

Gut zu wissen!



Bildungsberatung  
in Wien

[www.bildungsberatung-wien.at](http://www.bildungsberatung-wien.at)

# Methodenvielfalt & Blended Counselling zur Erreichung von Zielgruppen

## Ansätze des Netzwerks „Bildungsberatung in Wien“

Tanzhaus, Düsseldorf

**13. Februar 2014**

**Herbert Schweiger**

# Das Netzwerk



## Bildungsberatung in Wien

### Lernpartner- schaft, internationale Kontakte

Cité des  
Métiers Paris,  
Lernläden  
Berlin,  
Slowenien

### Bildungsberatung in Wien Koordination: Volkshochschule

Bildungs- und Beratungseinrichtungen im  
Erwachsenenbildungs-, zielgruppenspezifischen,  
arbeitsmarktpolitischen und sozialpolitischen  
Bereich:

*abz\*austria*

*bfi Wien*

*biv integrativ*

*VHS 12, 21, Zentrale*

*WIFI Wien*

*WUK*

### Kooperations- partner/innen

Büchereien,  
Wien  
AMS,  
Sozialpartner,  
Zielgruppen-  
spezifische  
Einrichtungen

...

### Strategischer Beirat

Stadt Wien: Erwachsenenbildung, Jugend, Diversität  
und Integration, Frauen

WAFF (Stiftung Stadt Wien)

Arbeitsmarkt: AMS, Bundessozialamt

Sozialpartner: Arbeitgeber, Arbeitnehmer, Industrie,  
Gewerkschaftsbund

Schulpsychologische Beratung


bmu:kk



Gefördert aus Mitteln des  
Europäischen Sozialfonds und  
aus Mitteln des Bundesministeriums  
für Unterricht, Kunst und Kultur.

**9+1 Netzwerk „Bildungsberatung Österreich“**



- Bildungs- und gesellschaftspolitische Zielsetzungen
  - Lebensbegleitendes Lernen fördern
    - => Durch kostenfreie und trägerneutrale Information, Beratung und Orientierung zu Bildung und Beruf (IBOBB)
  - Zugang zu Bildungs- und Berufsberatung ausweiten
    - => Durch vielfältige Angebote und Zugangsmöglichkeiten zur IBOBB
  - Bildungsmotivation steigern
    - => Mit speziellen Formaten
- Transparenz für BeratungskundInnen verbessern
  - => Bildungs- und Arbeitsmarktdschungel: durch IBOBB
  - => Beratungsdschungel: durch IBOBB & Landkarte 



- regionale, nationale und internationale Vernetzung ausbauen, Kompetenzen und Erfahrungen bündeln und nutzbar machen
  - => Durch Kooperationen und Vernetzungsaktivitäten
  - => Durch die Organisation von Fachkonferenzen
  - => Durch die Durchführung von Lernpartnerschaften (QUADEC)
- Qualität sichern und Professionalisierung vorantreiben
  - => Durch interne und externe Evaluierungsmaßnahmen
  - => IBOBB-Qualitätssiegel
  - => Teilprojekt „Professionalisierung“
- Bekanntheitsgrad der Bildungsberatung steigern
  - => Durch gezielte Öffentlichkeitsarbeit





- Bildungsbenachteiligte Erwachsene ab 16 Jahren
  - Gering Qualifizierte
  - Sozial Benachteiligte
  - MigrantInnen
  - Menschen mit Behinderung

=> Zielgruppenspezifische und zielgruppenoffene Angebote



Die Information, Beratung und Orientierung  
zu Bildung und Beruf (IBOBB) ist

- kostenfrei
- trägerunabhängig
- kundInnen- & lösungsorientiert
- ergebnisoffen
- qualitativ

# Die Vielfalt der Angebote



# Bildungsberatung in Wien




Distance Counselling

Aufsuchende Beratung



Persönliche Einzelberatung

Gruppenberatung



Weiterführende Angebote



Distance Counselling

## 3 zielgruppenoffene Angebote:

- **Telefonische** IBOBB: 0800 20 79 59
- **E-Mail** IBOBB: [info@bildungsberatung-wien.at](mailto:info@bildungsberatung-wien.at)
  - Zentrale Anlaufstelle
  - Auskunft zu den Angeboten und zum Netzwerk
  - Zentrale Terminvereinbarung via gemeinsamen Kalender
  - Angebot der Gesamtprojektleitung





## Distance Counselling

- **Onlineberatung:** <https://bildungsberatung-wien.beranet.info>
  - Verschlüsselte Plattform mit Registrierung
  - Anonym, ohne Angabe einer E-Mail-Adresse möglich
  - Kooperativ betreut von biv integrativ, VHS 12, VHS 21 und der Gesamtprojektleitung

