



UNIVERSITÄT
DUISBURG
ESSEN

Open-Minded

Institutionelle Evaluation von zentralen Einrichtungen an der Universität Duisburg-Essen

Zentrum für Hochschulqualitätsentwicklung (ZHQE)

Inhalt

- Einordnung in das QM-System der UDE
- Übersicht über den Prozess
- Fokussierte Institutionelle Evaluationen zentraler Einrichtungen/Betriebseinheiten
- Kontakt/Ansprechpartner*innen im Zentrum für Hochschulqualitätsentwicklung (ZHQE)

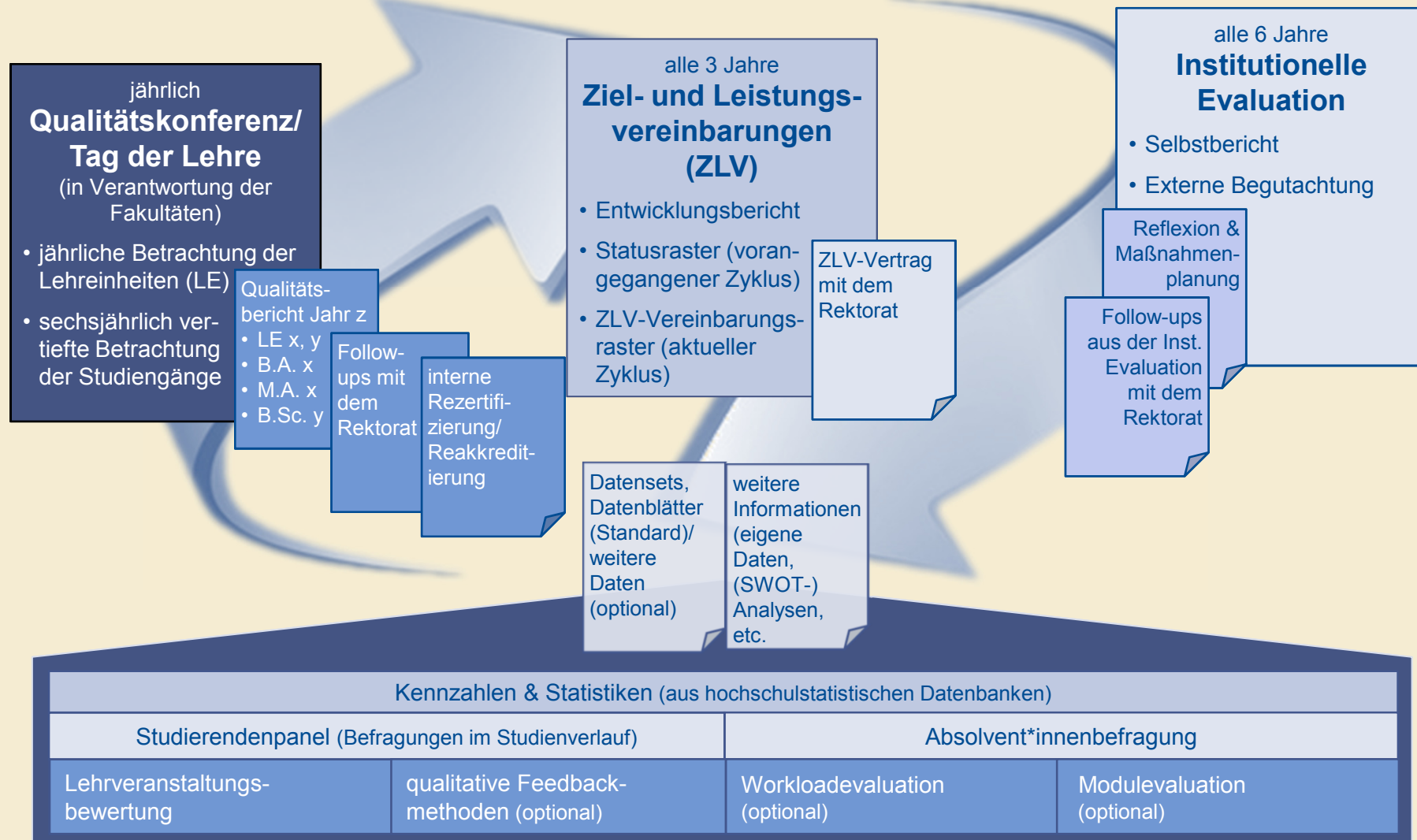
Das systemakkreditierte QM-System der UDE

