UNIVERSITÄT DUISBURG ESSEN

Offen im Denken

Stellenausschreibung der Fakultät für Geisteswissenschaften Studentische Hilfskraft (w/m/d) im Bereich IT-Service (je 19 SWS)

Zur Verstärkung des IT-Service-Teams und zur Erweiterung der bestehenden IT-Serviceleistungen sucht die Fakultät für Geisteswissenschaften zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine studentische Hilfskraft mit jeweils 19 Wochenstunden. Ggf. ist in Absprache auch eine Besetzung mit geringerer Stundenzahl möglich. Das IT-Service-Team ist als zentrale Einrichtung der Fakultät direkt an den Bereich IT-Beratung und IT-Koordination angebunden.

Ihre Aufgaben:

- Federführende Unterstützung der Institute und zentralen Fakultätseinrichtungen bei der Auswahl, Beschaffung und Ersteinrichtung von Hard- und Software in Zusammenarbeit und enger Abstimmung mit dem ZIM-PC-Service.
- Betreuung der PC-Anwender in der Fakultät für Geisteswissenschaften bei Problemen und Fragen rund um ihren PC-Arbeitsplatz (1st-Level-Support).
- Verwaltung, Anschaffung, Verteilung und Dokumentation von Softwarelizenzen der Fakultät.
- Erfassung, Verwaltung, Pflege und Dokumentation des Hardwarebestands der Fakultät.
- Mitarbeit bei der Entwicklung von proaktiven Maßnahmen und Strategien zur Verbesserung der IT-Landschaft in der Fakultät für Geisteswissenschaften.

Zu erfüllende Voraussetzungen:

- Sie müssen für ein Studium an der UDE eingeschrieben sein,
- Interesse an einer längerfristigen Zusammenarbeit haben,
- eine hohe bis sehr hohe IT-Affinität und Interesse an it-bezogenen Fragestellungen und Problemen,
- eine gute Problemlösekompetenz, Belastbarkeit und eine zuverlässige, selbstständige Arbeitsweise ebenso wie
- sehr gute Kenntnisse einschlägiger Büroanwendungen wie z.B. Microsoft Office, Adobe Acrobat usw. mitbringen, sowie
- eine schnelle Auffassungsgabe und solide allgemeine IT-Kenntnisse und
- die Eigenschaft, technische Zusammenhänge anwenderfreundlich und verständlich zu erläutern mitbringen.
- Dabei ist das sichere Beherrschen der deutschen Sprache sowohl in schriftlicher als auch in mündlicher Form zwingende Voraussetzung.

Wenn Sie darüber hinaus bereits Erfahrungen im IT-Support und / oder spezifischere als die genannten IT-Kompetenzen bzw. Kenntnisse mitbringen, so ist dies natürlich von Vorteil – aber nicht zwingend Voraussetzung – für eine Bewerbung. Bitte geben Sie solche Erfahrungen und Kompetenzen in jedem Fall an und fügen Sie als Nachweis ggf. entsprechende Referenzen und Belege Ihrer Bewerbung bei.

Wenn Sie die obligatorischen Voraussetzungen erfüllen und Interesse daran haben, die Arbeit des IT-Service-Teams in unserer Fakultät aktiv mitzugestalten und dabei auch Ihre eigenen Fertigkeiten und Kompetenzen zu erweitern und zu verbessern, dann bewerben Sie sich bitte

bis zum 14.07.2023 ausschließlich per E-Mail

bei Herrn Manuel Fiedler (E-Mail: manuel.fiedler@uni-due.de). Ihre Bewerbungsunterlagen fügen Sie dabei bitte ***zusammengefasst in einem PDF-Dokument als Anhang*** bei.