

Eva



Wir sind die Sanvartis, einer der führenden Multi-Channel-Kommunikationsdienstleister im Gesundheitswesen – und das mit jeder Menge Herz und Leidenschaft! Über moderne Telekommunikationsmedien informieren, beraten und unterstützen unsere Health-Care-Spezialist*innen in allen Fragen der Medizin, Pharmazie und Gesundheitsversorgung.

Gemeinsam mit unserem Schwesterunternehmen zählen wir zu den Marktführern in der HealthCare-Informationsdienstleistung. **Was uns auszeichnet?** Eine starke Kundenorientierung, ein vertrauensvolles Miteinander und gemeinsames Wachstum! Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt – unser Team ist das Herz unseres Unternehmens. Wir leben eine offene Duz-Kultur, in der Vielfalt gefeiert und geschätzt wird!

Du bist Student*in und suchst eine flexible, sinnstiftende Nebentätigkeit? Dann bewirb Dich bei uns als

Telefonischer Mitarbeiter (m/w/d) für den ärztlichen Bereitschaftsdienst - bis zu 60% Homeoffice

⌚ Am Duisburger Hauptbahnhof

Das erwartet dich:

- **Erste Ansprechperson für Patient*innen:** Als erste Ansprechperson nimmst Du die eingehenden Anrufe des **ärztlichen Bereitschaftsdienstes 116-117** und / oder der Facharztvermittlung entgegen.
- **Patient*innen telefonisch helfen:** Du unterstützt uns dabei, die richtige Versorgungsebene für unsere Patient*innen zu generieren.
- **Wichtige Termine organisieren:** Du unterstützt bei der Terminvergabe für Fachärzte und im Kontakt mit Patient*innen
- **Präzise Dokumentation:** Die Dokumentation aller wichtigen Informationen für die nachfolgende Versorgung gehört ebenfalls zu Deinen Aufgaben.

Das bringst Du mit:

- ✓ **Eingeschriebene*r Student*in:** Du bist aktuell Student*in - Jeder Studiengang ist herzlich willkommen!
- ✓ **Spaß am Umgang mit Menschen:** Du bist kommunikativ und hast Freude daran, anderen Menschen am Telefon weiterzuhelfen.
- ✓ **Eine hilfsbereite Persönlichkeit:** Du bist empathisch, freundlich und interessiert an Gesundheitsthemen.
- ✓ **Sprachliches Ausdrucksvermögen:** Du besitzt fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- ✓ **Technisches Geschick:** Du fühlst Dich sicher im Umgang mit IT-gestützten Programmen und MS Office.
- ✓ **Zeitliche Flexibilität und Einsatzbereitschaft:** Wir richten uns bei der Schichtplanung nach Deinem Stundenplan – Einsatzzeiten sind zwischen Montag und Sonntag von 7 bis 23 Uhr möglich.

Das bekommst Du:

- **Planbarkeit und Freiheit:** Du hast planbare Arbeitszeit und kannst nach erfolgreicher Einarbeitung bis zu 60 % von zu Hause aus arbeiten und hast Zugang zu einem modernen, lichtdurchfluteten Büro in zentraler Lage **direkt am Duisburger Hauptbahnhof**.
- **Attraktive Vergütung:** Du bekommst ein Grundgehalt plus **gesetzliche Zuschläge und Sonderzahlungen** wie Schichtzulagen für Spät-, Wochenend- und Feiertagsdienste.
- **Strukturierte Einarbeitung und Zertifikate:** Du hast bisher noch keine Berufserfahrung? Kein Problem! Wir begleiten Dich von Anfang an mit einer intensiven Einarbeitung, in der Du verschiedene Schulungen durchläufst, die zertifiziert werden. So kannst Du Dich sicher in Deinem neuen Aufgabenbereich bewegen und hast zugleich einen anerkannten Nachweis Deiner Qualifikation.
- **Gemeinschaft und Wohlfühlatmosphäre:** Wir bieten Dir ergonomische Arbeitsplätze, frisches Obst, Pausenbereiche zum Plaudern und Küchen mit Kaffee, Tee und Wasser – alles für Dein Wohlbefinden.
- **Eine Arbeitskultur, die verbindet:** Bei uns erwarten Dich eine offene Duz-Kultur, hilfsbereite Kolleg*innen und ein wertschätzendes Miteinander.
- **Spaß und Teamgeist:** Bei uns erlebst Du regelmäßig spannende Teamevents und Aktionen, die den Arbeitsalltag abwechslungsreich gestalten.
- **Weitere Benefits:** Wir statten dich unter Anderem mit einer EdenRed Karte und weiteren exklusiven Mitarbeiterrabatten aus.



Dann sende uns Deinen digitalen Lebenslauf per E-Mail an **bewerbung@sanvartis.de** oder bewirb Dich über unser Karriereportal.

Bei Fragen kannst du dich jederzeit bei Reyhan Kabagac melden unter
reyhan.kabagac@sanvartis.de oder **+49 2065 6783128**

Wir freuen uns auf Dich! 😊

