



ÜBER UNS

Hast Du Spaß am Kontakt zu internationalen Kunden? Hast Du Lust, eine komplette Branche bei der Digitalisierung zu begleiten und Maschinensucher noch erfolgreicher zu machen? Dann suchen wir genau Dich!

Die Maschinenseeker Group betreibt mit den Online-Marktplätzen Maschinensucher, Maschinenseeker, TruckScout24, Gebrauchtmotoren sowie Werkzeugen das führende Netzwerk für gebrauchte Maschinen und Nutzfahrzeuge in Europa. Mehr als 12.000 Anbieter inserieren derzeit über 250.000 Maschinen auf den Plattformen. Über 15 Millionen monatliche Besucher erzeugen dabei ein jährlich vermitteltes Anfragevolumen von mehr als 120 Milliarden Euro. Seit 1999 wächst die Firma jedes Jahr profitabel, sodass wir unser Team fortlaufend verstärken.

Wir setzen konsequent auf Working from Office. Mehr Innovationen („Gespräche an der Kaffeemaschine“), bessere Arbeitsbedingungen (Breitband, Klimaanlage, 3 Bildschirme, große Schreibtische etc.), optimale Einarbeitung, höhere Bindung, Schaffung Firmenkultur (inkl. Koch, Fitnessraum und -coach) sowie saubere Trennung Office/Wohnung.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Essen suchen wir einen

(Junior) Customer Success Specialist (m/w/d)

in Vollzeit, Teilzeit oder auf Werkstudenten-Basis

WAS WIR BIETEN

- Überdurchschnittliches Startgehalt
- 38,5 Wochenstunden & 29 Urlaubstage im Jahr
- Möglichkeit, beim stark wachsenden Marktführer mit dem besten Team viel zu lernen
- Viel Verantwortung & Gestaltungsmöglichkeiten in einer der erfolgreichsten Internetfirmen des Ruhrgebiets
- Moderne Unternehmenskultur und dynamisches Arbeitsumfeld

UNSERE BENEFITS

- Klimatisiertes, neues & großzügiges Büro (nur wenige Gehminuten vom Essener Hbf)
- Flexible Arbeitszeiten & flache Hierarchien
- Fitnessraum & Personal Trainer
- Kostenlose Getränke & Verpflegung, inklusive Koch
- Ergonomische Stühle & höhenverstellbare Schreibtische
- Individueller Englischunterricht bei Interesse
- Regelmäßige Teamevents sowie Sommer- und Weihnachtsfest

DEINE AUFGABEN

- Du wirst zum Maschinensucher-Experten & betreust als Markenbotschafter unsere internationalen Neukunden
- Du bietest unseren europaweiten Bestandskunden jederzeit Kunden- & Serviceorientierung
- Du überprüfst & pflegst die Daten unserer Kunden
- Du erstellst neue Datensätze anhand interner Vorgaben
- Du behältst den Überblick über aktuelle Qualitätsvorgaben für unsere Nutzerkonten
- Du unterstützt unsere Kunden bei der Verwaltung ihrer Firmendaten

DEIN PROFIL

- Du hast ein abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschafts- bzw. Geisteswissenschaften o. Ä. mit guten Noten
- Du bringst idealerweise erste Arbeitserfahrungen im Bereich Service, Vertrieb, Qualitätssicherung oder Beschwerdemanagement mit
- Deine Deutsch- und Englischkenntnisse sind sehr gut in Wort & Schrift
- Wenn Du weitere Sprachkenntnisse (Niederländisch, Polnisch, Französisch, Türkisch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch) mitbringst, kannst Du unser Team als Country Manager (m/w/d) unterstützen
- Du bist ein Kommunikationstalent & legst einen selbstsicheren & diplomatischen Umgang an den Tag
- Du hast eine hohe Affinität zu digitalen Geschäftsmodellen & zeigst einen versierten Umgang mit Microsoft Office

INTERESSIERT?

Sende Deinen Lebenslauf an jobs@maschinensucher.de.
Tipp: Schreib alle Abschlussnoten mit in den CV, um den Kennenlernprozess zu beschleunigen.

Deine persönliche Ansprechpartnerin

Felicitas Engel

Maschinenseeker Group GmbH
Kronprinzenstr. 9
45128 Essen

+49 (0) 201 857 86 125
jobs@maschinensucher.de



MASCHINENSUCHER.DE
DER FÜHRENDE MARKTPLATZ FÜR GEBRAUCHTMASCHINEN

OFFIZIELLER SPONSOR VON:

