

Enterprise Mobile Apps

Praxisprojekt im Bachelor-Studiengang Komedica mit dem Schwerpunkt Informatik

Oliver Specovius, Luca Büddeker, Duygu Alan, Lea Kleinreising, Tim Ludwig,
Tabea Sauer, Thomas Esser, Jacqueline Boußard, André Johhaji, Sevda Büyüksarılan

UNIVERSITÄT
DUISBURG
ESSEN

Offen im Denken

Virtimo AG: Geschäftsprozesse → Business Process Management Software

Motivation

Die Virtimo AG benötigt für eine bestmögliche Unterstützung der Kunden eine mobile App, die zum Management von Incidents dienen soll. Mit Hilfe der App können Manager:

- Ursachen von Incidents finden
- Mitarbeitern Incidents zuweisen
- Kategorisierungen ändern
- Einen Überblick über alle Incidents erlangen
- Mithilfe der gekoppelten Smartwatch schneller benachrichtigt werden

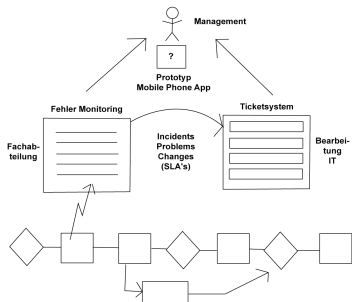


Abb. 1. Visualisierung der Problemstellung

Architektur

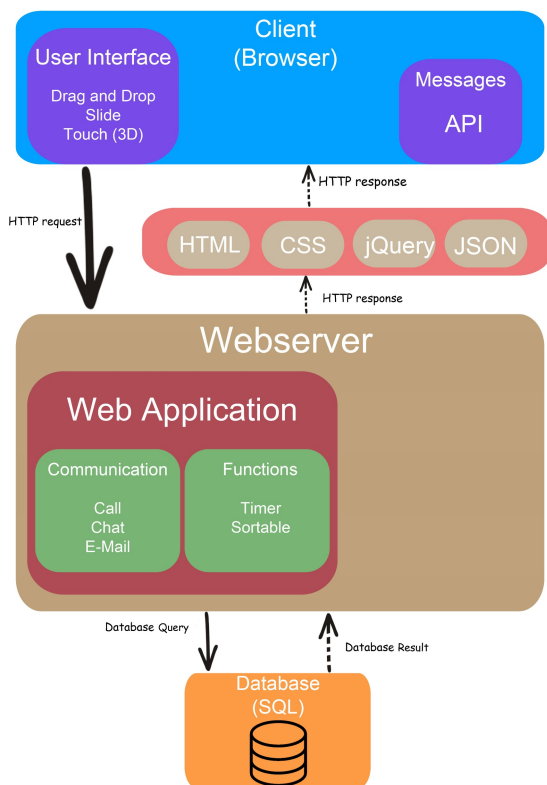


Abb. 2. Architektur der Programmierung

Enterprise Mobile App: Incident To Go



Abb. 3. Home „List“ Abb. 4. Home „Timeline“ Abb. 5. Home „Overview“

Anhand verschiedener *Personas* wurden die Anforderungen an die App definiert und das Konzept sowie das Design erstellt. Für einen schnellen Einstieg in die App wurde ein Tutorial konzipiert. Die Startseite wird aufgeteilt in *List* (Abb. 3), *Timeline* (Abb. 4) und *Overview* (Abb. 5).

Durch die integrierte, intelligente Suchfunktion lassen sich einzelne Incidents schnell identifizieren. Neben der automatischen Aktualisierung besteht die Möglichkeit einer Pull-Down-To-Refresh-Aktion.

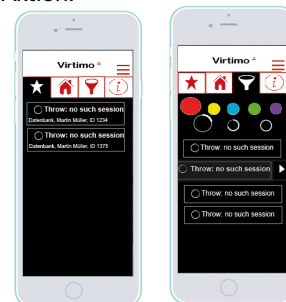


Abb. 6. Favoriten Abb. 7. Sortieren

Incidents können:

- Als ungelesen markiert werden
- Als Favorit gespeichert werden (Abb. 6)
- Nach Kategorie und Bearbeitungszustand sortiert werden (Abb. 7)
- In der Detailansicht genauer betrachtet werden (Abb. 8)
- In der Timeline mit übriger Bearbeitungszeit abgelesen werden

Bearbeiter können telefonisch oder per E-Mail benachrichtigt werden. In den Einstellungen besteht die Möglichkeit den Informationsgehalt in der Detailansicht anzupassen (Abb. 9).



Abb. 8. Detailansicht

Abb. 9. Einstellungen

Ergebnis



Abb. 10. Incident To Go-Icon

„Incident To Go“ wurde konzipiert, um die Kunden der Virtimo AG mittels verbessertem Incident-Management bestmöglich zu unterstützen. Durch die Kopplung von Smartphone und Smartwatch (Abb. 11) kann die Bearbeitung schneller, spezifischer und effizienter erfolgen.

Im Unterschied zu anderen Incident-Management-Apps bietet „Incident To Go“ eine Timeline (Abb. 12) zur Optimierung des Zeitmanagements.

Durch „Incident To Go“ können Geschäftsprozesse nicht nur am Arbeitsplatz, sondern auch unterwegs bearbeitet werden.



Abb. 11. Smartwatch-App



Abb. 12. Timeline

Universitäre Betreuung:

Prof. Dr. Stefan Stieglitz,
Milad Mirbabaie, Björn Roß

www.uni-due.de/proco



ProCo
PROFESSIONAL COMMUNICATION
IN ELECTRONIC MEDIA/SOCIAL MEDIA

Praxispartner:

Virtimo