

Werkstudent w/m/d Customer Support



Werkstudent Customer Support (w/m/d)

Essen | Abteilung: Customer Center Europe West | Berichtet zum: Customer Support Manager

WIR = Premiumanbieter Baumaschinen

Mit bahnbrechenden Technologien entwickelt, produziert und liefert Epiroc innovative und sichere Anbaugeräte, Maschinen, Werk- und Fahrzeuge für die Baubranche, darunter Bohrgeräte, Felsabbau- und Bauausrüstungen sowie Werkzeuge für Über- und Untertageanwendungen. Als wichtiger Bestandteil einer nachhaltigen Gesellschaft bietet der globale Produktivitätspartner für Bergbau- und Infrastrukturmärkten einen erstklassigen Service und Kundendienst sowie Lösungen für die Automatisierung, Digitalisierung und Elektrifizierung. In über 150 Ländern unterstützen unsere engagierten Mitarbeiter*innen unsere Kund*innen und arbeiten eng mit diesen zusammen.

DU bist eine fitte, tatkräftige und agile Persönlichkeit, die ein dynamisches Umfeld sucht, in welchem Du gemeinsam mit uns wachsen kannst? Du möchtest Dich ausprobieren, Verantwortung übernehmen und Neues wagen? Du bist fleißig, erkennst Chancen und Möglichkeiten und bist Deinen Mitbewerber*innen immer einen Schritt voraus?

PASST? Dann heißen wir Dich herzlich willkommen in unserem **Customer Center Europe West**. Dieses ist zuständig für Kund*innen und Händler*innen in Deutschland, Österreich, Schweiz, Dänemark, Niederlande, Luxemburg, UK und Irland.

In der Rolle der/s **Werkstudent*in Customer Support (w/m/d)** arbeitest Du besonders eng mit dem Customer Support Team, aber auch mit den Kolleg*innen anderer Abteilungen in der D/A/CH-Region sowie aus UK/I zusammen.

Bist Du dabei?

Führen durch Inspiration

Als Mitglied unseres Teams „rockst“ Du bei uns Folgendes:

- Du unterstützt die Kolleg*innen im Außendienst bei der Kundenbetreuung.
- Du erstellst Angebote und unterstützt bei der Auftragsabwicklung.
- Du bist im telefonischen Kontakt mit Kund*innen zur Klärung von Anfragen und zur Auftragsabwicklung.
- Du pflegst unsere Kundenbeziehungen und stellst eine exzellente Kundenbetreuung sicher.
- Du übernimmst allgemeine administrative Aufgaben im Vertriebsinnendienst.
- Du arbeitest eng mit verschiedenen Abteilungen zusammen, um die Kundenanforderungen zu erfüllen.

Starke Fähigkeiten

Gemeinsam erreichen wir mehr, deshalb sind wir motiviert uns weiterzuentwickeln und erwarten dasselbe auch von Dir. Deine bisherigen Fähigkeiten und Qualifikationen sprechen für sich, darunter erwarten wir folgende:

- Du befindest dich im Bachelor- oder Masterstudium in der Richtung BWL oder eines vergleichbaren Studiums und/oder einer Fachhochschule.
- Du möchtest im internationalen Umfeld arbeiten und begeisterst durch Dein Interesse am Vertrieb und der Freude am Kundenkontakt.
- Dein Umgang mit MS Office-Anwendungen ist routiniert (insbesondere Excel, Word und Outlook).
- Idealerweise runden SAP-Vorkenntnisse Dein Profil ab.

Persönliche Merkmale

Wir suchen eine*n Werkstudent*in (m/w/d), die*der kommunikationsstark, engagiert, tatkräftig und teamfähig ist. Ein ausgeprägtes Service-Denken sollte für Dich selbstverständlich sein. Für unser Team wünschen wir uns eine*n proaktive*n, strukturierte*n und kultivierte*n Epiroc-Kolleg*in, die*der bereit ist, Verantwortung zu übernehmen und mit anderen zusammenzuarbeiten, um gemeinsam die gewünschten Ergebnisse zu erzielen.

Das bietet Epiroc auch

Wenn Du Dich unserem Team anschließt, erwartet Dich eine Atmosphäre der Kollegialität, des Aufbruchs, der Innovation und Vielfalt am Arbeitsplatz. Du wirst Teil einer Gruppe qualifizierter und hilfsbereiter Kolleg*innen sein, die gemeinsam unsere Grundwerte leben: Zusammenhalt, Engagement und Innovation sowie Nachhaltigkeit und Sicherheit. Wir arbeiten in einem globalen Umfeld mit über 115 verschiedenen Nationalitäten!

Unsere Kultur ist geprägt von Entwicklung und einem guten Gleichgewicht zwischen Arbeit und Freizeit. Besonders stolz, bei Epiroc zu arbeiten, macht uns, dass wir Folgendes bieten:

- Es erwartet Dich eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Vertriebsumfeld.
- Du kannst weitgehend eigenständig arbeiten, Verantwortung übernehmen und Praxiserfahrung sammeln.
- Bei uns kannst Du Deine Arbeitszeiten flexibel gestalten, sodass sie sich gut mit Deinem Studium vereinbaren lassen.
- Du bist Teil eines motivierten Teams in einem angenehmen Arbeitsumfeld.
- Mit unserer Epiroc University kannst Du stetig Neues Lernen, denn Weiterqualifizierung und Entwicklung sind uns wichtig.
- Mit unserem Kurz-Programm BREAK PRO für Pausen bringst Du mehr Bewegung in Deinen Arbeitsalltag.

Mit vereinter Kraft in die Zukunft

Haben wir Dich inspiriert? Dann lass uns gemeinsam die Zukunft gestalten: mit Innovation und Engagement – und vor allem united. Bewirb Dich einfach jetzt online über unser [Karriereportal](#). Nenne uns dazu gerne auch deinen frühestmöglichen Eintrittstermin. Wir freuen uns, Dich in unserem Team willkommen zu heißen!

Wir begrüßen Bewerbungen von allen Menschen, unabhängig von Ihrer kulturellen und sozialen Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität.

Vereinigt. Inspiriert. Leistung verbindet uns, Innovation inspiriert uns und Engagement treibt uns an, uns weiterzuentwickeln. In den 150 Ländern, in denen Du Epiroc findest, ermutigen wir unsere Mitarbeiter*innen, mit der Unterstützung Ihrer Führungskräfte Verantwortung für Ihre eigene Entwicklung und Karriere zu übernehmen. Wir sind bestrebt, Ihnen in einer Kultur der Innovation, Vielfalt und Zusammenarbeit, verbunden mit einer fürsorglichen Atmosphäre, alle Möglichkeiten zu bieten, erfolgreich zu sein. Vielfalt und Nachhaltigkeit sind der Schlüssel, um frische und innovative Ideen und Lösungen für unsere Kund*innen zu entwickeln. Epiroc ist ein führender Hersteller für die Bergbau- und Infrastrukturindustrie. Erfahre mehr unter www.epirocgroup.com