

rola.



Du hast Interesse bei uns mitzuarbeiten?

Dann sende Deine Bewerbung inkl. Zeugnisse und Verfügbarkeit an:
Bewerbungen@rola.com

rola Security Solutions GmbH

Fenja Werner
Essener Straße 5
46047 Oberhausen
+49 (0) 208-3066160

Werde Teil unserer Mannschaft

rola Security Solutions steht für Informationsmanagement im Sicherheitsbereich und ist strategischer Partner für nationale und internationale Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben. Das Unternehmen mit Sitz in Oberhausen wurde 1983 gegründet und ist Marktführer in Deutschland.

Mit über 350 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zählt rola zu den verlässlichsten Anbietern von IT-Lösungen im Bereich der Inneren und Äußeren Sicherheit. Seit 2014 ist rola eine 100-Prozent-Tochter der Deutschen Telekom Gruppe.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Oberhausen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

Werkstudent Technical Consulting & Support (m/w/d)

Was dich bei uns erwartet:

- Du unterstützt unser Supportteam im Tagesgeschäft
- Du bist Ansprechpartner für unsere Kunden und sichtest eingehende Serviceanfragen
- Du prüfst Serviceanfragen auf Vollständigkeit, Schweregrad und Dringlichkeit und du koordinierst mit dem Supportteam die Bearbeitung der Serviceanfragen
- Du überwachst die Einhaltung der im Service-Level-Agreement (SLA) definierten Reaktionszeiten

Was uns überzeugt:

- Du bist immatrikulierter Student der (Wirtschafts-)Informatik oder eines vergleichbaren Studiengangs
- Du hast eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Servicebewusstsein
- Du bringst gute analytische Fähigkeiten mit und kannst strukturiert Arbeiten
- Du bringst idealerweise Erfahrungen mit Tools wie JIRA und/oder Confluence mit
- Du hast sehr gute Kenntnisse in Microsoft Office
- Du bringst sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift mit

Weitere Details und Benefits unter: www.rola.com