=> Bildungsberatung online – so funktioniert's: Youtube



## Distance Counselling

27 %

60 %  
Telefon

40 %  
Mail/Online

Wen erreichen wir via **Telefon**?  
Frau, Angestellte, 25 bis 34,  
max. Pflichtschulabschluss

Wenn erreichen wir per **E-Mail**?  
Frau, Angestellte, 25 bis 34,  
Hochschulabschluss

Wen erreichen wir **online**?  
Frau, Angestellte, 16 bis 34,  
mittlere Reife



## Aufsuchende Beratung

**Zielgruppenspezifische Angebote** (Personen mit Betreuungspflichten, Menschen mit Behinderung, niedrig qualifizierte Personen)

### Beispiel - für junge Erwachsene:

- **Format: action\*chillen\*beraten**
  - **Ziele:** Erstanlaufstelle/Sensibilisierung, Klärung und Orientierung
  - **Methoden/Inhalt:** junge Erwachsene an „ihren“ Orten, in ihrer Sprache und über ihre Interessen ansprechen. Allgemeiner Interessentest der AK Wien
  - **Dauer:** 4 Stunden
  - **Ort der Durchführung:** Parks (Angebot vom WUK)
  - ohne Anmeldung, in Kooperation mit regionalen Einrichtungen, z.B. Parkbetreuung



Aufsuchende Beratung

## Zielgruppenoffene Angebote:

- In der Hauptbücherei
- In Bahnhöfen
- Bei Märkten
- Vor Einkaufszentren
- In Schwimmbädern
- Auf Messen
  
- Angebote der VHS 12, 21 bzw. kooperativ



## Aufsuchende Beratung

- Sensibilisierung & Erstanlaufstelle
- Information, Orientierung & Erstklärung
- Niederschwellig & anonym
- Kooperationen mit zielgruppenspezifischen Einrichtungen/MultiplikatorInnen
- Wiederholung & Kontinuität
- Herausforderung für BeraterInnen: spezifische Kompetenzen bei aufsuchenden Aktivitäten!



Aufsuchende Beratung

35 %

Wen erreichen wir mit **aufsuchenden Angeboten**?  
Frau, Angestellte, 25 bis 34, migrantischen  
Hintergrund, maximal Pflichtschulabschluss



## Persönliche Einzelberatung

### Zielgruppenoffene und zielgruppenspezifische Angebote:

- **Ziele:** Orientierungs-, Entscheidungs- und Handlungsfähigkeit erweitern
- **Methoden/Inhalte:** Klären des Anliegens, Zieldefinition, Ausarbeitung der nächsten Schritte
- **Dauer:** ca. 50 Minuten
- **Ort der Durchführung:** je nach Anbieter (in der jeweiligen Institution, Bezirksvorstehung Wieden...)
- Mit/ohne Terminvereinbarung
- muttersprachliche Beratung in BKS und Türkisch



Persönliche Einzelberatung

21 %

Wen erreichen wir mit der **persönlichen Einzelberatung**?

Frau, Angestellte, 25 bis 34, höhere Reife





## Gruppenberatung

### Zielgruppenoffene und -spezifische Angebote

#### Beispiel – für Frauen/MigrantInnen:

- **Format: Interaktives Frauencafé**
  - **Ziele:** niederschwelliger Zugang zu Informationen, Vernetzung & Austausch, Sensibilisierung
  - **Methode/Inhalt:** moderierter Austausch in angenehmer Atmosphäre (mit Kaffee), Methoden aus Weltcafé und Gruppendiskussion, thematische Stationen zu bildungsrelevanten Themen: Berufsbilder, Lernen lernen, Rollenbilder, Sprachen -> je nach Bedarf
  - **Dauer:** 2 Stunden
  - **Ort der Durchführung:** abz\*austria
  - Ohne Anmeldung, mit Kinderbetreuung



Gruppenberatung

17 %

Wen erreichen wir mit der **persönlichen Einzelberatung**?

