

## Inhalt

<b>0. Daten und Methode</b> .....	<b>6</b>
<b>1. Allgemein</b> .....	<b>7</b>
1.1. In welchem Studiengang waren Sie im Wintersemester 12/13 eingeschrieben? .....	7
1.2. In welchem Bereich des Instituts für Optionale Studien (IOS) haben Sie im Wintersemester 12/13 einen oder mehrere Kurse belegt und/oder Beratung in Anspruch genommen? .....	7
1.3. Haben Sie aller Voraussicht nach künftig Bedarf an einem Sprechstundenangebot des IOS am Campus Duisburg? .....	7
1.4. Haben Sie aller Voraussicht nach künftig Bedarf an einem Sprechstundenangebot des IOS am Campus Essen? .....	7
1.5. Das IOS wird ab dem kommenden Semester die Sprechstunden in Essen in den Weststadttürmen (am Berliner Platz/neben Cinemaxx) anbieten. (Die Sprechstunden am Campus Duisburg bleiben im derzeitigen Umfang erhalten!) Wie ist Ihre Meinung dazu? .....	8
1.6. Wie ist im Wintersemester 2012/13 die Online-Anmeldung zu Kursen des IOS verlaufen?.....	8
1.7. Welche Funktionen würden Sie sich bei der Online-Anmeldung zu den IOS-Kursen zusätzlich wünschen? .....	8
<b>2. Sprachkurse</b> .....	<b>9</b>
2.1. Wie sind Sie auf das Sprachkursangebot des IOS aufmerksam geworden? .....	9
2.2. Über welche Kanäle haben Sie sich über das konkrete Semesterprogramm (Kursbeschreibungen, Räume etc.) weiter informiert? .....	9
2.3. Bitte geben Sie an, zu welchen Themen Sie im Wintersemester 12/13 Beratung bzw. Service in der Sprechstunde des Bereichs Sprachkurse, telefonisch oder per E-Mail in Anspruch genommen haben. ....	9
2.4. Und wie zufrieden waren Sie mit der Beratung bzw. dem Service, den Sie in der Sprechstunde des Bereichs Sprachkurse, telefonisch oder per E-Mail in Anspruch genommen haben? .....	10
2.5. Was könnte Ihrer Ansicht nach verbessert werden bei/an ...?.....	10
2.6. Mit Unterstützung welcher Angebote haben Sie die Wahl der Kursniveaustufe für Ihre Sprachkurse getroffen? .....	11

2.7. Hätten Sie sich einen kurzen, obligatorischen Einstufungstest gewünscht, der der Online-Anmeldung vorgeschaltet ist?.....	11
2.8. Für die Vergabe von Kursplätzen im IOS-Bereich Sprachkurse wird folgendes Verfahren angewandt: (...) Halten Sie dieses Verfahren im Hinblick auf Ihre persönlichen Chancen zum Erhalt eines Kursplatzes für annehmbar?.....	11
2.9. Aus welchen Gründen haben Sie im WS 12/13 Sprachkurse im IOS besucht? Ich habe im WS 12/13 Sprachkurse im IOS besucht, weil .....	12
2.10. Was ist Ihnen bei der Auswahl Ihrer IOS-Sprachkurse generell wichtig? Bei der Auswahl meiner IOS-Sprachkurse ist mir generell wichtig, dass... ..	12
2.11. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? .....	13
2.12. Abschließend möchten wir Sie noch bitten, uns Hinweise zur Weiterentwicklung des IOS-Bereichs Sprachkurse zu geben. Halten Sie das Angebot des Bereichs Sprachkurse für eine Bereicherung Ihres Studiums?.....	13
2.13. Was könnte hier verbessert werden? Fehlt Ihnen bspw. etwas im Beratungsangebot, Anmeldewesen oder eine bestimmte Fremdsprache?.....	13
2.14. Welche Stärken sollen beibehalten werden?.....	13
<b>3. Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenz .....</b>	<b>14</b>
3.1. Wie sind Sie auf das Kursangebot des Bereichs Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenz (E1) aufmerksam geworden? .....	14
3.2. Über welche Kanäle haben Sie sich über das konkrete Semesterprogramm (Kursbeschreibungen, Räume etc.) weiter informiert? .....	14
3.3. Bitte geben Sie an, zu welchen Themen Sie im WS 12/13 Beratung bzw. Service in der Sprechstunde des Bereichs „Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenz“ (E1), per E-Mail oder telefonisch in Anspruch genommen haben. ....	14
3.4. Und wie zufrieden waren Sie mit der Beratung bzw. dem Service, den Sie in der Sprechstunde des Bereichs „Methoden-, Selbst und Sozialkompetenz“ (E1), telefonisch oder per E-Mail in Anspruch genommen haben? .....	15
3.5. Was könnte Ihrer Ansicht nach verbessert werden bei / an ...?.....	15
3.6. Welchen Zeitraum halten Sie für die Rückmeldung nach Beratungsanfragen per E-Mail für annehmbar? .....	15
3.7. Für die Vergabe von Kursplätzen im IOS-Bereich Methoden-, Selbst-, Sozialkompetenz wird folgendes Verfahren angewandt: (...) Halten Sie dieses Verfahren im Hinblick auf Ihre persönlichen Chancen zum Erhalt eines Kursplatzes für annehmbar? .....	16

3.8. Was ist Ihnen bei der Auswahl der Kurse im Bereich Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenz (E1) generell wichtig? .....	16
3.9. Bitte geben Sie an, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen, falls Sie Veranstaltungen zu den folgenden thematischen Schwerpunkten besucht haben. Durch die Teilnahme an entsprechenden Lehrveranstaltungen aus dem Bereich Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenz ... ..	17
3.10. Abschließend möchten wir Sie noch bitten, uns Hinweise zur Weiterentwicklung des IOS-Bereichs Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenz (E1) zu geben. Halten Sie das Angebot des Bereichs Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenz (E1) für eine Bereicherung Ihres Studiums? .....	17
3.11. Was könnte hier verbessert werden? Fehlt Ihnen bspw. ein Angebot zu einem bestimmten Thema? .....	17
3.12. Welche Stärken sollten beibehalten werden?.....	17
<b>4. Studium Liberale .....</b>	<b>18</b>
4.1 Wie sind Sie auf Kursangebot des Bereichs Studium liberale aufmerksam geworden? ..	18
4.2 Über welche Kanäle haben Sie sich über das konkrete Semesterprogramm (Kursbeschreibungen, Räume etc.) weiter informiert? .....	18
4.3 Bitte geben Sie an, zu welchen Themen Sie im Wintersemester 12/13 Beratung bzw. Service in der Sprechstunde des Bereichs Studium liberale, per E-Mail oder telefonisch in Anspruch genommen haben. ....	19
4.4 Und wie zufrieden waren Sie mit der Beratung bzw. dem Service, den Sie in der Sprechstunde des Bereichs Studium liberale in Anspruch genommen haben? .....	19
4.5 Was könnte Ihrer Ansicht nach verbessert werden bei/an ...? .....	20
4.6 Bitte geben Sie an, welche Webangebote des Bereichs Studium liberale Sie im Wintersemester 12/13 aufgesucht haben. Bitte beurteilen Sie auch, wie zufrieden Sie mit den bereitgestellten Informationen waren. ....	20
4.7 Was könnte Ihrer Ansicht nach verbessert werden an ...? .....	20
4.8 Für die Vergabe von Kursplätzen im IOS-Bereich Studium liberale wird folgendes Verfahren angewandt: (...) Halten Sie dieses Verfahren im Hinblick auf Ihre persönlichen Chancen zum Erhalt eines Kursplatzes für annehmbar?.....	21
4.9. Was ist Ihnen bei der Auswahl der Kurse im Bereich Studium liberale generell wichtig? Mir ist wichtig, dass .....	22
4.10. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? Durch die Teilnahme an Lehrveranstaltungen aus dem Bereich Studium liberale ... ..	23

4.11. Abschließend möchten wir Sie noch bitten, uns Hinweise zur Weiterentwicklung des IOS-Bereichs Studium liberale (E3) zu geben. Halten Sie das Angebot des Bereichs Studium liberale (E3) für eine Bereicherung Ihres Studiums? .....	23
4.12. Was könnte hier verbessert werden? Fehlt Ihnen bspw. ein Angebot zu einem bestimmten Thema? .....	23
4.13. Welche Stärken sollten beibehalten werden?.....	23
<b>5. Schreibwerkstatt.....</b>	<b>24</b>
5.1. Wie sind Sie auf das Seminar- und Crashkurs-Angebot der Schreibwerkstatt aufmerksam geworden? .....	24
5.2. Über welche Kanäle haben Sie sich über das Seminar- und Crashkurs-Angebot der Schreibwerkstatt weiter informiert? (Mehrfachnennungen möglich) .....	24
5.3. Sind Ihnen die folgenden Angebote der Schreibwerkstatt bekannt und haben Sie diese im Wintersemester 12/13 genutzt? .....	25
5.4. Und wie zufrieden waren Sie mit den Angeboten der Schreibwerkstatt, die Sie im Wintersemester 12/13 genutzt haben?.....	25
5.5. Was könnte Ihrer Ansicht nach verbessert werden bei/an ... ..	25
5.6. Warum haben Sie im WS 12/13 einen Kurs der Schreibwerkstatt besucht? (Mehrfachnennungen möglich) .....	26
5.7. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? Die Angebote der Schreibwerkstatt .....	26
5.8. Was ist Ihnen bei der Auswahl von Crash-Kursen / Seminaren der Schreibwerkstatt wichtig? .....	27
5.9. Welche konkreten Angebote zur Textberatung sind Ihnen bekannt, welche haben Sie schon einmal genutzt? .....	27
5.10. Und wie zufrieden waren Sie mit den Angeboten zur Textberatung die Sie genutzt haben?.....	27
5.11. Was könnte Ihrer Ansicht nach verbessert werden bei/an ...? .....	28
5.12. Warum haben Sie schon einmal eine Textberatung der Schreibwerkstatt in Anspruch genommen? (Mehrfachnennungen sind möglich.) .....	28
5.13. Bitte geben Sie an, warum Sie im Wintersemester 12/13 die persönliche Textberatung in Anspruch genommen haben. Ich habe die Textberatung in Anspruch genommen um ... (Mehrfachnennungen sind möglich.) .....	28
5.14. Und wie zufrieden waren Sie mit der Beratung, ... ..	29
5.15. Was könnte Ihrer Ansicht nach verbessert werden bei/an ...? .....	29

5.16. Bitte geben Sie an, zu welchen Themen Sie im Wintersemester 12/13 den Service des Sprachtelefons in Anspruch genommen haben. Ich habe das Sprachtelefon in Anspruch genommen, um ...	30
5.17. Und wie zufrieden waren Sie mit der Beratung	30
5.18. Was könnte Ihrer Ansicht nach verbessert werden bei/an ...?	30
5.19. Halten Sie das Angebot der Schreibwerkstatt für eine Bereicherung Ihres Studiums? .	31
5.20. Was könnte hier verbessert werden? Fehlt Ihnen bspw. ein Angebot zu einem bestimmten Thema?	31
5.21. Welche Stärken sollten beibehalten werden?	31

## 0. Daten und Methode

Im Rahmen der Institutionellen Evaluation des Instituts für Optionale Studien (IOS) wurde zwischen dem 18. März 2013 und dem 08. April 2013 eine Online-Befragung der Studierenden durchgeführt, die sich im WS 2012/13 zu mindestens einem Kurs des IOS angemeldet haben. Am 27. März 2013 wurde ein Reminder versandt.

Der Fragebogen ist so angelegt, dass den Teilnehmenden nur die spezifischen Teile der Bereiche vorgelegt wurden, in denen sie/er einen Kurs belegt und/oder einen Service in Anspruch genommen haben. Der allgemeine Teil lag allen Teilnehmenden vor.

Insgesamt konnten 6.879 Studierende per E-Mail eingeladen werden, die Rücklaufquote beträgt 16,1%.

Der Fragebogen wurde 1.496 mal aufgerufen.

224 Teilnehmende gaben an, weder einen Kurs des IOS besucht noch den Service mindestens eines Bereichs des IOS in Anspruch genommen zu haben, so dass die Nettogrundgesamtheit 1.272 beträgt. 167 Teilnehmende brachen die Befragung ab, ohne den Fragebogen beendet zu haben.

1.105 Teilnehmende beendeten den Fragebogen komplett, wobei einige Teilnehmende die Fragebogenteile mehrerer IOS-Bereiche komplett durchlaufen haben:

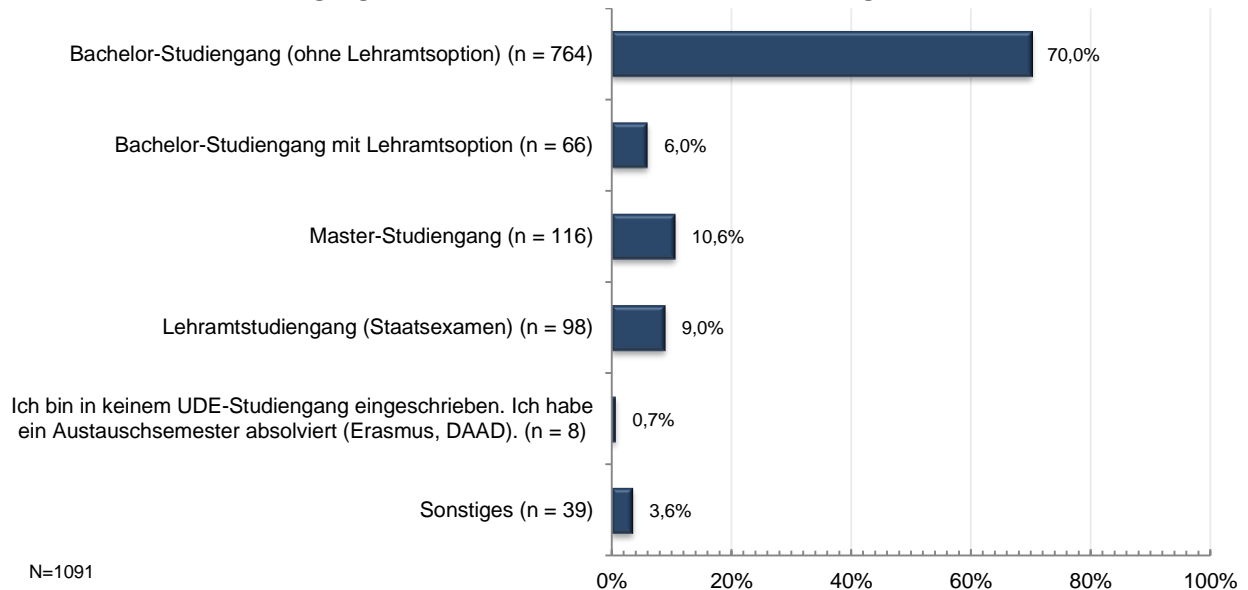
<b>IOS-Bereich</b>	<b>Anzahl der Fragebögen (komplett durchlaufen)</b>
Sprachkurse (E1)	625
Methoden- Selbst- und Sozialkompetenz	232
Studium liberale	376
Schreibwerkstatt	86
<b>Summe</b>	<b>1.319</b>

Die mittlere Bearbeitungsdauer betrug 10,5 Minuten.

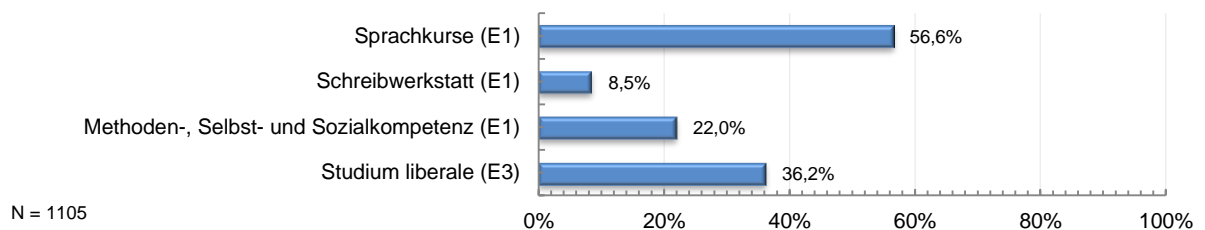
Hinweis: Im Bericht werden Freitextnennungen aus Datenschutzgründen nicht dargestellt. Zur Information werden Fragen bzw. Items mit Möglichkeit der Freitextnennung mit dem \* -Symbol gekennzeichnet.

