

Workshop-Programm UDE-Talentakademie



Am Mittwoch, 18.07.18 leitet Nazife Sarcan, zertifizierte Beraterin und Trainerin, den Workshop „Interkulturelle Kommunikation“.

Interkulturelle Kommunikation

Interkulturelle Kommunikation ist heute bereits in vielen Bereichen Alltag, sei es in der Schule, im Studium oder im Berufsleben. Somit werden im Zuge der Globalisierung und Internationalisierung die Anforderungen an interkulturelle Kommunikation deutlich höher und es wird immer wichtiger, sich mit den Besonderheiten anderer Kulturen auseinander zu setzen. Daher wollen wir im Rahmen dieses Workshops mittels nachfolgender Inhalte eure interkulturellen Kompetenzen stärken.

Einführung in Kultur

- Was ist Kultur und wie wirken kulturelle Besonderheiten auf die interkulturelle Kommunikation aus?
- Welche Rolle spielt Kultur bei Missverständnissen?
- Umgang mit Wahrnehmung und Stereotypen

Überblick über kulturelle Merkmale

- Einführung in die kulturellen Merkmale (Kulturdimensionen)
- Vergleich einiger Kulturen anhand der kulturellen Merkmale und Ableitung von pragmatischen Handlungsoptionen

Kommunikation mit Menschen aus anderen Kulturen

- Einblick in die interkulturellen Kommunikationsstile
- Was ist zu beachten in der interkulturellen Kommunikation wie z.B:
 - ✓ Bei der Begrüßung
 - ✓ Beim Schriftverkehr
 - ✓ Bei der Gesprächsführung
 - ✓ Beim Small-Talk
 - ✓ Bei der non-verbalen Kommunikation
 - ✓ Entwicklung von Kommunikationsstrategien

Zielsetzung

Teilnehmerinnen und Teilnehmer erlernen die Besonderheiten in der interkulturellen Kommunikation und reflektieren die Kulturabhängigkeit. Sie entwickeln Kommunikations- und Handlungsstrategien, die Ihnen im Umgang mit Menschen aus verschiedenen Kulturreihen weiterhelfen.