

## **Wir suchen am Campus Duisburg studentische Hilfskräfte zur Unterstützung der Servicezentrale für Medientechnik im Geschäftsbereich Kundenservice**

Das Zentrum für Informations- und Mediendienste (ZiM) der Universität Duisburg-Essen sucht ab sofort studentische Hilfskräfte, die am Campus Duisburg das Team der Servicezentrale für Medientechnik im Geschäftsbereich Kundenservice unterstützen.

### **Ihre Aufgabenschwerpunkte:**

- Ausgabe/Rücknahme und Kontrolle von medientechnischen Geräten (Beamer, Laptops, Kameras, digitale Aufnahmegeräte, usw.) und Schlüsseln
- Bearbeitung der online getätigten Gerätereservierungen
- Hilfestellung für Kunden bei der Nutzung der ausleihbaren Medientechnik
- Kurzfristige Hilfestellung für Kunden an der in den Hörsälen/Seminarräumen verbauten Medientechnik am gesamten Campus Duisburg vor Ort
- Hilfestellung bei der Wartung an der in den Hörsälen/Seminarräumen verbauten Medientechnik am gesamten Campus Duisburg vor Ort

### **Ihr Profil:**

- Sie sind flexibel bei den Einsatzzeiten (Öffnungszeiten 08:00-14:00 Uhr)
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie sind zuverlässig, pünktlich, kundenfreundlich und belastbar (auch körperlich)
- Sie arbeiten gerne verantwortungsbewusst in einem Team
- Sie besitzen Kenntnisse im Bereich Microsoft Windows/Office, IP und WLAN
- Sie haben erste Erfahrungen mit Medientechnik (Beamer, Laptop, Kamera, usw.)
- Sie sind bereit, sich in neue Bereiche schnell einzuarbeiten

Wir suchen ausschließlich studentische Hilfskräfte, die an einer langfristigen Beschäftigung interessiert sind.

**Allgemeines:** Dienort ist der Campus Duisburg

**Besetzungszeitpunkt:** sofort

**Arbeitszeit:** 15 Stunden pro Woche

Bewerbungen mit aussagekräftigen Unterlagen richten Sie bitte per E-Mail an folgende Adresse:

Thomas Liebold [thomas.liebold@uni-due.de](mailto:thomas.liebold@uni-due.de)