



Beratungsangebote für Beschäftigte an der UDE

Eine Handreiche der Stabsstelle für Arbeitssicherheit und Umweltschutz

1. Auflage 2025

Herzlich Willkommen bei der Übersicht „Beratungsangebote für Beschäftigte der Universität Duisburg-Essen“

Den Beschäftigten der UDE steht eine Vielzahl an internen und externen Beratungsangeboten rund um das Thema Arbeitspsychologie zur Verfügung. Für einen ersten Überblick haben wir diese Broschüre erstellt.

Wer ist die Zielgruppe?

Zielgruppe der Liste sind primär Beschäftigte der Universität Duisburg-Essen, für die die Universität nach Arbeitsschutzgesetz eine Fürsorgepflicht hat.

Wie oft wird die Liste aktualisiert?

Die Liste wird einmal jährlich aktualisiert.

Haben Sie eine Papierversion der Liste erhalten?

Sie können die Liste auch als digitale Version mit hinterlegten Links erhalten.



<https://ude.de/XrGt4>

Sie haben ein Beratungsangebot, das hier nicht gelistet wurde?

Sie können uns weitere Beratungsangebote per Arbeitspsychologie@uni-due.de zukommen lassen.

Ihre Stabsstelle für Arbeitssicherheit und Umweltschutz (Team Arbeitspsychologie)

1. Angebote der Stabsstelle Arbeitssicherheit und Umweltschutz

Wer	Was	Zielgruppe
<u>Das Team Arbeitspsychologie</u>	<p>Das Team Arbeitspsychologie berät vollumfänglich zu Themen der Arbeitsplatzgestaltung und Belastungsfaktoren am Arbeitsplatz. Dies umschließt die Analyse, ob eine Fehlbelastung am Arbeitsplatz vorliegt.</p> <p>Das Beratungsspektrum orientiert sich dabei an den Kriterien der Gemeinsamen Deutschen Arbeitsschutzstrategie:</p> <ul style="list-style-type: none">• Arbeitsinhalt und -aufgabe• Arbeitsorganisation• Arbeitszeit• Soziale Beziehungen• Arbeitsmittel• Arbeitsumgebung	Alle Beschäftigten der UDE
<u>Die Stabsstelle Arbeitssicherheit & Umweltschutz</u>	Die Stabsstelle A&U ist Ansprechpartner für alle Fragen der Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz, Arbeitspsychologie, Brandschutz, Entsorgung & Umweltschutz, Gefahrgut und Veranstaltungssicherheit.	Alle Beschäftigten der UDE
<u>Die Sicherheitsbeauftragten</u> [Alle Bereiche der UDE haben einen für sie zuständigen Sicherheitsbeauftragten. Name und Kontaktdata können über die Stabsstelle für Arbeitssicherheit und Umweltschutz erfragt werden.]	Die Sicherheitsbeauftragten unterstützen die Führungskräfte bei der Durchführung der Maßnahmen zur Verhütung von Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten, insbesondere überzeugen sie sich vom Vorhandensein und der ordnungsgemäßen Benutzung der vorgeschriebenen Schutzeinrichtungen und persönlichen Schutzausrüstungen und machen auf Unfall- und Gesundheitsgefahren für die Beschäftigten aufmerksam. Die Sicherheitsbeauftragten sind unmittelbar vor Ort und erste	Alle Beschäftigten der UDE

Wer	Was	Zielgruppe
	kollegiale Ansprechpartner für alle Beschäftigten in Fragen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes.	
Extern <u>Arbeitsschutztelefon NRW</u>	Beschäftigte und Angehörige, aber auch Kundinnen oder Kunden eines Betriebes können Beschwerden und Hinweise auf Arbeitsschutzmängel über das Arbeitsschutztelefon melden. Alternativ können Beschwerden und Hinweise auch per Online-Formular an die Arbeitsschutzverwaltung geschickt werden.	Alle
Extern <u>KomNet Onlineberatung</u> <u>Arbeitsschutz</u>	KomNet ist ein vom Land Nordrhein-Westfalen initiiert und finanziert Beratungsservice, welcher in den Themenbereichen Arbeitsschutz und Gesunde Arbeit eingesetzt wird. Es stehen sowohl eine Datenbank als auch Expert:innen zur Verfügung, denen Fragen rund um die Themen Arbeitsschutz und Gesundheit gestellt werden können.	Alle

2. Angebote zu psychosozialen Fragen

Wer	Was	Zielgruppe
<u>Die Sozialen Ansprechpartner</u>	Die Sozialen Ansprechpartner:innen (SozAP) bieten betroffenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine Anlaufstelle bei Problemen und Konflikten. Als Kolleg:innen arbeiten wir unabhängig von anderen Einrichtungen der Hochschule. Die uns als SozAP bekannt gewordenen	Alle Beschäftigten der UDE

