





Zentrum für Informations- und Mediendienste

## ZUGANG ZU DIENSTEN

Unikennung .....	1
Selfcareportal .....	2
E-Mail .....	3
WLAN .....	4
VPN .....	4

## INFORMATION/HILFE

Hilfe durch den e-Point.....	5
Social-Media Auftritt .....	5
RSS-Feeds.....	6
FAQs .....	6

## SICHERHEIT

IT-Sicherheit .....	7
Zertifikate .....	7
Sicheres Passwort.....	8
Virenschutz-Software: Sophos .....	8

## E-LEARNING

Moodle .....	9
Mahara.....	10

## ARBEITSPLATZ

(PC)-Arbeitsplätze .....	11
PC-Hall.....	12
Kostenlose Software .....	12
Laptops für Studierende .....	13
VDI Desktop für Studierende .....	13
Campus-Cloud Sciebo .....	14
Gigamove .....	14

## STUDIUMSVERWALTUNG

DuE-Campus .....	15
myUDE-Campus-App .....	16
Weiterbildung / Schulungen .....	16

## ONLINE STUDIEREN

BBB (BigBlueButton) .....	17
Zoom .....	18
Rocket.Chat .....	18

## WEITERE ANGEBOTE

Ausleihe von Medientechnik .....	19
Homepage .....	20



HERZLICH  
WILLKOMMEN!



Das Zentrum für Informations- und Mediendienste (ZIM) ist der zentrale IT-Dienstleister der Universität Duisburg-Essen.

Das Aufgabenspektrum reicht von Netz- und Serverbereitstellung über den Betrieb von E-Learning-Plattformen, qualifizierter Beratung zu allen E-Services und wissenschaftlichem Rechnen, Medien- und DV-technischem Support, Medienproduktion und der Vermittlung von Kompetenzen bis zur Unterstützung von Veranstaltungen und Bibliotheks- und Verwaltungsprozessen.

Als erste Anlaufstelle bieten die „e-Points“ in den Bibliotheken am Campus Duisburg und Essen eine qualifizierte Beratung und einen kompetenten First-Level-Support.



Die Unikennung ist eine Buchstaben- und gegebenenfalls Zahlenkombination, die in Verbindung mit einem Passwort für die meisten Services des ZIM und für weitere geschützte Bereiche der UDE benötigt wird. Alle Studierende haben bei der Einschreibung vom Studierendensekretariat eine persönliche Unikennung mit einem Freischaltpasswort erhalten. Die Unikennung muss über das Selfcareportal freigeschaltet werden, damit sie gültig wird.

Die Unikennung ist bis zum Ausscheiden aus der Universität gültig. Danach werden die vergebenen Berechtigungen und Ressourcen wieder entfernt.

INFORMATIONEN ZUR UNIKENNUNG [WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/46](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/46)

INFORMATIONEN ZU DEN ALUMNI-REGELUNGEN [WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/115](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/115)



## SELFREPORTAL

Im Selfcareportal der Benutzerverwaltung können selbstständig Änderungen an den Einstellungen der Unikennung vorgenommen werden. So kann das Passwort gewechselt und ein separates WLAN-Passwort festgelegt werden. Die Einstellungen für den gewünschten SPAM-Schutz für das E-Mail-Konto, die Mitgliedschaft in Mailinglisten der Universität (z. B. für den Newsletter) und das Freischalten einer persönlichen Webseite können hier vorgenommen oder verändert werden.

Weiterhin finden sich hier Informationen über die Berechtigungen der eigenen Unikennung. Bei Problemen mit der Authentifizierung können bestehende Fehler eigenhändig ermittelt werden. Auch eventuell vorliegende Sperrungen für die Unikennung werden hier angezeigt.

SELFREPORTAL [WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/26](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/26)

## E-MAIL

Alle Studierenden der UDE erhalten bei der Einschreibung ein eigenes E-Mail-Konto auf dem Server [mailbox.uni-duisburg-essen.de](mailto:mailbox.uni-duisburg-essen.de). Die Adresse hierfür setzt sich im Regelfall folgendermaßen zusammen: Vorname.Nachname@stud.uni-due.de

Über diese werden Informations-mails der UDE verschickt. Sie wird z. B. auch für die Nutzung von Software wie Office 365 benötigt.

Auf das E-Mail-Postfach kann ganz einfach über das Webmail-Interface ([webmailer.uni-due.de/](http://webmailer.uni-due.de/)) zugegriffen werden. Dafür ist keine Konfiguration erforderlich.

Zusätzlich können umfangreiche persönliche Einstellungen vorgenommen werden, wie z. B. die Einrichtung von Weiterleitungen an externe und interne E-Mail-Adressen, sowie die Erstellung einer Signatur oder einer Abwesenheitsnachricht.

Jedes Postfach hat nur eine bestimmte Größe (Quota). Wenn dieses Quota überschritten ist, werden keine neuen E-Mails mehr angenommen, auch keine wichtigen E-Mails z. B. des Dozenten bzw. der Dozentin.

Rechner werden heute immer häufiger über E-Mails angegriffen. Das geschieht über Spam-E-Mail oder Phishing-E-Mails über die z.B. der Trojaner Emotet verbreitet wird, der zu einer Verschlüsselung all Ihrer Daten führen kann. Viele Bedrohungen werden durch die zentralen Systeme automatisch abgefangen. Sie können/müssen aber auch selber im Umgang mit E-Mails einiges beachten bzw. konfigurieren.

[WEBMAIL KONFIGURATIONSANLEITUNGEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/107](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/107)

[INFORMATIONEN ZU E-MAIL WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/5](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/5)

[HINWEISE ZUM QUOTA WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/116](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/116)

[SICHERHEIT IM E-MAIL VERKEHR WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/126](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/126)



## WLAN

Das ZIM bietet universitätsweit das WLAN-Netz eduroam an, welches stetig ausgebaut und modernisiert wird. Mit der Konfiguration über das CAT-Tool des DFN-Vereins werden alle notwendigen Einstellungen automatisch vorgenommen. Der Zugang erfolgt über <Unikennung>@uni-due.de und dem Uni-Passwort oder dem WLAN-Passwort, wenn im Benutzerportal ein separates WLAN-Passwort eingestellt wurde. Das separate WLAN-Passwort wird aus Sicherheitsgründen dringend empfohlen. Es kann von den Studierenden im Selfcareportal eingerichtet werden.

Eduroam ermöglicht auch einen einfachen WLAN-Zugang an anderen teilnehmenden Hochschulen/Organisationen.



[INFORMATIONEN ZU EDUROAM WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/40](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/40)  
[SELFREPORTAL WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/26](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/26)

## VPN

VPN steht für virtuelles privates Netzwerk. Darüber kann von außerhalb des Universitätsnetzwerks eine verschlüsselte Verbindung zu IT-Diensten der Universität aufgebaut werden. Der Zugang über VPN wird benötigt, um Services zu nutzen, die aus rechtlichen Gründen nur aus dem Universitätsnetzwerk genutzt werden dürfen, z. B. der Zugriff auf lizenzierte Dienste wie E-Books oder die Nutzung bestimmter Software.

[SELFREPORTAL WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/06](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/06)

## - HILFE DURCH DEN E-POINT -

Der e-Point ist eine Beratungsstelle von Studierenden für Studierende. Er ist in der Zeit von 09:00 bis 19:00 Uhr besetzt. Hier werden Fragen zu den ZIM-Diensten beantwortet, Probleme z. B. mit der Unikennung gelöst und Konfigurationsprobleme behoben. Der e-Point befindet sich im Erdgeschoss der Duisburger Bibliothek, Gebäude LK und der Essener Bibliothek GW/GSW, Gebäude R11.