## 1. Allgemein

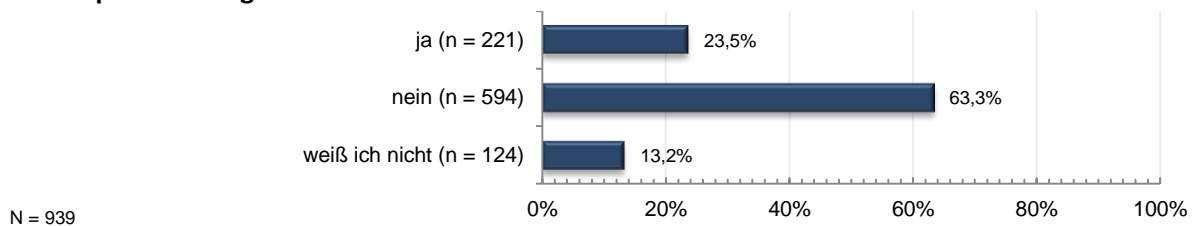
### 1.1. In welchem Studiengang waren Sie im Wintersemester 12/13 eingeschrieben?



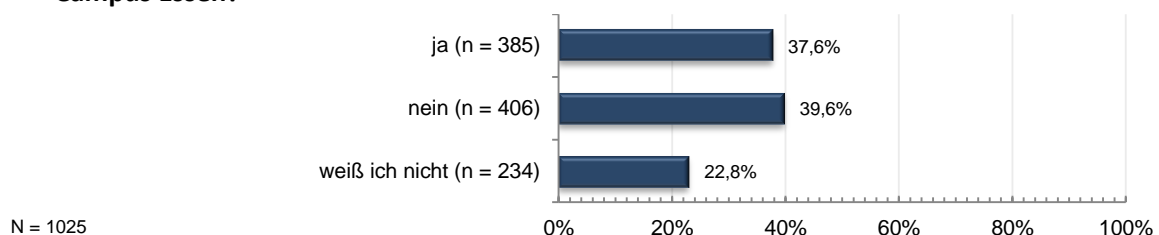
### 1.2. In welchem Bereich des Instituts für Optionale Studien (IOS) haben Sie im Wintersemester 12/13 einen oder mehrere Kurse belegt und/oder Beratung in Anspruch genommen? (Mehrfachnennungen sind möglich.)



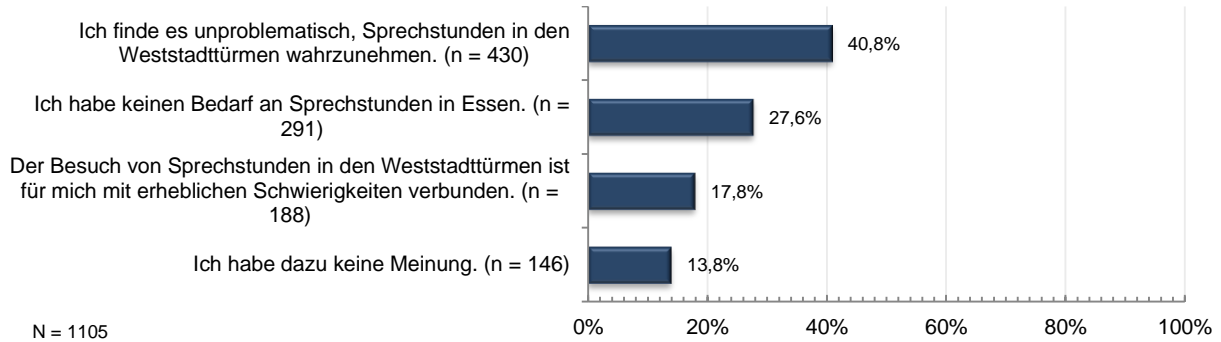
### 1.3. Haben Sie aller Voraussicht nach künftig Bedarf an einem Sprechstundenangebot des IOS am Campus Duisburg?



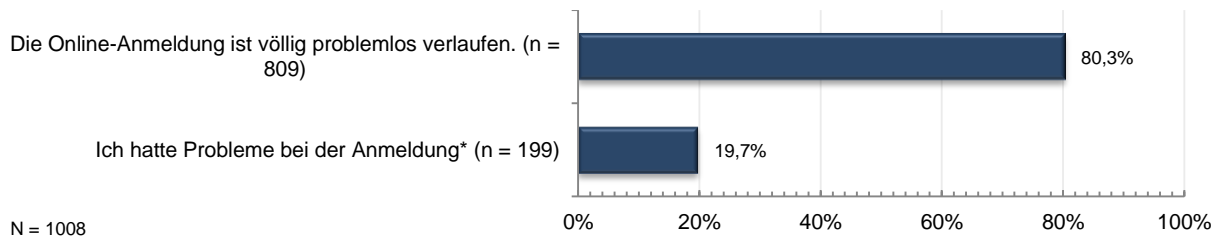
### 1.4. Haben Sie aller Voraussicht nach künftig Bedarf an einem Sprechstundenangebot des IOS am Campus Essen?



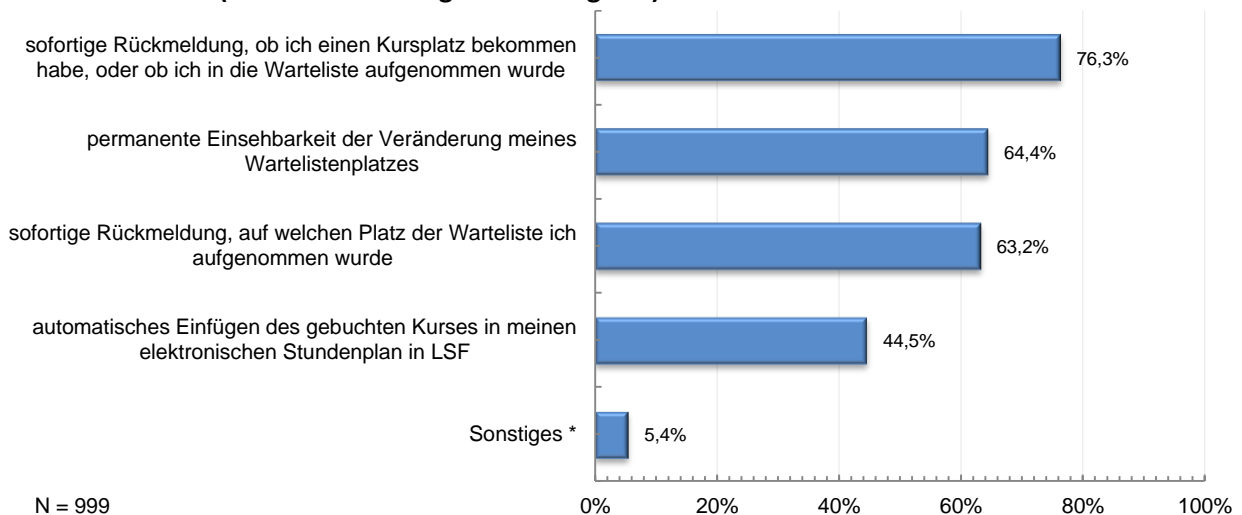
**1.5. Das IOS wird ab dem kommenden Semester die Sprechstunden in Essen in den Weststadttürmen (am Berliner Platz/neben Cinemaxx) anbieten. (Die Sprechstunden am Campus Duisburg bleiben im derzeitigen Umfang erhalten!) Wie ist Ihre Meinung dazu?**



**1.6. Wie ist im Wintersemester 2012/13 die Online-Anmeldung zu Kursen des IOS verlaufen?**



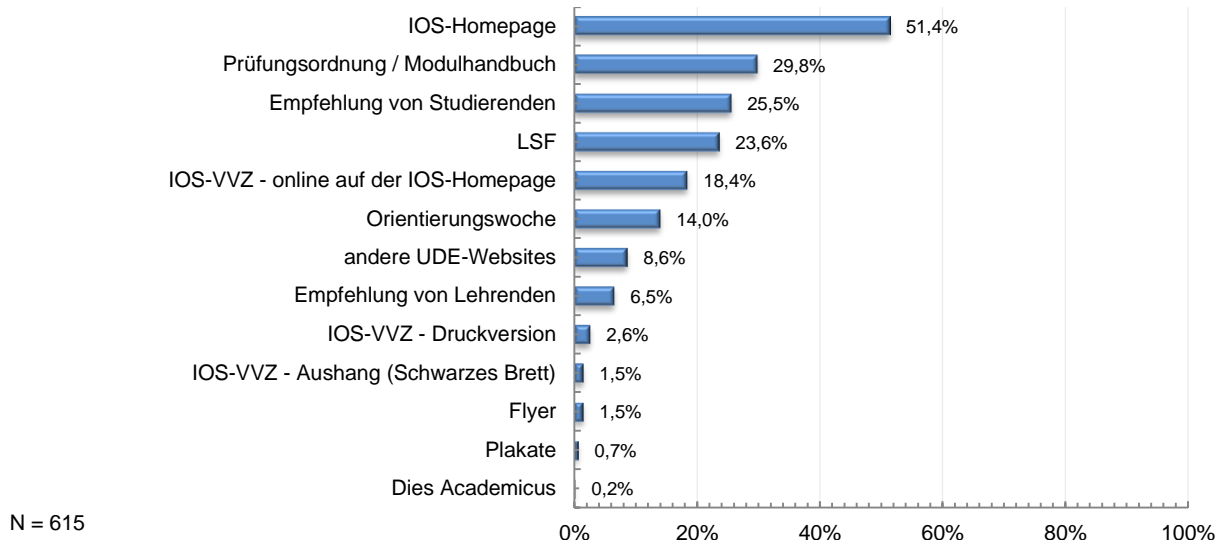
**1.7. Welche Funktionen würden Sie sich bei der Online-Anmeldung zu den IOS-Kursen zusätzlich wünschen? (Mehrfachnennungen sind möglich.)**



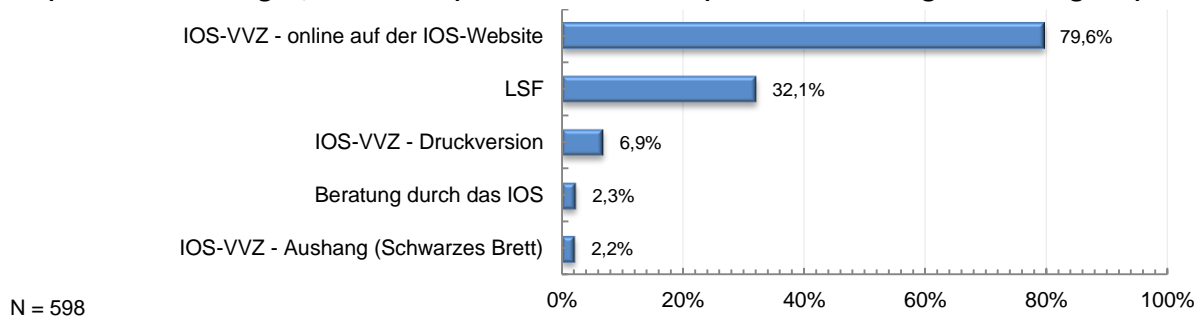


## 2. Sprachkurse

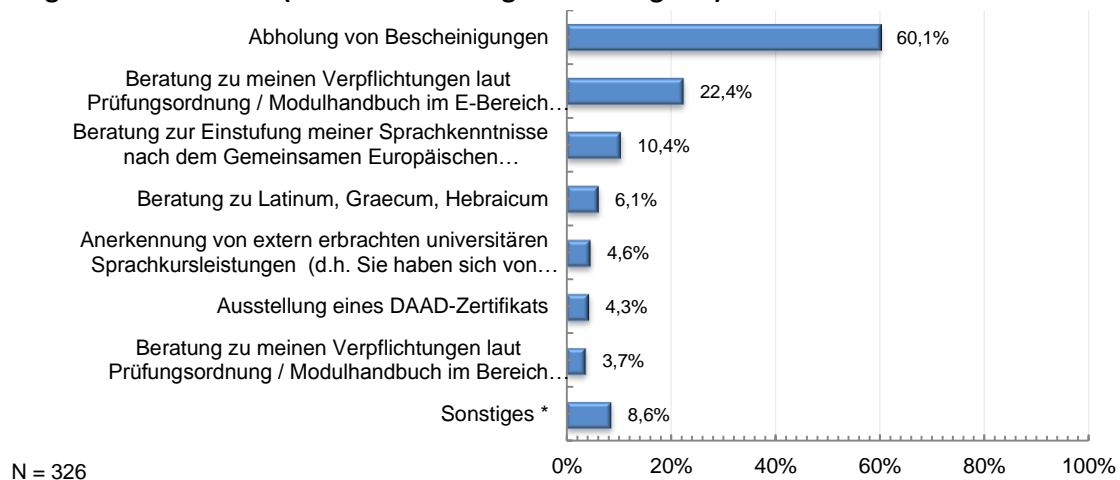
### 2.1. Wie sind Sie auf das Sprachkursangebot des IOS aufmerksam geworden? (Mehrfachnennungen sind möglich.)



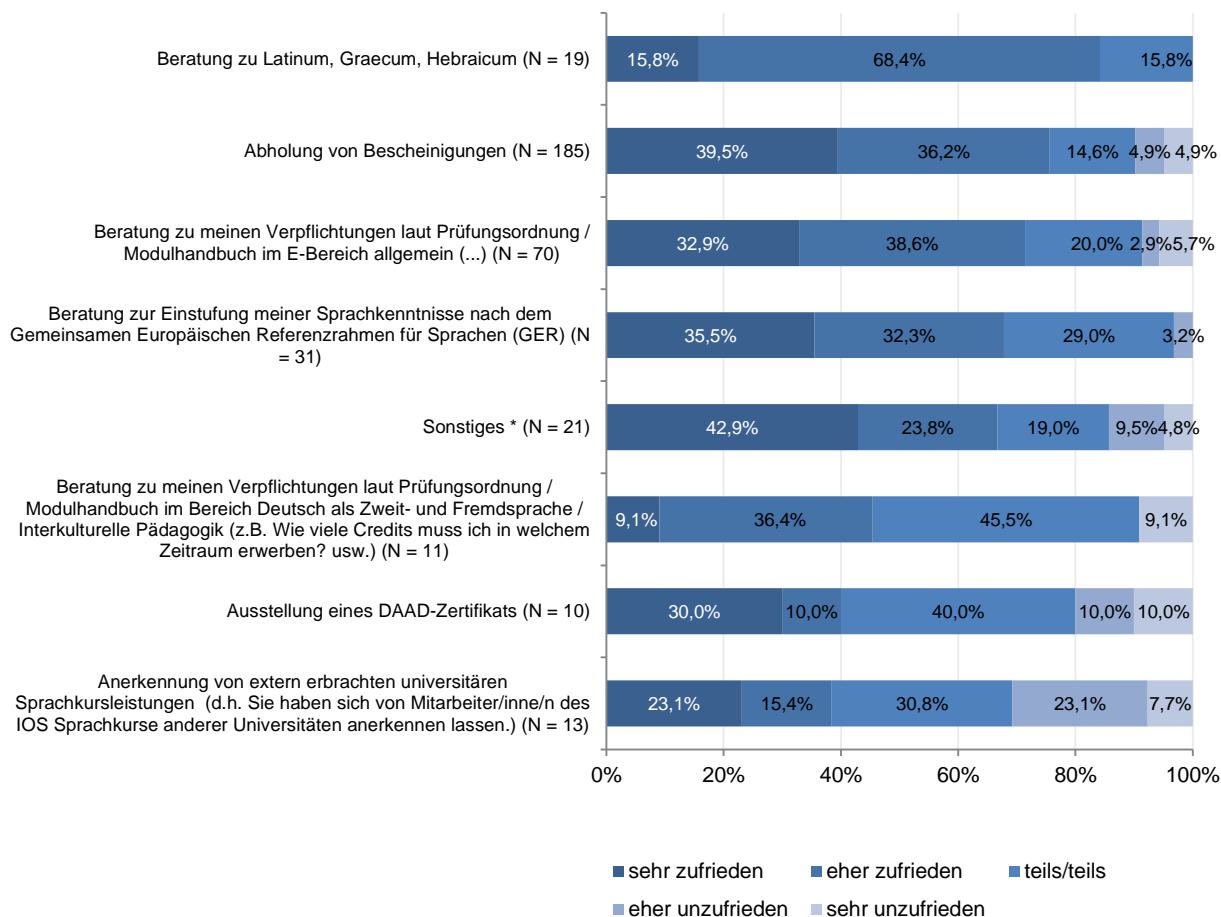
### 2.2. Über welche Kanäle haben Sie sich über das konkrete Semesterprogramm (Kursbeschreibungen, Räume etc.) weiter informiert? (Mehrfachnennungen sind möglich.)



