

Gut zu wissen!



Methodenvielfalt & Blended Counselling zur Erreichung von Zielgruppen

Ansätze des Netzwerks „Bildungsberatung in Wien“

Tanzhaus, Düsseldorf
13. Februar 2014

Herbert Schweiger



Das Netzwerk

Lernpartner-
schaft,
internationale
Kontakte

Cité des
Métiers Paris,
Lernläden
Berlin,
Slowenien

Bildungsberatung in Wien Koordination: Volkshochschule

Bildungs- und Beratungseinrichtungen im Erwachsenenbildungs-, zielgruppenspezifischen, arbeitsmarktpolitischen und sozialpolitischen Bereich:

*abz*austria*

bfi Wien

biv integrativ

VHS 12, 21, Zentrale

WIFI Wien

WUK

Kooperations- partner/innen

Büchereien,
Wien
AMS,
Sozialpartner,
Zielgruppen-
spezifische
Einrichtungen
...

Strategischer Beirat

Stadt Wien: Erwachsenenbildung, Jugend, Diversität und Integration, Frauen

WAFF (Stiftung Stadt Wien)

Arbeitsmarkt: AMS, Bundessozialamt

Sozialpartner: Arbeitgeber, Arbeitnehmer, Industrie, Gewerkschaftsbund

Schulpsychologische Beratung

bmuk



Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und aus Mitteln des Bundesministeriums für Unterricht, Kunst und Kultur.



- Bildungs- und gesellschaftspolitische Zielsetzungen
 - Lebensbegleitendes Lernen fördern
=> Durch kostenfreie und trägerneutrale Information, Beratung und Orientierung zu Bildung und Beruf (IBOBB)
 - Zugang zu Bildungs- und Berufsberatung ausweiten
=> Durch vielfältige Angebote und Zugangsmöglichkeiten zur IBOBB
 - Bildungsmotivation steigern
=> Mit speziellen Formaten
- Transparenz für BeratungskundInnen verbessern
=> Bildungs- und Arbeitsmarktdschungel: durch IBOBB
=> Beratungsdschungel: durch IBOBB & Landkarte 

Ziele & Maßnahmen



Bildungsberatung
in Wien

- regionale, nationale und internationale Vernetzung ausbauen, Kompetenzen und Erfahrungen bündeln und nutzbar machen
 - => Durch Kooperationen und Vernetzungsaktivitäten
 - => Durch die Organisation von Fachkonferenzen
 - => Durch die Durchführung von Lernpartnerschaften (QUADEC)
- Qualität sichern und Professionalisierung vorantreiben
 - => Durch interne und externe Evaluierungsmaßnahmen
 - => IBOBB-Qualitätssiegel
 - => Teilprojekt „Professionalisierung“
- Bekanntheitsgrad der Bildungsberatung steigern
 - => Durch gezielte Öffentlichkeitsarbeit



Zielgruppen



Bildungsberatung
in Wien

- Bildungsbenachteiligte Erwachsene ab 16 Jahren
 - Gering Qualifizierte
 - Sozial Benachteiligte
 - MigrantInnen
 - Menschen mit Behinderung

=> Zielgruppenspezifische und zielgruppenoffene Angebote



Das Angebot

Die Information, Beratung und Orientierung
zu Bildung und Beruf (IBOBB) ist

- kostenfrei
- trägerunabhängig
- kundInnen- & lösungsorientiert
- ergebnisoffen
- qualitätsvoll

Die Vielfalt der Angebote



Bildungsberatung
in Wien

Distance Counselling

Aufsuchende Beratung

Persönliche Einzelberatung

Gruppenberatung

Weiterführende Angebote



Distance Counselling

3 zielgruppenoffene Angebote:

- **Telefonische IBOBB:** 0800 20 79 59
- **E-Mail IBOBB:** info@bildungsberatung-wien.at
 - Zentrale Anlaufstelle
 - Auskunft zu den Angeboten und zum Netzwerk
 - Zentrale Terminvereinbarung via gemeinsamen Kalender
 - Angebot der Gesamtprojektleitung



Distance Counselling

- **Onlineberatung:** <https://bildungsberatung-wien.beranet.info>
 - Verschlüsselte Plattform mit Registrierung
 - Anonym, ohne Angabe einer E-Mail-Adresse möglich
 - Kooperativ betreut von biv integrativ, VHS 12, VHS 21 und der Gesamtprojektleitung

=> Bildungsberatung online – so funktioniert's: Youtube



Distance Counselling

27 %

60 %
Telefon

40 %
Mail/Online

Wen erreichen wir via **Telefon**?
Frau, Angestellte, 25 bis 34,
max. Pflichtschulabschluss