INFORMATIONEN ZUM E-POINT [WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/20](https://www.uni-due.de/zim/quick/20)



## - SOCIAL-MEDIA AUFTRITT -

Über Veranstaltungen, Dienste oder neue Services informiert das ZIM sowohl auf Plakaten und Flyern als auch über die Webseite, RSS-Feeds und über Social-Media-Kanäle.

FACEBOOK: [WWW.FACEBOOK.COM/UNI.DUE.ZIM/](https://www.facebook.com/uni.due.zim/)  
TWITTER: @ZIM\_UDE



## - RSS-FEEDS -

Mit den RSS-Newsfeeds des ZIM besteht die Möglichkeit, alle aktuellen Meldungen, Störungen und Sicherheitshinweise aus dem ZIM einfach und zeitnah zu verfolgen. Die Meldungen können als dynamisches Lesezeichen im Browser, über Newsreader oder als E-Mail abonniert werden.

INFORMATIONEN ZU RSS-FEEDS [HTTPS://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/RSS-NEWSFEED.SHTML](https://www.uni-due.de/zim/rss-newsfeed.shtml)

## - FAQs -

Viele Fragen treten immer wieder auf. Deshalb hat das ZIM eine Wissensdatenbank aufgebaut, in der diese Fragen beantwortet und Hilfestellungen gegeben werden.

FAQS [WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/4](https://www.uni-due.de/zim/quick/4)



## Sicherheit

Das Auseinandersetzen mit Informationssicherheit ist auch für Studierende von enormer Wichtigkeit, um eine sichere Nutzung von Computern und Smartphones gewährleisten zu können. Um einen optimalen Schutz der eigenen Daten und des Hochschulnetzes sicherzustellen und die Risiken von Cyberangriffen so minimal wie möglich zu halten, ist überlegtes Verhalten im Netz und die Beachtung grundlegender Regeln unerlässlich.

Entscheidend sind u. a. das zeitnahe Einspielen von Updates des Betriebssystems, die Nutzung eines aktuellen Virensanners (z. B. Sophos) und die Verwendung sicherer Passwörter. Über aktuelle Bedrohungen informiert das ZIM im RSS-Feed Sicherheit.

INFORMATIONEN ZUR IT-SICHERHEIT [WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/104](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/104)



## ZERTIFIKATE

Alle Angehörigen der UDE können Nutzerzertifikate beantragen. Diese können z. B. zum Signieren von E-Mails verwendet werden. Die Identifizierung erfolgt anhand eines gültigen Personalausweises oder Reisepasses bei einer Kontaktperson im ZIM oder auch per Videoident.

INFORMATIONEN ZU ZERTIFIKATEN [WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/89](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/89)

## IT-SICHERHEIT

## SICHERES PASSWORT

Passwörter sollten einige Mindestanforderungen an Sicherheit erfüllen. Es sollte daher klar sein, dass das eigene Passwort – unabhängig vom verwendeten Dienst – eine für Fremde unmöglich zu identifizierende Kombination aus Buchstaben, Zahlen und Zeichen sein sollte. Auch die Nutzung eines Passwortes für mehrere universitätsexterne Dienste, wie zum Beispiel Facebook oder Twitter, stellt keinen sicheren Schutz dar. Das ZIM bietet eine Passwortkarte an, mit der einfach sichere Passwörter erzeugt und verwaltet werden können. Für jeden Dienst kann von dieser Karte nach einem nur der Nutzerin bzw. dem Nutzer selber bekannten Schema ein Passwort abgelesen werden.

!! Passwörter dürfen nicht weitergegeben werden !!