### 2.3. Bitte geben Sie an, zu welchen Themen Sie im Wintersemester 12/13 Beratung bzw. Service in der Sprechstunde des Bereichs Sprachkurse, telefonisch oder per E-Mail in Anspruch genommen haben. (Mehrfachnennungen sind möglich.)



**2.4. Und wie zufrieden waren Sie mit der Beratung bzw. dem Service, den Sie in der Sprechstunde des Bereichs Sprachkurse, telefonisch oder per E-Mail in Anspruch genommen haben?**



\*Hinweis: Unter „Sonstiges“ keine Eingaben im Feld für offenen Nennungen.

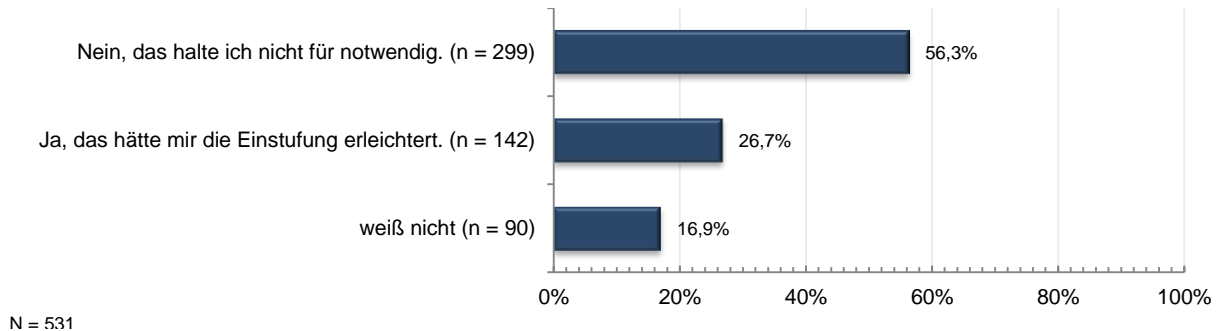
**2.5. Was könnte Ihrer Ansicht nach verbessert werden bei/an ...? \***

- ... der Beratung zu meinen Verpflichtungen laut Prüfungsordnung / Modulhandbuch im E-Bereich allgemein (z.B. Wie viele Credits muss ich in welchem IOS-Bereich erwerben? usw.)?
- ... der Beratung zu Latinum, Graecum, Hebraicum?
- ... der Beratung zur Einstufung meiner Sprachkenntnisse nach dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen (GER)?
- ... der Beratung zu meinen Verpflichtungen laut Prüfungsordnung / Modulhandbuch im Bereich Deutsch als Zweit- und Fremdsprache / Interkulturelle Pädagogik (z.B. Wie viele Credits muss ich in welchem Zeitraum erwerben? usw.)?
- ... der Anerkennung von extern erbrachten universitären Sprachkursleistungen (d.h. Sie haben sich von Mitarbeiter/inne/n des IOS Sprachkurse anderer Universitäten anerkennen lassen.)?
- ... der Abholung von Bescheinigungen?
- ... der Ausstellung eines DAAD-Zertifikats?
- ... sonstigem?

**2.6. Mit Unterstützung welcher Angebote haben Sie die Wahl der Kursniveaustufe für Ihre Sprachkurse getroffen? (Mehrfachnennungen sind möglich.)**

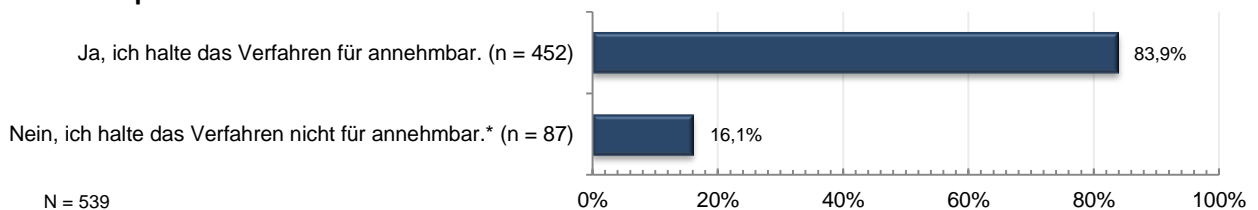


**2.7. Hätten Sie sich einen kurzen, obligatorischen Einstufungstest gewünscht, der der Online-Anmeldung vorgeschaltet ist?**

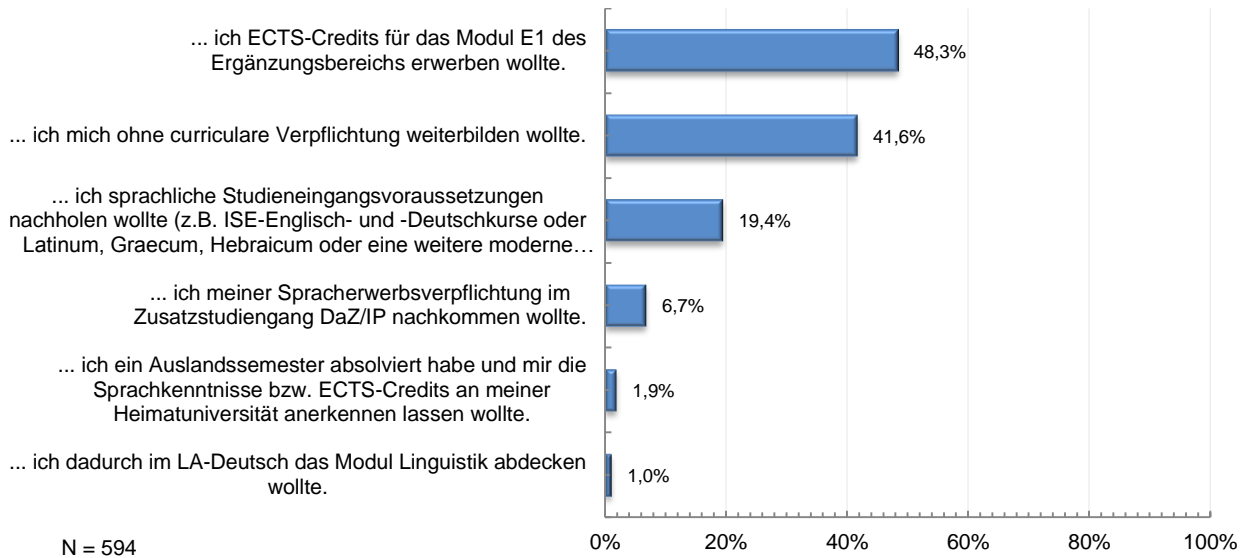


**2.8. Für die Vergabe von Kursplätzen im IOS-Bereich Sprachkurse wird folgendes Verfahren angewandt: Generell sind 83% der Kursplätze für curricular verpflichtete Studierende reserviert. Die Vergabe der Kursplätze erfolgt nach dem Anmeldezeitpunkt („Wer zuerst kommt, mahlt zuerst.“). Die übrigen 17% der Kursplätze werden an alle anderen Interessent/inn/en (auch ohne curriculare Verpflichtung) nach Anmeldezeitpunkt vergeben. Dies gilt – nach einem bestimmten Zeitpunkt – auch für eventuell nicht belegte Kursplätze aus den 83% der reservierten Plätze.**

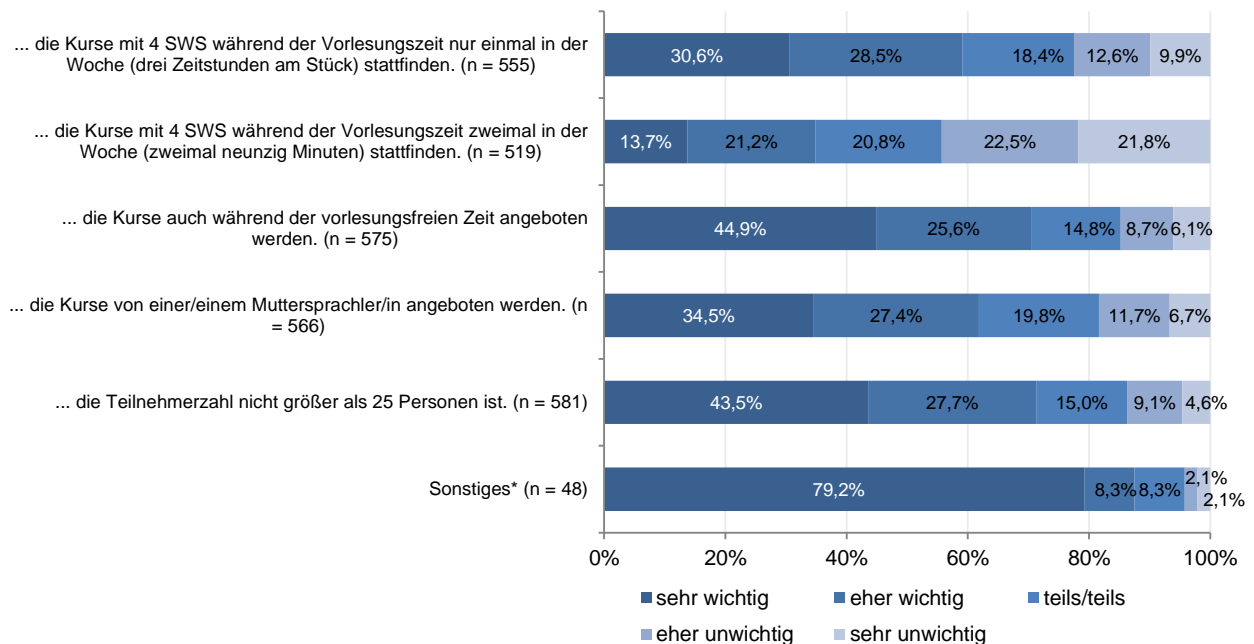
**Halten Sie dieses Verfahren im Hinblick auf Ihre persönlichen Chancen zum Erhalt eines Kursplatzes für annehmbar?**



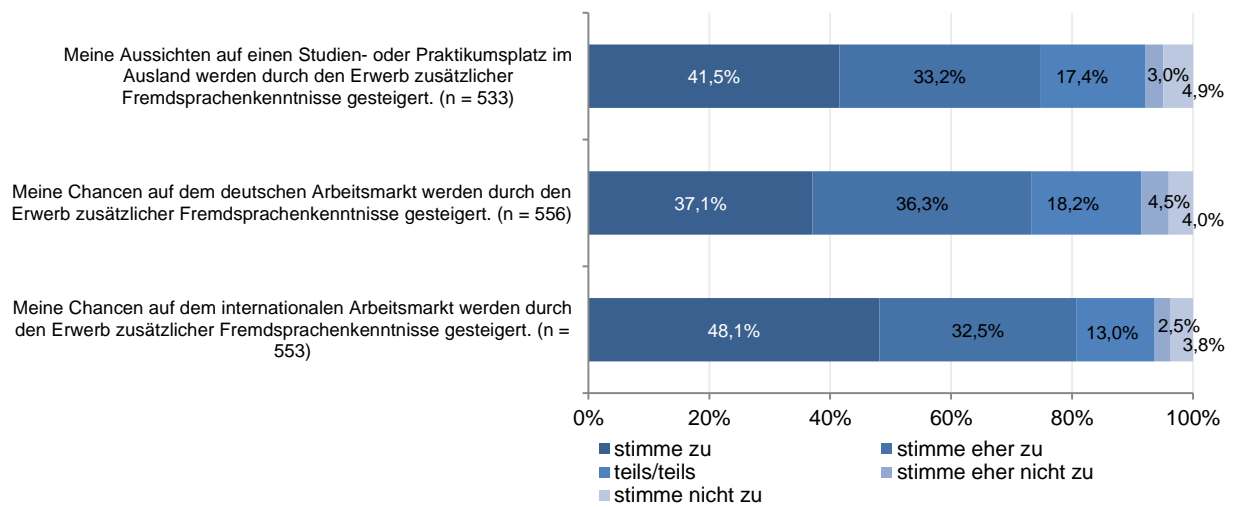
**2.9. Aus welchen Gründen haben Sie im WS 12/13 Sprachkurse im IOS besucht?**  
**Ich habe im WS 12/13 Sprachkurse im IOS besucht, weil ... (Mehrfachnennungen sind möglich.)**



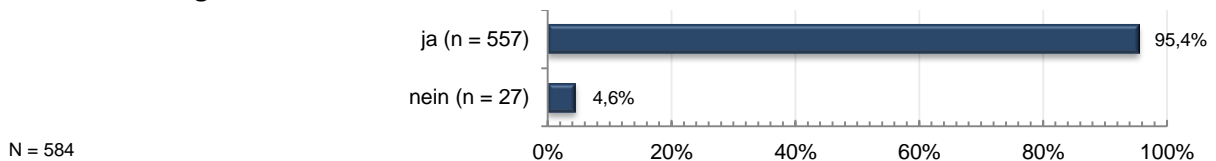
**2.10. Was ist Ihnen bei der Auswahl Ihrer IOS-Sprachkurse generell wichtig? Bei der Auswahl meiner IOS-Sprachkurse ist mir generell wichtig, dass...**



**2.11. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?**



**2.12. Abschließend möchten wir Sie noch bitten, uns Hinweise zur Weiterentwicklung des IOS-Bereichs Sprachkurse zu geben. Halten Sie das Angebot des Bereichs Sprachkurse für eine Bereicherung Ihres Studiums?**

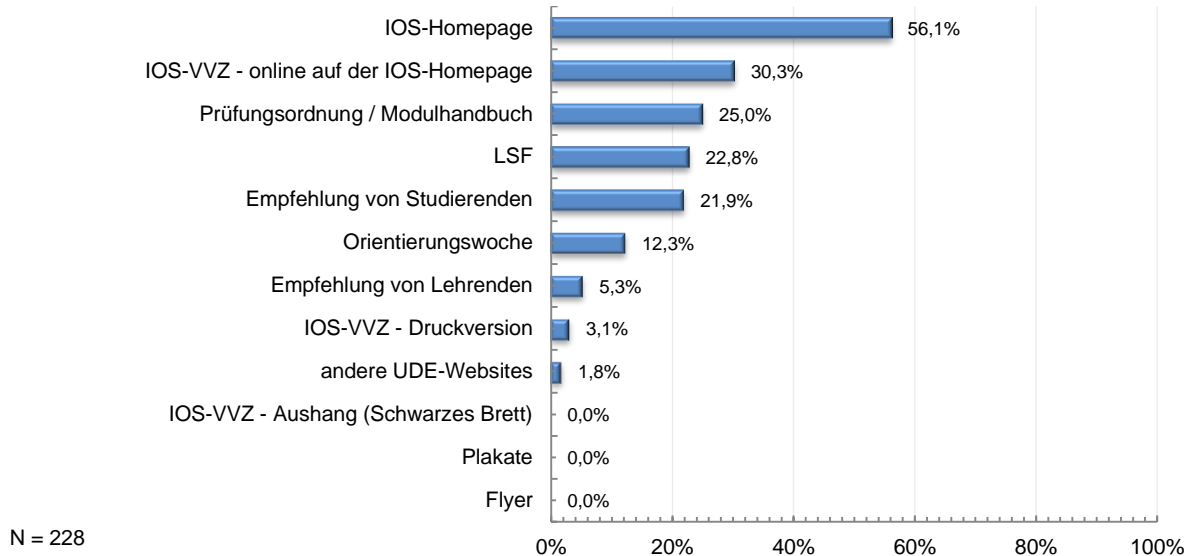


**2.13. Was könnte hier verbessert werden? Fehlt Ihnen bspw. etwas im Beratungsangebot, Anmeldewesen oder eine bestimmte Fremdsprache? \***