Frau, Angestellte, 25 bis 44, migrantischen Hintergrund, Hochschulabschluss



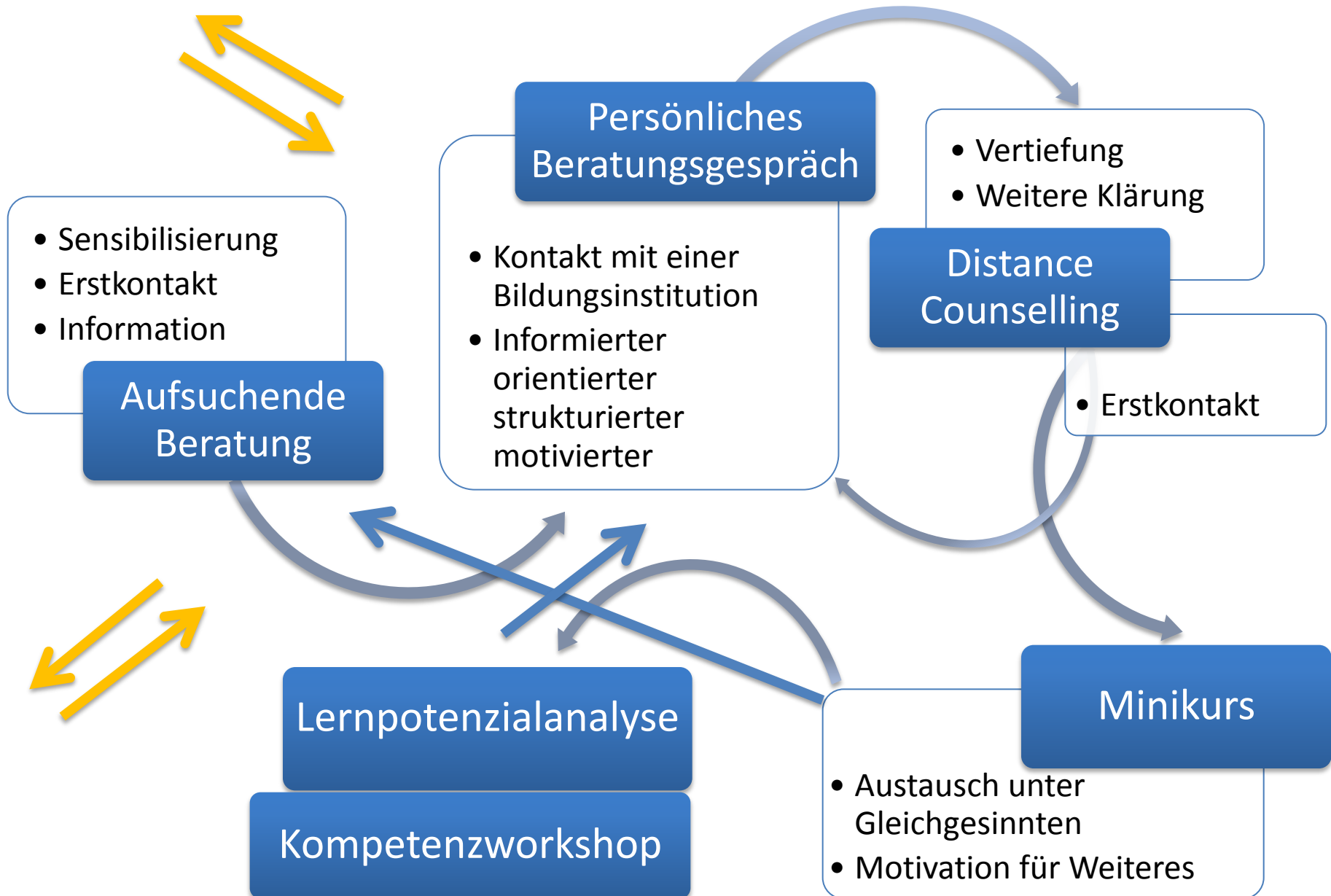
Weiterführende Angebote

## 2 zielgruppenoffene Angebote:

- **Kompetenzworkshop**
- **Lernpotenzialanalyse**



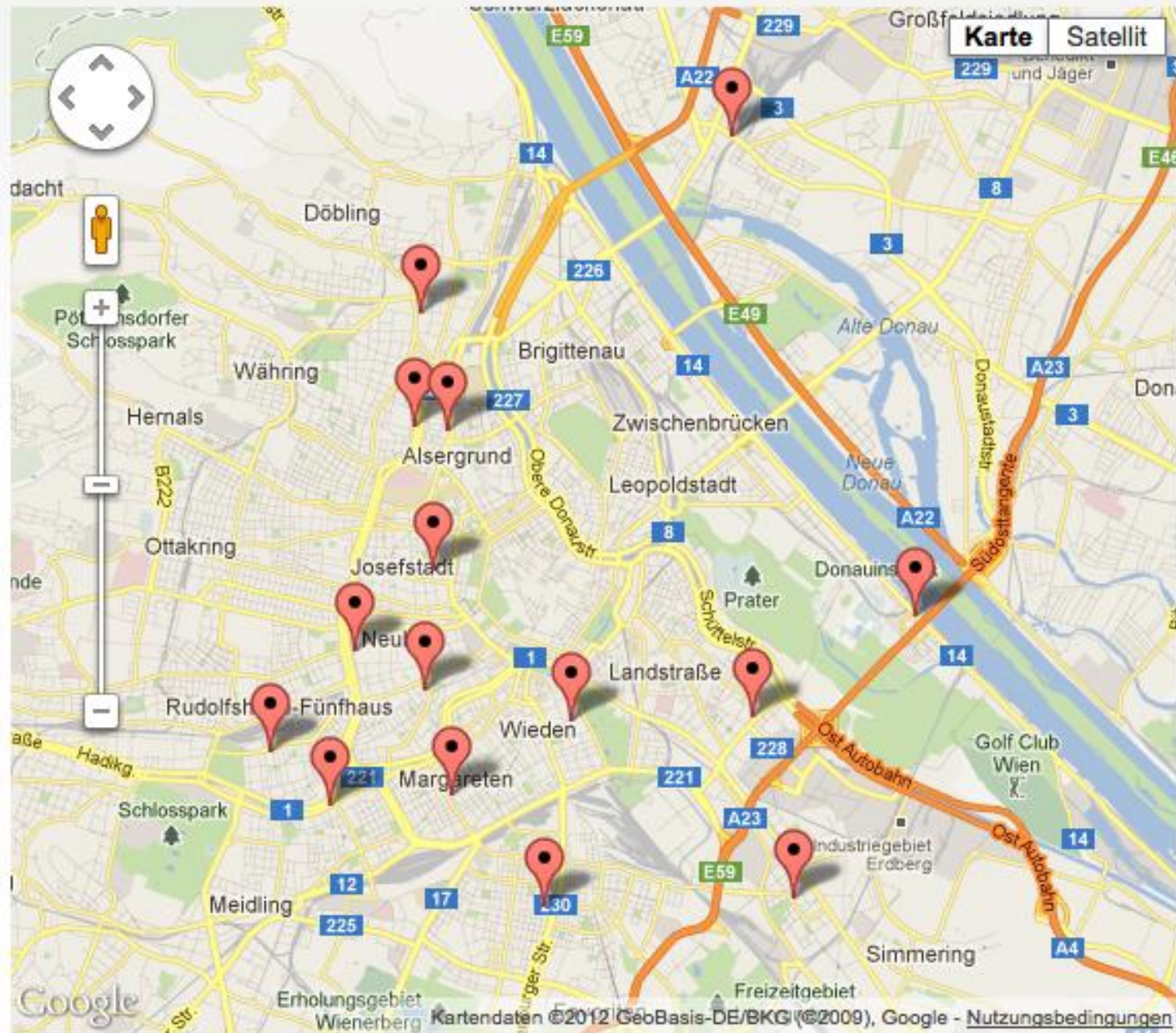
- Systematische Verknüpfung von offline und online Beratungssequenzen -> analog zum Blended Learning
- Statt entweder/oder -> sowohl/als auch
- Plädoyer: Kombination mehrerer online- und offline-Formate





- Ziel: durch vielfältige und adäquate Zugänge bildungsbenachteiligte Zielgruppen erreichen -> durch Kombinationen halten
- Chance: passendes Angebot je nach Situation der KundInnen ist verfügbar, sie gehen nicht verloren, sukzessive an (Weiter-) Bildungsmarkt heranzuführen
- Herausforderung: Ressourcen der BeraterInnen

# Beratungseinrichtungen in Wien





## Weiterführende Informationen:

- Onlinepublikation zur QUADDEC Lernpartnerschaft: Quality assurance in lifelong guidance in a european perspective: Paris - Berlin - Vienna: [http://www.ziz-berlin.de/media/de/QuADEC Publikation 30 09 2011.pdf](http://www.ziz-berlin.de/media/de/QuADEC_Publikation_30_09_2011.pdf)