Wer	Was	Zielgruppe
	Informationen unterliegen der Verschwiegenheitspflicht.	
<u>Die psychologische Beratung des ABZ</u>	Die psychologische Beratung des ABZ bietet Studierenden und Doktoranden eine direkte Anlaufstelle. Ferner können sich auch Lehrende und Mitarbeiter:innen an die Beratungsstelle wenden, sofern es zu Auffälligkeiten oder Schwierigkeiten im Kontakt mit Studierenden kommt oder sie eine Krise vermuten.	Studierende Doktoranden Besorgte Lehrende/ Beschäftigte
Extern <u>MobbingLine NRW</u>	Seit dem Jahr 2002 existiert die MobbingLine NRW, das zentrale Mobbing-Telefon für Nordrhein-Westfalen. Mit dem Beratungsnetzwerk wurde ein Angebot geschaffen, um die Betroffenen zu ermutigen, den ersten Schritt im Hinblick auf Bewältigung des Mobbingproblems zu tun.	Alle
Extern <u>Telefonseelsorge</u>	Die Telefonseelsorge ist Tag und Nacht erreichbar, auch an Wochenenden und Feiertagen.	Alle
Extern <u>Die Hochschulambulanz</u>	Die Hochschulambulanz für Psychische Gesundheit (HPG) ist eine Einrichtung der Abteilung für Klinische Psychologie, angegliedert an das Institut für Psychologie der Universität Duisburg-Essen. Unsere psychotherapeutischen Behandlungen werden wie in ambulanten Psychotherapiepraxen durchgeführt und in der Regel durch die Krankenkassen finanziert. Das Angebot steht allen Menschen zur Verfügung, nicht nur Hochschulangehörigen.	Alle

Wer	Was	Zielgruppe
Extern <u>Das Suchthilfeverzeichnis</u>	Das Suchthilfeverzeichnis der Deutschen Hauptstelle für Suchtfragen e.V. (DHS) bietet die Möglichkeit für verschiedenste Suchtmittel Hilfsangebote zu finden, einschließlich fremdsprachiger Angebote.	Alle
Extern <u>Sucht & Drogen Hotline</u>	Die "Sucht & Drogen Hotline" ist unter der bundesweit einheitlichen Telefonnummer 01806 313031 zu erreichen. Sie bietet telefonische Beratung, Hilfe und Informationen durch erfahrene Fachleute aus der Drogen- und Suchthilfe. An die Sucht & Drogen Hotline können sich sowohl Menschen mit Suchtproblemen als auch deren Angehörige, Freunde oder Kollegen wenden. Die Hotline kostet 20 Cent pro Anruf aus dem Festnetz und aus dem Mobilfunknetz.	Betroffene Angehörige Kolleg:innen
Extern <u>Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“</u>	Das Hilfetelefon "Gewalt gegen Frauen" ist ein bundesweites Beratungsangebot für Frauen, die Gewalt erlebt haben oder noch erleben. Unter der Nummer 116 016 und via Online-Beratung unterstützen wir Betroffene aller Nationalitäten, mit und ohne Behinderung – 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr. Auch Angehörige, Freundinnen und Freunde sowie Fachkräfte beraten wir anonym und kostenfrei.	Frauen Angehörige
Extern <u>Hilfetelefon „Gewalt an Männern“</u>	Das Hilfetelefon "Gewalt an Männern" unterstützt Männer, die Gewalt erlebt haben oder noch erleben. Die Beratung kann telefonisch (Deutsch, Englisch) oder schriftlich (Deutsch, Englisch, Türkisch) erfolgen - anonym und kostenfrei.	Männer Angehörige

3. Angebote zu medizinischen Fragen

Wer	Was	Zielgruppe
<u>Der Betriebsärztliche Dienst</u>	Der Betriebsarzt berät den Arbeitgeber und die Beschäftigten der Universität Duisburg-Essen in allen Fragen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes sowie der Unfallverhütung und Gesundheitsförderung.	Alle Beschäftigten der UDE
<u>Das betriebliche Wiedereingliederungsmanagement</u>	Das Team des Betrieblichen Wiedereingliederungsmanagements berät und begleitet die Wiedereingliederung nach Krankheit.	Alle Beschäftigten der UDE
<u>Das betriebliche Gesundheitsmanagement</u>	Das Team des Betrieblichen Gesundheitsmanagements informiert und berät zu Fragen rund um Gesundheit und Krankheit.	Alle Beschäftigten der UDE