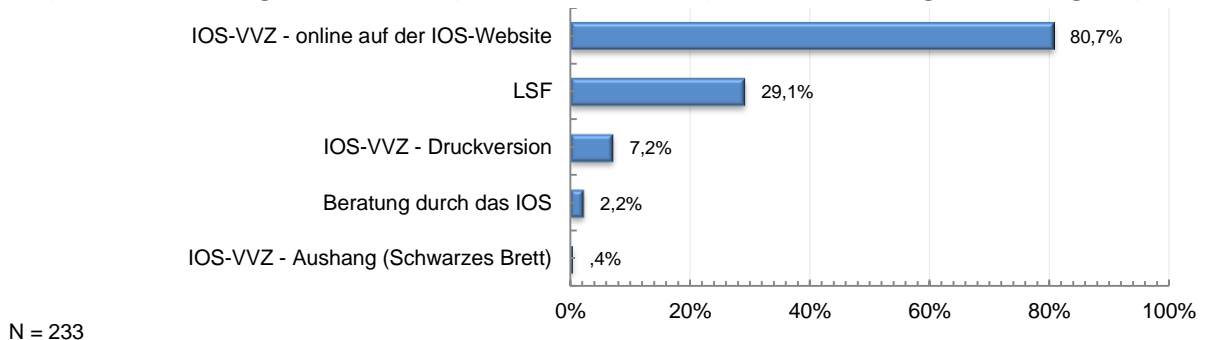
**2.14. Welche Stärken sollen beibehalten werden? \***

### 3. Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenz

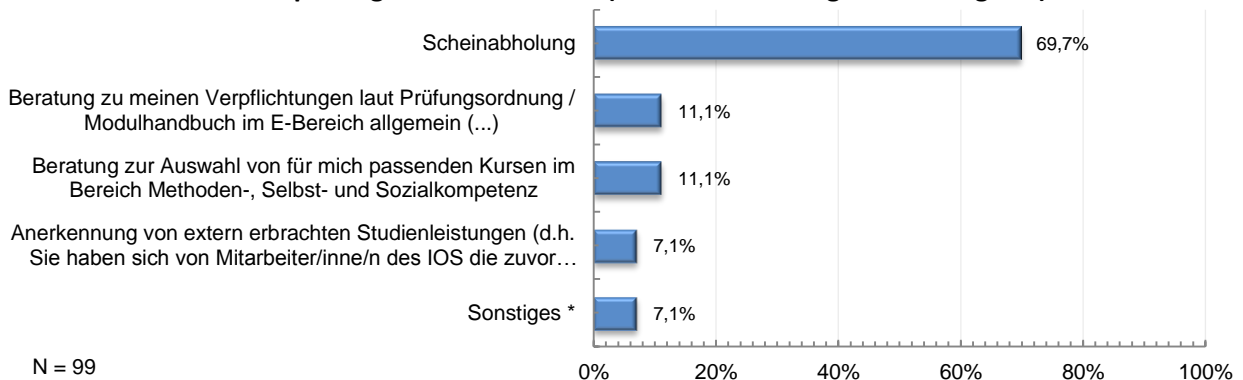
#### 3.1. Wie sind Sie auf das Kursangebot des Bereichs Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenz (E1) aufmerksam geworden? (Mehrfachnennungen sind möglich.)



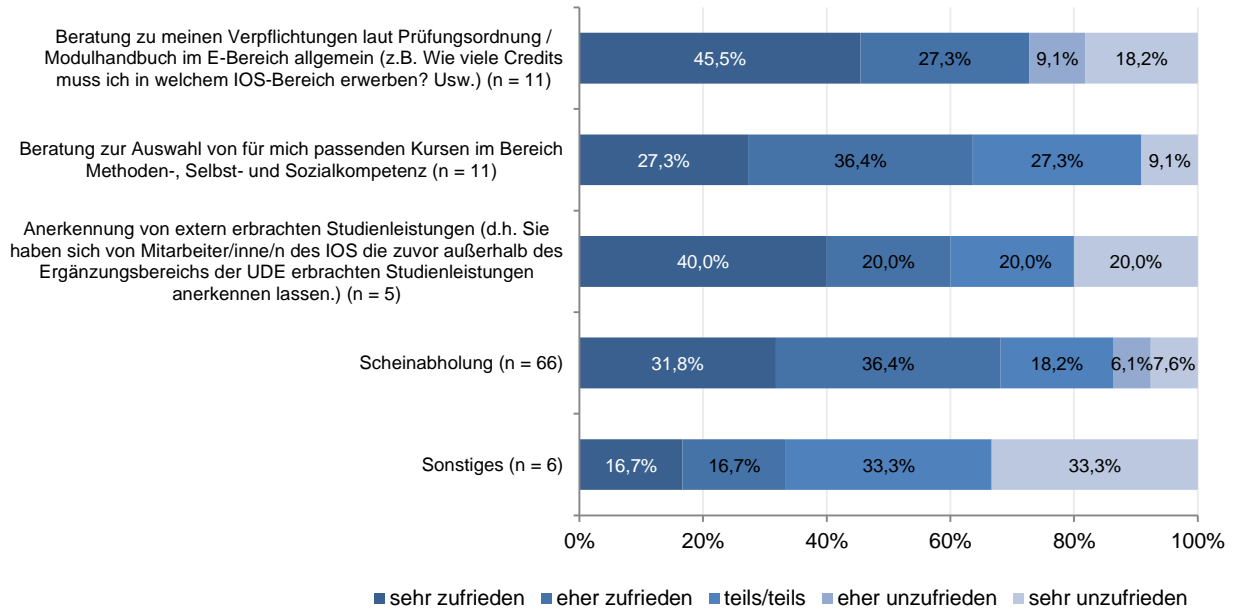
#### 3.2. Über welche Kanäle haben Sie sich über das konkrete Semesterprogramm (Kursbeschreibungen, Räume etc.) weiter informiert? (Mehrfachnennungen sind möglich.)



#### 3.3. Bitte geben Sie an, zu welchen Themen Sie im WS 12/13 Beratung bzw. Service in der Sprechstunde des Bereichs „Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenz“ (E1), per E-Mail oder telefonisch in Anspruch genommen haben. (Mehrfachnennungen sind möglich.)



**3.4. Und wie zufrieden waren Sie mit der Beratung bzw. dem Service, den Sie in der Sprechstunde des Bereichs „Methoden-, Selbst und Sozialkompetenz“ (E1), telefonisch oder per E-Mail in Anspruch genommen haben?**

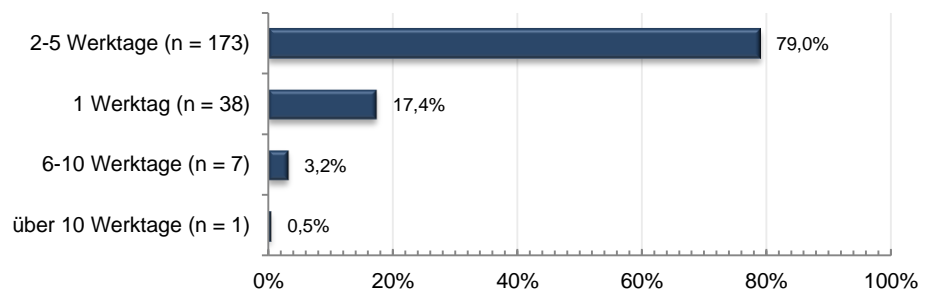


**3.5. Was könnte Ihrer Ansicht nach verbessert werden bei / an ...?**

- ... der Beratung zu meinen Verpflichtungen laut Prüfungsordnung / Modulhandbuch im E-Bereich allgemein (z.B. Wie viele Credits muss ich in welchem IOS-Bereich erwerben? usw.)?\*
- ... der Beratung zur Auswahl von für mich passenden Kursen im Bereich Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenz?\*
- ... der Anerkennung von extern erbrachten Studienleistungen (d.h. Sie haben sich von Mitarbeiter/inne/n des IOS die zuvor außerhalb des Ergänzungsbereichs der UDE erbrachten Studienleistungen anerkennen lassen.)?\*
- ... der Scheinabholung?\*
- ... sonstigem?\*

\* Die offenen Nennungen im Wortlaut finden Sie im Anhang.

**3.6. Welchen Zeitraum halten Sie für die Rückmeldung nach Beratungsanfragen per E-Mail für annehmbar?**

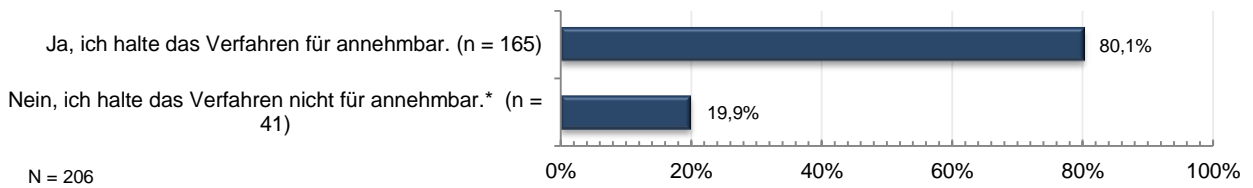


N = 219

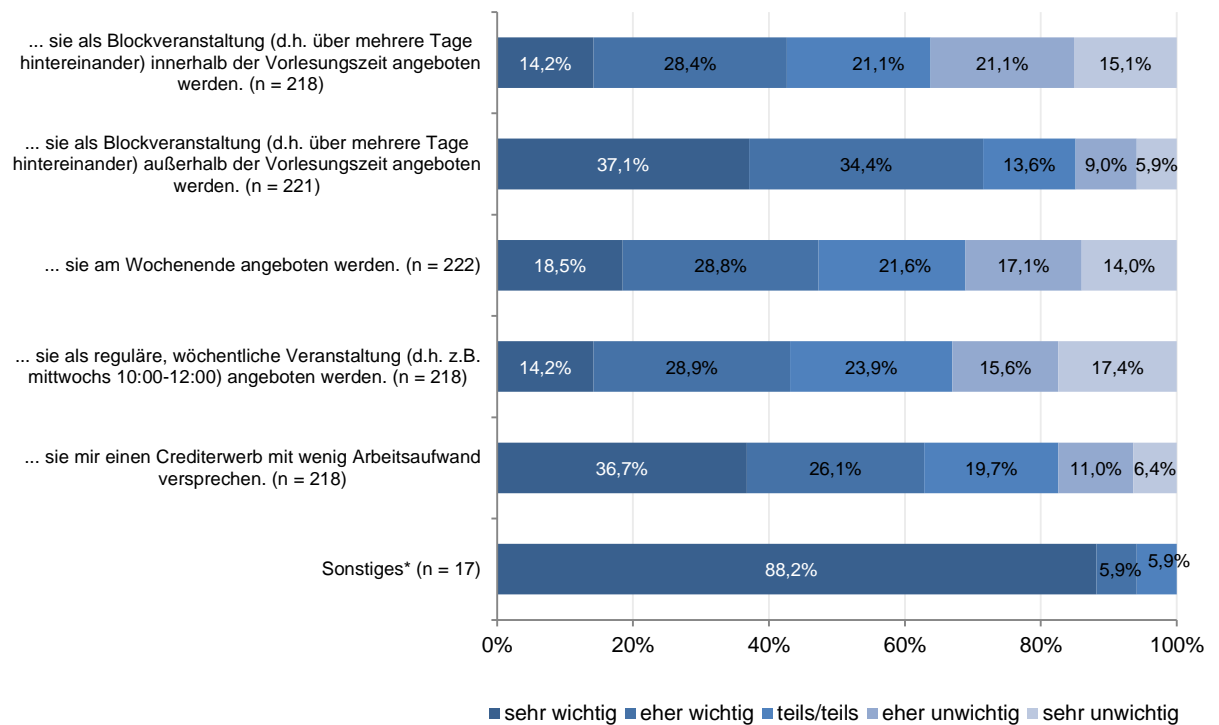
**3.7. Für die Vergabe von Kursplätzen im IOS-Bereich Methoden-, Selbst-, Sozialkompetenz wird folgendes Verfahren angewandt:**

**Generell sind 85% der Kursplätze für curricular verpflichtete Studierende reserviert. Die Vergabe der Kursplätze erfolgt nach dem Anmeldezeitpunkt („Wer zuerst kommt, mahlt zuerst.“). Die übrigen 15% der Kursplätze werden an alle anderen Interessent/inn/en (auch ohne curriculare Verpflichtung) nach Anmeldezeitpunkt vergeben. Dies gilt – nach einem bestimmten Zeitpunkt – auch für eventuell nicht belegte Kursplätze aus den 85% der reservierten Plätze.**

**Halten Sie dieses Verfahren im Hinblick auf Ihre persönlichen Chancen zum Erhalt eines Kursplatzes für annehmbar?**

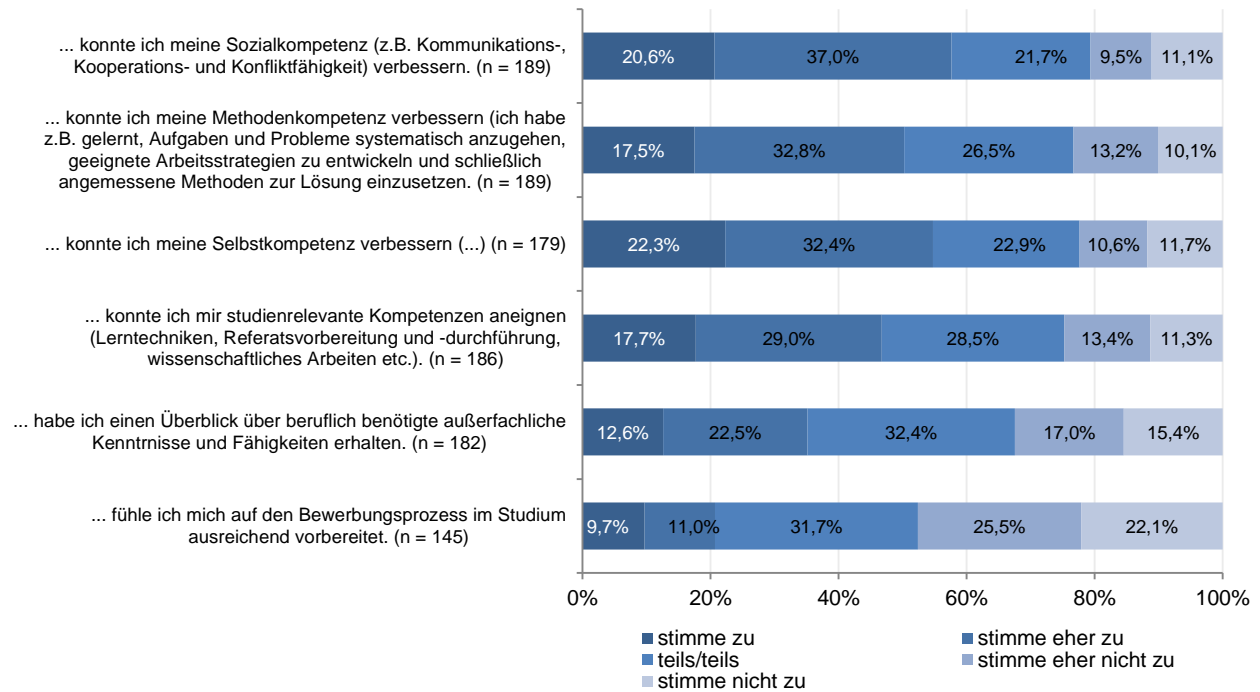


**3.8. Was ist Ihnen bei der Auswahl der Kurse im Bereich Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenz (E1) generell wichtig?**

