

Das Zentrum für Informations- und Mediendienste (ZIM) der Universität Duisburg-Essen sucht zur Unterstützung des 1st Level Support <http://www.uni-due.de/zim/soforthilfe> am Campus Duisburg eine

Studentische Hilfskraft (m/w) (für 10 Wochenstunden)

Aufgabenschwerpunkte:

- Annahme von Anfragen und Störungsmeldungen sowohl telefonisch (Hotline) als auch persönlich (e-Point)
- Persönliche Beratung von Studierenden und Mitarbeiter/Innen
- Qualifizierte Soforthilfe bei vielen Problemen
- Technische Fehleranalyse und Qualifizierung für die weitere Bearbeitung durch die Spezialisten; Dokumentation im Trouble-Ticket-System
- Installationsunterstützung (vor allem bei Campussoftware wie z.B SPSS)
- Konfiguration von Mailclients, WLAN, VPN etc.

Voraussetzungen:

- fundierte Kenntnisse und Erfahrungen im Umgang mit gängigen Betriebssystemen (Windows, Linux, MacOS)
- gute Kenntnisse der gängigen Office-Produkte
- gute Kenntnisse der Services des ZIM sind erwünscht
- Bereitschaft, sich in neue Themen einzuarbeiten
- sicheres Deutsch in Wort und Schrift
- gute Englischkenntnisse
- sicheres und freundliches Auftreten gegenüber Nutzern
- verantwortungsbewusstes und selbstständiges Arbeiten im Team
- Zuverlässigkeit und Flexibilität

Die Arbeitszeiten liegen zwischen 08:00 und 20:00 Uhr und werden im Team abgesprochen. Insbesondere sind wir an einer **langfristigen Mitarbeit** interessiert.

Dienstort: e-Point am Campus Duisburg
Besetzungszeitpunkt: sofort
Arbeitszeit: 10 Stunden/Woche

Kurzbewerbungen mit Lebenslauf, Angaben zum Studium und zu den Voraussetzungen schicken Sie bitte per E-Mail an Ilona Reiser (Ilona.Reiser@uni-due.de)