4. Angebote zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Wer	Was	Zielgruppe
<u>Der Familienservice</u>	Der Familienservice ist eine Beratungs- und Servicestelle für die Beschäftigten der Universität Duisburg-Essen. Die Angebote des Familienservices beziehen sich auf die Beratung und Unterstützung bei Fragen zur Vereinbarkeit von Kinderbetreuung und Beruf sowie zur Vereinbarkeit von Pflegeverantwortung und Beruf.	Erziehungsberechtigte Pflegende Angehörige

5. Angebote zu Inklusion, Gleichstellung und Diskriminierung

Wer	Was	Zielgruppe
<u>Die Schwerbehindertenvertretung</u>	Die Schwerbehindertenvertretung vertritt die Interessen der Schwerbehinderten, der mit den Schwerbehinderten gleichgestellten Beschäftigten und MitarbeiterInnen die einen Antrag auf Anerkennung gestellt haben oder beabsichtigen, einen Antrag zu stellen. Dies gilt sowohl für die weiteren Beschäftigten als auch für die wissenschaftlich und künstlerisch Beschäftigten einschließlich der ProfessorInnen.	Personen mit Schwerbehinderung oder geplantem Antrag
<u>Die Antidiskriminierungbeauftragte</u>	Die Antidiskriminierungsbeauftragte ist eine vertrauliche Erstanlaufstelle für Personen, die Diskriminierung erfahren oder beobachtet haben. Hayfat Hamidou-Schmidt unterstützt die Ratsuchenden im geschützten Rahmen mit Aussprache, Verweisberatung und ggfl. beratender Begleitung im Beschwerdeverfahren.	Alle
<u>Die Ansprechperson für die Themen Antisemitismus und Nahostkonflikt</u>	Die Ansprechperson ist eine vertrauliche Erstanlaufstelle für Personen, die aufgrund von Antisemitismus oder im Zusammenhang mit dem Nahostkonflikt Beratung benötigen. Die Ratsuchenden werden im geschützten Rahmen mit Aussprache und Verweisberatung unterstützt.	Alle
<u>Zentrale und dezentrale Gleichstellungsbeauftragte</u>	Die zentrale Gleichstellungsbeauftragte ist zur Verschwiegenheit verpflichtet und in ihrer Funktion weisungsfrei. Sie berät u.a. in Fragen der Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Die dezentralen Gleichstellungsbeauftragten	Alle

Wer	Was	Zielgruppe
	vertreten die Gleichstellungsbeauftragte der Universität in den Fakultäten und den zentralen Einrichtungen.	

6. Angebote für Internationale Beschäftigte

Wer	Was	Zielgruppe
<u>Der Welcome Service</u>	<p>Der Welcome Service unterstützt internationale Forschende und ihre Fakultäten bei der Planung und Durchführung von Aufenthalten an der UDE.</p> <p>Der Welcome Service bietet auch die Veranstaltung „Meine Rechte und Pflichten als Arbeitnehmer“ auf Englisch an.</p>	Internationale Beschäftigte und deren Fakultäten
<u>Die Internationalen Lots:innen</u>	Das Lots:innensystem soll es internationalen Forschenden erleichtern, zu Fragestellungen, die über die Expertise des Welcome Service im Akademischen Auslandsamt hinausgehen, kompetente Ansprechpersonen zu finden, die sie in Fragestellungen des jeweiligen Dezernates/der Stabstelle/des Sachgebietes in Deutsch und Englisch unterstützen können.	Internationale Beschäftigte
Extern <u>Der Gesundheitswegweiser der Stadt Essen</u>	Die Stadt Essen hat einen Gesundheitswegweiser für Migrant:innen bereitgestellt. Teil des Wegweisers sind umfangreiche Listen mit Ärzt:innen und Psychotherapeut:innen, die neben Deutsch weitere Behandlungssprachen anbieten.	Internationale Beschäftigte

7. Angebote der Personalentwicklung

Wer	Was	Zielgruppe
Die Beratung der Personalentwicklung	Die Personalentwicklung bietet eine Vielzahl an Beratungsthemen sowohl für Mitarbeiter:innen als auch Führungskräfte.	Alle Beschäftigten der UDE

8. Angebote der Personalvertretungen

Wer	Was	Zielgruppe
<u>Die Personalräte wiss. und MTV</u>	Die Personalräte wiss. und MTV setzen sich für die Belange aller Beschäftigten ein.	Alle Beschäftigten der UDE
<u>Die Vertretung der Belange studentischer Hilfskräfte</u>	Die SHK-Vertretung überwacht u. a. die Beachtung geltenden Rechts bei der Auswahl und Beschäftigung studentischer Hilfskräfte. Sie wirkt auf eine angemessene Gestaltung der Arbeitsbedingungen hin und behandelt Beschwerden von Betroffenen.	Studentische Hilfskräfte