

---

# »Aktuelle und zukünftige Anforderungen der Pflege«

---

WiMi-Care-Abschlussworkshop  
»Serviceroboter – Zur Haushalts- und Pflegeunterstützung«  
Fraunhofer IAO, *Petra Gaugisch*  
Stuttgart, 15. September 2011



---

# Gliederung

---



- Wer wird gepflegt? - Zukünftige Kundinnen und Kunden
- Wo wird gepflegt? – Neue Versorgungskonzepte
- Wer pflegt? – Entwicklungen Pflegekräfte



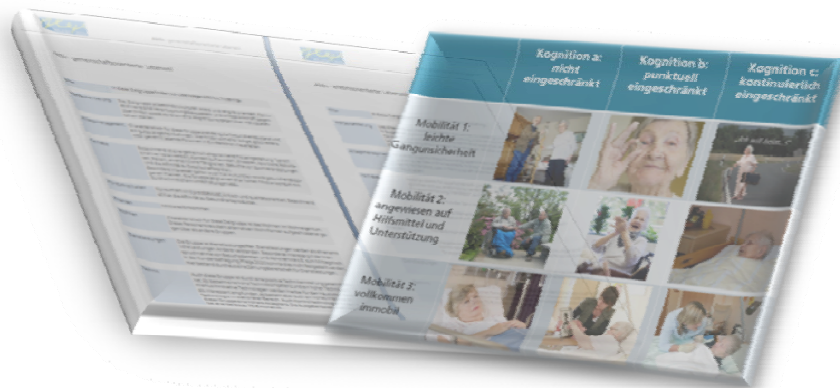
# Wer wird gepflegt? - Zukünftige Kundinnen und Kunden



Bildquelle: [www.inqa.de](http://www.inqa.de)

# Wer wird gepflegt? - Zukünftige Kundinnen und Kunden

## Kumentypen = Lebensstiltypen + Bedarfstypen



Fraunhofer IAO: Kumentypen „Pflege 2020“

## Heute:

- Lebensstile werden bei der Dienstleistungs- und Produktentwicklung kaum berücksichtigt
- 2010: ca. 1,2 Mio. Menschen mit Demenz. Schätzung: 300.000 Neuerkrankungen jährlich
- 2008 litten 50% der Heimbewohner an einer Demenz  
(Berlin-Institut für Bevölkerung und Entwicklung, 2011)

## Zukünftig:

- Zunahme an Multimorbidität und gerontopsychiatrischen Erkrankungen bei gleichzeitig differenzierten Lebenslagen und Lebensstile

# Wer wird gepflegt? - Zukünftige Kundinnen und Kunden

## Fazit für die Technikentwicklung:

- Genaue Betrachtung der Lebensumstände der potenziellen Nutzer
- Einbeziehung der Nutzer
- Interessante Kundengruppe: Erlebnisorientierte Kunden, für die Technik zum Lifestyle gehört.





# Wo wird gepflegt? – Neue Versorgungskonzepte



Bilder:  
[www.sozialesplanen.de/gsp](http://www.sozialesplanen.de/gsp) (Gradmannhaus)  
[www.demenz-support.de](http://www.demenz-support.de)

## Sozialraumbezug

- Weiterentwicklung bzw. Wiederaufbau Infrastruktur in den Wohngebieten
- Differenzierte und modular aufgebaute Angebotspalette, niederschwellige Dienste
- Unterschiedliche Wohnformen und Dienstleistungsdifferenz – verstärkte Zusammenarbeit mit Wohnungsbau

## Kleinräumigkeit - Einrichtungen mit Alltagsnormalität

- Umgestaltung der Pflegeheime zu »Wohnhäusern« für pflegebedürftige Menschen

# Wo wird gepflegt? – Neue Versorgungskonzepte

## Fazit für die Technikentwicklung:

- Technikentwicklung aus dem Blickwinkel der Dienstleistung (Produkt- und Dienstleistungspakete)
- Einsatz über die Einrichtungsgrenzen hinweg im Sozialraum - reibungslose Schnittstellengestaltung
- Erschließung neuer Kunden wie z.B. Wohnungswirtschaft und Netzwerke



Bilder:  
[www.sozialesplanen.de/gsp](http://www.sozialesplanen.de/gsp) (Gradmannhaus)  
[www.demenz-support.de](http://www.demenz-support.de)