Wenn erreichen wir per **E-Mail**?
Frau, Angestellte, 25 bis 34,
Hochschulabschluss

Wen erreichen wir **online**?
Frau, Angestellte, 16 bis 34,
mittlere Reife



Aufsuchende Beratung

Zielgruppenspezifische Angebote (Personen mit Betreuungspflichten, Menschen mit Behinderung, niedrig qualifizierte Personen)

Beispiel - für junge Erwachsene:

- **Format: action*chillen*beraten**
 - **Ziele:** Erstanlaufstelle/Sensibilisierung, Klärung und Orientierung
 - **Methoden/Inhalt:** junge Erwachsene an „ihren“ Orten, in ihrer Sprache und über ihre Interessen ansprechen. Allgemeiner Interessentest der AK Wien
 - **Dauer:** 4 Stunden
 - **Ort der Durchführung:** Parks (Angebot vom WUK)
 - ohne Anmeldung, in Kooperation mit regionalen Einrichtungen, z.B. Parkbetreuung



Aufsuchende Beratung

Zielgruppenoffene Angebote:

- In der Hauptbücherei
- In Bahnhöfen
- Bei Märkten
- Vor Einkaufszentren
- In Schwimmbädern
- Auf Messen
- Angebote der VHS 12, 21 bzw. kooperativ



Aufsuchende Beratung

- Sensibilisierung & Erstanlaufstelle
- Information, Orientierung & Erstklärung
- Niederschwellig & anonym
- Kooperationen mit zielgruppenspezifischen Einrichtungen/MultiplikatorInnen
- Wiederholung & Kontinuität
- Herausforderung für BeraterInnen: spezifische Kompetenzen bei aufsuchenden Aktivitäten!



Aufsuchende Beratung

35 %

Wen erreichen wir mit **aufsuchenden Angeboten?**
Frau, Angestellte, 25 bis 34, migrantischen
Hintergrund, maximal Pflichtschulabschluss



Persönliche Einzelberatung

Zielgruppenoffene und zielgruppenspezifische Angebote:

- **Ziele:** Orientierungs-, Entscheidungs- und Handlungsfähigkeit erweitern
- **Methoden/Inhalte:** Klären des Anliegens, Zieldefinition, Ausarbeitung der nächsten Schritte
- **Dauer:** ca. 50 Minuten
- **Ort der Durchführung:** je nach Anbieter (in der jeweiligen Institution, Bezirksvorstehung Wieden...)
- Mit/ohne Terminvereinbarung
- muttersprachliche Beratung in BKS und Türkisch



Persönliche Einzelberatung

21 %

Wen erreichen wir mit der **persönlichen
Einzelberatung?**
Frau, Angestellte, 25 bis 34, höhere Reife



Gruppenberatung

Zielgruppenoffene und -spezifische Angebote

Beispiel – für Frauen/MigrantInnen:

- **Format: Interaktives Frauencafé**
 - **Ziele:** niederschwelliger Zugang zu Informationen, Vernetzung & Austausch, Sensibilisierung
 - **Methode/Inhalt:** moderierter Austausch in angenehmer Atmosphäre (mit Kaffee), Methoden aus Weltcafé und Gruppendiskussion, thematische Stationen zu bildungsrelevanten Themen: Berufsbilder, Lernen lernen, Rollenbilder, Sprachen -> je nach Bedarf
 - **Dauer:** 2 Stunden
 - **Ort der Durchführung:** abz*austria
 - Ohne Anmeldung, mit Kinderbetreuung



Gruppenberatung

17 %

Wen erreichen wir mit der **persönlichen
Einzelberatung?**
Frau, Angestellte, 25 bis 44, migrantischen
Hintergrund, Hochschulabschluss



Weiterführende Angebote

2 zielgruppenoffene Angebote:

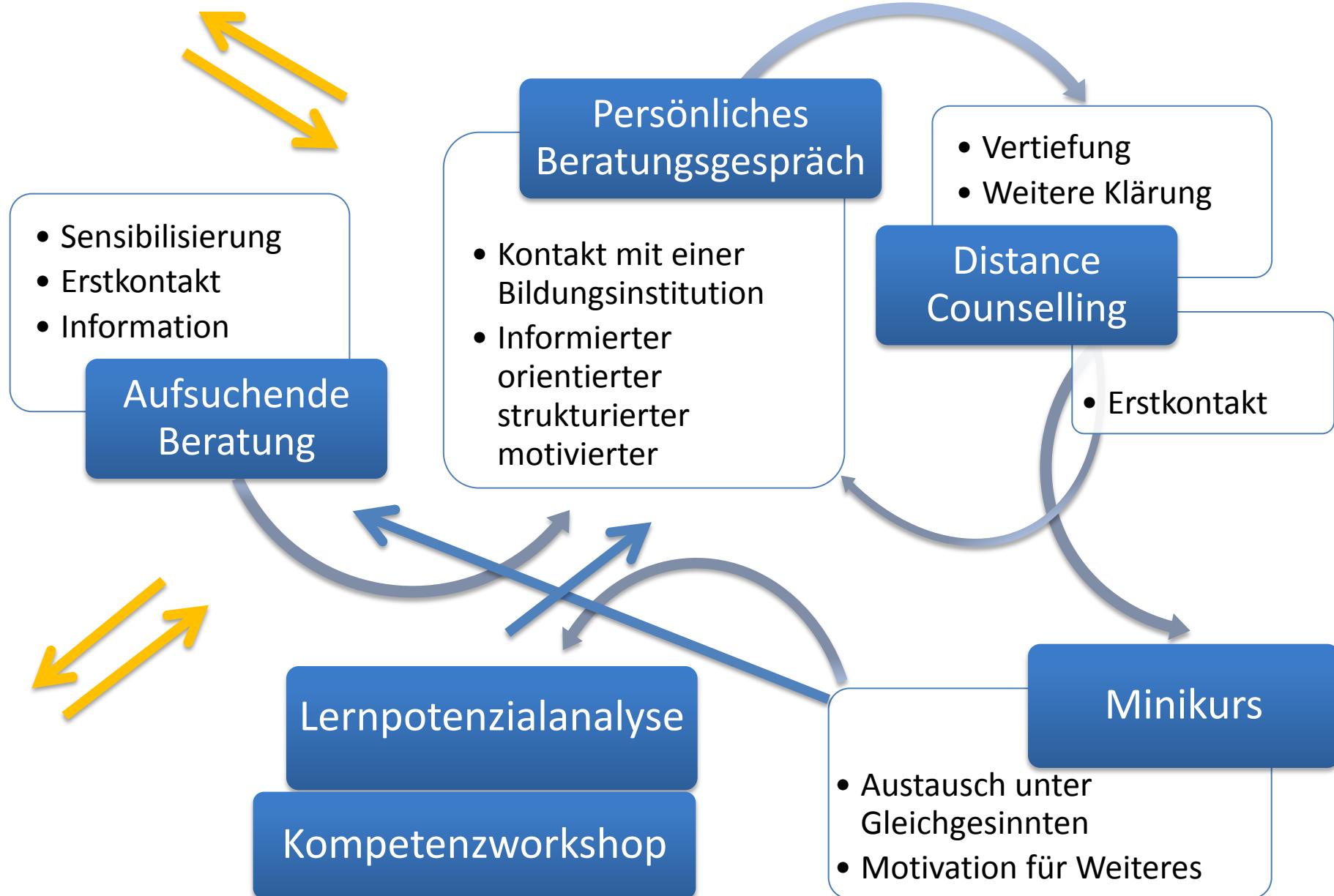
- **Kompetenzworkshop**
- **Lernpotenzialanalyse**



- Systematische Verknüpfung von offline und online Beratungssequenzen -> analog zum Blended Learning
- Statt entweder/oder -> sowohl/als auch
- Plädoyer: Kombination mehrerer online- und offline-Formate