UNIVERSITÄT
DUISBURG
ESSEN

Offen im Denken

Fokus: Lehre & Studium

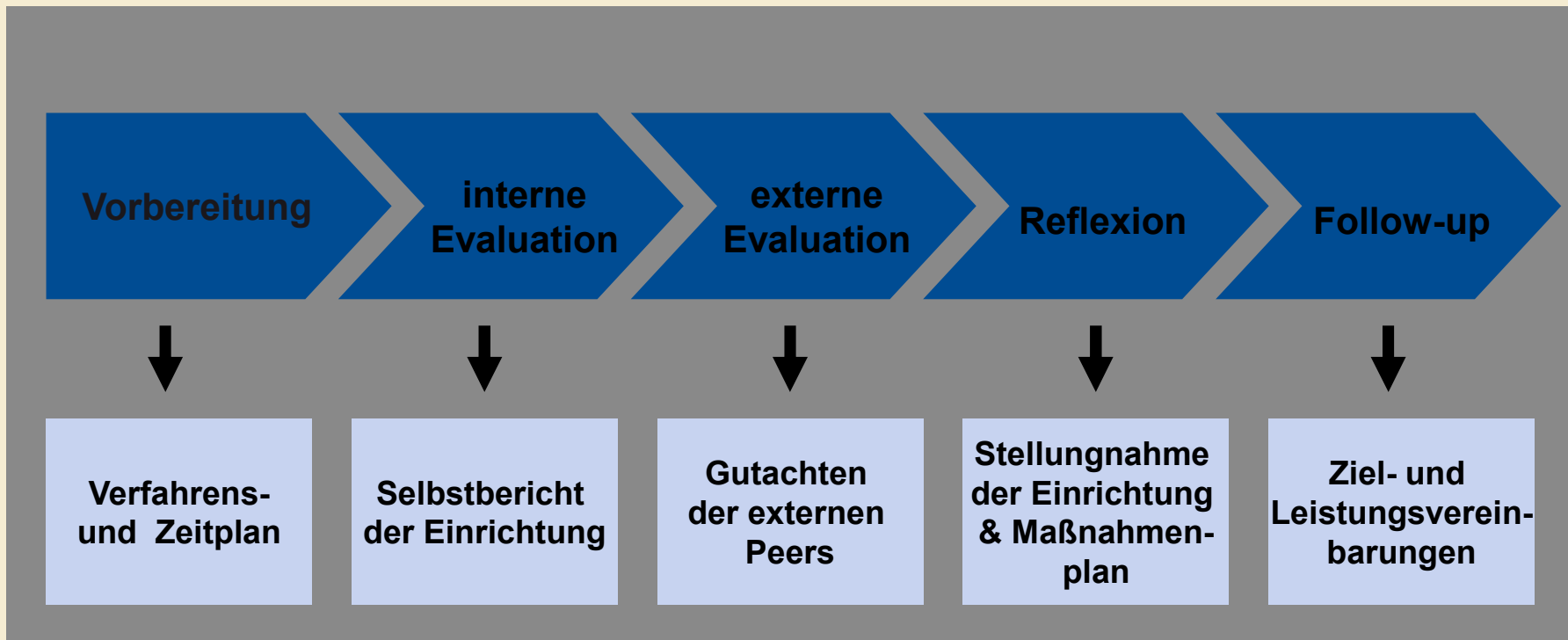
Fokus: Lehre & Studium, Forschung, Organisation, Services



Übersicht

- **Zielgruppen:**
 - Zentrale wissenschaftliche Einrichtungen zentrale Betriebseinheiten/Verwaltung
- **Zielsetzung:**
 - Beitrag zur Entwicklungsplanung, Informationsgewinn für die zu evaluierende Einrichtung und das Rektorat
- **Formate:**
 - regelmäßige interne und externe Evaluationen zu fokussierten Fragestellungen mit Einmündung in die ZLV
 - fakultative Evaluationen zu fokussierten Fragestellungen
- **ZHQE koordiniert und begleitet den Prozess**

