



## **Werkstudent (m/w/d) Vertrieb / Kundenakquise / Kundenbetreuung**

Unterstützen Sie uns mit Ihrer Energie, Ihrer Erfahrung und Ihrem Engagement.

Unter dem Dach der Netze Duisburg GmbH, einem Tochterunternehmen der Stadtwerke Duisburg AG arbeiten wir an der Sicherung und dem Ausbau leistungsstarker Netze im Duisburger Stadtgebiet. Zu unseren Kernaufgaben gehören die Planung, der Betrieb, der Ausbau und die Instandhaltung der Versorgungsnetze Strom, Gas, Wasser und Fernwärme. Rund um die Uhr sorgen wir dafür, dass unsere Kunden jederzeit sicher und störungsfrei über unser Netz versorgt werden.

### **Das sind Ihre Aufgaben:**

- Sie unterstützen den technischen / kaufmännischen Vertrieb in der Kundenbetreuung und -gewinnung (z.B. Beratungsdienstleistungen, Redispatch 2.0 bzw. Scandienstleistungen).
- Eine Ihrer Kernaufgaben ist die Neukundenakquise, zudem sind Sie verantwortlich für die Bestandskundenpflege und garantieren durch einen kontinuierlichen Kontakt, dass uns kein Auftrag entgeht.
- Das Anbieten der Dienstleistungsangebote wird zu Ihrer täglichen Routine genauso wie die Pflege und Aktualisierung des CRM-Systems sowie der vertrieblichen Daten.
- Kreative Ideen zu neuen Vertriebswegen bringen Sie aktiv mit ein.
- Sie erstellen Marktanalysen u.a. durch Beobachtung des Wettbewerbs und Recherchearbeiten für die Kunden- und Auftragspotentiale.

### **Auf diese Qualifikationen legen wir Wert:**

- Sie befinden sich im Studium und sind auf der Suche nach einer studienbegleitenden Tätigkeit, in der Sie Ihre kommunikativen Fähigkeiten und Ihren Spaß am Vertrieb erfolgreich einsetzen können.
- Sie haben die Fähigkeit Ihre komplexen Aufgaben der Akquise, und/oder Kundenbesuche selbstständig zu organisieren und zu strukturieren.
- Parallel zu Ihrem Studium möchten Sie innerhalb flexibler Arbeitszeiten neue Berufserfahrungen in der Kundengewinnung, -betreuung und -bindung sammeln.
- Im telefonischen Austausch mit Kunden treten Sie souverän auf und sind eine kommunikationsstarke und überzeugende Persönlichkeit.
- Mit dem MS-Office Paket (Word, Excel, Outlook) arbeiten Sie sicher und versiert.

### **Diese Benefits erwarten Sie bei uns:**

- Gewissenhafte Einarbeitung in die technischen und kaufmännischen Bereiche für Ihre Vertriebstätigkeit der Netze Duisburg.
- 12,48 EUR Stundenlohn (brutto) gem. TV-V Entgeltgruppe 1, Stufe 3.
- Flexible 15-20 Wochenstunden, bei denen wir die Arbeitszeiten und -tage auf Ihr Studium individuell mit Ihnen abstimmen.
- Die Möglichkeit mobil zu arbeiten ist nach der Einarbeitung z.T. gegeben.
- Legen Sie den Grundstein für Ihre berufliche Zukunft - ggf. sogar bei der Netze Duisburg GmbH.

### **Passt das Profil und haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann bewerben Sie sich -unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühesten Eintrittstermins- online über den nachfolgenden Button „[Online bewerben](#)“.

Mit der Einsendung Ihrer Bewerbungsunterlagen erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese als Kopie zu Nachweiszwecken intern gespeichert werden. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz können Sie unserer Homepage entnehmen.

Weitere Informationen zum Thema Karriere finden Sie unter: [www.dvv.de/karriere](http://www.dvv.de/karriere)

Online  
bewerben