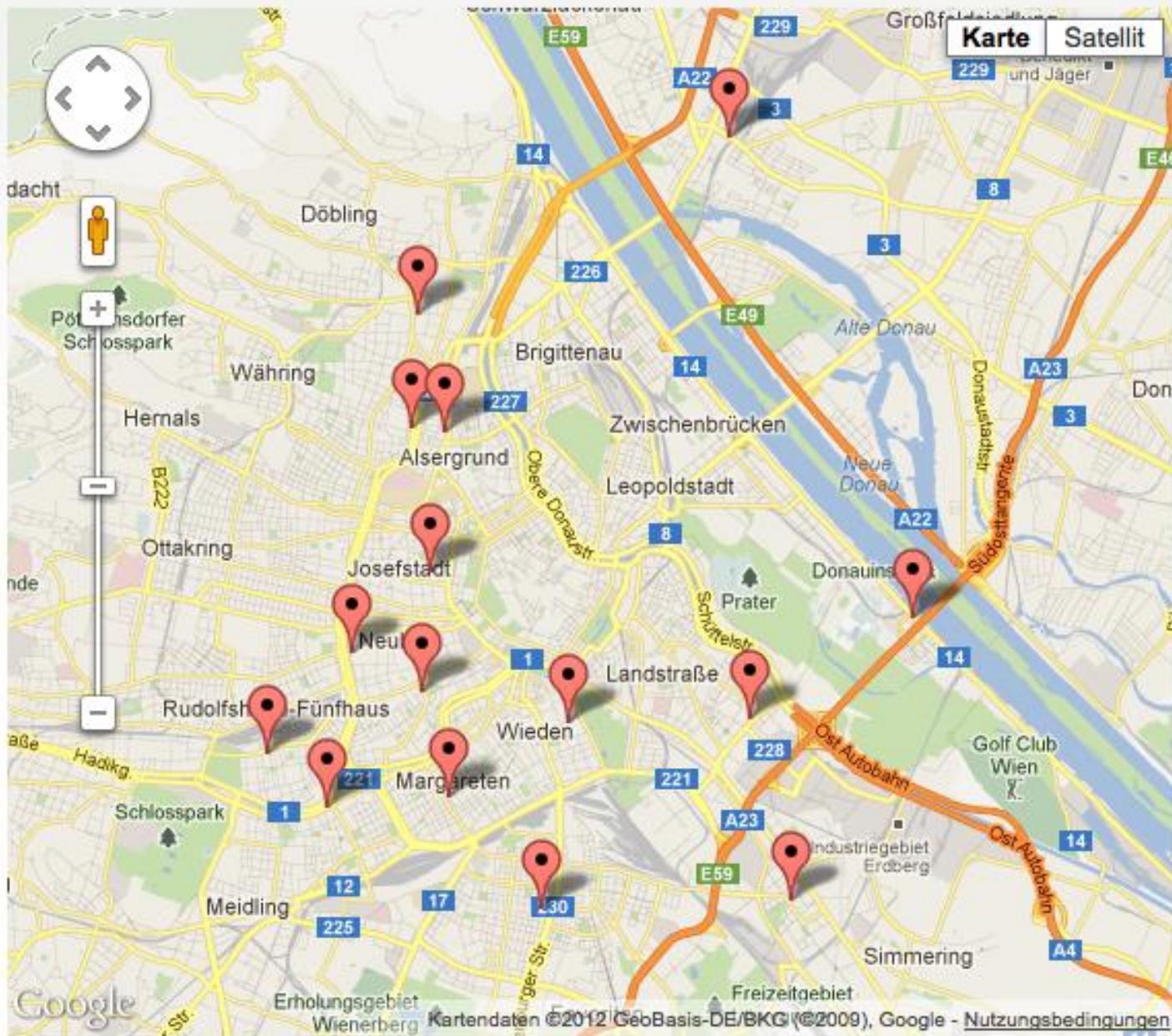
Blended Counselling





- Ziel: durch vielfältige und adäquate Zugänge bildungsbenachteiligte Zielgruppen erreichen -> durch Kombinationen halten
- Chance: passendes Angebot je nach Situation der KundInnen ist verfügbar, sie gehen nicht verloren, sukzessive an (Weiter-) Bildungsmarkt heranführen
- Herausforderung: Ressourcen der BeraterInnen

Beratungseinrichtungen in Wien



Weiterführende Informationen:

- Onlinepublikation zur QUADEC Lernpartnerschaft: Quality assurance in lifelong guidance in a european perspective: Paris - Berlin - Vienna: http://www.ziz-berlin.de/media/de/QuADEC_Publikation_30_09_2011.pdf
- Unterlagen zur 2. Fachtagung der „Bildungsberatung in Wien“: Bildungs- und Berufsberatung aktiv im Web: <http://www.bildungsberatung-wien.at/index.php?id=94&L=0>
- Infos zum Netzwerk und den Angeboten: www.bildungsberatung-wien.at
- Zugang zur Onlineberatungsplattform des Netzwerkes: <https://bildungsberatung-wien.beranet.info>



Literatur:

- Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz (BMASK): Operationelles Programm. Beschäftigung Österreich 2007-2013. BMASK, Wien: 2009.
Online: [http://www.esf.at/esf/wp-content/uploads/2011/02/ESF-OP Juni 2009 final.pdf](http://www.esf.at/esf/wp-content/uploads/2011/02/ESF-OP_Juni_2009_final.pdf)
- Weiß, Stefanie/Engelhardt, Emily: Blended Counselling – Neue Herausforderungen für BeraterInnen (und Ratsuchende!). In: e-beratungsjournal.net, 8. Jahrgang, Heft 1, Artikel 5, April 2012.
Online: [www.e-beratungsjournal.net/ausgabe 0112/weiss engelhardt.pdf](http://www.e-beratungsjournal.net/ausgabe_0112/weiss_engelhardt.pdf)