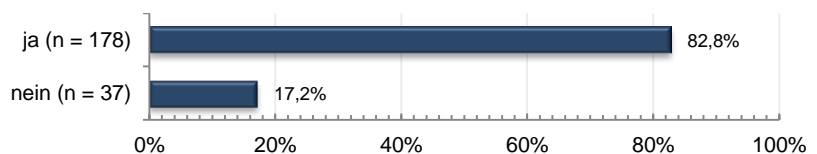




**3.9. Bitte geben Sie an, inwieweit Sie den folgenden Aussagen zustimmen, falls Sie Veranstaltungen zu den folgenden thematischen Schwerpunkten besucht haben. Durch die Teilnahme an entsprechenden Lehrveranstaltungen aus dem Bereich Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenz ...**



**3.10. Abschließend möchten wir Sie noch bitten, uns Hinweise zur Weiterentwicklung des IOS-Bereichs Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenz (E1) zu geben. Halten Sie das Angebot des Bereichs Methoden-, Selbst- und Sozialkompetenz (E1) für eine Bereicherung Ihres Studiums?**



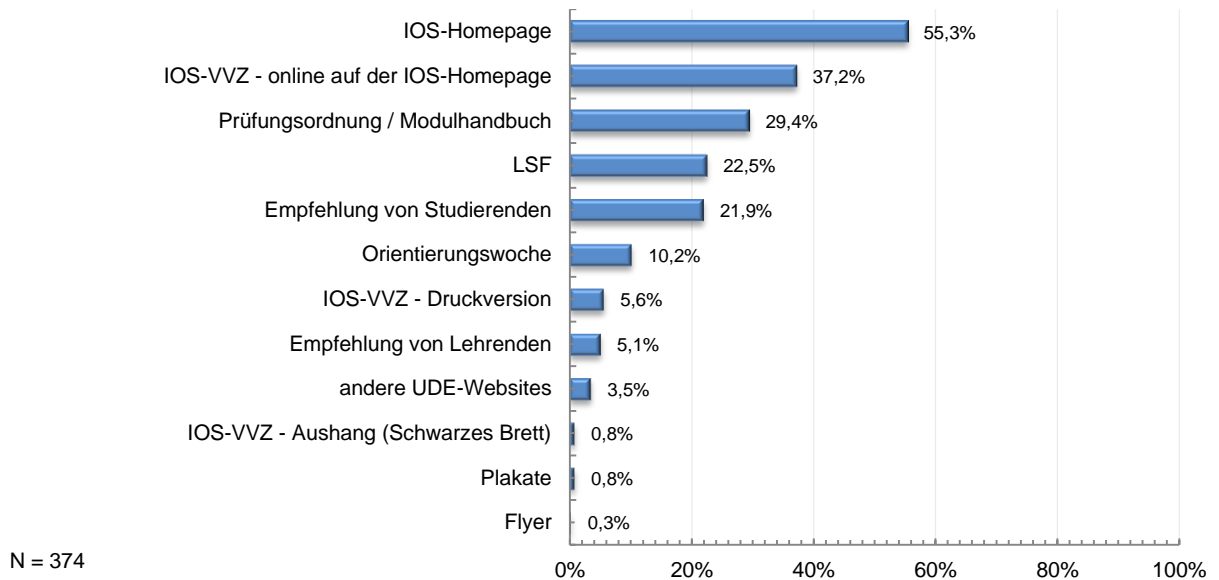
N=215

**3.11. Was könnte hier verbessert werden? Fehlt Ihnen bspw. ein Angebot zu einem bestimmten Thema? \***

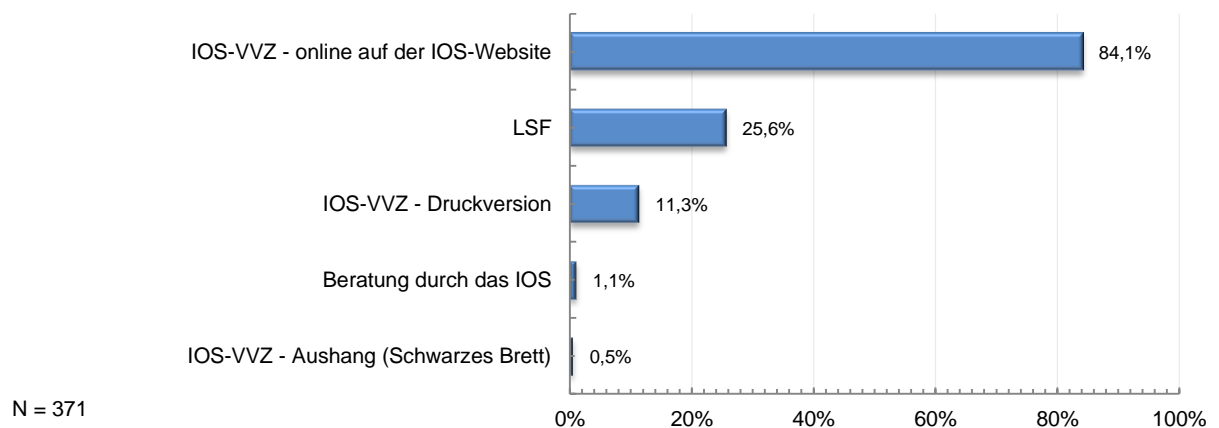
**3.12. Welche Stärken sollten beibehalten werden? \***

## 4. Studium Liberale

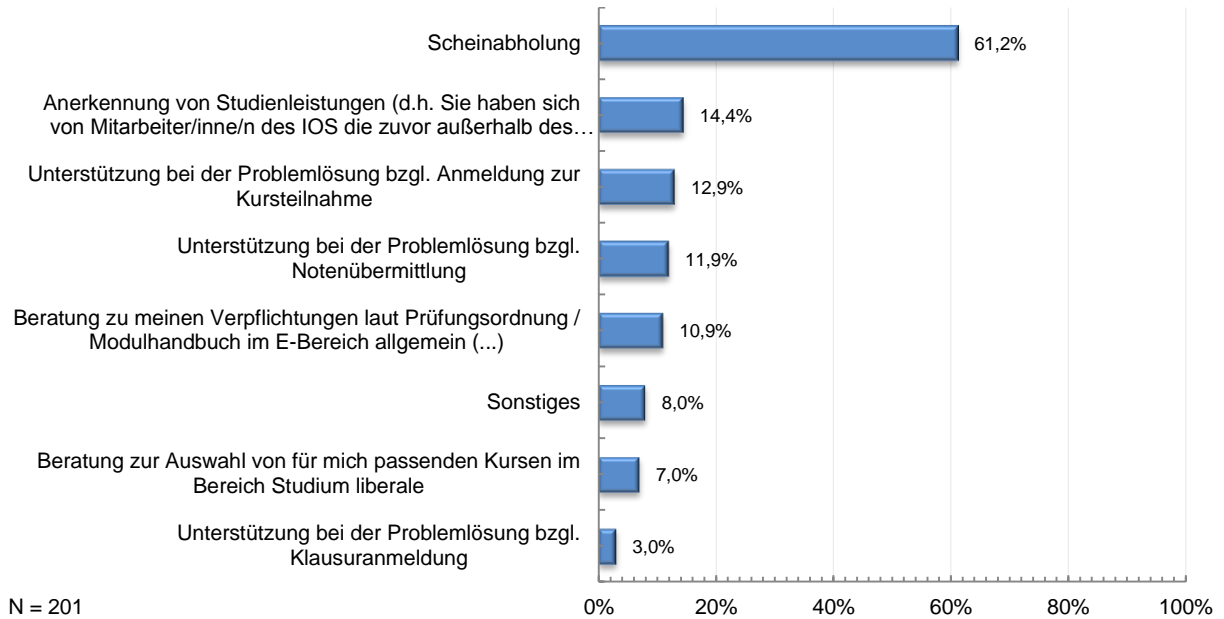
### 4.1 Wie sind Sie auf Kursangebot des Bereichs Studium liberale aufmerksam geworden? (Mehrfachnennungen sind möglich)



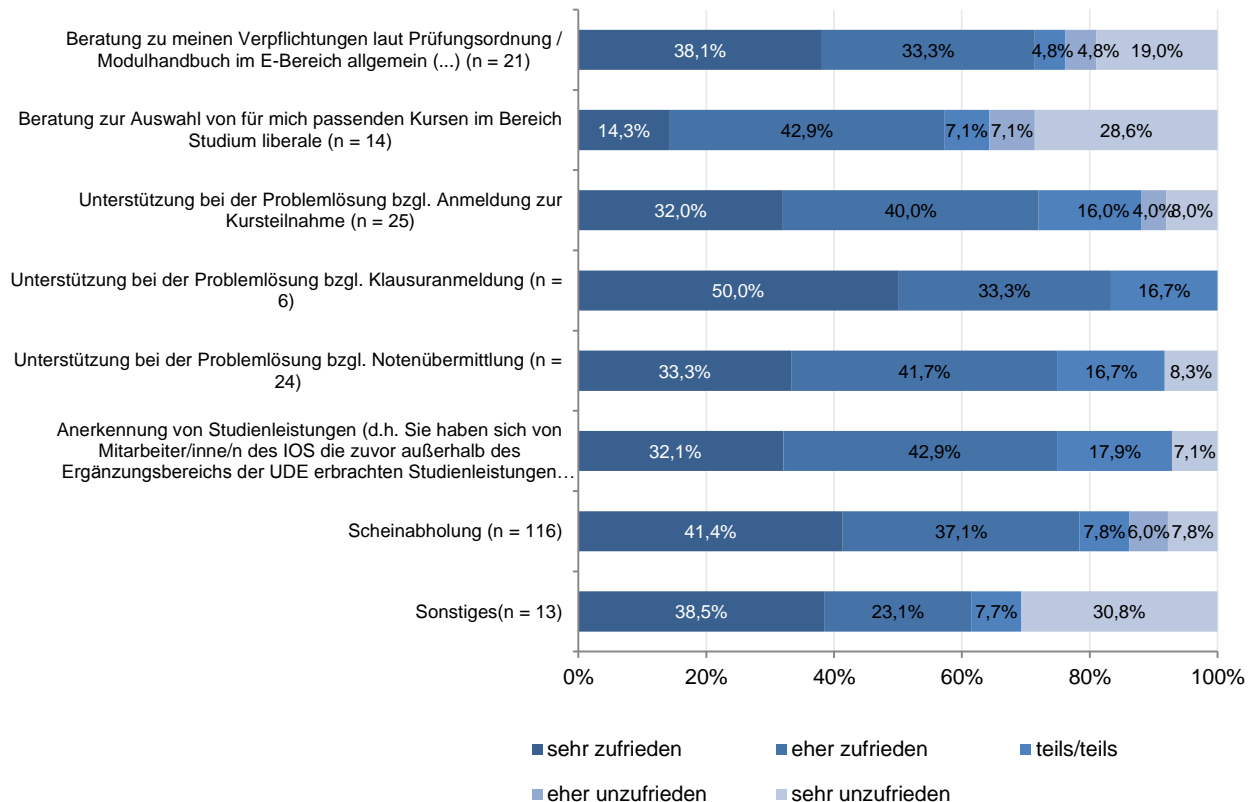
### 4.2 Über welche Kanäle haben Sie sich über das konkrete Semesterprogramm (Kursbeschreibungen, Räume etc.) weiter informiert? (Mehrfachnennungen sind möglich)



**4.3 Bitte geben Sie an, zu welchen Themen Sie im Wintersemester 12/13 Beratung bzw. Service in der Sprechstunde des Bereichs Studium liberale, per E-Mail oder telefonisch in Anspruch genommen haben. (Mehrfachnennungen sind möglich.)**



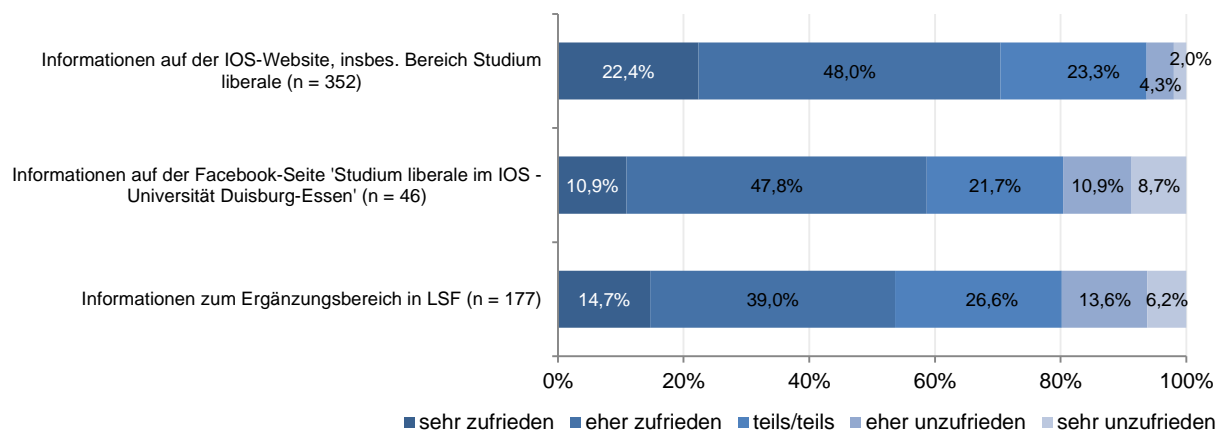
**4.4 Und wie zufrieden waren Sie mit der Beratung bzw. dem Service, den Sie in der Sprechstunde des Bereichs Studium liberale in Anspruch genommen haben?**



#### 4.5 Was könnte Ihrer Ansicht nach verbessert werden bei/an ...? \*

- ... der Beratung zu meinen Verpflichtungen laut Prüfungsordnung / Modulhandbuch im E-Bereich allgemein (z.B. Wie viele Credits muss ich in welchem IOS-Bereich erwerben? usw.)?
- ... der Beratung zur Auswahl von für mich passenden Kursen im Bereich Studium liberale?
- ... der Unterstützung bei der Problemlösung bzgl. Anmeldung zur Kursteilnahme?
- ... der Unterstützung bei der Problemlösung bzgl. Klausuranmeldung?
- ... der Unterstützung bei der Problemlösung bzgl. Notenübermittlung?
- ... der Anerkennung von Studienleistungen (d.h. Sie haben sich von Mitarbeiter/inne/n des IOS die zuvor außerhalb des Ergänzungsbereichs der UDE erbrachten Studienleistungen anerkennen lassen)?
- ... der Scheinabholung?
- ... sonstigem ?

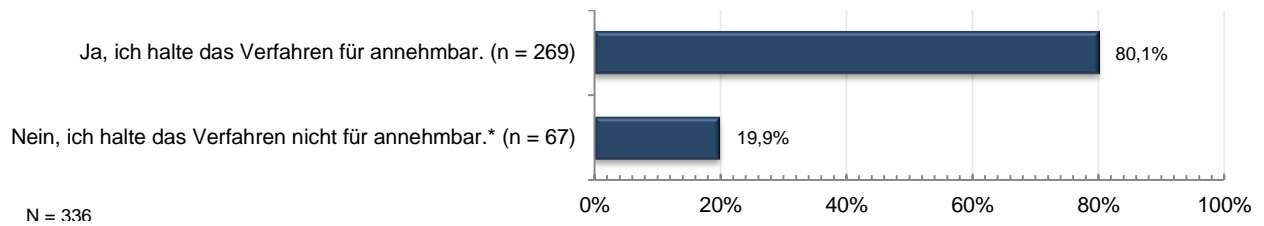
#### 4.6 Bitte geben Sie an, welche Webangebote des Bereichs Studium liberale Sie im Wintersemester 12/13 aufgesucht haben. Bitte beurteilen Sie auch, wie zufrieden Sie mit den bereitgestellten Informationen waren.



