linn / ROSSON, Mary Beth / NIELSEN, Jakob (eds.): Human Factors in Computing Systems. CHI '95 Conference Proceedings. May 7-11, 1995, Denver, Colorado. New York: Association for Computing Machinery. 250-256.
/Virtual Reality /Telekooperation
- 373 SHERIDAN, Thomas B. 1992: Musings on Telepresence and Virtual Presence. In: Presence Vol. 1, No. 1, 120-125.
/Virtual Reality /Theorien der Videokonferenz
- 374 STEUER, Jonathan 1995: Defining Virtual Reality: Dimensions Determining Telepresence. Hillsdale, In: BIOCCA, Frank / LEVY, Mark R. (eds.): Communication in the Age of Virtual Reality. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates. 33-56.
/Virtual Reality

- 375 TANG, John C. / MINNEMAN, Scott L. 1990: VideoDraw: A Video Interface for Collaborative Drawing. In: CHEW, Jane Carrasco / WHITESIDE, John (eds.): Empowering People. CHI '90 Conference Proceedings. Seattle, Washington, April 1-5, 1990. (=Human Factors in Computing Systems, Special Issue of the SIGCHI Bulletin). New York: Association for Computing Machinery. 313-320.
/Telekooperation
- 376 VERTEGAAL, Roel 1999: The GAZE Groupware System: Mediating Joint Attention in Multiparty Communication and Collaboration. In: WILLIAMS, Marian G. (ed.): CHI '99: The CHI Is the Limit: Human Factors in Computing Systems. CHI '99 Conference Proceedings, 15-20 May, 1999, Pittsburgh, PA. New York: ACM Press. 294-301.
/Telekooperation /Blickverhalten
- 377 YAMAASHI, Kimiya / COOPERSTOCK, Jeremy R. / NARINE, Tracy / BUXTON, William 1996: Beating the Limitations of Camera-Monitor Mediated Telepresence with Extra Eyes. In: TAUBER, Michael J. / BELLOTTI, Victoria / JEFFRIES, Robin / MACKINLAY, Jock D. / NIELSEN, Jakob (eds.): Common Ground. CHI 96 Conference Proceedings. Conference on Human Factors in Computing Systems, April 13-18, 1996, Vancouver, British Columbia. New York: Association for Computing Machinery. 50-57.
/Telekooperation /Blickverhalten

2.5. Betriebs- und volkswirtschaftliche Betrachtungen

- 378 ANTONI, Conny 1990: Video-Konferenzen. Einstellungen und Erfahrungen von Mitarbeitern im Umgang mit einer neuen Kommunikationstechnik. In: Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie Jg. 34, H. 3, 125-134.
/Unternehmenskommunikation /Einführung in die Videokonferenzforschung
- 379 BIALETZKI, Johann 1993: Multimedia-Kommunikation. In: HMD: Praxis der Wirtschaftsinformatik Jg. 30, H. 169, 29-38.
/Technik der Videokonferenz /Unternehmenskommunikation
- 380 BOX, Cecelia 1995: Change Processes and Compressed Video: Making the Compressed Video Organization Work. In: HAKES, Barbara T. / COCHENOUR, John J. / REZABEK, Landra L. / SACHS, Steven G. (eds.): Compressed Video for Instruction: Operations and Applications. Washington, DC: Association for Educational Communications & Technology. 173-189.
/Unternehmenskommunikation /Videokonferenzratgeber
- 381 BRONNER, Rolf 1996: Entscheidungs-Prozesse in Video-Konferenzen. Eine empirische Untersuchung der Leistungsfähigkeit moderner Kommunikationstechnik zur Bewältigung komplexer Management-Aufgaben. (=Schriften zur empirischen Entscheidungs- und Organisationsforschung; Bd. 17). Frankfurt a.M. / Berlin u.a.: Peter Lang.
/Unternehmenskommunikation /Vergleichsstudien
- 382 BRONNER, Rolf 2003: Videokonferenzen im Einsatz- und Effizienzvergleich. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 187-207.
/Unternehmenskommunikation /Vergleichsstudien
- 383 ELTON, Martin C. J. 1982: Teleconferencing: New Media for Business Meetings. (=AMA Management Briefing). New York: AMA Membership Publications Division.
/Telekooperation /Technisch vermittelte Kommunikation

- 384 FULK, Janet / STEINFELD, Charles W. / SCHMITZ, Joseph / POWER, Gerard J. 1987: A Social Information Processing Model of Media Use in Organizations. In: Communications Research Vol. 14, No. 5, 529-552.
/Unternehmenskommunikation /Theorien der Videokonferenz
- 385 GISBERT, Wolfgang / STACHELSKY, Friedrich v. 1988: Innerbetriebliche Videokonferenzen in einem Systemversuch der DBP. In: ntz Jg. 41, H. 7, 392-399.
/Unternehmenskommunikation /Evaluationsstudien
- 386 GOLD, Elliot M. 1979: Attitudes to Intercity Travel Substitution. In: Telecommunications Policy Vol. 3, June, 88-104.
/Unternehmenskommunikation /Videokonferenz, Mobilität und Reisekosten
- 387 HANSELL, Kathleen / GREEN, David 1984: Videoconferencing in American Business: Perceptions of Benefit by Users of Intra-Company Systems. A Report on Work in Progress. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 265-271.
/Unternehmenskommunikation /Evaluationsstudien
- 388 HARKNESS, Richard C. / BURKE, Peter G. 1984: Estimating Teleconferencing Travel Substitution Potential in Large Business Organizations. A Four Company Review. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 256-264.
/Unternehmenskommunikation /Videokonferenz, Mobilität und Reisekosten
- 389 HART, Paul / SVENNING, Lynne / RUCHINSKAS, John 1995: From Face-to-face Meeting to Video Teleconferencing. In: Management Communication Quarterly Vol. 8, No. 4, 395-423.
/Unternehmenskommunikation /Gruppen in der Videokonferenz /Evaluationsstudie
- 390 HUDETZ, Walter / RACHOR, Ursula 1989: Das Bildtelefon in der geschäftlichen Kommunikation: Endbericht. Karlsruhe: Fraunhofer-Institut für Systemtechnik und Innovationsforschung, Abt. Telematik.
/Unternehmenskommunikation /Bildtelefonie
- 391 KIPPES, Stephan 1991: Videoconferencing - ein Kommunikationsmedium für den Office Bereich? In: Office Management Jg. 39, H. 5, 77-81.
/Unternehmenskommunikation
- 392 KRAEMER, Kenneth L. 1982: Telecommunications/Transportation Substitution and Energy Conservation. Part 1. In: Telecommunications Policy Vol. 6, March, 39-59.
/Unternehmenskommunikation /Videokonferenz, Mobilität und Reisekosten
- 393 KYDD, Christine T. / FERRY, Diane L. 1994: Managerial Use of Video Conferencing. Case Study. In: Information & Management, No. 27, 369-375.
/Unternehmenskommunikation /Evaluationsstudien
- 394 LAMPE, David 1996: System Designe [sic!] und Managementprogramm (SDM). In: GÜNTHER, Johann (Hg.): Teleteaching mittels Videokonferenz. Internationaler Status. Wien: Braumüller. 71-73.
/Unternehmenskommunikation