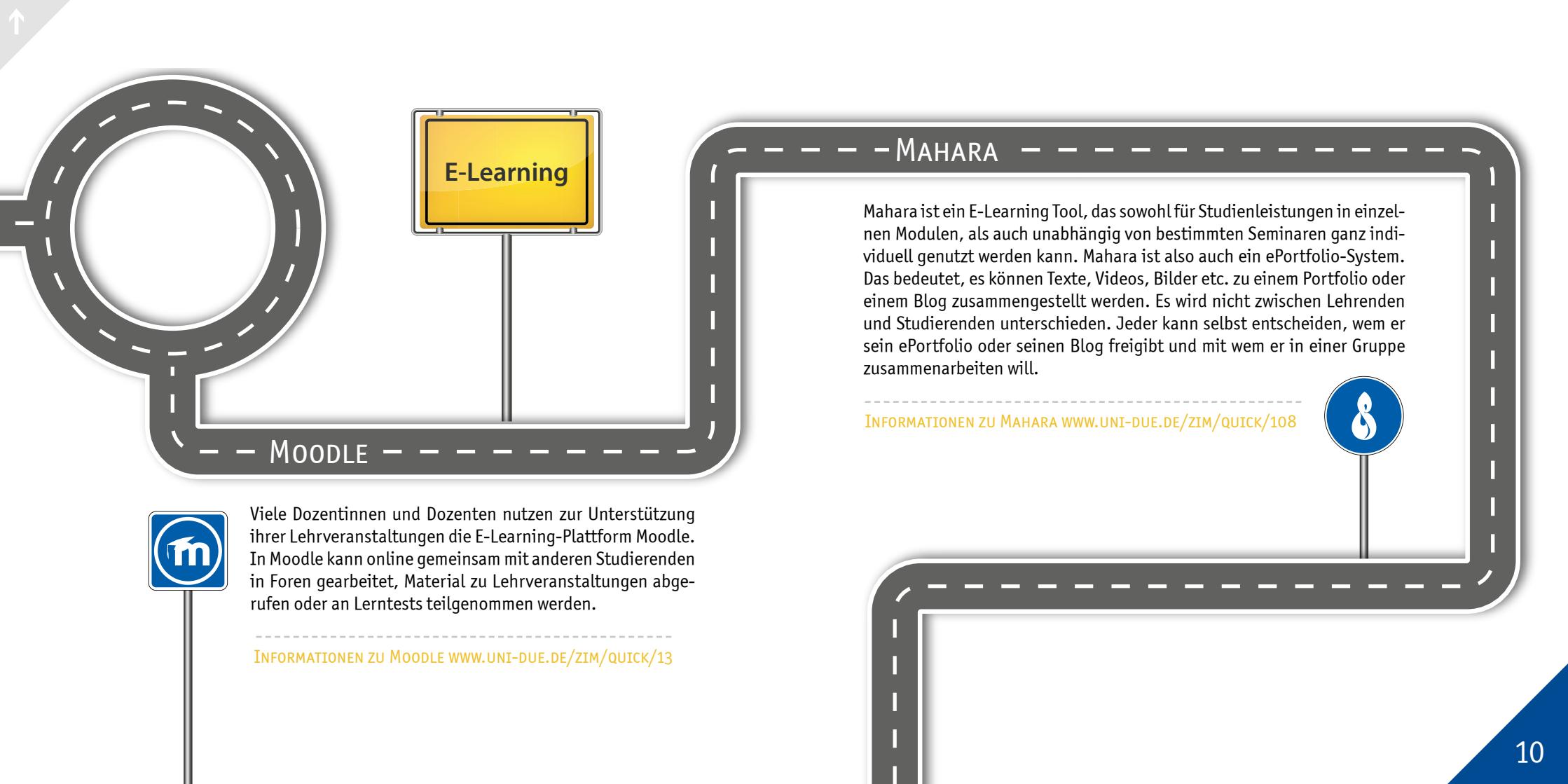
INFORMATIONEN ZU SICHEREN PASSWORTEN [WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/114](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/114)

## VIRENSCHUTZ-SOFTWARE: SOPHOS

Um wichtige Daten vor Viren zu schützen, sollte immer ein aktueller Virensanner eingesetzt werden! Das ZIM bietet für alle Mitglieder der Hochschule den kostenlosen und einfach zu bedienenden Virenschutz SOPHOS-Antivirensoftware an. Es sollte jedoch bedacht werden, dass der Virenschutz alleine nicht ausreicht, um einen zuverlässigen Schutz zu gewährleisten. Auch das eigene verantwortungsvolle und umsichtige Verhalten ist von immenser Wichtigkeit.

INFORMATIONEN UND DOWNLOAD VON SOPHOS [WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/34](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/34)





## Arbeitsplatz

### – (PC)-ARBEITSPLÄTZE –

Das ZIM stellt an beiden Standorten PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Diese sind mit virtuellen Desktops ausgestattet. Neben einem Basis Softwarepaket, kann aus einem umfangreicheren Softwarepaket mit einem Klick die Software ausgewählt werden, die gerade benötigt wird. Damit steht an jedem Arbeitsplatz immer dieselbe Arbeitsumgebung zur Verfügung. Studierende können dieselben virtuellen Desktops mit der angebotenen Software auch von überall auf ihren privaten Endgeräten nutzen.

Wo PC-Arbeitsplätze frei sind, kann ganz einfach über die Campus-App myUDE festgestellt werden.



PC-Arbeitsplätze

INFORMATIONEN ZU PC-ARBEITSPLÄTZEN  
[WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/8](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/8)

### – – – PC-HALL – – –

Die PC-Hall ist ein Raum für computergestützte Prüfungen.

Die Prüfungsprogramme für computergestützte Prüfungen können zum Teil online oder über die PC-Pools vorab ausprobiert werden.

INFORMATIONEN ZUR PC-HALL [WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/58](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/58)

INFORMATIONEN ZU ÜBUNGSPROGRAMMEN [WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/111](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/111)

### – – – KOSTENLOSE SOFTWARE – – –

Das ZIM bietet Studierenden Lizenzsoftware an. Diese kann im Rahmen von Campus- und Landeslizenzverträgen kostenfrei oder stark vergünstigt genutzt werden.

Über Microsoft 365 ProPlus stehen alle wichtigen Programme für das Erstellen von Präsentationen, Schreiben von Texten und die Verwaltung von E-Mails kostenfrei zur Verfügung. Die Programme Word, Excel, PowerPoint, Outlook und OneNote können kostenfrei auf bis zu 10 verschiedenen Geräten genutzt werden.

Über das Microsoft Imagine Programm stehen kostenfrei weitere Microsoft Produkte zur Verfügung.

INFORMATIONEN ZU LIZENZSOFTWARE [WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/122](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/122)

INFORMATIONEN ZUM MICROSOFT IMAGINE PROGRAMM [WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/99](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/99)

INFORMATIONEN ZU OFFICE 365 [WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/117](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/117)

## LAPTOPS FÜR STUDIERENDE

Das Rektorat hat zur Unterstützung der Studierenden bei der digitalen Lehre Sondermittel bereit gestellt, um Studierenden Laptops zur Verfügung zu stellen. Damit soll gewährleistet werden, dass auch die Studierenden, die nicht über eigene Hardware verfügen, an den digitalen Lehrangeboten teilnehmen können.

[INFORMATIONEN ZU LAPTOPS WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/127](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/127)

## CAMPUS-CLOUD SCIEBO

Sciebo ist ein Cloudspeicherdiensst für Forschung, Studium und Lehre, der auf Servern der Universitäten in NRW betrieben wird. Die Daten werden dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz entsprechend aufbewahrt.

Studierenden steht eine Speicherkapazität von 30 GB zur Verfügung. Auf die Daten kann jederzeit mit verschiedenen Geräten über eine App bzw. einen Desktop-Client oder über ein Webinterface zugegriffen werden. Einzelne Dateien oder ganze Ordner können mit anderen Personen geteilt werden.



[INFORMATIONEN ZU SCIEBO WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/100](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/100)

## ZUGANG ZU VIRTUELLEM DESKTOP

Studierende können die aus den verschiedenen PC-Pools bekannten virtuellen Desktops mit einem umfangreichen Softwarepaket kostenlos auch auf Ihrem privaten Endgerät nutzen.

Damit Sie von Ihrem bestehendem System auf einen virtuellen Desktop zugreifen können, benötigen Sie die Software VMware Horizon Client. Diese kann kostenlos von VMware für Ihr Desktop-Betriebssystem (Microsoft Windows, Mac OS, Linux) oder Ihr Mobil-Gerät (Android, iOS) heruntergeladen werden.

[INFORMATIONEN ZUM VIRTUELLEN DESKTOP WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/128](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/128)

## GIGAMOVE

Mit Gigamove steht Studierenden eine einfach zu nutzende Möglichkeit zum Austausch großer Dateien (bis max. 2 GB pro Datei; insgesamt 10 GB) zur Verfügung, die aufgrund ihrer Größe nicht als E-Mail-Anhang verschickt werden können. Die Daten werden hochgeladen und anderen Nutzern zugänglich gemacht, indem der Link per E-Mail an einen oder mehrere Partner verschickt wird, die die Daten so herunterladen können.

[INFORMATIONEN ZU GIGAMOVE WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/112](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/112)



## DUE-CAMPUS

Im Veranstaltungsmanagementsystem LSF kann ein persönlicher Stundenplan erstellt und Veranstaltungen belegt werden.

Im Campusmanagementsystem HISinOne können bzw. müssen Studierende sich online für Prüfungen anmelden. Etwaige Abweichungen werden in den betreffenden Veranstaltungen kommuniziert. Außerdem können der Studienstand und der Notenspiegel eingesehen werden, Immatrikulationsbescheinigungen für das aktuelle Semester und das Vorsemester ausgedruckt und Anschrift und Telefonnummer geändert werden.

[WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/9](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/9) FÜR CAMPUS.UNI-DUE.DE/LSF  
[WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/56](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/56) FÜR CAMPUS.UNI-DUE.DE/CM

## MYUDE-CAMPUS-APP

Die Campus-App myUDE ist der zentrale Einstiegspunkt zu den wichtigsten Angeboten der UDE. Sie bietet u. a. Zugriff auf den Stundenplan, Prüfungsanmeldungen und Prüfungsleistungen sowie auf das Bibliothekskonto. Es werden die Belegung der PC-Arbeitsplätze, der Speiseplan der Mensa und Pläne zur Orientierung angezeigt.

Mit myUDE kann auch das VRR-/NRW-Ticket genutzt werden

Die App kann im Google Playstore <http://myude.de/android> und im Apple Store <http://myude.de/ios> heruntergeladen werden.



INFORMATIONEN ZU MYUDE [WWW.UNI-DUE.DE/MYUDE](http://WWW.UNI-DUE.DE/MYUDE)

