



Möglichkeiten und Grenzen einer Abgrenzung der IT-Beratung von der Strategieberatung und Organisationsberatung

Motivation

- Die Unternehmensberatungsbranche gewinnt seit Jahren immer mehr an Bedeutung. Trotzdem ist die wissenschaftliche Auseinandersetzung mit dieser Disziplin wenig fortgeschritten
- Dies trifft insbesondere auf die IT-Beratung zu, obwohl sie in Anbetracht des anhaltenden Technologiefortschritts und der zunehmenden Durchdringung der Informationstechnologie (IT) in Unternehmen von einem dauerhaft hohen Potenzial profitiert
- Die IT ist stärker mit strategischen und organisatorischen Fragestellungen verbunden, als dies früher der Fall war. Sie agiert zunehmend auf der Ebene des Top-Managements und weist eine immer intensivere Integration mit der Aufbau- und Ablauforganisation eines Unternehmens auf. Dies führt dazu, dass die Grenzen zwischen der IT-Beratung und der Strategie- und Organisationsberatung immer mehr verschwimmen

Zielsetzung

- Dem unzureichenden Forschungsstand des Consulting Research und der unklaren Positionierung der IT-Beratung in der gegenwärtigen Unternehmensberatungsbranche durch eine differenzierte Betrachtung der Zusammenhänge zwischen der IT-, Strategie- und Organisationsberatung entgegenwirken
- Diskussion, inwiefern der Begriff IT-Beratung für die Beschreibung dessen, was heute unter IT-Beratung verstanden wird, zielführend erscheint

Forschungsfragen

- Welche konkreten Abgrenzungsschwierigkeiten gilt es, bei einer differenzierten Gegenüberstellung der IT-Beratung mit der Strategie- und der Organisationsberatung generell zu berücksichtigen?
- Wie ließe sich – vor dem Hintergrund der vielfältigen und zum Teil undurchschaubaren Interdependenzen – ein entsprechendes Abgrenzungsmodell realisieren?

Differenzierung in Informationssystem-Beratung und Technische Beratung

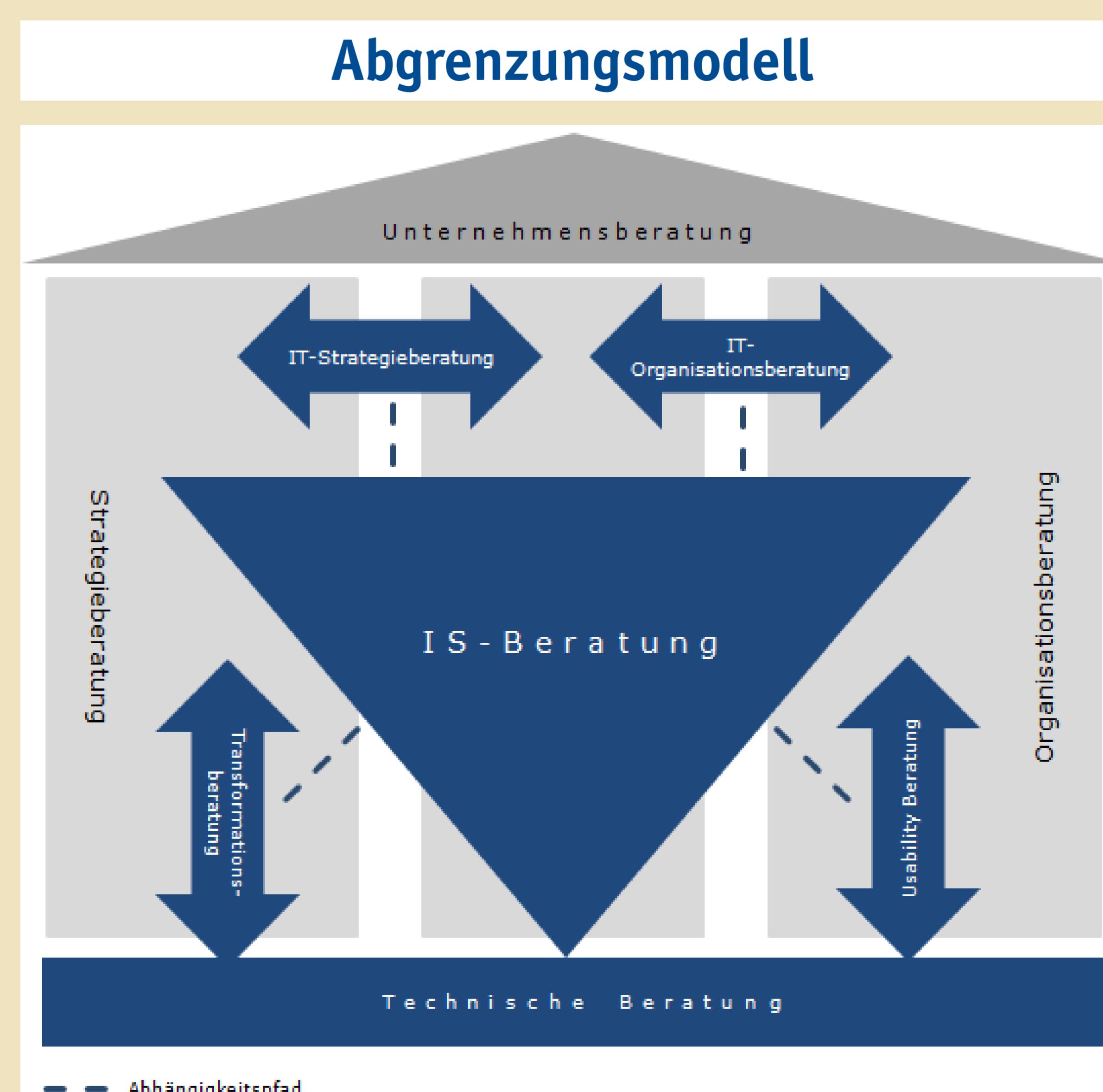
Als Informationssysteme (IS) werden in der Wirtschaftsinformatik soziotechnische Systeme bezeichnet, welche aus Menschen, Informations-/Kommunikationstechnik und Organisation sowie den Beziehungen zwischen diesen Komponenten bestehen. Vor diesem Hintergrund wird vorgeschlagen, den gegenwärtigen Sammelbegriff "IT-Beratung" wie folgt zu differenzieren:

- IS-Beratung:** Der Teil der IT-Beratung, der auf das Komponentengefüge Mensch, Organisation, Technik ausgerichtet ist und strategische und organisatorische Aspekte enthält
- IT-Beratung:** Primär technisch und operativ ausgerichtete Beratung der IT. Sie ist dabei weitgehend unabhängig von der übergeordneten IS-Beratung, der Strategieberatung und der Organisationsberatung

Bei der IS-Beratung ist eine Verschmelzung der Grenzen sogar erforderlich, da diese über Interdependenzen zu Themenbereichen der Strategie- und Organisationsberatung verfügen muss, um Unternehmen bei einer wirtschaftlichen Nutzung der IT unterstützen zu können. Nicht alle Aufgabenfelder der IT-Beratung sind jedoch als IS-Beratung einzustufen. Denn nicht bei allen Themen und Aufgaben ist eine gleichrangige Betrachtung der Strategie und der Organisation erforderlich.

Methodik

- Zusammentragung und Aufbereitung des Status quo der Literatur
- Argumentative Vorgehensweise zum Entwurf eines Abgrenzungsmodells
- Dabei ist zu beachten, dass eine inhaltsorientierte Betrachtung der Beratung im Fokus steht. Die institutionelle Betrachtung, also die konkreten Beratungshäuser als Organisation betreffend, sind hier von nachrangiger Bedeutung, da es dabei gravierende Unterschiede zwischen den Beratungshäusern geben kann



Das entworfene Abgrenzungsmodell trägt zu mehr Transparenz bei, zu erfassen, welche konkreten Schnittstellen es zu verzeichnen gibt, welchen Zweck diese erfüllen und wie sie sich im Gefüge der Beratungsarten positionieren lassen. Eine eindeutige Separierung der Beratungsarten ist nicht möglich und für die angemessene Beratung eines Unternehmens auch nicht sinnvoll.

Veröffentlichung zum Thema:
Drechsler, Andreas und Shahri, Mahkameh: Information Technology and Information Systems Consulting in the Context of Business Consulting. Academy of Management Annual Meeting, Boston, 2012.

Schnittstellenberatungen:

Für die bessere Transparenz der fachlichen Schnittmengen zweier Beratungsarten wurden noch folgende Schnittstellenberatungen differenziert:

- IT-Strategieberatung:** Beratung zu strategischen Optionen, die sich durch den Einsatz von IT ergeben. Ausgeprägtes Business- und IT-Know-how erforderlich
- IT-Organisationsberatung:** Fokus auf IT-induzierten Änderungen der (IT-) Aufbau- und Ablauforganisation
- Usability Beratung:** Unterstützung bei Änderungen, die die Handhabung der Technik an sich betreffen und dabei Akzeptanzprobleme verursachen
- Transformationsberatung:** Übersetzungsleistung, um diejenigen strategischen Anforderungen und Vorgaben, die dem Management dienen, zwecks technischer Umsetzung und Weiterleitung an die technische Beratung aufzubereiten zu können

Mahkameh Shahri, M.Sc. Wirtschaftsinformatik

Seit 2012: Unternehmensberaterin bei Cassini Consulting GmbH

2009-2012: Studium der Wirtschaftsinformatik, M.Sc.

2006-2009: Studium der Wirtschaftsinformatik, B.Sc.

Kontakt: mahkameh.shahri@stud.uni-due.de

Erstgutachter: Prof. Dr. Heimo H. Adelsberger
Betreuer der Arbeit: Dr. Andreas Drechsler