- 395 LAUTZ, Alexander 1995: Videoconferencing. Entwicklung eines anspruchsguppenorientierten Konzepts zum Einsatz von Videokonferenzen im Unternehmen. Hallstadt: Rosch-Buch.
/Unternehmenskommunikation
- 396 MIEZ-MANGOLD, Peter 1996: Management-Planspiel und Videoconferencing. Telekooperation im Planspiel INTOP. In: GÜNTHER, Johann (Hg.): Teleteaching mittels Videokonferenz. Internationaler Status. Wien: Braumüller. 119-125.
/Telekooperation /Experimentelle Studien
- 397 MORLEY, Ian E. / STEPHENSON, Geoffrey M. 1969: Interpersonal and Interparty Exchange: A Laboratory Simulation of an Industrial Negotiation at the Plant Level. In: British Journal of Psychology, No. 60, 543-545.
/Unternehmenskommunikation /Experimentelle Studien
- 398 NILLES, Jack M. / CARLSON, F. Roy Jr. / GRAY, Paul / HANNEMAN, Gerhard J. 1976: The Telecommunications-Transportation Tradeoff. Options for Tomorrow. New York / London et al.: John Wiley & Sons.
/Unternehmenskommunikation /Videokonferenz, Mobilität und Reisekosten
- 399 NISSEN, Ulf Andreas 2004: Die Online-Videokonferenz im Zivilprozess. (=Schriften zum Wirtschaftsrecht, Steuerrecht und Zivilprozeßrecht; Bd. 13). Frankfurt a.M. / Berlin u.a.: Peter Lang.
/Unternehmenskommunikation
- 400 PENROSE, John 1984: Telecommunications, Teleconferencing, and Business Communications. In: Journal of Business Communication Vol. 21, No. 1, 93-111.
/Unternehmenskommunikation /Telekooperation
- 401 PEREYRA, Susan G. 1984: Conducting Business Meetings by Teleconference. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam/ New York et al.: North Holland. 359-370.
/Unternehmenskommunikation /Videokonferenzratgeber
- 402 RANGOSCH-DU MOULIN, Simone 1997: Beim ersten Kontakt hat "Tuchfühlung" den Vorrang. Videoconferencing: Ersatz oder Ergänzung von face-to-face-Kontakten? In: iomanagement, H. 4, 56-59.
/Unternehmenskommunikation /Evaluationsstudien
- 403 RANGOSCH-DU MOULIN, Simone 1997: Videokonferenzen als Ersatz oder Ergänzung von Geschäftsreisen. Substitutions- und Komplementäreffekte untersucht bei Unternehmen in der Schweiz. (=Dissertation an der Universität Zürich, Geographisches Institut; Wirtschaftsgeographie und Raumplanung). Zürich.
/Unternehmenskommunikation /Evaluationsstudien
- 404 SCHENK, Hans-Jürgen 1986: Videokonferenz und ihre Wirtschaftlichkeit. In: Das rationale Büro, H. 9, 23-25.
/Unternehmenskommunikation /Videokonferenz, Mobilität und Reisekosten
- 405 SCHLOBACH, Thilo 1989: Die wirtschaftliche Bedeutung von Videokonferenzen im Informations- und Kommunikationsprozeß des Industriebetriebs. Stand und Perspektiven. (=Wirtschaftswissenschaften; Bd. 363). Thun / Frankfurt a.M.: Deutsch.
/Unternehmenskommunikation /Videokonferenz, Mobilität und Reisekosten

- 406 SCHULTE, Regine 1993: Substitut oder Komplement - die Wirkungsbeziehungen zwischen der Telekommunikationstechnik Videokonferenz und dem Luftverkehrsaufkommen deutscher Unternehmen. (=Bonner geographische Abhandlungen; 88). Bonn: Ferd. Dummler.
/Unternehmenskommunikation /Videokonferenz, Mobilität und Reisekosten
- 407 SCHWARTZ, Christoph 1998: Videoconferencing. Technik für dynamische Kommunikation. In: Office Management, H. 5, 58-59.
/Unternehmenskommunikation
- 408 STACHELSKY, Friedrich von / TONNEMACHER, Jan 1987: Videokonferenz in Dienstbesprechungen der Deutschen Bundespost. Eine Akzeptanzuntersuchung zur innerbetrieblichen Anwendung. (=Wirtschafts- und sozialwissenschaftliche Arbeitsberichte; 1987/1). Berlin: Heinrich-Hertz-Institut für Nachrichtentechnik.
/Unternehmenskommunikation /Evaluationsstudien
- 409 ZIMMERMANN, Rolf 1991: Planung, Test und Einführung der Videokommunikation im Unternehmen. In: ntz Jg. 44, H. 5, 314-323.
/Unternehmenskommunikation

3. Anwendungsfelder der Videokonferenz

3.1. Die Videokonferenz im Unternehmen

- 410 BALZER, Jens 1993: Videokonferenz - Kommunikationsmedium der Zukunft. (=Diplomarbeit an der Fachhochschule für Druck, Stuttgart). Stuttgart.
/Unternehmenskommunikation /Videokonferenz, Mobilität und Reisekosten
- 411 BILSEV, Ant 2003: Videokonferenz in Großunternehmen - Nutzung und Perspektiven. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 445-451.
/Unternehmenskommunikation
- 412 FÄRBER, Berthold 1993: Videokonferenzen: Einsatzbereiche und Grenzen. In: Office Management, H. 4, 45-47.
/Unternehmenskommunikation /Einführung in die Videokonferenz
- 413 GRATZFELD, Reiner 1996: Videoconferencing. Erfahrungen in der Henkel-Gruppe. In: Office Management Jg. 44, H. 6, 22-25.
/Unternehmenskommunikation /Einführung in die Videokonferenz
- 414 RAFFESTIN, Jean-François 2003: Polycom Office, the Integrated Conferencing Future. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 491-502.
/Unternehmenskommunikation /Einführung in die Videokonferenz

- 415 SCHRÖDER, Klaus 2003: 18 Jahre Videokonferenz im Hause Ford. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 467-477.
/Unternehmenskommunikation /Anwendungsszenarien
- 416 WÜNDERLICH, Jens 2003: Kommunikation in Unternehmen: Anforderungen und Lösungen. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 453-465.
/Unternehmenskommunikation

3.2. Teleteaching

3.2.1. Synoptische Darstellungen

- 417 BALAOURAS, Pantelis / STAVRAKAKIS, Ioannis / MERAKOS, Lazaros 2000: Potential and Limitations of Teleteaching Environment Based on H.323 Audio-Visual Communication Systems. In: Computer Networks, No. 34, 945-958.
/Teleteaching /IP-Videokonferenz
- 418 BROWN, Claire E. 1988: The Live Video Teleconferencing in Distance Education. In: Lifelong Learning Vol. 11, No. 5, 8-24.
/Teleteaching /Anwendungsszenarien
- 419 COCHRANE, Clive 1996: The Use of Videoconferencing to Support Learning: An Overview of Issues Relevant to the Library and Information Profession. In: Education for Information, No. 14, 317-330.
/Teleteaching /Einführung in die Videokonferenz
- 420 HAMMOND, Roger S. 1998: Using Videoconferencing for Inter-Site and Intra-Site Teaching: A Short Guide. Newcastle: University of Northumbria at Newcastle.
/Teleteaching /Videokonferenzratgeber
- 421 HARASIM, Linda / HILTZ, Starr Roxanne / TELES, Lucio / TUROFF, Murray 1995: Learning Networks. A Field Guide to Teaching and Learning Online. Cambridge / London: MIT Press.
/Teleteaching
- 422 LANGE, James C. 1996: Videokommunikation und Ausbildung. In: GÜNTHER, Johann (Hg.): Teleteaching mittels Videokonferenz. Internationaler Status. Wien: Braumüller. 57-69.
/Teleteaching /Einführung in die Videokonferenz
- 423 LATCHEM, Colin 1995: See What I Mean? Where Compressed Digital Videoconferencing Works. In: LOCKWOOD, Fred (ed.): Open and Distance Learning Today. London, New York: Routledge. 98-107.
/Teleteaching /Anwendungsszenarien
- 424 LEHMANN, Burkhard 1998: "Zum Sehen geboren, zum Schauen bestellt". Lehren und Lernen mittels Videokonferenztechnik. In: PÄD Forum Jg. 26 bzw. 11, H. 4, 341-347.
/Teleteaching /Einführung in die Videokonferenz