Verfahrensablauf: Phasen und Ergebnisse



Vorbereitung

interne
Evaluation

externe
Evaluation

Reflexion

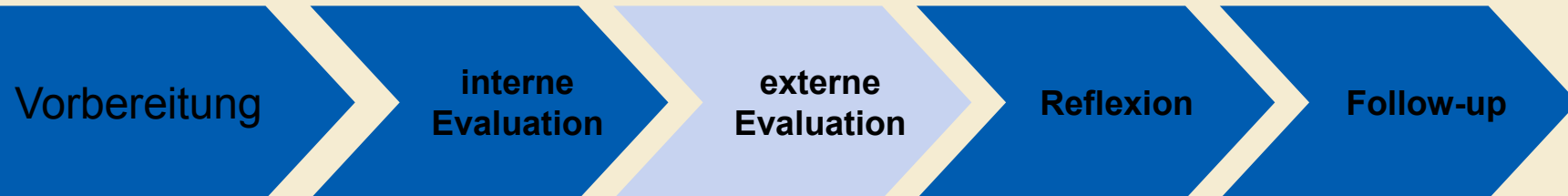
Follow-up

- **Definition von fokussierten Fragestellungen des Rektorats für das Evaluationsverfahren**
- **Auftaktgespräch mit der Einrichtungsleitung, Rektoratsvertreter*innen, Dez. HSPL, ZHQE**
 - Vorstellung des Verfahrens und Abstimmung der spezifischen Fragestellungen des Rektorats mit den Fragestellungen der Einrichtung
 - Abstimmung des Verfahrens- und Zeitplans
- **Erste Erörterung potenzieller Gutachter*innenvorschläge**
 - s. Hinweise zur Auswahl von Gutachter*innen
- **Information der Einrichtungsöffentlichkeit**



- **Fakultativ: interne Stärken-Schwächen-Analyse
(auf Wunsch moderiert durch das ZHQE)**
 - bspw. unter Berücksichtigung von Ergebnissen aus Kund*innen- oder Mitarbeiter*innenbefragungen, Controllingdaten, Ergebnissen aus vorangegangenen Auftragsevaluationen etc.
 - auf Anfrage auch Unterstützung durch das ZHQE bei der Informationsgewinnung für das Evaluationsverfahren möglich

- **Verfassen eines Selbstberichts durch die Einrichtungsleitung**
 - s. Leitfaden zur Erstellung des Selbstberichts
 - als eine Informationsbasis (neben Gesprächen im Rahmen der Vor-Ort-Begehung) für die externe Evaluation
 - als eine Informationsbasis (neben dem externen Gutachten) zur Vorbereitung der ZLV



- **Vorschlag externer Gutachter*innen durch die Einrichtung, Beschluss durch Rektorat**
 - i.d.R. 4-5 Personen, ggf. davon 1 Vertreter*in aus der Berufspraxis, ggf. 1 studentische*r Vertreter*in (aus dem studentischen Akkreditierungspool)
- **schriftliche Vorabstellungnahme zum Selbstbericht durch Gutachter*innen**
 - erste Einschätzung von Stärken und Schwächen
 - Nachfragen und ggf. Wünsche für den Begehungsablauf
- **1,5-tägige Begehung durch Gutachter*innen**
 - gemeinsame Diskussion des Selbstberichts
 - Gespräche (ca. 60 min.) mit Vertreter*innen der Einrichtung und Rektorat
 - Erarbeitung von Einschätzungen und Empfehlungen durch die Gutachter*innen (Abschlussklausur)
 - kommunikative Validierung durch Vorstellung erster Gutachter*inneneindrücke (Abschlusspräsentation)
- **Verfassen des externen Gutachtens durch Gutachter*innen**

Vorbereitung

interne
Evaluation

externe
Evaluation

Reflexion

Follow-up

- Reflexion der Ergebnisse aus interner und externer Evaluation innerhalb der Einrichtung
- Verfassen einer schriftlichen Stellungnahme zum externen Gutachten durch die Einrichtungsleitung
- Ableitung von Entwicklungsmaßnahmen
- Abschlussgespräch mit dem Rektorat
 - Diskussion der zentralen Evaluationsergebnisse und Maßnahmen im Rektorat (mit Dez. HSPL & ZHQE)



- Aufnahme geeigneter Maßnahmen in das ZLV-Raster
- Verfassen des ZLV-Entwicklungsberichts unter Berücksichtigung der Evaluationsergebnisse
- ZLV-Entwicklungsgespräche zwischen Einrichtungsleitung und Rektorat
- Vorstellung der zentralen Ergebnisse und Maßnahmen im Hochschulrat
 - durch ein Rektoratsmitglied und Leitung der Einrichtung
- Maßnahmenumsetzung

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Ihre Ansprechpartner*innen im ZHQE:

Frederic Neuß, M.A.

Zentrum für
Hochschulqualitätsentwicklung
Universität Duisburg-Essen
Keetmanstraße 3-9
Raum SK 320
47057 Duisburg

Tel.: +49 (0)203 379 7011
Fax: +49 (0)203 379 2110
www.uni-due.de/zfh

Dr. Heide Schmidtman

Zentrum für
Hochschulqualitätsentwicklung
Universität Duisburg-Essen
Keetmanstraße 3-9
Raum SK 307
47057 Duisburg

Tel.: +49 (0)203 379 7726
Fax: +49 (0)203 379 2110
www.uni-due.de/zfh

Dipl.-Kffr. Maiken Bonnes

Zentrum für
Hochschulqualitätsentwicklung
Universität Duisburg-Essen
Keetmanstraße 3-9
Raum SK 306
47057 Duisburg

Tel.: +49 (0)203 379 7019
Fax: +49 (0)203 379 2110
www.uni-due.de/zfh