

Hochschulverwaltung (HV)

Entwicklungsziele	Entwicklungsbericht s. Punkt	Verabredete Leistungen	Erfolgskriterien zur Zielerreichung bzw. Leistungserstellung	Benötigte Dienstleistungen/ Ressourcenbedarfe
1. Qualitätsentwicklung und Services				
1.1 Dienstleistungen und Services für Mitglieder und Einrichtungen der UDE				
[Maßnahme 1.4.aus Verwaltung 2030]		1.1.1 Übersetzung von <ul style="list-style-type: none"> • Dienstvereinbarungen • Formularen der Arbeitssicherheit • Formulare aus den Bereichen Dienstreisen und Abwesenheiten • die wichtigsten FAQs/ Webseiten (Reisekosten, Krankmeldung...) • vorhandene Tutorials zur Beantragung von Dienstreisen in englische Sprache 	<p>Englischsprachige Formulare liegen vor</p> <p>Dienstvereinbarungen, FAQs/ Webseiten und Tutorials sind übersetzt.</p> <p>Es gibt einen Prozess für den zukünftigen Regelablauf (Übersetzung) bei neuen Formularen o. ä.</p>	<p>Übersetzungen durch den Übersetzungsservice des AAA vornehmen lassen, wo interne Kenntnis sinnvoll oder erforderlich; Dienstleistung einkaufen bei großen Paketen.</p> <p>50.000 € für externe Vergabe</p> <p>bewilligt</p>
[Maßnahme 3.4 aus Verwaltung 2030]		1.1.2 Bereitstellung und Betrieb von bis zu 10 stationären Trinkwasserspendern („Trinkbrunnen“) zur Entnahme von Trinkwasser für Universitätsangehörige und Gäste	<p>An verschiedenen allgemein zugänglichen Standorten in Duisburg und Essen ist eine nachfragegerechte Anzahl (mindestens aber 3 in Duisburg und 2 in Essen) aufgestellt</p>	<p>40.000 € Lieferung/ Montage und Betrieb</p> <p>bewilligt</p>
[Maßnahme 3.3 aus Verwaltung 2030]		1.1.3 Gestaltung der UDE zur fahrradfreundlichen Universität und Arbeitgeberin <p>Ziel: Zertifizierung als „Fahrradfreundliche Arbeitgeberin“ EU-Zertifikat, ADFC</p>	<p>Mindestens am Hauptcampus Duisburg und Essen sind neue Angebote zur sicheren Sammel- oder Einzel-Unterbringung von Fahrrädern sowie bedarfsorientiert weitere bauliche Erleichterungen (z. B. Rampen) oder</p>	<p>20.000 € für einen Fahrradkäfing Campus Essen 30.000 € für einen Fahrradkäfing Campus Duisburg 10.000 € als Reserve bei Baukostensteigerungen</p>

Entwicklungsziele	Entwicklungsbericht s. Punkt	Verabredete Leistungen	Erfolgskriterien zur Zielerreichung bzw. Leistungserstellung	Benötigte Dienstleistungen/ Ressourcenbedarfe
			Serviceangebote (Reparatursäulen) geschaffen worden. Die UDE ist als „Fahrradfreundliche Arbeitgeberin“ (ADFC) level silber erst-zertifiziert.	und Risikopuffer für die Baumaßnahme 2.500 € für die Weiterbildungsmaßnahme „Fahrsicherheitstraining Fahrrad“ 7.500 € für das Angebot an Dienstfahrrädern Summe 70.000 € bewilligt
1.2 Personalmanagement und -entwicklung (u.a. Personalplanung, Qualifizierung, Karriereförderung, Gleichstellung, Diversität, Internationalisierung)				
[Maßnahme 1.2 aus Verwaltung 2030]		1.2.1 Neukonzipierung der Begrüßungsveranstaltungen für neue Mitarbeiter:innen und verstärkte Adressierung neuer Mitarbeiter:innen aus der Wissenschaft	Sichtbarkeit und Bekanntheit der Begrüßungsveranstaltung ist verstärkt Frequenz der Veranstaltung ist erhöht (und durch Online-Veranstaltung ergänzt)	3.000€ für externe Unterstützung/Beratung bewilligt
		1.2.2 Einführung eines Führungskräfte Feedback: 360°-Feedback zur Evaluierung der Führungskräfteleitlinien der ZV: 1. Entwicklung eines Fragebogens 2. Auswertung und Dokumentation der Ergebnisse 3. Kommunikation der Ergebnisse bei den einzelnen Führungskräften, individuell	Bericht zur Entwicklungsmöglichkeiten ist erstellt.	50.000 € für externe Unterstützung/Beratung bewilligt

