

# John – Your Personal Botler

## Conversation-based System Design

Komedia-Praxisprojekt (Informatik) SoSe 2017

UNIVERSITÄT  
DUISBURG  
ESSEN

Offen im Denken

### EINLEITUNG

Enterprise Social Networks (ESN) haben immer größeren Einfluss auf den produktiven Arbeitseinsatz der Ressource Wissen. Dies erkennt man nicht zuletzt am stetig wachsenden Markt für ESN-Anwendungen.

In diesem Rahmen wurde auch der IBM Workspace entworfen, welcher bis dato von geschätzt 50 Tausend Nutzern eingesetzt wird.

Großes Zukunftspotential stellt hier die große Freiheit an Implementierungsmöglichkeiten dar.

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, eine künstliche Intelligenz zur Unterstützung des Informationstransfers im Arbeitskontext zu gestalten.

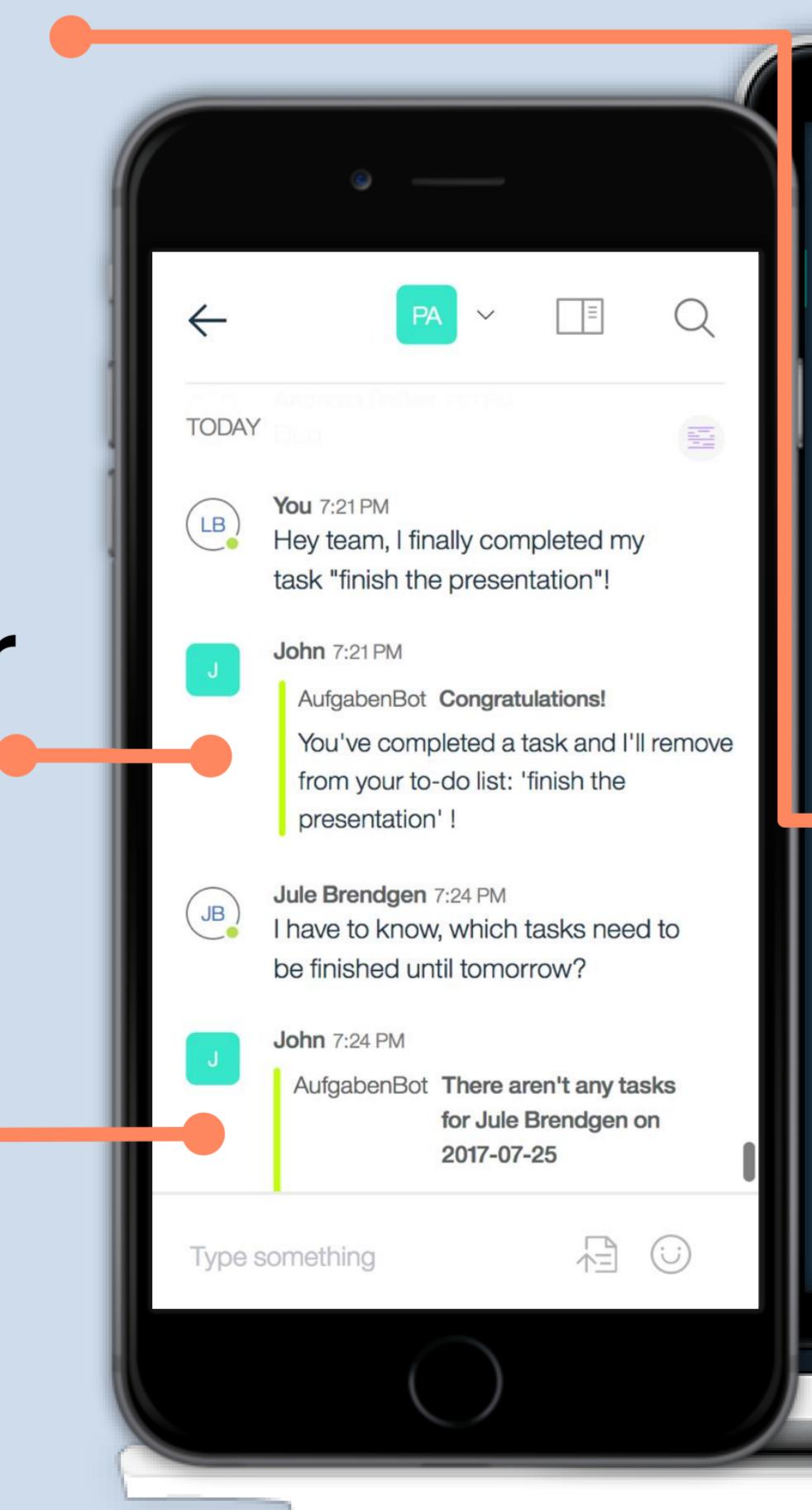
### PROBLEM

Kommunikation in Unternehmen durch ESN wird ineffektiv und ineffizient

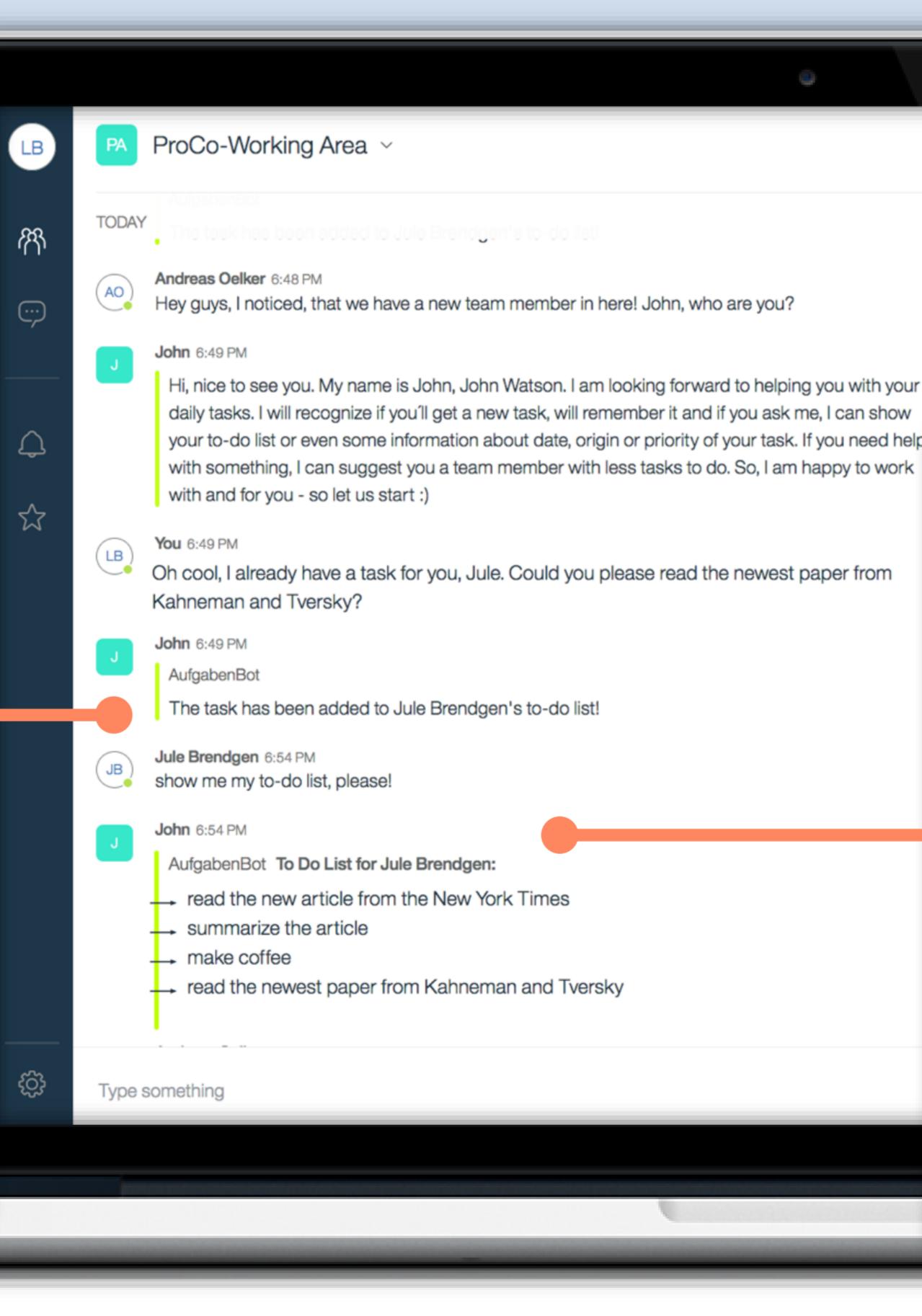
- Übertragungsaufwand und Herausfiltern der Aufgaben
- Dezentralisierung der Aufgabenverwaltung (Technostress)
- Unübersichtlichkeit der Kommunikation/ Unklarheit über Aufgabenverteilung
- Kein Terminmanagement
- Ungleiche Arbeitsverteilung
- Intransparenz über den Grad der Umsetzung
- Vergessen von Aufgaben & Verzögerung des Projektes