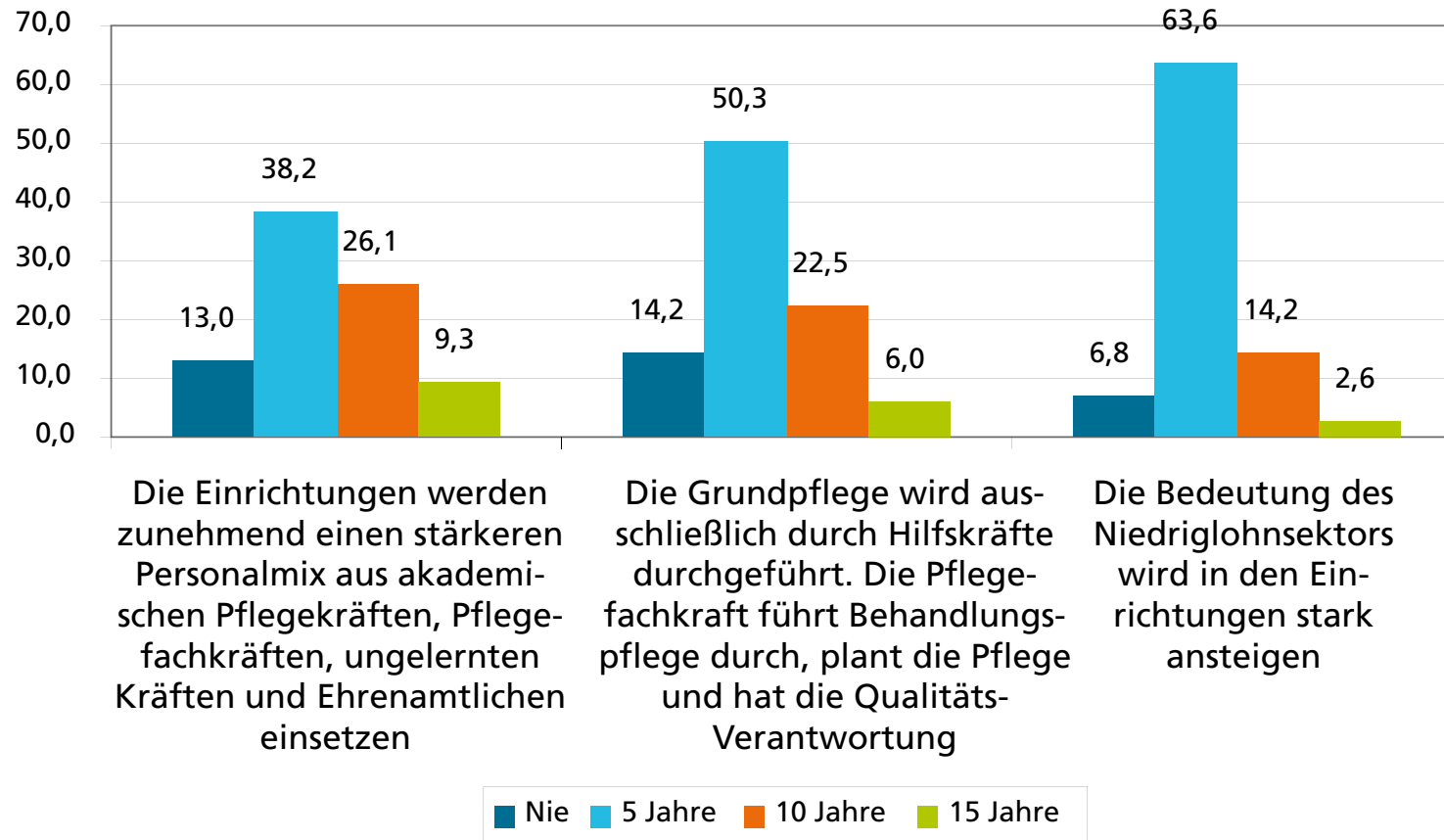
# Wer pflegt? - Entwicklungen Pflegekräfte

- Bis zum Jahr 2025 könnte in der stationären und ambulanten Altenhilfe ein Personaldefizit von 112.000 Vollzeitstellen entstehen (vgl. Statistisches Bundesamt 2010)
- Im Jahr 2011 erstmals mehr Pflegekräfte 50+ als unter 35
- Hoher Anteil Mitarbeiterinnen mit Migrationshintergrund
- Starke psychische und physische Belastung
- Zunehmender Personalmix - Neue Arbeitsteilung bestimmt die Zukunft der Versorgung





# Wer pflegt? - Entwicklungen Pflegekräfte



N=1503  
Trendbefragung Pflege 2020, Fraunhofer IAO, 2007

# Wer pflegt? - Entwicklungen Pflegekräfte



## Fazit für die Technikentwicklung:

- Beachtung der Heterogenität der Gruppe der Pflegekräfte
- Angepasste Qualifizierung und Schulung der Mitarbeiter
- Technikeinsatz muss die Zusammenarbeit unterschiedlicher Professionen und Qualifikationen unterstützen
- Technologien dürfen Pflege, Betreuung und Kommunikation nicht ersetzt sondern müssen als Unterstützung empfunden werden

# Fazit



## **Chancen:** Neue Technologien

- können Pflegebedürftige in ihrer Selbstständigkeit unterstützen
- können das Pflegepersonal entlasten
- eröffnen innovative Wege der Versorgung
- können helfen Pflegekosten zu reduzieren

## **Voraussetzungen**

- Partizipative Technikentwicklung: Beachtung der Lebensstile, Einbeziehung der potenziellen Nutzer, d.h. ältere Menschen und Pflegekräfte
- Pflege, Betreuung und Kommunikation darf nicht ersetzt sondern unterstützt werden

# Kontakt



Nobelstr. 12  
70569 Stuttgart

**Petra Gaugisch**

Tel: +49 (0)711/ 970-5147

[Petra.Gaugisch@iao.fraunhofer.de](mailto:Petra.Gaugisch@iao.fraunhofer.de)

[www.pflege2020.de](http://www.pflege2020.de)  
[www.iao.fraunhofer.de](http://www.iao.fraunhofer.de)