Wir suchen eine <u>studentische Hilfskraft (w/m/d)</u> zur Unterstützung des Geschäftsbereichs Kundenservice im ZIM

ZIM
Zentrum für Informations- und Mediendienste

Das Zentrum für Informations- und Mediendienste (ZIM) der Universität Duisburg-Essen (UDE) sucht ab sofort studentische Hilfskräfte (w/m/d) am <u>Campus Duisburg</u>, die den Geschäftsbereich Kundenservice unterstützt.

<u>Ihre Aufgabenschwerpunkte:</u>

- Unterstützung des First-Level-Support im ZIM
- Persönliche Betreuung und Beratung von Studierenden und Angestellten am E-Point
- Installationsunterstützung (v. a. ZIM-Dienste und Campussoftware)
- Telefonische Annahme von Störungen und Dokumentation im Trouble-Ticket-System
- Technische Fehleranalyse und Qualifizierung für die weitere Bearbeitung vom Second-/ und Third-Level Support

<u>Ihr Profil:</u>

- Sie studieren einen einschlägigen Studiengang, z. B. Kommunikationswissenschaften, (Wirtschafts-)Informatik, Mathematik
- Sie verfügen über fundierte Kenntnisse und Erfahrungen im Umgang mit gängigen Betriebssystem (Windows, Linux, MacOS)
- Sie verfügen über gute Hardwarekenntnisse
- Sie haben idealerweise erste Erfahrungen in der Anwendung von einschlägigen Analyseprogrammen
- Sie arbeiten gerne verantwortungsbewusst und eigenständig in einem Team
- Sie sind bereit, sich in neue Technologien und Aufgabenbereiche einzuarbeiten
- Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Sie sind kommunikativ, kundenfreundlich, zuverlässig und flexibel

<u>Allgemeines:</u>	Dienstort ist der Campus Duisburg
<u>Besetzungszeitpunkt:</u>	sofort
<u>Vertragsdauer:</u>	6 Monate, ggf. Verlängerung möglich
<u>Arbeitszeit:</u>	9 bis 19 Stunden p. Woche
<u>Bewerbungsfrist:</u>	21.04.2024

Bei Interesse bewerben Sie sich bitte **per Email** mit den üblichen Unterlagen unter Angabe „SHK ZIM e-Point“ bei Marko Corluka (marko.corluka@uni-due.de).
Wir freuen uns über Ihre Bewerbung.