Entwicklungsziele	Entwicklungsbericht s. Punkt	Verabredete Leistungen	Erfolgskriterien zur Zielerreichung bzw. Leistungserstellung	Benötigte Dienstleistungen/ Ressourcenbedarfe
		4. Kommunikation der Ergebnisse in Workshops mit den einzelnen Teams 5. Planung von Maßnahmen		
		<p>1.2.3 Konzeptentwicklung (Blau-pause) zur Umsetzung agiler und prozessorientierter Arbeitsmethoden in einzelnen Organisationseinheiten der Fakultäten (bspw. Lehrstühle):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Konzepterstellung „Agile und prozessorientierte Arbeitsmethoden an der UDE“ 2. Verbreitung des Konzepts durch verschiedene mediale und individuelle Marketinginstrumente. <p>Das Budget für die Umsetzung und Durchführung an ausgewählten Organisationseinheiten ist von der jeweiligen Organisationseinheit zu tragen.)</p>	Das Konzept liegt vor.	<p>30.000€ für externe Unterstützung/Beratung</p> <p>bewilligt</p>
		<p>1.2.4 Konzept und Umsetzung eines „Lunch and Learn“ für Führungskräfte in Wissenschaft und Verwaltung, in denen über Führungsthemen wie bspw. „Mindful Leadership“ und andere Strömungen gesprochen wird. Mit externen Speakern.</p>	Konzepterstellung und Angebot von mind. 4 „Lunch and Learn“-Terminen	<p>15.000€ für Beratung und externe Speaker</p> <p>bewilligt</p>

Entwicklungsziele	Entwicklungsbericht s. Punkt	Verabredete Leistungen	Erfolgskriterien zur Zielerreichung bzw. Leistungserstellung	Benötigte Dienstleistungen/ Ressourcenbedarfe
1.3 Organisatorische Modifikationen (u.a. Binnenorganisation der ZB, Digitalisierung, strategische Querschnittsaufgaben, Qualitätssicherung)				
		1.3.1 Aufsetzen eines Management-Dashboards, welches verschiedene Kennzahlen auf verschiedenen Ebenen (Fakultät, Studiengang) auch grafisch darstellt. Zusätzlich Nutzung des rheform-Hochschulmonitors, um Vergleichskennzahlen anderer Hochschulen nutzen zu können. Der Zugang liegt vor, aktuell belaufen sich die Kosten auf 21.000,00 / Jahr und soll für die kommenden drei Jahre (2025-2027) zur Verfügung gestellt werden	Ein Management-Dashboard wurde eingeführt (u.a. kann die Entwicklung der Studierendenzahl auf Basis der Zahlen in BI entnommen werden oder die Anzahl der Absolventen etc.) Die Nutzung von hochschulübergreifenden Kennzahlen ist möglich und wird über den Hochschulmonitor realisiert.	Entwicklung mit der Fa. Memtext im Umfang von 35.000 € 3*21.000,00 € = 63.000 € für die Nutzung Hochschulmonitor rheform in den kommenden 3 Jahren Gesamt: 98.000 € bewilligt
1.4 Weitere, insbesondere profilbildende und strategischen Ziele				
[Maßnahme 1.1 aus Verwaltung 2030]		1.4.1 Pilotisierung von Marketingmaßnahmen zur Steigerung der Sichtbarkeit der UDE – Employer Branding	Pilotprojekt Employer Branding wurde abgeschlossen und Marketingmaßnahmen zur Steigerung der Sichtbarkeit der UDE durchgeführt	ca.35.000€ , für Imagefilme (Agentur) und Fotos bewilligt
2. Studium und Lehre				
2.1 Maßnahmen und Projekte (u.a. Unterstützung der Fakultäten bei der [Weiter-]Entwicklung eines profilbildenden Studienangebots, bei der Steigerung der				