- Unterlagen zur 2. Fachtagung der „Bildungsberatung in Wien“: Bildungs- und Berufsberatung aktiv im Web: <http://www.bildungsberatung-wien.at/index.php?id=94&L=0>
- Infos zum Netzwerk und den Angeboten: [www.bildungsberatung-wien.at](http://www.bildungsberatung-wien.at)
- Zugang zur Onlineberatungsplattform des Netzwerkes: <https://bildungsberatung-wien.beranet.info>





## Literatur:

- Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz (BMAŠK): Operationelles Programm. Beschäftigung Österreich 2007-2013. BMAŠK, Wien: 2009.  
Online: [http://www.esf.at/esf/wp-content/uploads/2011/02/ESF-OP\\_Juni\\_2009\\_final.pdf](http://www.esf.at/esf/wp-content/uploads/2011/02/ESF-OP_Juni_2009_final.pdf)
- Weiß, Stefanie/Engelhardt, Emily: Blended Counselling – Neue Herausforderungen für BeraterInnen (und Ratsuchende!). In: e-beratungsjournal.net, 8. Jahrgang, Heft 1, Artikel 5, April 2012.  
Online: [www.e-beratungsjournal.net/ausgabe\\_0112/weiss\\_engelhardt.pdf](http://www.e-beratungsjournal.net/ausgabe_0112/weiss_engelhardt.pdf)