

Werkstudent (m/w/d)

IT Service Desk Agent

Unser Angebot:

Bei uns stehen nicht nur fachliche, sondern ebenso persönliche Entfaltungsmöglichkeiten im Mittelpunkt, denn wir bieten Dir interessante Aufgaben in einem dynamisch wachsenden Unternehmen mit angenehmer Arbeitsatmosphäre. Mittels unserer Gleitzeit Regelung ermöglichen wir Dir flexible Arbeitszeiten. Unsere Räumlichkeiten befinden sich an einem sehr attraktiven Standort an der Küppersmühle in Duisburg am Innenhafen.

Deine Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung von Störungen, Anfragen und Anforderungen (sowohl lokal als auch remote)
- Direkte Klärung der Servicefragen (1st Level Support)
- Unterstützung bei der Organisation und Koordinierung von Lösungen durch den Fachbereich IT und externen Dienstleistern
- Dokumentation von Lösungs- und Verfahrensprozessen
- Unterstützendes Problem Management

Dein Profil:

- Erste Berufserfahrung im Bereich IT Helpdesk
- Gute Kenntnisse der MS-Office Software
- Gute Kenntnisse den Betriebssystemn (Windows / Linux Basis)
- Gute Hardware – Kenntnisse
- Gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch

Persönliche Fähigkeiten:

- Kundenorientiertes Handeln und freundliches Auftreten
- Kommunikationsstark
- Teamfähigkeit und vorausdenkend strukturierte Herangehensweise

Was wir bieten:

- Flexible Arbeitszeiten
- Sehr gutes Arbeitsklima und flache Hierarchien
- Flexible Arbeitszeiten bis max. 17,5 Stunden/Woche, ggf. während der Semesterferien auch gerne mehr
- Attraktive Vergütung mit attraktiven Sozialleistungen (Essensgutscheine, zahlreiche Firmenvergünstigungen)
- Die Stelle ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt verfügbar

**Wir freuen uns auf Deine online Bewerbung an
jobs@hoistfinance.com**

Dein persönlicher Ansprechpartner für Deine Bewerbung

**Personalabteilung
Frau Vanessa Böttcher**

**Hoist Finance AB (publ)
Niederlassung Deutschland
Philosophenweg 51
47051 Duisburg
+49 203 6688 7626**