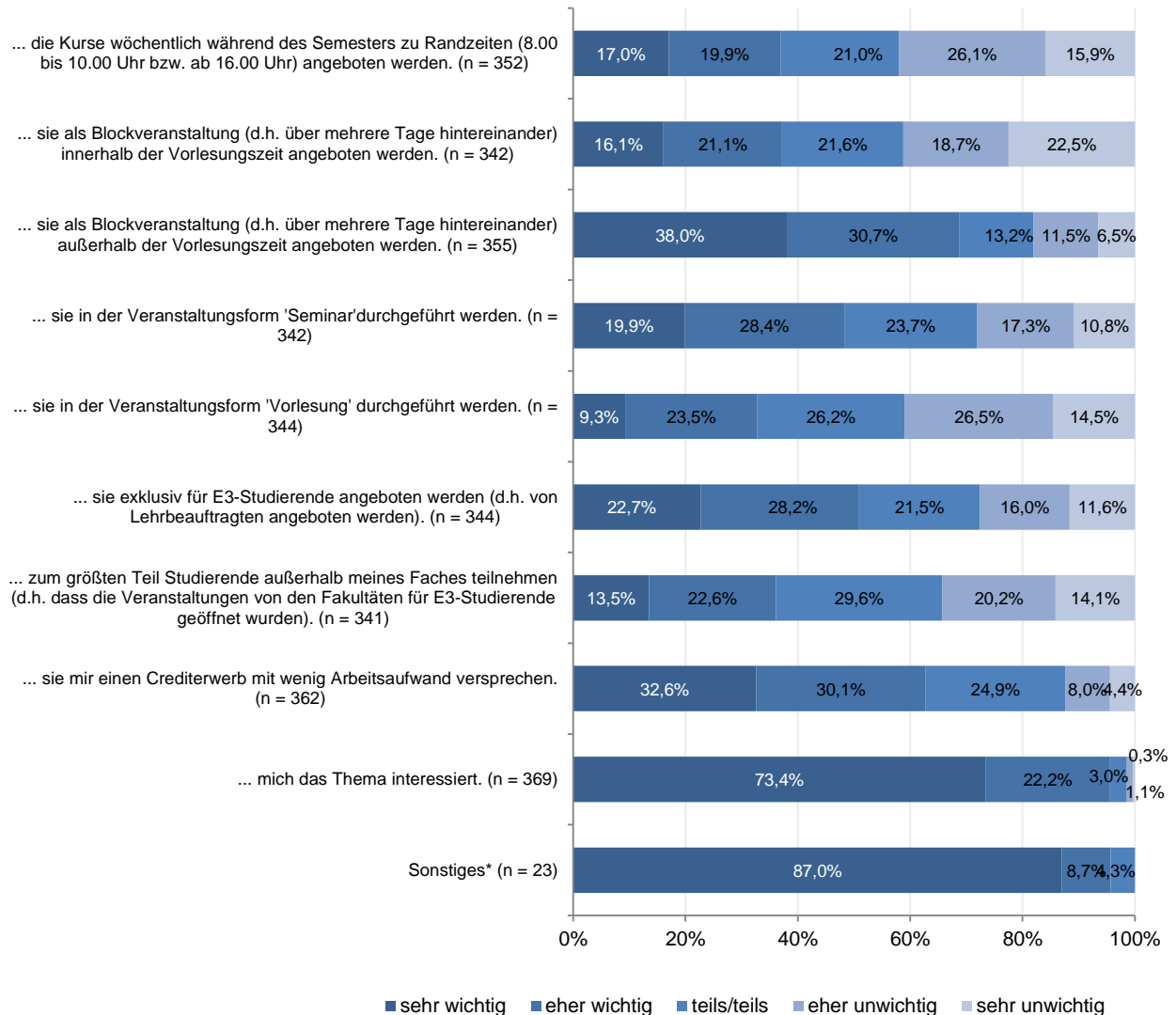
#### 4.7 Was könnte Ihrer Ansicht nach verbessert werden an ...? \*

- ... den Informationen auf der IOS-Website, insbes. Bereich Studium liberale?
- ... den Informationen auf der Facebook-Seite „Studium liberale im IOS - Universität Duisburg-Essen“?
- ... Informationen zum Ergänzungsbereich in LSF?

**4.8 Für die Vergabe von Kursplätzen im IOS-Bereich Studium liberale wird folgendes Verfahren angewandt: Generell sind die Kursplätze für curricular verpflichtete Studierende reserviert. Die Vergabe der Kursplätze erfolgt nach dem Anmeldezeitpunkt („Wer zuerst kommt, mahlt zuerst.“). Übrig bleibende Kursplätze werden kurz vor Veranstaltungsbeginn an alle anderen Interessent/inn/en (auch ohne curriculare Verpflichtung) nach Anmeldezeitpunkt vergeben. Halten Sie dieses Verfahren im Hinblick auf Ihre persönlichen Chancen zum Erhalt eines Kursplatzes für annehmbar?**

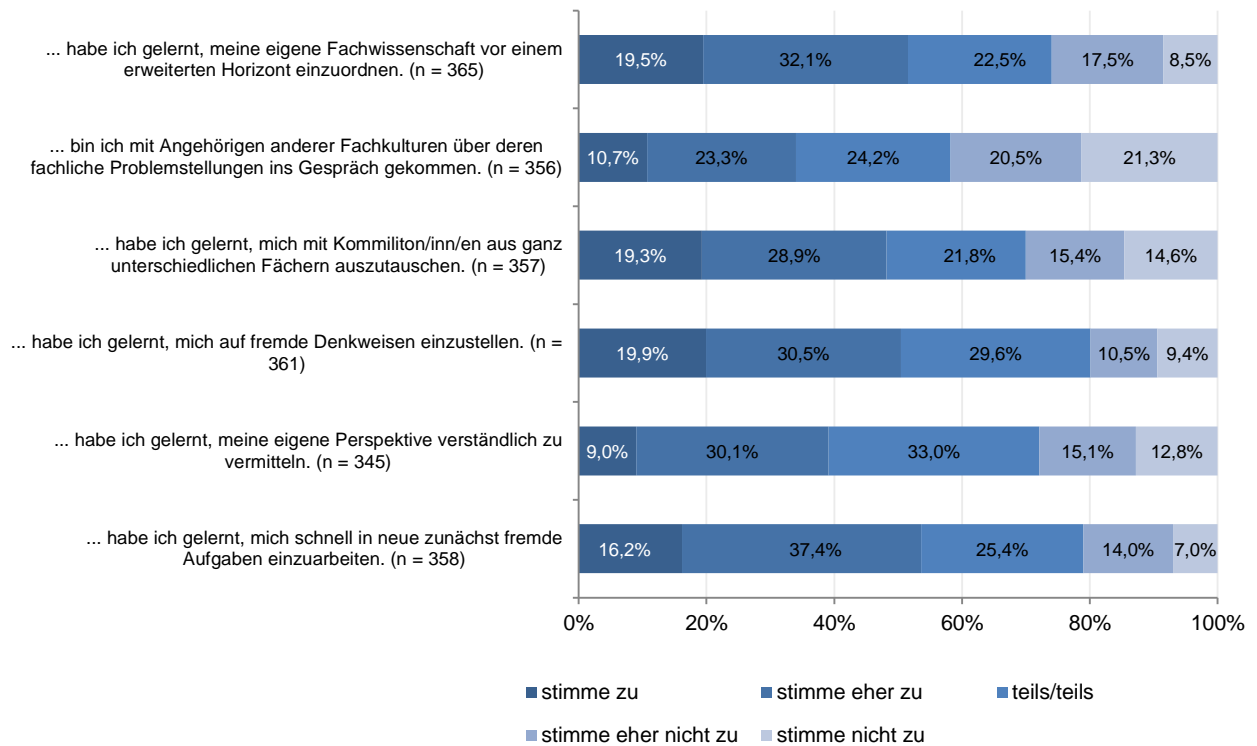


**4.9. Was ist Ihnen bei der Auswahl der Kurse im Bereich Studium liberale generell wichtig?  
Mir ist wichtig, dass ...**

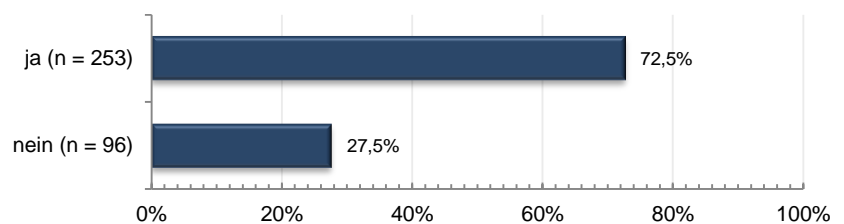


#### 4.10. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

Durch die Teilnahme an Lehrveranstaltungen aus dem Bereich Studium liberale ...



#### 4.11. Abschließend möchten wir Sie noch bitten, uns Hinweise zur Weiterentwicklung des IOS-Bereichs Studium liberale (E3) zu geben. Halten Sie das Angebot des Bereichs Studium liberale (E3) für eine Bereicherung Ihres Studiums?



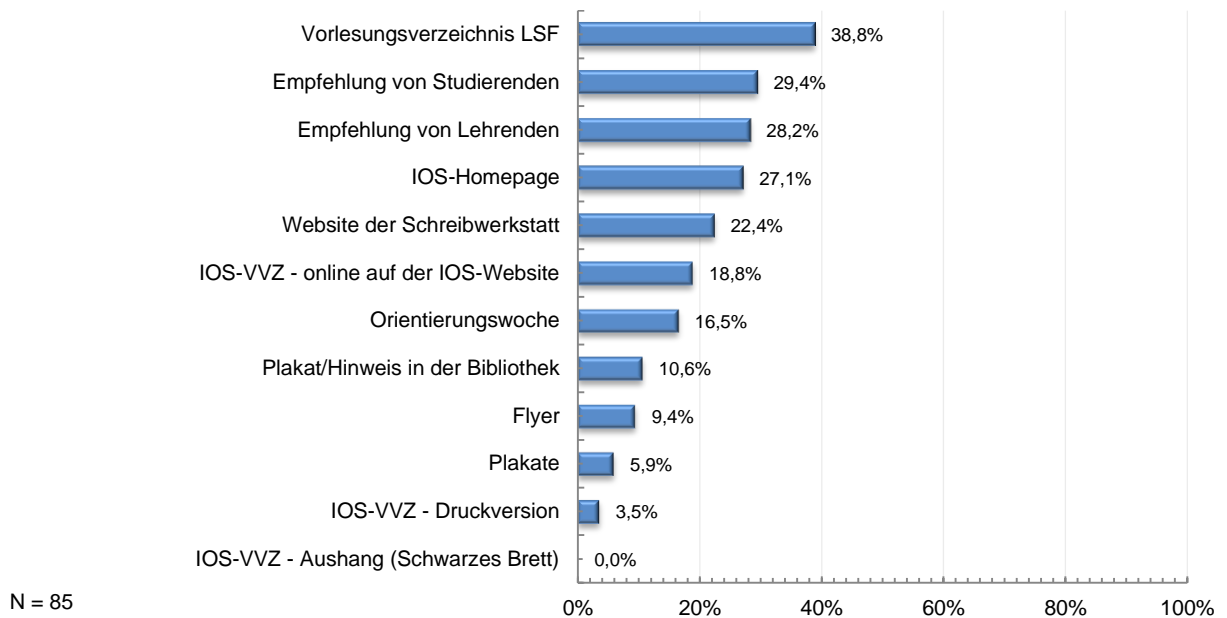
N = 349

#### 4.12. Was könnte hier verbessert werden? Fehlt Ihnen bspw. ein Angebot zu einem bestimmten Thema? \*

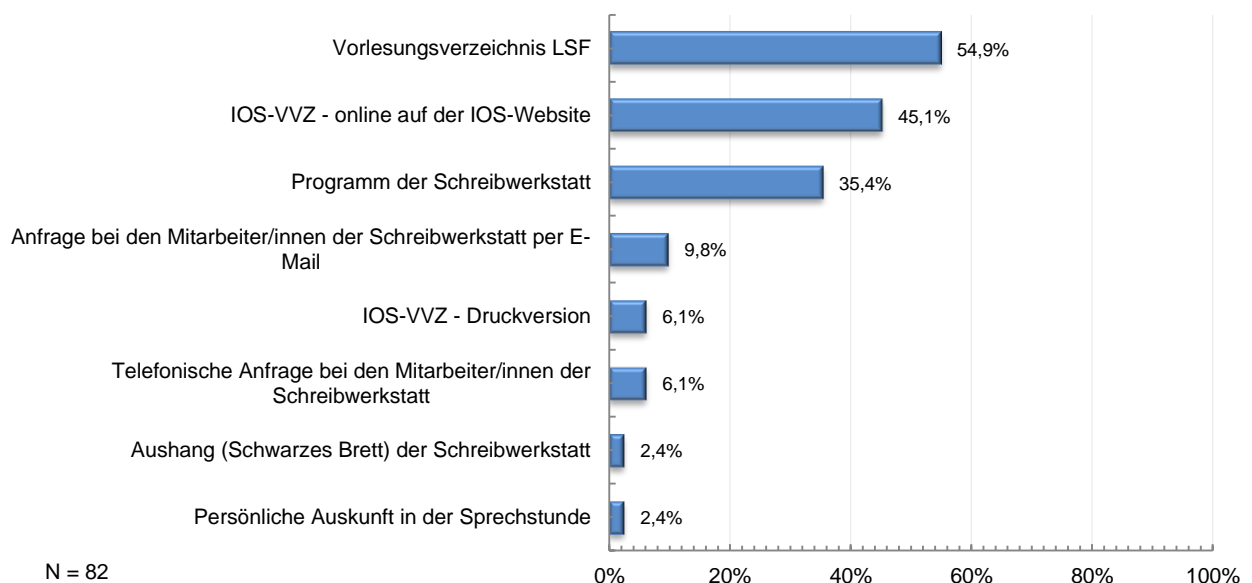
#### 4.13. Welche Stärken sollten beibehalten werden? \*

## 5. Schreibwerkstatt

### 5.1. Wie sind Sie auf das Seminar- und Crashkurs-Angebot der Schreibwerkstatt aufmerksam geworden? (Mehrfachnennungen sind möglich.)

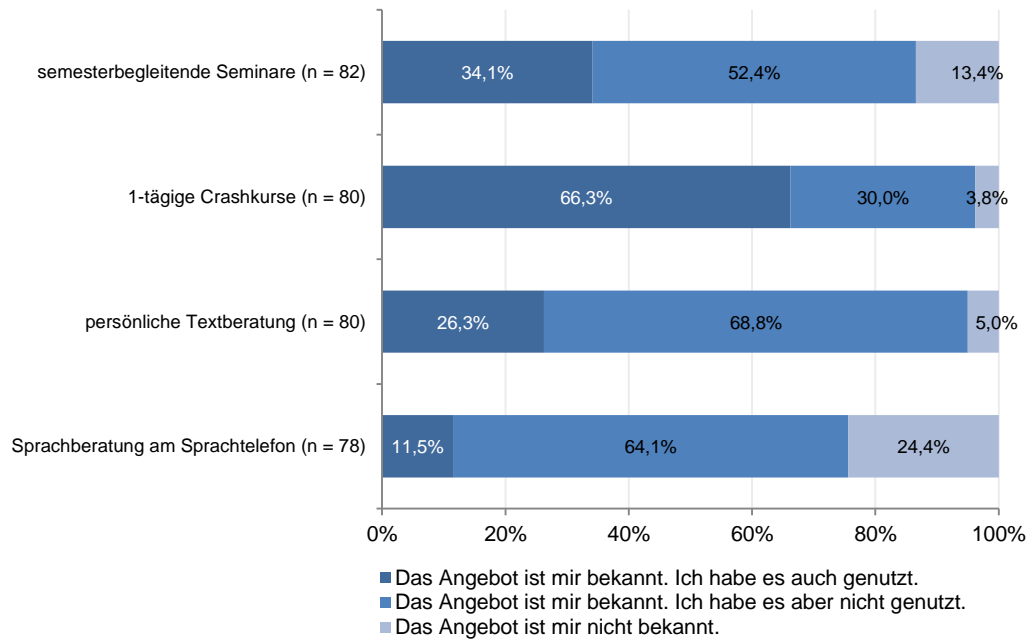


### 5.2. Über welche Kanäle haben Sie sich über das Seminar- und Crashkurs-Angebot der Schreibwerkstatt weiter informiert? (Mehrfachnennungen möglich)

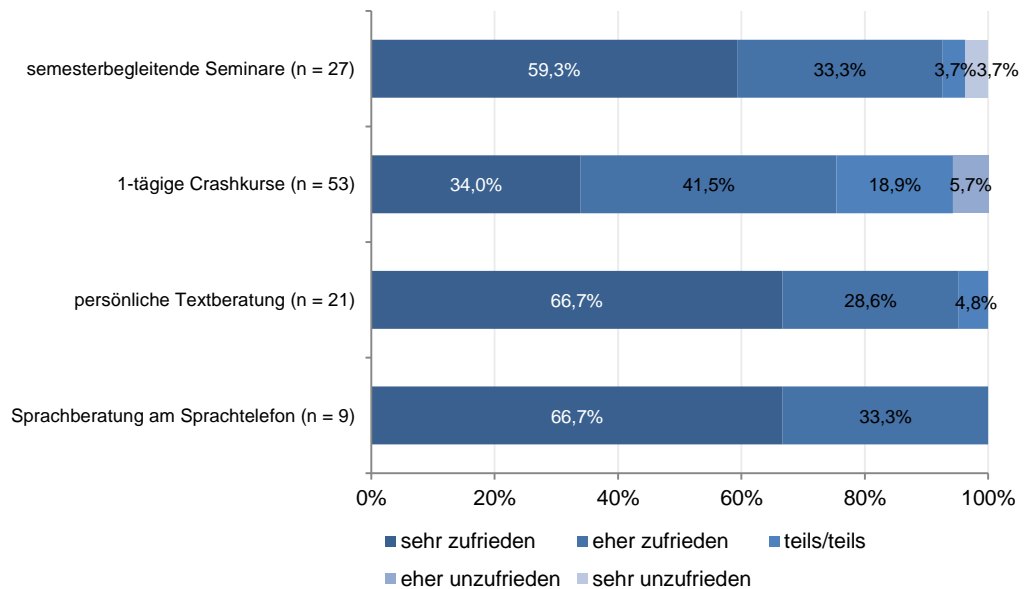




**5.3. Sind Ihnen die folgenden Angebote der Schreibwerkstatt bekannt und haben Sie diese im Wintersemester 12/13 genutzt?**



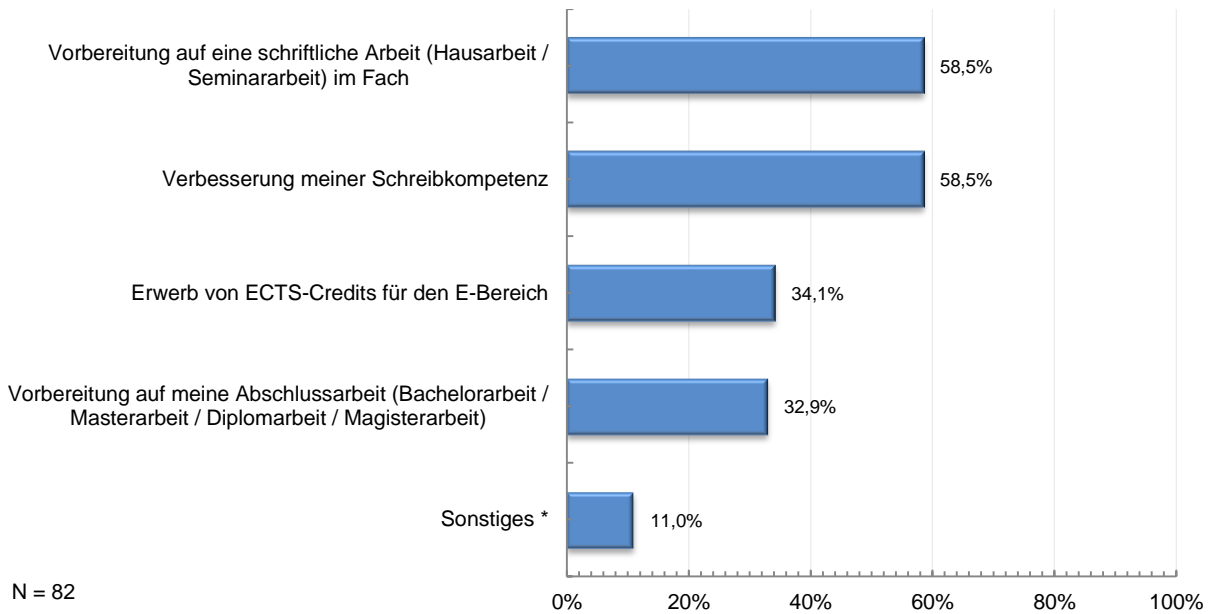
**5.4. Und wie zufrieden waren Sie mit den Angeboten der Schreibwerkstatt, die Sie im Wintersemester 12/13 genutzt haben?**



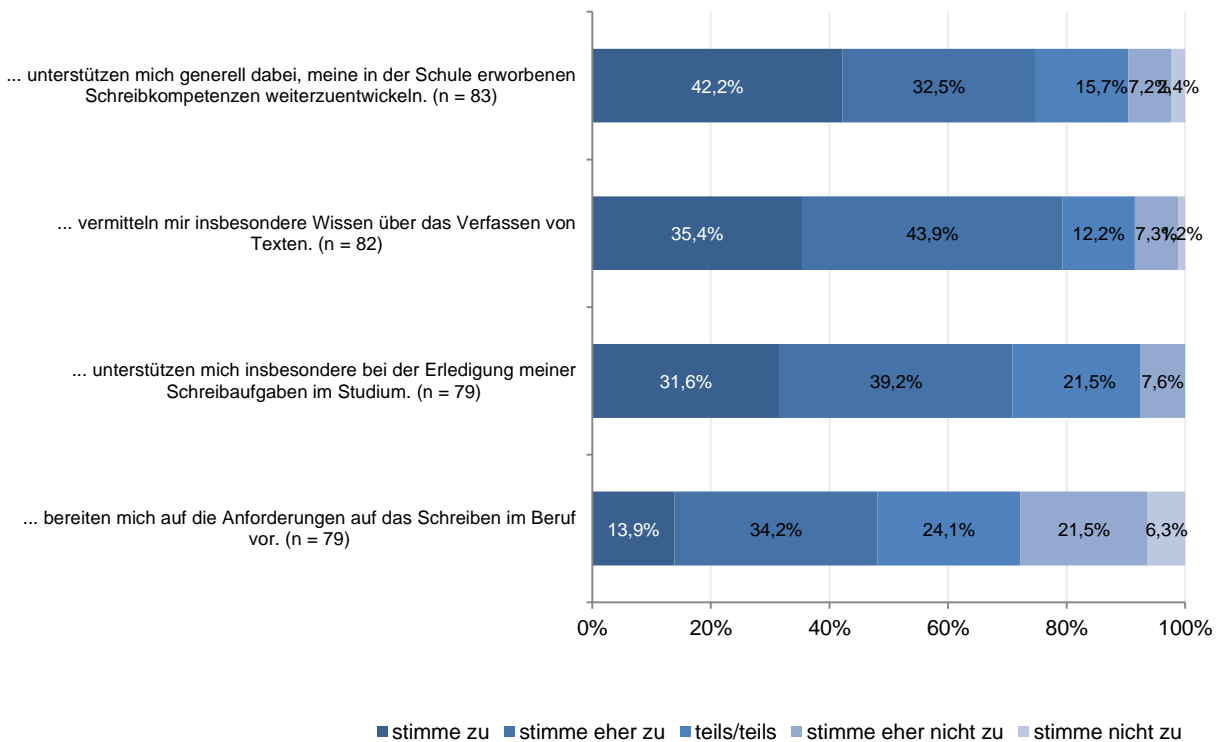
**5.5. Was könnte Ihrer Ansicht nach verbessert werden bei/an ... \***

- ... den semesterbegleitenden Seminaren?
- ... den 1-tägigen Crash-Kursen?
- ... der persönlichen Textberatung?
- ... der Sprachberatung am Sprachtelefon?

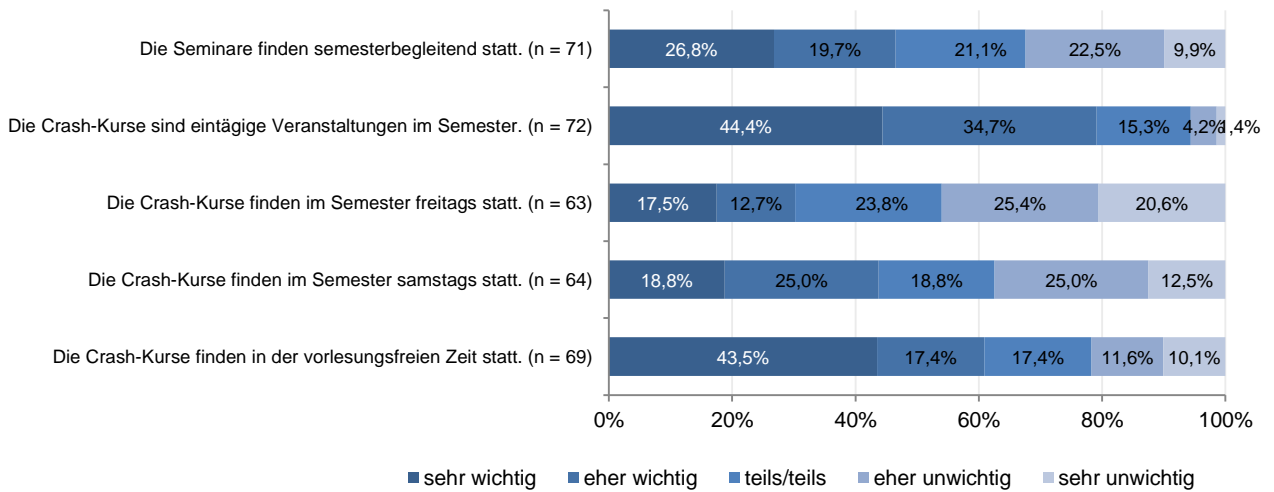
**5.6. Warum haben Sie im WS 12/13 einen Kurs der Schreibwerkstatt besucht?  
(Mehrfachnennungen möglich)**



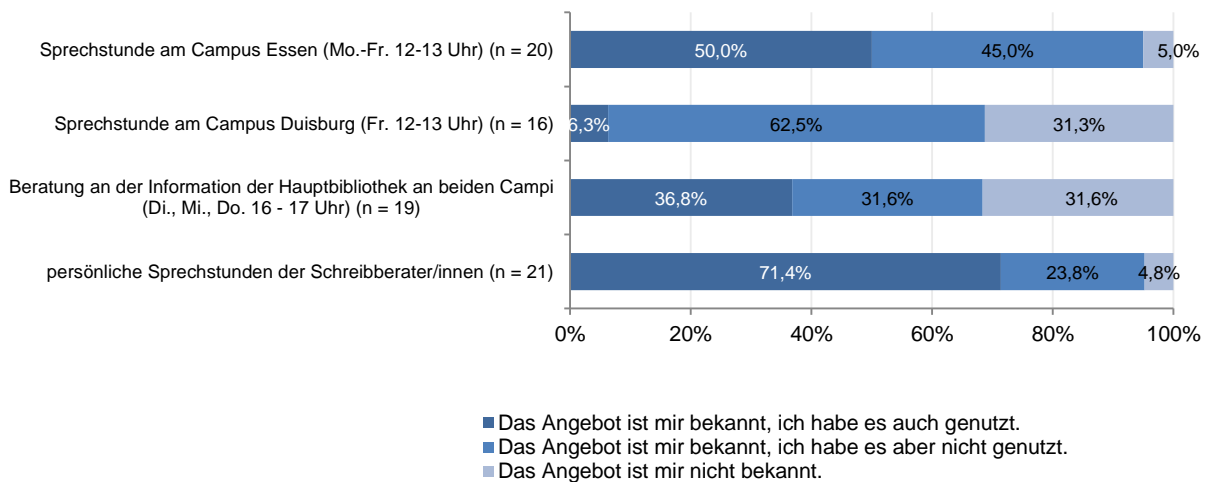
**5.7. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?  
Die Angebote der Schreibwerkstatt ...**



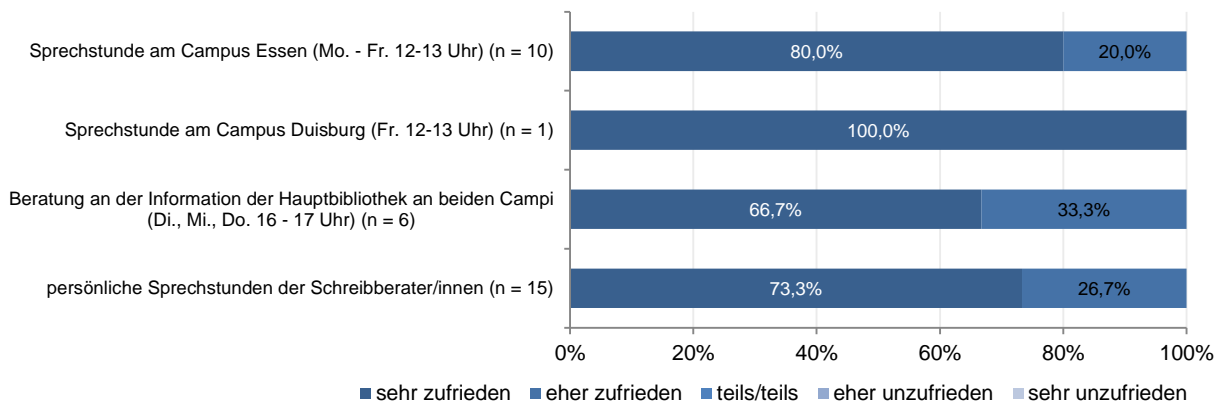
**5.8. Was ist Ihnen bei der Auswahl von Crash-Kursen / Seminaren der Schreibwerkstatt wichtig?**



**5.9. Welche konkreten Angebote zur Textberatung sind Ihnen bekannt, welche haben Sie schon einmal genutzt?**



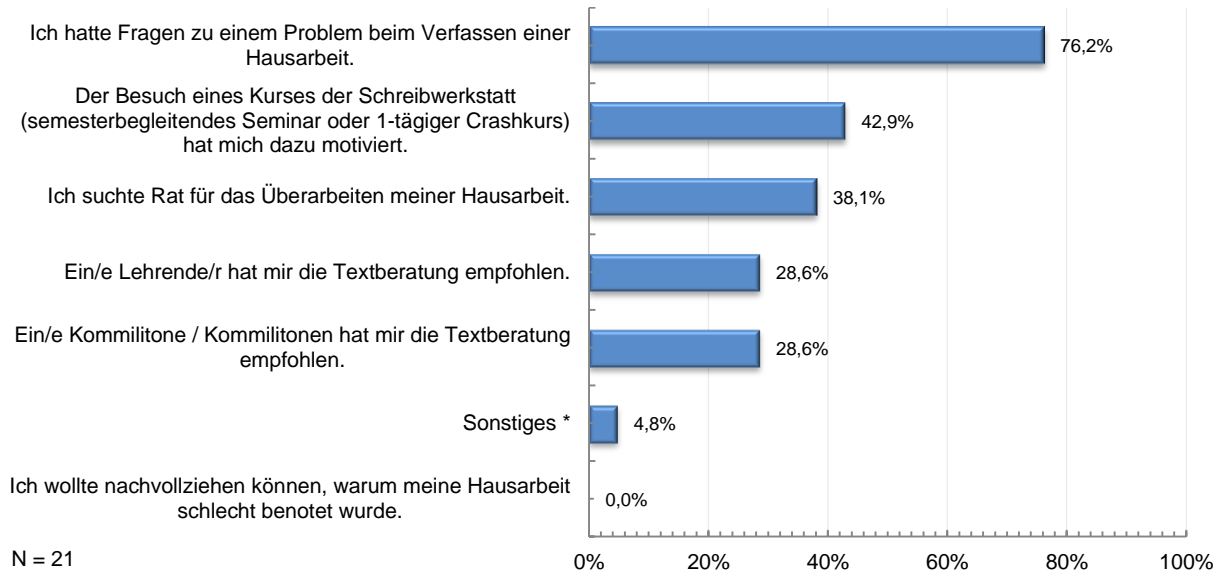
**5.10. Und wie zufrieden waren Sie mit den Angeboten zur Textberatung die Sie genutzt haben?**



