



John - Your Personal Botler

Conversation-based System Design

Komedia-Praxisprojekt (Informatik) SoSe 2017

UNIVERSITÄT
DUISBURG
ESSEN

Offen im Denken

EINLEITUNG

Enterprise Social Networks (ESN) haben immer größeren Einfluss auf den produktiven Arbeitseinsatz der Ressource Wissen. Dies erkennt man nicht zuletzt am stetig wachsenden Markt für ESN-Anwendungen.

In diesem Rahmen wurde auch der IBM Workspace entworfen, welcher bis dato von geschätzt 50 Tausend Nutzern eingesetzt wird.

Großes Zukunftspotential stellt hier die große Freiheit an Implementierungsmöglichkeiten dar.

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, eine künstliche Intelligenz zur Unterstützung des Informationstransfers im Arbeitskontext zu gestalten.

PROBLEM

Kommunikation in Unternehmen durch ESN wird ineffektiv und ineffizient

- Übertragungsaufwand und Herausfiltern der Aufgaben
- Dezentralisierung der Aufgabenverwaltung (Technostress)
- Unübersichtlichkeit der Kommunikation/ Unklarheit über Aufgabenverteilung
- Kein Terminmanagement
- Ungleiche Arbeitsverteilung
- Intransparenz über den Grad der Umsetzung
- Vergessen von Aufgaben & Verzögerung des Projektes

UNSERE LÖSUNG: JOHN

Extraktion von Aufgaben

Verwaltung der Aufgaben

Terminmanagement:
Abfragen von Aufgaben
zu einem bestimmten
Datum

Erstellung von
individuellen
To-Do Listen

Darstellung von
priorisierten
Aufgaben

Frage nach
Hilfe

Ausgabe von
Aufgaben durch
eine bestimmte
Person