- 425 MASCHTERA, Wilfried 1996: Von Distance Learning zu Distributed Teaching. In: GÜNTHER, Johann (Hg.): Teleteaching mittels Videokonferenz. Internationaler Status. Wien: Braumüller. 75-86.
/Teleteaching /Anwendungsszenarien
- 426 MASON, Robin 1994: Using Communications Media in Open and Flexible Learning. (=Open and Distance Learning Series). London: Kogan Page.
/Teleteaching-Einführung
- 427 MILLER, Inabeth / SCHLOSBERG, Jeremy 1997: Distance Learning. New York: Simon & Schuster.
/Teleteaching /Einführung in die Videokonferenz
- 428 MITROFF, Donna D. / EICHELBERGER, R.T. 1984: Teleconferencing: A Tool for Knowledge Diffusion in Education. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning. Amsterdam, New York et al.: North Holland. 322-331.
/Teleteaching /Evaluationssstudien
- 429 PORTER, Lynnette R. 1997: Creating the Virtual Classroom. Distance Learning with the Internet. New York / Chichester et al.: John Wiley & Sons.
/Teleteaching /Distance Education
- 430 PORTWAY, Patrick S. 1995: Desktop Video and Its Application to Distance Learning. In: HELD, Paul / KUGEMANN, Walter F. (eds.): Telematics for Education and Training. Proceedings of the Telematics for Education and Training Conference, Düsseldorf/Neuss, 24-26 November, 1994. Amsterdam, Oxford et al.: IOS Press. 162-164.
/Teleteaching-Einführung /Desktopvideokonferenz
- 431 SCHULTE, Olaf A. 2003: Die Videokonferenz in der universitären Lehre - Projekte und Forschung. In: Das Hochschulwesen, H. 2, 81-86.
/Teleteaching /Anwendungsszenarien
- 432 SCHULTE, Olaf A. / DÖRING, Jana 2003: Teleteaching in Germany - Training Instructors to Use Videoconferencing. In: LASSNER, David / MCNAUGHT, Carmel (eds.): Proceedings of ED-MEDIA 2003, June 23-28, 2003, Honolulu, Hawaii. Norfolk, VA: Association for the Advancement of Computing in Education; CD-ROM. 2863-2866.
/Teleteaching /Videokonferenzratgeber
- 433 SPILLER, Rex / HOUSEL, Thomas J. 1985: Video Teleconferencing - A New Training Tool. SMR Forum. In: Sloan Management Review Vol. 27, No. 1, 57-62.
/Teleteaching /Unternehmenskommunikation
- 434 TERGAN, Sigmar-Olaf / HRON, Aemilian / MANDL, Heinz / HARTGE, Thomas / SCHNEIDER, Bernhard 1992: Computer-Based Systems for Open Learning: State of the Art. Interactive Video Systems. In: ZIMMER, Gerhard / BLUME, Dieter (eds.): Open Learning and Distance Education with Computer Support. (=Multimediales Lernen in der Berufsbildung; Bd. 4). Nürnberg: BW, Bildung und Wissen. 134-138.
/Teleteaching /Anwendungsszenarien
- 435 WILLIAMS, Martin 1995: Designing the Course. Nobody's Perfect. In: HELD, Paul / KUGEMANN, Walter F. (eds.): Telematics for Education and Training. Proceedings of the Telematics for Education and Training Conference, Düsseldorf/Neuss, 24-26 November, 1994. Amsterdam / Oxford et al.: IOS Press. 152-155.
/Teleteaching /Videokonferenzratgeber

3.2.2. Theorie und Didaktik

- 436 BARKER, Bruce O. / FRISBIE, Anthony G. / PATRICK, Kenneth R. 1995: Broadening the Definition of Distance Education in Light of the New Telecommunications Technologies. In: MOORE, Michael G. / KOBLE, Margaret A. (eds.): Video-Based Telecommunications in Distance Education. (=Readings in Distance Education; 4). University Park, Pennsylvania: American Center for the Study of Distance Education. 1-10.
/Teleteaching /Distance Education
- 437 BEAUDOIN, Michael 1995: The Instructor's Changing Role in Distance Education. In: MOORE, Michael G. / KOBLE, Margaret A. (eds.): Video-Based Telecommunications in Distance Education. (=Readings in Distance Education; 4). University Park, Pennsylvania: American Center for the Study of Distance Education. 103-111.
/Teleteaching /Distance Education
- 438 BOX, Cecelia 1995: Compressed Video: Instructional Design Issues for Education and Training. In: HAKES, Barbara T. / COCHENOUR, John J. / REZABEK, Landra L. / SACHS, Steven G. (eds.): Compressed Video for Instruction: Operations and Applications. Washington, DC: Association for Educational Communications & Technology. 109-128.
/Teleteaching /Distance Education
- 439 BRUCE, Mary Alice / SHADE, Richard A. / YOCOM, Dorothy Jean 1995: Ethical Decision-Making: Ever-Changing Technology Presents Constant Challenges. In: HAKES, Barbara T. / COCHENOUR, John J. / REZABEK, Landra L. / SACHS, Steven G. (eds.): Compressed Video for Instruction: Operations and Applications. Washington, DC: Association for Educational Communications & Technology. 191-207.
/Teleteaching /Didaktik des Teleteaching
- 440 CATCHPOLE, Michael 1986: A Guide to Producing and Hosting a Live-Interactive Telecourse. In: Distance Education Vol. 7, No. 1, 129-142.
/Teleteaching /Didaktik des Teleteaching
- 441 CHEN, Li-Ling 1997: Distance Delivery Systems in Terms of Pedagogical Considerations: A Reevaluation. In: Educational Technology Vol. 37, No. 4, 34-37.
/Teleteaching /Didaktik des Teleteaching
- 442 DILLON, Connie 1995: Faculty Rewards and Instructional Telecommunications: A View from the Telecourse Faculty. In: MOORE, Michael G. / KOBLE, Margaret A. (eds.): Video-Based Telecommunications in Distance Education. (=Readings in Distance Education; 4). University Park, Pennsylvania: American Center for the Study of Distance Education. 94-102.
/Teleteaching /Didaktik des Teleteaching /Evaluationsstudien
- 443 GAISER, Birgit 2002: Die Gestaltung kooperativer telematischer Lernarrangements. (=Berichte aus der Pädagogik). Aachen: Shaker Verlag.
/Teleteaching /Distance Education
- 444 GARRISON, D. Randy 1989: Understanding Distance Education. A Framework for the Future. London / New York: Routledge.
/Teleteaching /Distance Education
- 445 GEHLAUF, DeeAnn N. / SHATZ, Mark A. / FRYE, Tim W. 1995: Faculty Perceptions of Interactive Television Instructional Strategies: Implications for Training. In: MOORE, Michael G. / KOBLE, Margaret A. (eds.): Video-Based Telecommunications in Distance Education. (=Readings in Distance Education; 4). University Park, Pennsylvania: American Center for the Study of Distance Education. 85-93.
/Teleteaching /Didaktik des Teleteaching /Evaluationsstudien /Videokonferenz-training
- 446 GREBNER, Robert 1997: Use of Instructional Material in Universal Teleteaching Environments. In: Computer Networks and ISDN Systems, No. 29, 1787-1797.
/Teleteaching /Videokonferenzratgeber
- 447 HOSKINS, Barbara J. 1998: The Impact of a Distance Education Environment on Higher Education Teachers and Teaching Strategies. (=Dissertation, University of Cincinnati). Ann Arbor, Michigan: UMI.
/Teleteaching /Didaktik des Teleteaching
- 448 KEEGAN, Desmond 1995: Teaching and Learning by Satellite in a European Virtual Classroom. In: LOCKWOOD, Fred (ed.): Open and Distance Learning Today. London, New York: Routledge. 108-118.
/Teleteaching /Anwendungsszenarien /Evaluationsstudien
- 449 LANE, Carla 1995: A Selection Model and Pre-Adoption Evaluation Instrument for Video Programs. In: MOORE, Michael G. / KOBLE, Margaret A. (eds.): Video-Based Telecommunications in Distance Education. (=Readings in Distance Education; 4). University Park, Pennsylvania: American Center for the Study of Distance Education. 60-71.
/Teleteaching /Didaktik des Teleteaching /Evaluationsstudien
- 450 MACKINNON, Allan / WALSH, Bridget / CUMMINGS, Michael / VELONIS, Ursula 1995: An Inventory of Pedagogical Considerations for Interactive Television. In: Journal of Distance Education / Revue de l'éducation à distance Vol. X, No. 1, 75-94.
/Teleteaching /Didaktik des Teleteaching
- 451 MCCLEARY, Iva Dene / EGAN, M. Winston 1995: Program Design and Evaluation: Two-Way Interactive Television. In: MOORE, Michael G. / KOBLE, Margaret A. (eds.): Video-Based Telecommunications in Distance Education. (=Readings in Distance Education; 4). University Park, Pennsylvania: American Center for the Study of Distance Education. 49-59.
/Teleteaching /Didaktik des Teleteaching
- 452 PETERS, Otto 1997: Die Didaktik des Fernstudiums. Erfahrungen und Diskussionsstand in nationaler und internationaler Sicht. (=Grundlagen der Weiterbildung). Neuwied / Kriftel u.a.: Luchterhand.
/Teleteaching /Didaktik des Teleteaching
- 453 REZABEK, Landra L. / COCHENOUR, John J. / BRUCE, Mary Alice / SHADE, Richard A. 1995: Effective Use of Compressed Video for Teaching and Learning. In: HAKES, Barbara T. / COCHENOUR, John J. / REZABEK, Landra L. / SACHS, Steven G. (eds.): Compressed Video for Instruction: Operations and Applications. Washington, DC: Association for Educational Communications & Technology. 129-140.
/Teleteaching /Didaktik des Teleteaching

