



UNIVERSITÄT  
DUISBURG  
ESSEN

*Open-Minded*

# **Institutionelle Evaluation von zentralen Einrichtungen an der Universität Duisburg-Essen**

Zentrum für Hochschulqualitätsentwicklung (ZHQE)

## Inhalt

- Einordnung in das QM-System der UDE
- Übersicht über den Prozess
- Fokussierte Institutionelle Evaluationen zentraler Einrichtungen/Betriebseinheiten
- Kontakt/Ansprechpartner\*innen im Zentrum für Hochschulqualitätsentwicklung (ZHQE)

# Das systemakkreditierte QM-System der UDE

Fokus: Lehre & Studium

Fokus: Lehre & Studium, Forschung, Organisation, Services

jährlich  
**Qualitätskonferenz/  
Tag der Lehre**  
(in Verantwortung der  
Fakultäten)

- jährliche Betrachtung der Lehreinheiten (LE)
- sechsjährlich vertiefte Betrachtung der Studiengänge

Qualitätsbericht Jahr z  
• LE x, y  
• B.A. x  
• M.A. x  
• B.Sc. y

Follow-ups mit dem Rektorat

interne Rezertifizierung/  
Reakkreditierung

alle 3 Jahre  
**Ziel- und Leistungsvereinbarungen (ZLV)**

- Entwicklungsbericht
- Statusraster (vorangegangener Zyklus)
- ZLV-Vereinbarungsraster (aktueller Zyklus)

ZLV-Vertrag mit dem Rektorat

Datensets,  
Datenblätter (Standard)/  
weitere Daten  
(optional)

weitere Informationen  
(eigene Daten,  
(SWOT-) Analysen,  
etc.)

alle 6 Jahre  
**Institutionelle Evaluation**

- Selbstbericht
- Externe Begutachtung

Reflexion &  
Maßnahmenplanung

Follow-ups aus der Inst.  
Evaluation mit dem Rektorat

## Kennzahlen & Statistiken (aus hochschulstatistischen Datenbanken)

Studierendenpanel (Befragungen im Studienverlauf)

Absolvent\*innenbefragung

Lehrveranstaltungs-  
bewertung

qualitative Feedback-  
methoden (optional)

Workloadevaluation  
(optional)

Modulevaluation  
(optional)