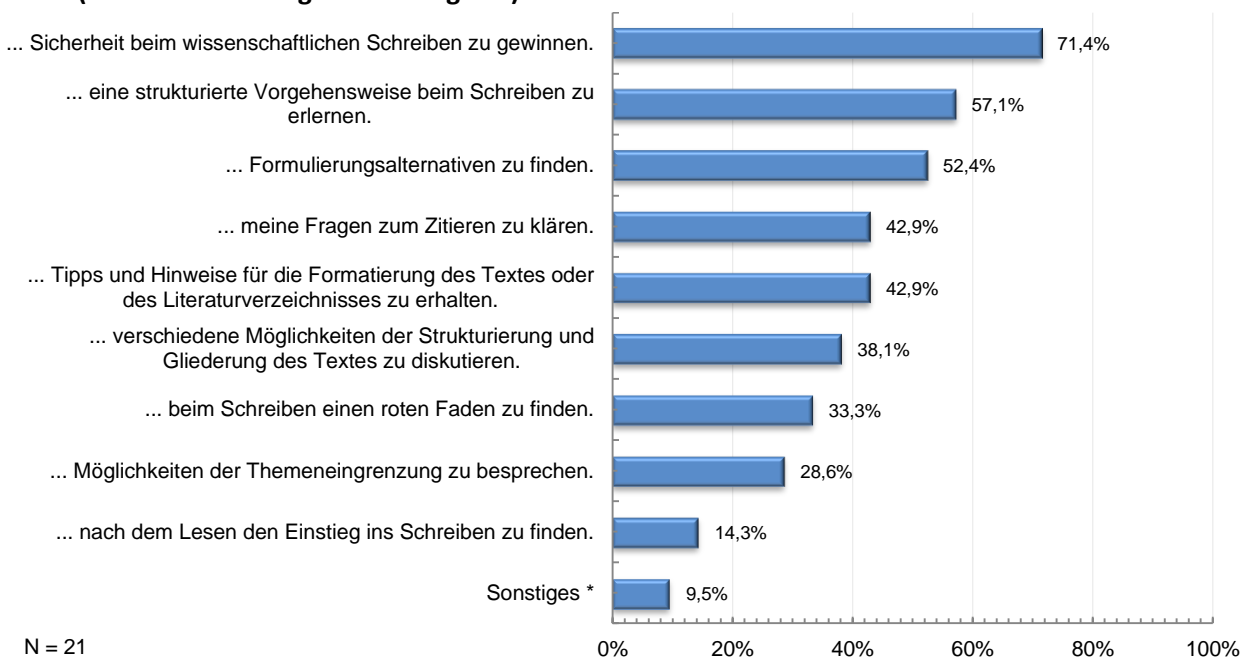
**5.11. Was könnte Ihrer Ansicht nach verbessert werden bei/an ...? \***

- ... der Sprechstunde am Campus Essen (Mo. – Fr. 12-13 Uhr)?
- ... der Sprechstunde am Campus Duisburg (Fr. 12-13 Uhr)?
- ... der Beratung an der Information der Hauptbibliothek an beiden Campi (Di., Mi., Do. 16-17 Uhr)?
- ... der persönlichen Sprechstunden der Schreibberater/innen?

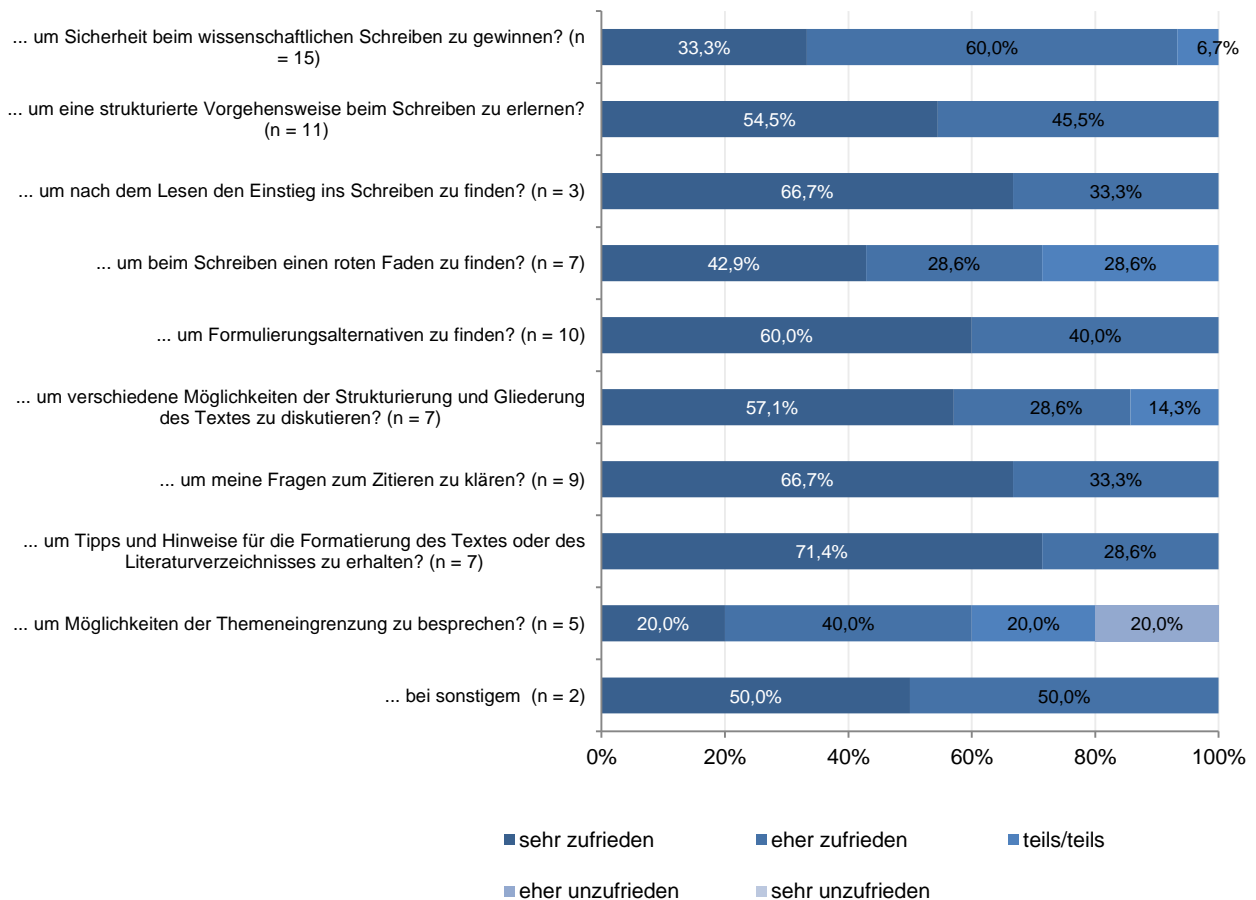
**5.12. Warum haben Sie schon einmal eine Textberatung der Schreibwerkstatt in Anspruch genommen? (Mehrfachnennungen sind möglich.)**



**5.13. Bitte geben Sie an, warum Sie im Wintersemester 12/13 die persönliche Textberatung in Anspruch genommen haben. Ich habe die Textberatung in Anspruch genommen um ... (Mehrfachnennungen sind möglich.)**



#### 5.14. Und wie zufrieden waren Sie mit der Beratung, ...



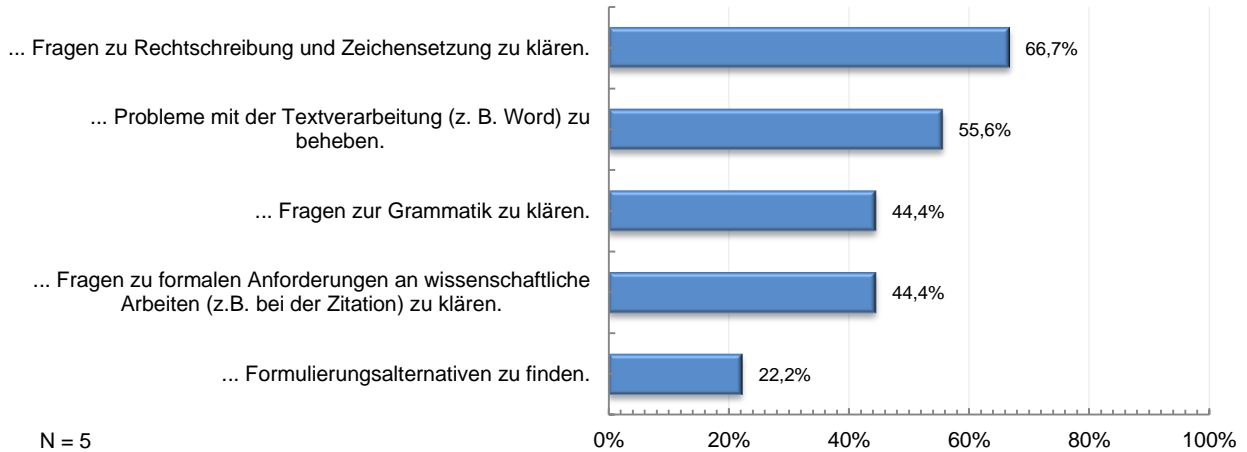
Hinweis: Unter „... bei sonstigem“ keine Eingaben im Feld für offene Nennungen.

#### 5.15. Was könnte Ihrer Ansicht nach verbessert werden bei/an ...?

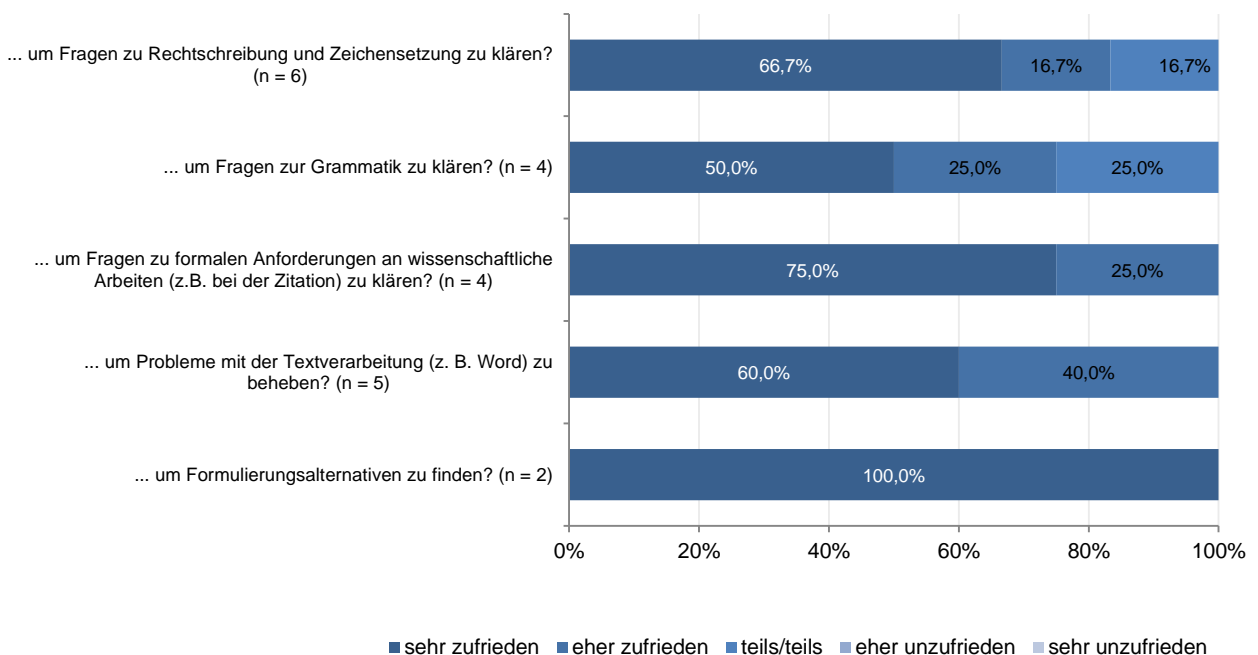
- ... der Beratung, um Sicherheit beim wissenschaftlichen Schreiben zu gewinnen?
- ... der Beratung, um eine strukturierte Vorgehensweise beim Schreiben zu erlernen?
- ... der Beratung, um nach dem Lesen den Einstieg ins Schreiben zu finden?
- ... der Beratung, um beim Schreiben einen roten Faden zu finden?
- ... der Beratung, um Formulierungsalternativen zu finden?
- ... der Beratung, um verschiedene Möglichkeiten der Strukturierung und Gliederung des Textes zu diskutieren?
- ... der Beratung, um meine Fragen zum Zitieren zu klären?
- ... der Beratung, um Tipps und Hinweise für die Formatierung des Textes oder des Literaturverzeichnisses zu erhalten?
- ... der Beratung, um Möglichkeiten der Themeneingrenzung zu besprechen?
- ... sonstigem?

Hinweis: Zu dieser Frage wurden keine Eingaben in den Feldern für offene Nennungen gemacht.

**5.16. Bitte geben Sie an, zu welchen Themen Sie im Wintersemester 12/13 den Service des Sprachtelefons in Anspruch genommen haben. Ich habe das Sprachtelefon in Anspruch genommen, um ... (Mehrfachnennungen sind möglich)**



**5.17. Und wie zufrieden waren Sie mit der Beratung**

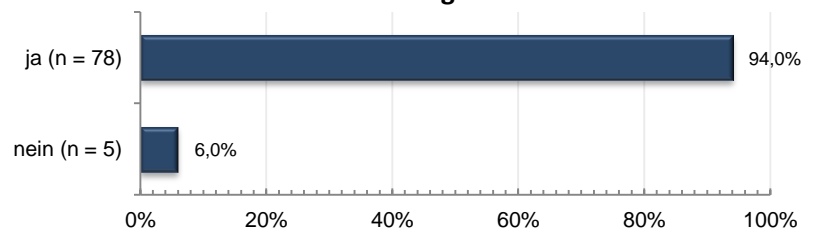


**5.18. Was könnte Ihrer Ansicht nach verbessert werden bei/an ...?**

- ... der Beratung, um Fragen zu Rechtschreibung und Zeichensetzung zu klären?
- ... der Beratung, um Fragen zur Grammatik zu klären?
- ... der Beratung, um Fragen zu formalen Anforderungen an wissenschaftliche Arbeiten (z.B. bei der Zitation) zu klären?
- ... der Beratung, um Probleme mit der Textverarbeitung (z. B. Word) zu beheben?
- ... der Beratung, um Formulierungsalternativen zu finden?

Hinweis: Zu dieser Frage wurden keine Eingaben in den Feldern für offene Nennungen gemacht.

**5.19. Halten Sie das Angebot der Schreibwerkstatt für eine Bereicherung Ihres Studiums?**



N = 83

**5.20. Was könnte hier verbessert werden? Fehlt Ihnen bspw. ein Angebot zu einem bestimmten Thema? \***

**5.21. Welche Stärken sollten beibehalten werden? \***