- 454 ROSENTHAL, Gary T. / MATHEWS, Robert C. / STOUT, Larry J. 1992: Some Lessons Learned about Teaching via Teleconference. In: Teaching of Psychology Vol. 19, No. 2, 115-120.
/Teleteaching /Didaktik des Teleteaching /Evaluationsstudien
- 455 SAULEWICZ, Janice E. / LING, David / FARR, Charlotte W. / SHAEFFER, James M. / HAKES, Barbara T. 1995: Faculty Development: Business, Higher Education and K-12. In: HAKES, Barbara T. / COCHENOUR, John J. / REZABEK, Landra L. / SACHS, Steven G. (eds.): Compressed Video for Instruction: Operations and Applications. Washington, DC: Association for Educational Communications & Technology. 161-172.
/Teleteaching /Videokonferenzratgeber
- 456 SILVEY, Lawrence / COCHENOUR, John J. 1995: Distance Education: A Framework for Compressed Video. In: HAKES, Barbara T. / COCHENOUR, John J. / REZABEK, Landra L. / SACHS, Steven G. (eds.): Compressed Video for Instruction: Operations and Applications. Washington, DC: Association for Educational Communications & Technology. 23-36.
/Teleteaching /Distance Education
- 457 WETZEL, Douglas C. / RADTKE, Paul H. / STERN, Hervey W. 1994: Instructional Effectiveness of Video Media. Hillsdale / Hove: Lawrence Erlbaum Associates.
/Teleteaching /Evaluationsstudien
- 458 WRIGHT, Nigel / CORDEAUX, Charlie 1996: Rethinking Video-Conferencing: Lessons Learned from Initial Teacher Education. In: Innovations in Education and Training International Vol. 33, No. 4, 194-202.
/Teleteaching
- 459 ZHANG, Shuqiang / FULFORD, Catherine P. 1994: Are Interaction Time and Psychological Interactivity the Same Thing in the Distance Learning Television Classroom? In: Educational Technology Vol. 34, No. 4, 58-64.
/Teleteaching /Didaktik des Teleteaching /Evaluationsstudien

3.2.3. Empirische Studien und Anwendungen

- 460 ABBOTT, Lesley / DALLAT, John / LIVINGSTON, Robert / MACGABHANN, Risteard / ROBINSON, Alan 1993: Videoconferencing and Community Relations. Ulster: University of Ulster.
/Teleteaching /Videokonferenzen international
- 461 ABBOTT, Lesley / DALLAT, John / LIVINGSTON, Robert / ROBINSON, Alan 1994: The Application of Videoconferencing to the Advancement of Independent Group Learning for Professional Development. In: Educational and Training Technology International Vol. 31, No. 2, 85-92.
/Teleteaching /Videokonferenzen international
- 462 ASSENMACHER, Karl-Heinz 2003: Netmeeting: ein Instrument zur Qualitätsentwicklung an Schulen? In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 367-378.
/Teleteaching /Desktopvideokonferenz /Anwendungsszenarien

- 463 BARKER, Bruce O. / PLATTEN, Marvin R. 1988: Student Perceptions on the Effectiveness of College Credit Courses Taught via Satellite. In: The American Journal of Distance Education Vol. 2, No. 2, 44-50.
/Teleteaching /Evaluationsstudien
- 464 BLIESENER, Thomas 2004: Kooperatives synchrones Lernen mit Multimedia in Telegruppen. In: SCHMITZ, Ulrich (Hg.): Linguistik lernen im Internet. Das Lehr-/Lernportal PortaLingua. (=Narr Studienbücher). Tübingen: Gunter Narr. 177-191.
/Teleteaching /Telekooperation /Desktopvideokonferenz
- 465 BÖHM, Andreas / HUWER, Matthias / OBERNDORFER, Wolfgang / SCHMITZ, Roland / UELLNER, Stefan 2000: Teleseminare über ISDN-basierte Videokonferenzsysteme. In: HERRMANN, T. / JUST-HAHN, K. (Hg.): Groupware und organisatorische Innovationen (D-CSCW '98). Stuttgart: B.G. Teubner. 283-296.
/Teleteaching /Evaluationsstudien /Desktopvideokonferenz
- 466 BOURDEAU, Jacqueline / OUELLET, Marie / GAUTHIER, Roberto 1998: Interactivity in Videoconference-Based Telepresentations. In: OTTMANN, Thomas / TOMEK, Ivan (eds.): ED-MEDIA & ED-TELECOM 98: 10th World Conference on Educational Multimedia and Hypermedia & World Conference on Educational Telecommunications. Freiburg, Germany / Charlottesville, Va.: AACE. (CD-ROM).
/Teleteaching
- 467 BRUHN, Johannes 2000: Förderung des kooperativen Lernens über Computernetze. Prozess und Lernerfolg beim dyadischen Lernen mit Desktop-Videokonferenzen. (=Europäische Hochschulschriften: Reihe XI, Pädagogik; Bd. 817). Frankfurt a.M. / Berlin u.a.: Peter Lang.
/Teleteaching /Desktopvideokonferenz
- 468 CHEN, Yau-Jane / WILLITS, Fern K. 1999: Dimensions of Educational Transactions in a Videoconferencing Learning Environment. In: American Journal of Distance Education Vol. 13, No. 1, 45-59.
/Teleteaching /Experimentelle Studien
- 469 DAESLER-LOHMÜLLER, Christel 1996: Der virtuelle Hörsaal. Erfahrungen und Anregungen zur Lehre per Videokonferenz. In: Die neue Hochschule, H. 3, 13-15.
/Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 470 DALLAT, John / FRASER, Grace / LIVINGSTON, Robert / ROBINSON, Alan 1992: Videoconferencing and the Adult Learner. (=Teaching and Learning in the University of Ulster). Ulster: University of Ulster.
/Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 471 DALLAT, John / FRASER, Grace / LIVINGSTON, Robert / ROBINSON, Alan 1992: Teaching and Learning by Videoconferencing at the University of Ulster. In: Open Learning Vol. 7, No. 2, 14-22.
/Teleteaching - Anwendungsszenarien
- 472 DALLAT, John / FRASER, Grace / LIVINGSTON, Robert / ROBINSON, Alan 1992: Expectations and Practice in the Use of Video-Conferencing for Teaching and Learning: An Evaluation. In: Research in Education, No. 48, 92-102.
/Teleteaching-Anwendungsszenarien