## WEITERBILDUNG

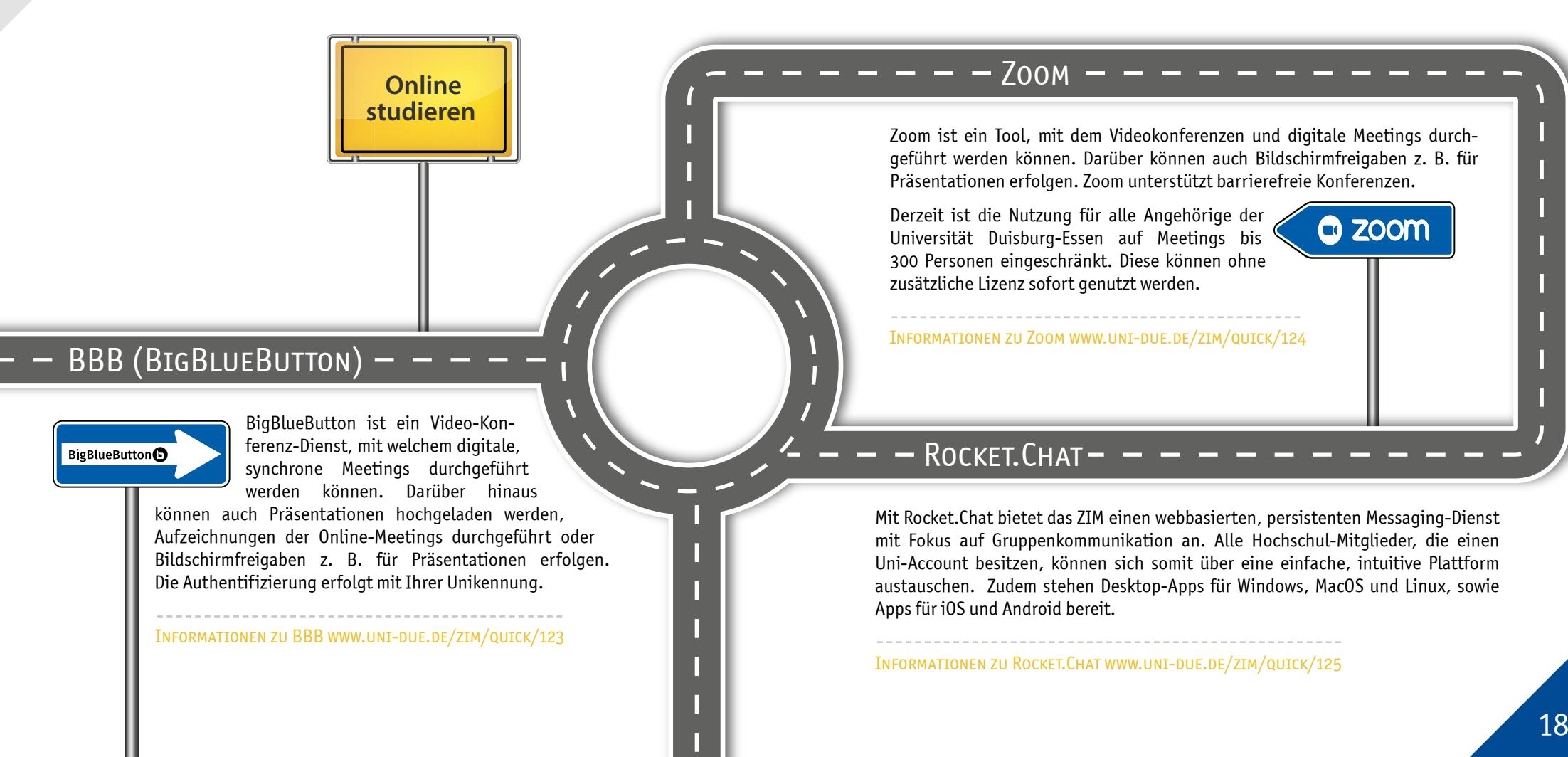
Es werden kostenfreie E-Learning Kurse zu Microsoft Produkten, wie zum Beispiel zu Microsoft Word, Access oder OneNote angeboten.

