

ICH BRINGE  
MIT BITS UND BYTES  
DAS GESUNDHEITSWESEN  
NACH VORN.  
UND DU?

#### Alles digital – was sonst?

Wir digitalisieren und vernetzen für das Wichtigste im Leben – Gesundheit. Als digital Native ist es für dich selbstverständlich, digital zu kommunizieren, Apps einzusetzen und bei aktuellen Trends am Ball zu bleiben? Dann komm in unser Team! Gemeinsam entwickeln wir moderne Lösungen für gesetzliche Krankenversicherungen. Für dich und deine Zukunft bedeutet das: 30.000 Mitarbeiter in der gesetzlichen Krankenversicherung profitieren täglich von deinen Ideen und du machst das, was dir Spaß macht! Unterstütze uns als

## Werkstudent Applikationssupport und Prozessdokumentation (m/w/d)

BITMARCK Beratung GmbH | Essen, Ludwigsburg | 20 Stunden pro Woche

#### Deine Aufgaben – das machst du bei uns:

- Unterstütze in dem Anwendungssupport unserer Applikation und übermimm nach entsprechender Einarbeitung die eigenständige Bearbeitung der Tickets.
- Nimm bestehende IST-Prozesse auf und dokumentiere diese.
- Analysiere die aufgenommenen Prozesse auf mögliche Optimierungspotenziale.
- Unterstütze die Teamleitung in der Digitalisierung und Weiterentwicklung der Strukturen des Teams.

#### Unsere Benefits – das bieten wir dir:

- **Branche mit Zukunft:** Bei uns arbeitest du in zwei Zukunftsmärkten – IT und Gesundheit.
- **Gutes Betriebsklima und Netzwerk:** Teamwork wird bei uns großgeschrieben! Wir arbeiten gerne zusammen, egal von welchem Standort aus.
- **Gesundheitsmanagement:** Um gute Ideen zu haben, braucht es einen freien Kopf. Gesundheits-Camp, Firmenlauf und unser Achtsamkeitsprogramm sind nur einige Angebote unseres Gesundheitsmanagements.
- **Moderne Hard- und Software:** Werde Teil unserer agilen und offenen Teams und nutze die neuesten Technologien für deine Arbeit.

#### Dein Background – das bringst du mit:

- Du bist derzeit in einem Studiengang im Bereich Wirtschaftswissenschaften, Betriebswirtschaftslehre, Informatik oder einer vergleichbaren Fachrichtung immatrikuliert.
- Du besitzt idealerweise erste Grundkenntnisse im Bereich Prozessmanagement.
- Der Umgang mit gängigen MS-Office-Anwendungen ist dir vertraut.
- Du bist kundenorientiert und arbeitest gern in einem Team.

#### Jedes Bit macht Gesundheit smart.

Bewirb dich online als Werkstudent Applikationssupport und Prozessdokumentation (m/w/d) und erfahre mehr über deine Zukunft bei der BITMARCK Beratung GmbH:

[bitmarck.de/karriere](https://bitmarck.de/karriere)

#### Deine Ansprechpartnerinnen:



#### Fragen zum Bewerbungsprozess:

**Julia Karolina Pluta**  
Bewerbermanagement  
[recruiting@bitmarck.de](mailto:recruiting@bitmarck.de)



#### Fachliche Fragen zur Stelle

**Nicole Schafmeier**  
HR Business Partnerin  
[nicole.schafmeier@bitmarck.de](mailto:nicole.schafmeier@bitmarck.de)

#### BITMARCK ist der Managed Service Provider für über 80 % der Krankenkassen in Deutschland.

Bei uns hast du Einfluss auf die Entwicklung von innovativen, digitalen Services, die alle Beteiligten des Gesundheitswesens miteinander verbinden. Wir treiben die Digitalisierung der gesamten Branche voran – von der Fachberatung über die Softwareentwicklung bis zum Betrieb von Rechenzentren und einem Framework, das zu den größten Java-Applikationen Europas zählt. Dafür realisieren unsere mehr als 1.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter exzellente IT-Lösungen, die die bestmögliche Betreuung und Versorgung von 25 Millionen Krankenversicherten erleichtern.

[www.bitmarck.de](https://www.bitmarck.de)