- **Zielgruppen:**

- Zentrale wissenschaftliche Einrichtungen zentrale Betriebseinheiten/Verwaltung

- **Zielsetzung:**

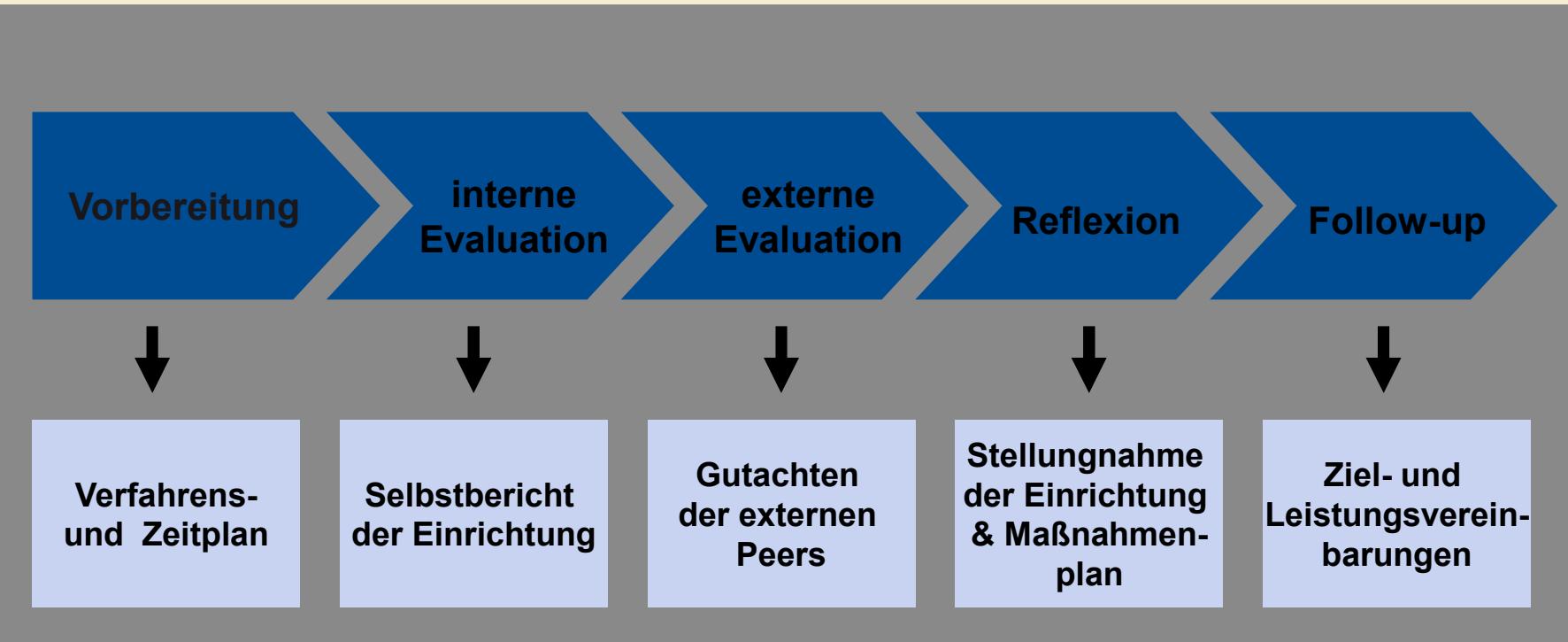
- Beitrag zur Entwicklungsplanung, Informationsgewinn für die zu evaluierende Einrichtung und das Rektorat

- **Formate:**

- regelmäßige interne und externe Evaluationen zu fokussierten Fragestellungen mit Einmündung in die ZLV
  - fakultative Evaluationen zu fokussierten Fragestellungen

- **ZHQE koordiniert und begleitet den Prozess**

## Verfahrensablauf: Phasen und Ergebnisse



Vorbereitung

interne  
Evaluation

externe  
Evaluation

Reflexion

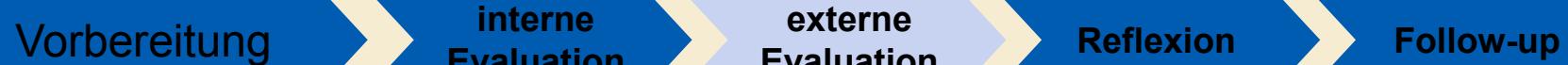
Follow-up

- **Definition von fokussierten Fragestellungen des Rektorats für das Evaluationsverfahren**
- **Auftaktgespräch mit der Einrichtungsleitung, Rektoratsvertreter\*innen, Dez. HSPL, ZHQE**
  - Vorstellung des Verfahrens und Abstimmung der spezifischen Fragestellungen des Rektorats mit den Fragestellungen der Einrichtung
  - Abstimmung des Verfahrens- und Zeitplans
- **Erste Erörterung potenzieller Gutachter\*innenvorschläge**  
→ s. Hinweise zur Auswahl von Gutachter\*innen
- **Information der Einrichtungsöffentlichkeit**



- **Fakultativ: interne Stärken-Schwächen-Analyse (auf Wunsch moderiert durch das ZHQE)**
  - bspw. unter Berücksichtigung von Ergebnissen aus Kund\*innen- oder Mitarbeiter\*innenbefragungen, Controllingdaten, Ergebnissen aus vorangegangenen Auftragsevaluationen etc.
  - auf Anfrage auch Unterstützung durch das ZHQE bei der Informationsgewinnung für das Evaluationsverfahren möglich
  
