

Junior Mitarbeiter*in im technischen Support (m/w/d)

Das Allround-Talent



Arbeiten im technischen Support:

Als Berufseinsteiger im technischen Support, heißt es zunächst unsere Software kennenlernen. Nach Ihrer Einarbeitungsphase führen Sie technische Analysen und Problembehebungen auf Kundensystemen durch, arbeiten in vielseitigen Projekten mit und betreuen komplexe technische Probleme. Zur Weiterentwicklung unseres Produkts arbeiten Sie zudem eng mit unserer Entwicklungsabteilung und dem Produktmanagement zusammen.

Alle weiteren Aufgaben ergeben sich aus Ihren individuellen Fähigkeiten und Interessen. Zeigen Sie uns was Sie können, dann stehen Ihnen alle Türen offen.

Wir suchen Sie:

Sie sind ein Mitdenker, haben Medieninformatik o.ä. studiert und sind nun auf der Suche nach den ersten beruflichen Erfahrungen? - Dann sind Sie in unserem technischen Support genau richtig. Bei uns zählt ein gutes technisches Verständnis, Teamfähigkeit, ein hohes Maß an Eigenmotivation und Leistungs-, sowie Ergebnisorientierung. Neben Deutsch setzten wir gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift voraus und freuen uns, wenn Sie bereits vertraut sind, mit den gängigen Office-Programmen.

Die Rahmenbedingungen:

Bei uns finden Sie den perfekten Berufseinstieg und die Möglichkeit Ihr erworbenes Wissen in der Praxis anzuwenden. Bei uns legen Sie den Grundstein für Ihre persönliche Erfolgsgeschichte.

Als Berufseinsteiger sind Sie bei eggheads ein vollwertiges Teammitglied. Sie lernen von den Besten und können innovative Ideen und Neuerungen jederzeit einbringen. Neben einem sicheren und abwechslungsreichen Arbeitsplatz bieten wir Ihnen auch den Umgang mit neusten Technologien und eigenverantwortliches Arbeiten in einem jungen und engagierten Team.

Das sind wir:

Wir, die eggheads GmbH aus Bochum entwickeln in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden ein durchgängig prozessorientiertes Product Information Management (PIM) System. Die Verwendung modernster Technologien sowie der intensive Kontakt zwischen Mitarbeitern, Partnern und Kunden bilden die Grundlage für unsere erfolgreiche Unternehmensentwicklung.

Unsere Kultur ist getragen von einem hohen Maß an Kollegialität und Kommunikation auf Augenhöhe. Eine Philosophie der flachen Hierarchien und offenen Türen legt dafür den Grundstein.

Kurze Wege, schnelle Entscheidungen und eine lockere, freundschaftliche Atmosphäre prägen unsere Zusammenarbeit. Wer zu den eggheads passt und etwas bewegen will, bekommt bei uns die Chance!

Ihre Bewerbung:

Bitte senden Sie uns Ihren Lebenslauf, inklusive Ihrer Gehaltsvorstellungen und einem kurzen Schreiben, warum Sie bei uns Ihre Karriere im technischen Support starten möchten, per Mail an:

Frau Merle Sonis
karriere@eggheads.de