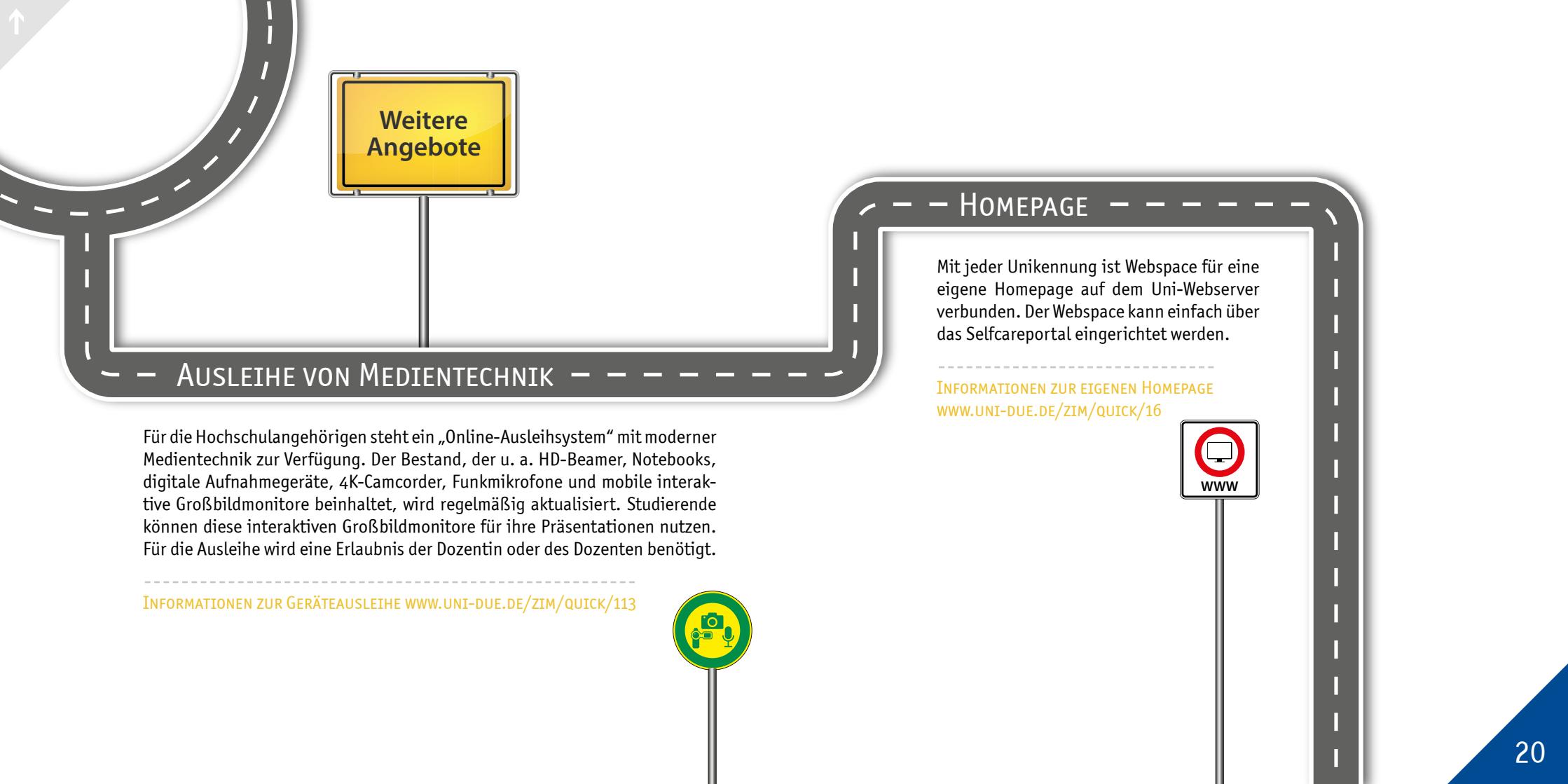
Über die Online Plattform HERDTCampus können kostenlos digitale Skripte als IT-Lehr- und Lernunterlagen in Form von PDFs heruntergeladen werden.



INFORMATIONEN ZU E-LEARNING KURSEN [WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/109](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/109)

INFORMATIONEN ZU DIGITALEN SCRIPTEN [WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/110](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/110)







# Zentrum für Informations- und Mediendienste

## HOTLINE

Für Probleme oder Störungsmeldungen  
Mo-Fr 8-20 Uhr  
Telefon (DU): 0203-37-92221  
Telefon (E): 0201-18-34444  
E-Mail: [hotline.zim@uni-due.de](mailto:hotline.zim@uni-due.de)

## E-POINT

Erste Anlaufstelle für Soforthilfe und Beratungszentrum  
Mo-Fr 9-19 Uhr  
Eingangsbereich der Bibliothek  
am Campus Duisburg (Gebäude LK)  
und am Campus Essen (Gebäude R11)

## ANSCHRIFT

### CAMPUS DUISBURG

Forsthausweg 2  
47048 Duisburg

### CAMPUS ESSEN

Schützenbahn 70  
45127 Essen



Telefon: 0201-18-32890

Fax: 0201-18-33960



Einen guten Start  
ins Studium  
wünscht das **ZiM**