- **Verfassen eines Selbstberichts durch die Einrichtungsleitung**
  - s. Leitfaden zur Erstellung des Selbstberichts
  - als eine Informationsbasis (neben Gesprächen im Rahmen der Vor-Ort-Begehung) für die externe Evaluation
  - als eine Informationsbasis (neben dem externen Gutachten) zur Vorbereitung der ZLV

# Fokussierte Institutionelle Evaluationen zentraler Einrichtungen/Betriebseinheiten



- **Vorschlag externer Gutachter\*innen durch die Einrichtung, Beschluss durch Rektorat**
  - i.d.R. 4-5 Personen, ggf. davon 1 Vertreter\*in aus der Berufspraxis,  
ggf. 1 studentische\*r Vertreter\*in (aus dem studentischen Akkreditierungspool)
- **schriftliche Vorabstellungnahme zum Selbstbericht durch Gutachter\*innen**
  - erste Einschätzung von Stärken und Schwächen
  - Nachfragen und ggf. Wünsche für den Begehungsablauf
- **1,5-tägige Begehung durch Gutachter\*innen**
  - gemeinsame Diskussion des Selbstberichts
  - Gespräche (ca. 60 min.) mit Vertreter\*innen der Einrichtung und Rektorat
  - Erarbeitung von Einschätzungen und Empfehlungen durch die Gutachter\*innen (Abschlussklausur)
  - kommunikative Validierung durch Vorstellung erster Gutachter\*inneneindrücke  
(Abschlusspräsentation)
- **Verfassen des externen Gutachtens durch Gutachter\*innen**

# Fokussierte Institutionelle Evaluationen zentraler Einrichtungen/Betriebseinheiten



- **Reflexion der Ergebnisse aus interner und externer Evaluation innerhalb der Einrichtung**
- **Verfassen einer schriftlichen Stellungnahme zum externen Gutachten durch die Einrichtungsleitung**
- **Ableitung von Entwicklungsmaßnahmen**
- **Abschlussgespräch mit dem Rektorat**
  - Diskussion der zentralen Evaluationsergebnisse und Maßnahmen im Rektorat (mit Dez. HSPL & ZHQE)

# Fokussierte Institutionelle Evaluationen zentraler Einrichtungen/Betriebseinheiten



- Aufnahme geeigneter Maßnahmen in das ZLV-Raster
- Verfassen des ZLV-Entwicklungsberichts unter Berücksichtigung der Evaluationsergebnisse
- ZLV-Entwicklungsgespräche zwischen Einrichtungsleitung und Rektorat
- Vorstellung der zentralen Ergebnisse und Maßnahmen im Hochschulrat
  - durch ein Rektoratsmitglied und Leitung der Einrichtung
- Maßnahmenumsetzung

## ***Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!***

### ***Ihre Ansprechpartner\*innen im ZHQE:***

#### **Frederic Neuß, M.A.**

Zentrum für  
Hochschulqualitätsentwicklung  
Universität Duisburg-Essen  
Keetmanstraße 3-9  
Raum SK 320  
47057 Duisburg

Tel.: +49 (0)203 379 7011  
Fax: +49 (0)203 379 2110  
[www.uni-due.de/zfh](http://www.uni-due.de/zfh)

#### **Dr. Heide Schmidtmann**

Zentrum für  
Hochschulqualitätsentwicklung  
Universität Duisburg-Essen  
Keetmanstraße 3-9  
Raum SK 307  
47057 Duisburg

Tel.: +49 (0)203 379 7726  
Fax: +49 (0)203 379 2110  
[www.uni-due.de/zfh](http://www.uni-due.de/zfh)

#### **Dipl.-Kffr. Maiken Bonnes**

Zentrum für  
Hochschulqualitätsentwicklung  
Universität Duisburg-Essen  
Keetmanstraße 3-9  
Raum SK 306  
47057 Duisburg

Tel.: +49 (0)203 379 7019  
Fax: +49 (0)203 379 2110  
[www.uni-due.de/zfh](http://www.uni-due.de/zfh)