- 473 DIEKMANN SHENKE, Hajo 2003: Erfahrungen mit Videokonferenzen in der grundständigen Lehre. Methodisch-didaktische Überlegungen und linguistische Betrachtungen. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 305-319.
/Teleteaching – Anwendungsszenarien /Experimentelle Studien
- 474 DODGE KELSEY, Kathleen 2000: Participant Interaction in a Course Delivered by Interactive Compressed Video Technology. In: The American Journal of Distance Education Vol. 14, No. 1, 63-74.
/Teleteaching /Evaluationsstudien
- 475 DUMONT, Kitty 1999: Ergebnisse der Befragung von Lehrenden Thüringer Universitäten und Fachhochschulen zum Thema: TeleTeaching - eine akzeptable Form der Lehre? In: FRIEDRICH, Leonhard (Hg.): TeleTeaching. Eine neue Komponente in der universitären Lehre. Stuttgart, Berlin u.a.: Raabe. 185-196.
/Teleteaching /Evaluationsstudien
- 476 DUMONT, Kitty 2001: Do Lecturers and Students Accept TeleTeaching as a Teaching and Learning Tool at Universities in Thuringia? In: FRINDTE, Wolfgang / KÖHLER, Thomas / MARQUET, Pascal / NISSEN, Elke (eds.): Internet-Based Teaching and Learning (IN-TELE) 99. Proceedings of IN-TELE 99. (=Internet Communication; Bd. 3). Frankfurt a.M., Berlin et al.: Lang. 227-233.
/Teleteaching /Evaluationsstudien
- 477 DUMONT, Kitty / FRINDTE, Wolfgang 1999: TeleTeaching - eine akzeptable Form der universitären Lehre? Ein Werkstattbericht. In: Das Hochschulwesen, H. 6, 175-182.
/Teleteaching /Evaluationsstudien
- 478 EFFELSBERG, Wolfgang 1997: Das Projekt TeleTeaching der Universitäten Mannheim und Heidelberg. In: BECK, Uwe / SOMMER, Winfried (Hg.): LearnTec 97. Europäischer Kongreß für Bildungstechnologie und betriebliche Bildung. Tagungsband. Karlsruhe: Karlsruher Kongreß- und Ausstellungs-GmbH. 419-435.
/Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 479 ERTL, Bernhard / REISERER, Markus / MANDL, Heinz 2003: Kooperatives Lernen in Videokonferenzen: Der Einfluss von Wissensschemata und Kooperationsskripts auf gemeinsame externe Repräsentationen und individuellen Lernerfolg. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 255-275.
/Teleteaching /Telekooperation /Experimentelle Studien
- 480 FISCHER, Frank / BRUHN, Johannes / GRÄSEL, Cornelia / MANDL, Heinz 2000: Kooperatives Lernen mit Videokonferenzen: Gemeinsame Wissenskonstruktion und individueller Lernerfolg. In: Kognitionswissenschaft, H. 9, 5-16.
/Teleteaching /Telekooperation /Experimentelle Studien
- 481 FISCHER, Frank / MANDL, Heinz 2000: Being There or Being Where? Videoconferencing and Cooperative Learning. (=Research Report No. 122). München: Ludwig-Maximilians-Universität München, Institut für Pädagogische Psychologie und Empirische Pädagogik.
/Teleteaching /Telekooperation /Experimentelle Studien

- 482 FISCHER, Stefanie 1998: Telelearning im WWW am Beispiel von Berlitz Online - der virtuellen Sprachschule im Internet. In: SCHWARZER, Ralf (Hg.): MultiMedia und TeleLearning. Lernen mit Cyberspace. (=ADIA-Stiftung zur Erforschung neuer Wege für Arbeit und soziales Leben; Bd. 10). Frankfurt / New York: Campus. 121-134.
/Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 483 FOLEY, Michael 1995: Satellite Broadcasting and the European Training Network - From Research to Implementation. In: HELD, Paul / KUGEMANN, Walter F. (eds.): Telematics for Education and Training. Proceedings of the Telematics for Education and Training Conference, Düsseldorf/Neuss, 24-26 November, 1994. Amsterdam, Oxford et al.: IOS Press. 135-139.
/Teleteaching /Telekooperation /Theorien der Videokonferenz
- 484 FULFORD, Catherine P. / ZHANG, Shuqiang 1993: Predicting Student Satisfaction from Perceptions of Interaction in Distance Learning. In: DAVIES, Gordon / SAMWAYS, Brian (eds.): Teleteaching. Proceedings of the IFIP Third Teleteaching Conference, Teleteaching 93, Trondheim, Norway, 20-25 August, 1993. Amsterdam: Elsevier. 259-268.
/Teleteaching /Evaluationsstudien
- 485 FURST-BOWE, Julie A. 1997: Comparison of Student Reactions in Traditional and Videoconferencing Courses in Training and Development. In: International Journal of Instructional Media Vol. 24, No. 3, 197-205.
/Teleteaching /Experimentelle Studien /Vergleichstudien
- 486 GIACOMELLI, Roberto 1997: Videoconferences in Physics. In: Nuclear Physics B, No. 54B, 231-234.
/Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 487 GOMEZ, Louis M. / FISHMAN, Barry J. / PEA, Roy D. 1998: The CoVis Project: Building a Large-Scale Science Education Testbed. In: Interactive Learning Environments Vol. 6, No. 1-2, 59-92.
/Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 488 GORHAN, Elke / KERRES, Michael / MAHRINGER, Mirja-Lisa 1998: Lernstatt der Zukunft. Tele-Akademie der Fachhochschule Furtwangen. In: NISPEL, Andrea. / STANG, Richard / HAGEDORN, Friedrich (Hg.): Pädagogische Innovation mit Multimedia. 1. Analysen und Lernorte. (=Perspektive Praxis). Frankfurt a.M.: Deutsches Institut für Erwachsenenbildung. 107-119.
/Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 489 GÖRKE, Alexander 1999: Zur Evaluation von TeleTeaching. Stuttgart, Berlin u.a.: Raabe. In: FRIEDRICH, Leonhard (Hg.): TeleTeaching. Eine neue Komponente in der universitären Lehre. 197-215.
/Teleteaching /Evaluationsstudien
- 490 HARRIS, Nikki 1996: Geschichte der Fernlernmethode in Texas. In: GÜNTHER, Johann (Hg.): Teleteaching mittels Videokonferenz. Internationaler Status. Wien: Braumüller. 87-91.
/Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 491 HAYDEN, Katherine L. 1999: Videoconferencing in K12-Education: A Delphi Study of Characteristics and Critical Strategies to Support Constructivist Learning Experiences. (=Dissertation, Pepperdine University). Ann Arbor, Michigan: UMI.
/Teleteaching /Evaluationsstudien

- 492 HOFFMANN, DIERK / HÜNEKE, Jens 2003: Videokonferenzen im Unterricht. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 331-341. /Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 493 HOFMANN, Ruth Christine 1996: Akzeptanzuntersuchung mit Hörern der Universität Wien. In: GÖNTHER, Johann (Hg.): Teleteaching mittels Videokonferenz. Internationaler Status. Wien: Braumüller. 49-56. /Teleteaching /Evaluationsstudien
- 494 HOGREFE, Dieter 1999: TeleTeaching an der Universität Lübeck. In: FRIEDRICH, Leonhard (Hg.): TeleTeaching. Eine neue Komponente in der universitären Lehre. Stuttgart, Berlin u.a.: Raabe. 95-100. /Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 495 HOVIG, Ingvil / LIE, Hakon Wium 1993: Teleteaching in a Graduate Seminar: Practical Experiences and a Look Ahead. In: DAVIES, Gordon / SAMWAYS, Brian (eds.): Teleteaching. Proceedings of the IFIP Third Teleteaching Conference, Teleteaching 93, Trondheim, Norway, 20-25 August, 1993. Amsterdam: Elsevier. 411-420. /Teleteaching /Evaluationsstudien
- 496 JAMESON, David G. / HOBBSLEY, Michael / O'HANLON, Piers / BUCKTON, Sandra 1996: Real-Time Interactivity on the SuperJANET Network. In: Interacting with Computers Vol. 8, No. 3, 285-296. /Teleteaching /Technik der Videokonferenz
- 497 JOHANNSEN, Andreas 2002: Telepräsenz im eLearning. Ein Konzept für das virtualisierte Seminar. (=Dissertation an der Universität Hohenheim; 2000). Wiesbaden: Deutscher Universitäts-Verlag. /Teleteaching /Theorien der Videokonferenz /Telekooperation
- 498 JOHANNSEN, Andreas / VAN DIGGELEN, Wouter / KRCMAR, Helmut 1999: Die Auswirkungen der Telepräsenz auf das kooperative Telelearning. In: Information Management & Consulting, H. 14, 59-66. /Teleteaching /Theorien der Videokonferenz /Telekooperation
- 499 KAWALEK, Jürgen 1997: Unterricht am Bildschirm. Der Einsatz von Videokonferenzen in EDV-Schulungen. (=Europäische Hochschulschriften: Reihe VI, Psychologie; Bd. 570). Frankfurt a.M. / Berlin u.a.: Peter Lang. /Teleteaching /Experimentelle Studie /Theorien der Videokonferenz
- 500 KENDALL, Janet Ross / OAKS, Muriel 1992: Evaluation of Perceived Teaching Effectiveness: Course Delivery via Interactive Video Technology versus Traditional Classroom Methods. In: The Journal of Continuing Higher Education Vol. 40, No. 3, 2-12. /Teleteaching /Evaluationsstudien
- 501 KINAST, Anke 1999: Teletraining - ein neuer Weg in der Weiterbildung. CBT - Computerkonferenz - Videokonferenz: Betrachtung dreier technisch vermittelter Lehr-/Lernsituationen unter Anwendung didaktischer Prinzipien. (=Diplomarbeit an der Pädagogischen Hochschule Freiburg, Diplomstudiengang Erziehungswissenschaft). Freiburg. /Teleteaching /Evaluationsstudien

- 502 KUHLEN, Rainer 2000: Der Kopf allein ist zu wenig. Mündliche Prüfungen über Desktop-Videokonferenzsysteme an Hochschulen. In: nfd Jg. 51, H. 4, 217-222. /Teleteaching /Videokonferenzkommunikation
- 503 LAASER, Wolfram 2003: Videokonferenzen im Fernstudium - Ist der Durchbruch gelungen? In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 321-330. /Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 504 LATCHEM, Colin / MITCHELL, John / ATKINSON, Roger 1993: Videoconferencing Networks and Applications in Australian Higher Education. In: DAVIES, Gordon / SAMWAYS, Brian (eds.): Teleteaching. Proceedings of the IFIP Third Teleteaching Conference, Teleteaching 93, Trondheim, Norway, 20-25 August, 1993. Amsterdam: Elsevier. 547-556. /Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 505 LEHNER, Franz 1999: Teleteaching in der Wirtschaftsinformatik - Erfahrungen an der Universität Regensburg. (=Schriftenreihe des Lehrstuhls für Wirtschaftsinformatik III; Forschungsbericht 25). Regensburg: Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik. /Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 506 LIENHARD, Jochen / TRAHASCH, Stephan 2003: Teleprüfungen in VIROR. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 295-304. /Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 507 MAUERSBERGER, Wolfgang / FRERICHS, Claus 2003: TeleTeaching: Joint Learning und TeleTeaching: Distant Teacher nach dem Emder Modell. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 277-293. /Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 508 MCANDREW, Patrick / FOUBISTER, Sandra P. / MAYES, Terry 1996: Videoconferencing in a Language Learning Application. In: Interacting with Computers Vol. 8, No. 2, 207-217. /Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 509 MILLER, John W. / MCKENNA, Michael C. / RAMSEY, Pamela 1993: An Evaluation of Student Content Learning and Affective Perceptions of a Two-Way Interactive Video Learning Experience. In: Educational Technology Vol. 33, No. 6, 51-56. /Teleteaching /Evaluationsstudien
- 510 O'DOWD, Robert 2003: Intercultural Language Learning and Group-to-Group Videoconferencing. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 343-351. /Teleteaching-Anwendungsszenarien

- 511 QUANTE, Birgit 1994: Der Einsatz von Telekommunikationsmedien in EDV-Schulungen und ihre Auswirkungen auf Gesprächsregulation, Kooperation und wahrgenommenen [sic!] Kommunikationsmöglichkeiten. (=Diplomarbeit an der TU Berlin, Institut für Psychologie). Berlin.
/Teleteaching /Videokonferenzkommunikation /Experimentelle Studien
- 512 REBENBURG, Klaus / HETZER, Dirk / JONAS, Karl / KAUL, Manfred / SCHÄFER, Josef 1995: Distributing Virtual Worlds in a Teleteaching Environment. In: IEEE (ed.): Proceedings of the Fifth IEEE Computer Society Workshop on Future Trends of Distributed Computing Systems: August 28-30, 1995, Cheju Island, Korea. Los Alamitos, Calif.: IEEE Computer Society Press. 66-75.
/Teleteaching – Anwendungsszenarien /Desktopvideokonferenz
- 513 ROBERTS, Judith M. 1998: Compressed Video Learning. Creating Active Learners. (=Lifelong Learning on the Information Highway). Montréal / Toronto: Chenelière / McGraw-Hill.
/Teleteaching /Videokonferenzratgeber
- 514 ROMBACH, Meinrad 2003: Virtuelle Präsenz. Mindestanforderungen an Technik und Handlungskompetenz bei der Anwendung von Videokonferenzen zur Lernprozess-Begleitung. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 353-365.
/Teleteaching
- 515 SANKAR, Chetan S. / FORD, Nelson F. / TERASE, Nahiyo 1997/98: Impact of Videoconferencing in Teaching an Introductory MIS Course. In: Journal of Educational Technology Systems Vol. 26, No. 1, 67-85.
/Teleteaching /Evaluationsstudien
- 516 SAVENYE, Wilhelmina / BOX, Cecelia 1995: Evaluation Techniques. In: HAKES, Barbara T. / COCHENOUR, John J. / REZABEK, Landra L. / SACHS, Steven G. (eds.): Compressed Video for Instruction: Operations and Applications. Washington, DC: Association for Educational Communications & Technology. 141-160.
/Teleteaching /Evaluationsstudien
- 517 SEMBOR, Edward C. 1997: Citizenship, Diversity & Distance Learning. Videoconferencing in Connecticut. In: Social Education Vol. 61, No. 3, 154-159.
/Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 518 SKOWRONEK, Steffen / KIND, Carol 1997: Sprachenlernen und interkulturelles Lernen via Videokonferenz und Internet? Das Transatlantische Seminar - ein Pilotprojekt. In: fsu Jg. 41, H. 50, 273-277.
/Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 519 SORENSEN, Christine K. 1995: Evaluation of Interactive Television Instruction: Assessing Attitudes of Community College Students. In: Deosnews Vol. 5, No. 9, <http://www.ed.psu.edu/aesde/deos/deosnews/deosarchives.asp/>.
/Teleteaching /Evaluationsstudien