Entwicklungsziele	Entwicklungsbericht s. Punkt	Verabredete Leistungen	Erfolgskriterien zur Zielerreichung bzw. Leistungserstellung	Benötigte Dienstleistungen/ Ressourcenbedarfe
Attraktivität des Studienangebots und des Studienerfolgs)				
		2.1.1 Aufbau HISinOne-Reporting; Ziel des Projekts ist es, eine neue und sichere Möglichkeit zu schaffen, den Fakultäten und weiteren Serviceeinrichtungen bedarfsgerechte Daten bzw. Auswertungen aus HISinOne zur Verfügung zu stellen. (P096)	HISinOne-Reporting wurde eingeführt	Unterstützung HIS eG im Umfang von 15.000 € , ehemaliger Abholserver bewilligt
2.2 Weitere Ziele: Verbesserung der Unterstützungs- und Serviceleistungen für Bewerbende und Studierende zur Steigerung der Attraktivität der UDE als Studienstandort				
		2.2.1 Vergabe eines externen Auftrags zur Neugestaltung des Webauftritts der Servicebereiche des Dezernats Stud. (EW, PW und AAA); dabei inbegriffen sind <ul style="list-style-type: none"> • "Neukonzeptionierung des First Level Supports im Bereich Studierendenservice" des Dezernats Stud. (Projektleitung Frau Helene Baudon). • Eine Anlaufstelle für Bewerbende und Studierende (1 Stopp-Lösung). Vor-Ort + Kommunikationskanäle + Wissensmanagementplattform digital für eine Erstberatung aus	Ein externer Auftrag wurde vergeben, Neukonzeptionierung des First Level Supports im Bereich Studierendenservice ist erfolgt Eine Anlaufstelle für Bewerbende und Studierende wurde geschaffen Ein professioneller Webauftritt wurde erstellt	Ca. 25.000 € für Auftrag an Agentur (Es besteht keine Erfahrung bzgl. der Kosten für einen solchen Auftrag, kann ggf. noch eruiert werden). bewilligt

Entwicklungsziele	Entwicklungsbericht s. Punkt	Verabredete Leistungen	Erfolgskriterien zur Zielerreichung bzw. Leistungserstellung	Benötigte Dienstleistungen/ Ressourcenbedarfe
		einer Perspektive (Kundenperspektive). <ul style="list-style-type: none"> Ein professioneller Webauftritt des Studierenden-service ist Visitenkarte für Beratungssuchende. Einheit zwischen digitalem Auftritt, Kommunikation (z.B. Chatbot) und Plattform Wissensmanagement. 		
		2.2.2 Einführung des digitalen Studierenden- und Mitarbeiterausweises in myUDE	Der digitale Studierenden- und Mitarbeiterausweis wurde eingeführt.	Ca. 15.000 € für Ö-Arbeit und Begleitung im Marketing Eine Projektstelle (0,5 VZÄ E11) über 2 Jahre im DTAC 78.609 € Gesamt: 93.609 Euro bewilligt
3. Forschung				
3.1 Leistungen für den Forschungsbereich				
3.2 Weitere Ziele				

Entwicklungsziele	Entwicklungsbericht s. Punkt	Verabredete Leistungen	Erfolgskriterien zur Zielerreichung bzw. Leistungserstellung	Benötigte Dienstleistungen/ Ressourcenbedarfe
4. Weitere, insbesondere profilbildende und strategische Ziele (u.a. im Sinne der universitätsweiten Qualitätsentwicklung)				
		4.1.1 Einrichtung und personelle Besetzung der Funktion eines hochschulweiten Mobilitätsmanagers	Strategische Notwendigkeit, Aufgabeninhalte und organisatorische Einbindung/ Governance sind beschrieben, eine entsprechende Stellenbeschreibung ist erstellt und ein Stellenbesetzungsverfahren durchgeführt.	Kosten externer Konzeptunterstützung ca. 25.000 € Personalkosten 1 * EG 13 für 2 Jahre 177.478 € Gesamt: 202.478 Euro nicht bewilligt
[Maßnahme 3.1 aus Verwaltung 2030]		4.1.2 Erstellung einer CO ₂ -Eröffnungsbilanz	CO ₂ -Eröffnungsbilanz der UDE ist erstellt.	Budget externe Beratung: ca. 20.000 € bewilligt
		4.1.3 Einrichtung eines Compliance-Management-Systems	<ul style="list-style-type: none"> - Aufnahme und Beschreibung der vorhandenen Compliance Strukturen an der UDE - Entwicklung von Vorschlägen zur Verbesserung der vorhandenen Compliance Strukturen an der UDE - Erarbeitung und Umsetzung eines systematischen Konzepts „Compliance-Management-System an der UDE“ 	Personalkosten: 2 Jahre, E 11 für Stelle Compliance mit dem Ziel der Erarbeitung und Umsetzung eines Konzepts „Compliance-Management-System an der UDE“ 157.218 € bewilligt
		4.2.3 strategische Einbindung der Verwaltung in Rektoratsarbeit	Regelmäßige Strategiegespräche zwischen der Leitungsrunde der Verwaltung und dem Rektorat haben stattgefunden	