### UNSERE LÖSUNG: JOHN

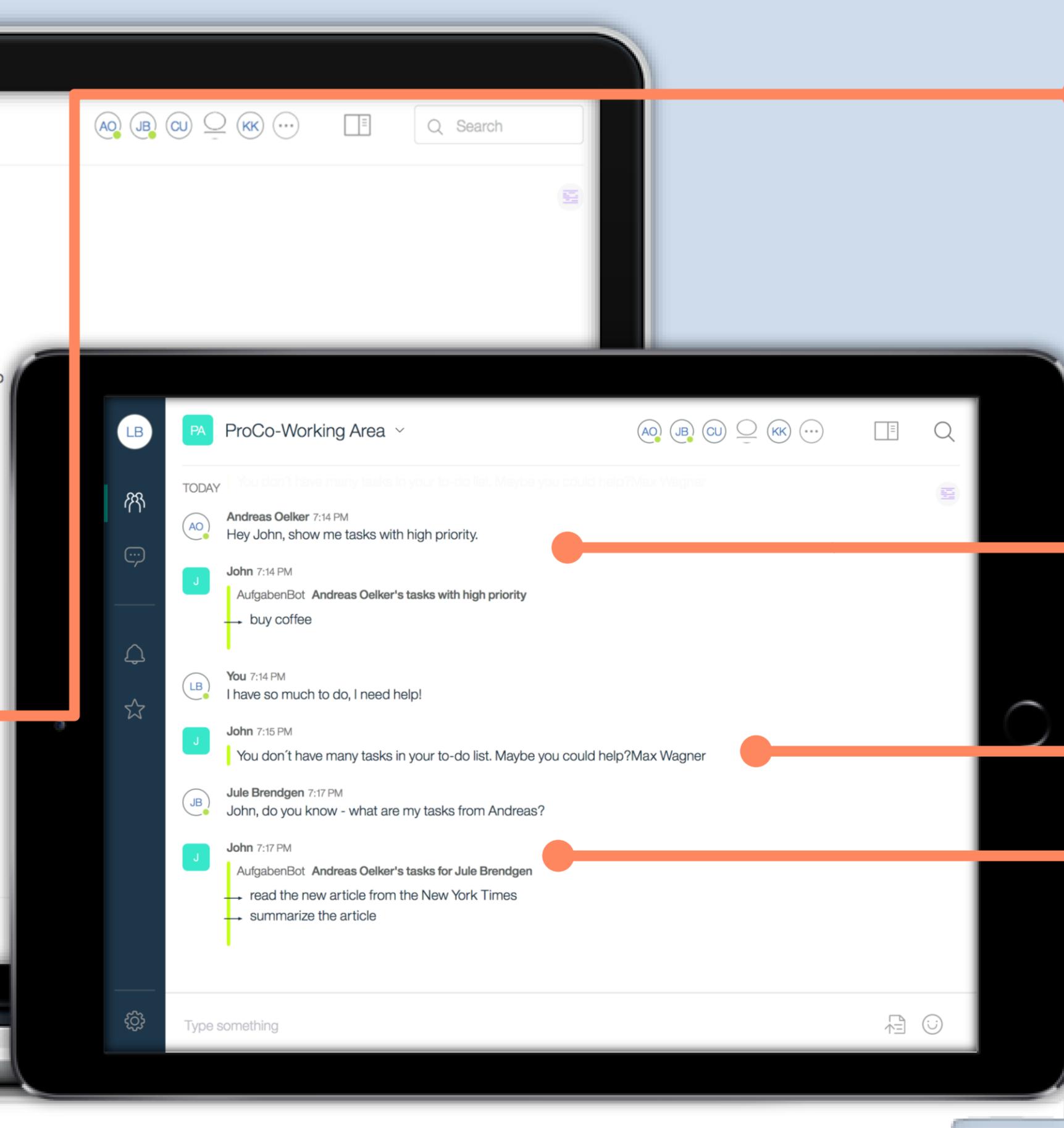
Extraktion von Aufgaben



Verwaltung der Aufgaben



Terminmanagement:  
Abfragen von Aufgaben zu einem bestimmten Datum



Erstellung von individuellen To-Do Listen

Darstellung von priorisierten Aufgaben

Frage nach Hilfe

Ausgabe von Aufgaben durch eine bestimmte Person