- 520 SOUDER, William E. 1995: The Effectiveness of Traditional vs. Satellite Delivery in Three Management of Technology Master's Degree Programs. In: MOORE, Michael G. / KOBLE, Margaret A. (eds.): Video-Based Telecommunications in Distance Education. (=Readings in Distance Education; 4). University Park, Pennsylvania: American Center for the Study of Distance Education. 32-48.
/Teleteaching /Evaluationsstudien /Vergleichsstudien
- 521 SOY, Mustafa 2003: Synchrones videobasiertes Teleteaching über Breitbandnetze - technische Anforderungen und Anwendungserfahrungen. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 213-227.
/Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 522 SPONBERG, Hilding 1996: Die Verwendung von interaktiven Multimedien im Ausbildungsbereich. Erfahrungen mit Videokonferenzen aus Norwegen. In: GÜNTHER, Johann (Hg.): Teleteaching mittels Videokonferenz. Internationaler Status. Wien: Braumüller. 101-110.
/Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 523 STILLER, Burkhard / WALTER, Thomas / HÄNNI, Hans 1997: Télépoly: Synchronous Interactive Teleteaching over ATM between the ETH Zürich and the EPF Lausanne. In: BECK, Uwe / SOMMER, Winfried (Hg.): LearnTec 97. Europäischer Kongreß für Bildungstechnologie und betriebliche Bildung. Tagungsband. Karlsruhe: Karlsruher Kongreß- und Ausstellungs-GmbH. 365-374.
/Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 524 TITE, Ron 1996: Teleteaching in Canada. In: GÜNTHER, Johann (Hg.): Teleteaching mittels Videokonferenz. Internationaler Status. Wien: Braumüller. 127-134.
/Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 525 TZIVA, L. / PARTHENIS, C. / GOUVIANAKIS, N. / METAXAKI-KOSSIONIDES, Ch. 1993: A Digital Teleconference System for Distance Learning. In: DAVIES, Gordon / SAMWAYS, Brian (eds.): Teleteaching. Proceedings of the IFIP Third Teleteaching Conference, TeleTeaching 93, Trondheim, Norway, 20-25 August, 1993. Amsterdam: Elsevier. 887-896.
/Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 526 WEGGE, Jürgen / BIPP, Tanja 2003: Leistung und Beanspruchung in einer Prüfung per Videokonferenz. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4). Aachen: Shaker. 123-141.
/Teleteaching /Experimentelle Studien
- 527 WEIDENMANN, Bernd / PAECHTER, Manuela / SCHWEIZER, Karin 2000: Bericht zum Forschungsprojekt: "Soziale Präsenz von Dozenten in telematischen Lehrveranstaltungen". (=DFG: WE2083/2-1). Neubiberg.
/Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 528 WESTBROOK, Thomas S. 1997: Changes in Students' Attitudes toward Graduate Business Instruction via Interactive Television. In: The American Journal of Distance Education Vol. 11, No. 1, 55-69.
/Teleteaching /Evaluationsstudien /Vergleichsstudien

- 529 WIENDIECK, Gerd / SCHMIDTCHEN, Volker 1996: Auge in Auge über 1000 km. Ein Gespräch mit Gerd Wiendieck. In: *Contacte*, 17-19.
/Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 530 WOLF, Franz 1999: TKBRZL: Telekonferenz der Bayerischen Rechenzentrumsleiter. Abschlußbericht des DFN-Projektes. In: *Mitteilungsblatt des regionalen Rechenzentrums Erlangen*, H. 73, 1-71.
/Teleteaching-Anwendungsszenarien
- 531 ZHANG, Shuqiang / FULFORD, Catherine P. 1994: Are Interaction Time and Psychological Interactivity the Same Thing in the Distance Learning Television Classroom? In: *Educational Technology Vol. 34*, No. 4, 58-64.
/Teleteaching / Videokonferenzkommunikation / Evaluationsstudien

3.3. Telemedizin

- 532 ARMONI, Adi 2000: Healthcare Information Systems: Challenges of the New Millennium. Hershey / London: Idea Group Publishing.
/Telemedizin
- 533 BASU, Oliver 2003: Videoconference: A Medium of Communication for Hospitalized Children with Chronic Diseases. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): *Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4).* Aachen: Shaker. 417-418.
/Telemedizin-Anwendungsszenarien
- 534 GUCKELBERGER, Olaf 1995: Radiologische Bildübertragung per Videokonferenz. Eine ROC-Analyse. (=Akademische Abhandlungen zur Radiologie). Berlin: Verlag für Wissenschaft und Forschung.
/Telemedizin-Anwendungsszenarien
- 535 HÖNTZSCH, Dankwart 2003: Videokonferenz als pragmatisch realisiertes Ärztekonzferenzsystem zwischen verschiedenen Institutionen. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): *Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4).* Aachen: Shaker. 407-416.
/Telemedizin-Anwendungsszenarien
- 536 KEEFE, Julia C.S. 1984: Live Interactive Television: The Medical Grand Rounds. In: PARKER, Lorne A. / OLGREN, Christine H. (eds.): *The Teleconferencing Resource Book. A Guide to Applications and Planning.* Amsterdam / New York et al.: North Holland. 129-131.
/Telemedizin
- 537 KÖHLER, Thomas / TRIMPOP, Rüdiger 2004: Telekommunikation im Kontext medizinischer Anwendung. Befunde zur Nutzung von Videokonferenzen für die Teleradiologie. In: BUNGARD, Walter / KOOP, Barbara / LIEBIG, Christian (Hg.): *Psychologie und Wirtschaft leben. Aktuelle Themen der Wirtschaftspsychologie in Forschung und Praxis.* München, Mering: Rainer Hampp. 371-377.
/Telemedizin-Anwendungsszenarien

- 538 MUTTER, Didier 2003: From Videoconferencing to Telemanipulation in Surgery. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): *Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4).* Aachen: Shaker. 419-420.
/Telemedizin-Anwendungsszenarien
- 539 NARDI, Bonnie A. / SCHWARZ, Heinrich / KUCHINSKY, Allan / LEICHNER, Robert / WHITTAKER, Steve / SCLABASSI, Robert 1993: Turning away from Talking Heads: The Use of Video-as-Data in Neurosurgery. In: ASHLUND, Stacey / MULLET, Kevin / HENDERSON, Austin / HOLLNAGEL, Erik / WHITE, Ted (eds.): *INTERCHI '93 Conference Proceedings. Conference on Human Factors in Computing Systems, INTERACT '93 and CHI '93, Bridges between Worlds, Amsterdam, The Netherlands, 24-29 April, 1993.* New York: The Association for Computing Machinery. 327-334.
/Telemedizin-Anwendungsszenarien
- 540 SCHRADER, Thomas / SCHLÜNS, Karsten / HAMANN, Katrin / HUFNAGL, Peter 2003: Telepathologie in der Routine basierend auf Videokonferenz. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): *Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4).* Aachen: Shaker. 383-395.
/Telemedizin-Anwendungsszenarien
- 541 STOCK, Jörn / HAAGE, Bernd 2003: Videokonferenznutzung im medizinischen Kontext. In: DÖRING, Jana / SCHMITZ, H. Walter / SCHULTE, Olaf A. (Hg.): *Connecting Perspectives. Videokonferenz: Beiträge zu ihrer Erforschung und Anwendung. (=Essener Studien zur Semiotik und Kommunikationsforschung; Bd. 4).* Aachen: Shaker. 397-406.
/Telemedizin-Anwendungsszenarien

C. Sachregister

Akustik der Videokonferenz

303, 304, 307, 308

Anwendungsszenarien

042, 082, 083, 086, 087, 091, 095, 098, 100, 103, 107, 109, 111, 114, 116, 117, 120, 121, 123, 124, 125, 167, 361, 415, 418, 423, 425, 431, 434, 448, 462, 469, 470, 471, 472, 473, 478, 482, 486, 487, 488, 490, 492, 494, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 510, 512, 517, 518, 521, 522, 523, 524, 525, 527, 529, 530, 533, 534, 535, 537, 538, 539, 540, 541

Aufzeichnungstechnik

132, 133, 134, 135, 137, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148

Augenkontakt ➔

Eye contact dilemma

Bildtelefonie

067, 074, 080, 088, 089, 090, 093, 094, 107, 108, 112, 113, 115, 116, 119, 234, 294, 298, 299, 317, 323, 331, 390

Blickverhalten

191, 193, 202, 211, 213, 214, 215, 216, 294, 295, 300, 314, 315, 317, 376, 377

Desktopvideokonferenz

011, 015, 030, 038, 069, 101, 104, 170, 177, 235, 274, 280, 292, 307, 316, 369, 430, 462, 464, 465, 467, 512

Didaktik des Teleteaching ➔

Teleteaching-Didaktik

Distance Education

429, 436, 437, 438, 443, 444, 456

Einführung in die Videokonferenz

004, 007, 010, 011, 014, 016, 017, 037, 042, 077, 105, 118, 412, 413, 414, 419, 422, 424, 427

Einführung in die Videokonferenzforschung

068, 071, 072, 073, 074, 075, 078, 079, 092, 096, 097, 173, 174, 227, 231, 234, 378

Emotionen in der Videokonferenz

290, 291, 298, 299, 302

Ergonomie

031, 314, 318, 320, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 330, 331

Evaluationsstudien

014, 032, 039, 040, 055, 056, 122, 246, 351, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 315, 316, 319, 321, 325, 326, 327, 328, 329, 370, 385, 387, 393, 402, 403, 408, 428, 442, 445, 448, 449, 454, 457, 459, 463, 465, 474, 475, 476, 477, 484, 489, 491, 493, 495, 500, 501, 509, 515, 516, 519, 520, 528, 531

Experimentelle Studien

176, 188, 189, 215, 232, 233, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 243, 266, 280, 301, 302, 364, 396, 397, 468, 473, 479, 480, 481, 485, 511, 526

Eye contact dilemma

191, 227, 314, 315, 318

Feldforschung

142, 165, 166, 178, 179, 180, 251, 255, 256, 262, 263, 264, 265, 275, 361

Gesprächsorganisation

211, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 245, 258, 261, 262, 263, 264, 265, 275, 276

Gruppen in der Videokonferenz

165, 166, 168, 169, 171, 172, 177, 178, 179, 180, 182, 184, 185, 186, 188, 190, 236, 248, 249, 259, 265, 293, 296, 309, 311, 312, 359, 389

IP-Videokonferenz

032, 035, 037, 038, 045, 052, 053, 059, 062, 417

Kommunikationswissenschaftliche Grundlagen

195, 199, 201, 202, 203, 205, 206, 207, 211, 212, 213, 214, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225

Media Space

244, 246, 247, 252, 332, 333, 334, 337, 338, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 357, 358, 360, 361, 364, 365, 366, 370, 371

Methoden der Videokonferenzforschung

132, 133, 134, 135, 137, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164

Methodologie

127, 128, 129

Multipointkonferenzen

272, 277, 278, 326

Nonverbales Verhalten

199, 203, 223, 224, 310

Picturephone → Bildtelefonie**Quantitative Merkmale der Videokonferenzkommunikation**

194, 242, 243, 267, 268, 269, 270, 271, 281, 282, 283, 284, 289

Raumgestaltung

028, 047, 260

Synchronizität → Verzögerung**Technik der Videokonferenz**

017, 030, 031, 032, 033, 034, 035, 036, 039, 040, 041, 043, 044, 046, 047, 048, 050, 051, 054, 055, 056, 057, 058, 059, 060, 061, 062, 063, 064, 065, 066, 069, 070, 102, 119, 260, 285, 379, 496

Technisch vermittelte Kommunikation

001, 003, 009, 012, 071, 099, 106, 174, 383

Telekooperation

167, 170, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 181, 182, 183, 185, 186, 187, 189, 235, 250, 255, 256, 274, 286, 296, 312, 322, 332, 334, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 346, 349, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 359, 362, 363, 367, 369, 371, 372, 375, 376, 377, 383, 396, 400, 464, 479, 480, 481, 483, 497, 498

Telemedizin

532, 536

Telemedizin-Anwendungsszenarien

533, 534, 535, 537, 538, 539, 540, 541

Teleteaching

321, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 474, 475, 476, 477, 479, 480, 481, 483, 484, 485, 489, 491, 493, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 509, 511, 513, 514, 515, 516, 519, 520, 526, 528, 531

Teleteaching-Anwendungsszenarien

469, 470, 471, 472, 473, 478, 482, 486, 487, 488, 490, 492, 494, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 510, 512, 517, 518, 521, 522, 523, 524, 525, 527, 529, 530

Teleteaching-Didaktik

439, 440, 441, 442, 445, 447, 449, 450, 451, 452, 454, 459

Teleteaching-Einführung

426, 430

Theorien der Videokonferenz

196, 197, 198, 200, 208, 209, 210, 226, 228, 229, 230, 244, 249, 257, 263, 264, 330, 357, 373, 384, 483, 497, 498, 499

Transkription

150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164

Unternehmenskommunikation

009, 196, 197, 210, 378, 379, 380, 381, 382, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 433

Vergleichsstudien

072, 171, 172, 182, 184, 190, 194, 235, 248, 250, 254, 259, 296, 300, 305, 309, 310, 311, 312, 313, 324, 328, 381, 382, 520, 528

Verzögerung und Synchronizität

204, 258, 285

Videokonferenz, Mobilität und Reisekosten

386, 388, 392, 398, 404, 405, 406, 410

Videokonferenzen in Deutschland

081, 085, 110

Videokonferenzen international

082, 083, 084, 091, 098, 100, 103, 109, 111, 114, 117, 120, 121, 123, 124, 125, 460, 461

Videokonferenzkommunikation

004, 165, 166, 178, 179, 180, 194, 232, 233, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 245, 251, 252, 253, 254, 257, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 275, 276, 277, 278, 280, 281, 282, 283, 284, 286, 287, 288, 289, 297, 301, 306, 347, 348, 358, 363, 368, 502, 511, 531

Videokonferenzmarkt

002, 005, 006, 008, 013, 053, 076, 102, 104, 118

Videokonferenzratgeber

008, 021, 022, 023, 024, 025, 026, 027, 028, 029, 036, 044, 045, 070, 087, 380, 401, 420, 432, 435, 446, 455, 513

Videokonferenztraining

018, 019, 020, 049

Virtual Reality

335, 336, 339, 340, 341, 357, 359, 365, 369, 372, 373, 374