



Zentrum für Informations- und Mediendienste

## DAS SIND WIR

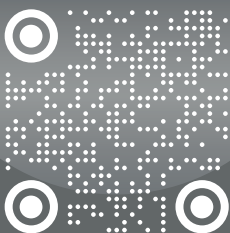
Das Zentrum für Informations- und Mediendienste (ZiM) ist der zentrale IT-Dienstleister der Universität Duisburg-Essen.

Wir unterstützen dich bei der Online-Organisation deines Studiums. Wir betreiben Onlinedienste, öffentliche PC-Pools, das WLAN sowie die E-Learning-Plattformen der Universität. Wir bieten dir kostenlose Software, Medientechnik u. v. m.

### ANSCHRIFT

Campus Duisburg  
Forsthausweg 2  
47048 Duisburg

Campus Essen  
Schützenbahn 70  
45127 Essen



[www.uni-due.de/zim](http://www.uni-due.de/zim)

### E-POINT

Campus Duisburg  
Gebäude LK (Bibliothek)  
Tel. 0203 379 4242

Campus Essen  
Gebäude R09  
(Bibliothek GW/GSW)  
Tel. 0201 183 4444

### HOTLINE

Mo. – Do. 8:00 – 20:00 Uhr  
Fr. 8:00 – 19:00 Uhr  
Sa. 10:00 – 14:00 Uhr  
Tel. (DU) 0203 379 2221  
Tel. (E) 0201 183 4444  
[hotline.zim@uni-due.de](mailto:hotline.zim@uni-due.de)



## WIR SIND AUF SOCIAL MEDIA



Folge uns auf Instagram oder Facebook.

Wir informieren dich über IT-News, geben Tipps & Antworten auf technische Fragen und informieren über Softwareangebote an der UDE.



[www.instagram.com/zim\\_ude](https://www.instagram.com/zim_ude)



[www.facebook.com/uni.due.zim](https://www.facebook.com/uni.due.zim)

## STUDI-JOB GESUCHT?



Wir suchen dich! Wir sind immer wieder auf der Suche nach SHKs und WHKs zur Unterstützung am e-Point und in den verschiedenen Geschäftsbereichen.

Auf unserer Karriere-Seite findest du alle aktuellen Stellenausschreibungen. Außerdem nehmen wir gerne deine Initiativbewerbung entgegen.



Hier geht's zur Karriereseite:

[www.uni-due.de/zim/karriere](http://www.uni-due.de/zim/karriere)



## WEITERE INFOS...

Ausführlichere Infos zu den hier aufgeführten und vielen weiteren Services findest du unter:  
[www.uni-due.de/zim/studium.php](http://www.uni-due.de/zim/studium.php)



Alle weiteren Infoflyer des ZiM findest du unter: [www.uni-due.de/zim/flyer.php](http://www.uni-due.de/zim/flyer.php)

Herzlich  
willkommen  
an der

UNIVERSITÄT  
DUISBURG  
ESSEN

*Offen im Denken*

powered by ZiM



Das ZiM wünscht dir einen  
erfolgreichen Start ins Studium  
**WS 22/23**

Unsere Services für dein Studium



Campus-App



WLAN



Support



Unikennung



E-Mail



Selfcareportal



DuE-Campus



Sciebo



Moodle



VPN



VDI



Virenschutz



RSS-Feeds



Videokonferenzen



Software



## Campus-App myUDE

Mit myUDE bieten wir dir die wichtigsten Angebote an und aus der UDE kompakt für dein Smartphone. myUDE ist für iOS und Android über die Appstores verfügbar.

[www.uni-due.de/zim/quick/97](http://www.uni-due.de/zim/quick/97)



## WLAN

Über eduroam stellen wir dir ein flächen-deckendes WLAN-Netz an beiden Campus der UDE zur Verfügung. Nach vorheriger Konfiguration kannst du dich mit deiner Unikennung im WLAN einloggen.

[www.uni-due.de/zim/quick/40](http://www.uni-due.de/zim/quick/40)



## Support

Hilfe bei PC-Problemen und technischen Störungen erhältst du über unsere ZIM-Hotline oder vor Ort am e-Point. Die aktuellen Öffnungs- und Sprechzeiten findest du online.

[www.uni-due.de/zim/quick/20](http://www.uni-due.de/zim/quick/20)



## Unikennung

Die Unikennung ist dein Schlüssel zu allen Online Diensten. Damit authentifizierst du dich für die zugangsbeschränkten Dienste der UDE. Du kannst diese im Selfcare-Portal durch eine Passwortänderung freischalten.

[www.uni-due.de/zim/quick/46](http://www.uni-due.de/zim/quick/46)



## E-Mail

Als Studierende:r an der UDE erhältst du ein eigenes E-Mail-Konto. Deine Adresse setzt sich i. d. R. wie folgt zusammen:

Vorname.Nachname@stud.uni-due.de.

Auf das E-Mail-Postfach kannst du über das Webmail-Interface ([webmailer.uni-due.de/](http://webmailer.uni-due.de/)) zugreifen.

[www.uni-due.de/zim/quick/5](http://www.uni-due.de/zim/quick/5)



## Selfcareportal

Im Selfcareportal kannst du Änderungen an den Einstellungen deiner Unikennung vornehmen, z. B. das Passwort wechseln, ein separates WLAN-Passwort festlegen und Einstellungen zum SPAM-Schutz für dein E-Mail-Konto vornehmen.

[www.uni-due.de/zim/quick/26](http://www.uni-due.de/zim/quick/26)

## DuE-Campus

Über den Online-Dienst DuE-Campus kannst du z. B. deinen Stundenplan erstellen, das Vorlesungsverzeichnis ansehen oder dich für Prüfungen anmelden.

[www.uni-due.de/zim/quick/96](http://www.uni-due.de/zim/quick/96)



## Sciebo

Mit Sciebo bieten wir dir 30 GB Cloudspeicher. Du kannst deine Daten mit verschiedenen Endgeräten synchronisieren und gemeinsam mit anderen Studierenden an Dokumenten arbeiten.

[www.uni-due.de/zim/quick/100](http://www.uni-due.de/zim/quick/100)

## Moodle

Viele Dozierende nutzen zur Unterstützung ihrer Lehrveranstaltungen die E-Learning-Plattform Moodle. Hier kannst du online gemeinsam mit anderen Studierenden in Foren arbeiten, Material zu Lehrveranstaltungen abrufen oder an Lerntests teilnehmen.

[www.uni-due.de/zim/quick/13](http://www.uni-due.de/zim/quick/13)



## VPN

Einige Services der UDE dürfen aus rechtlichen Gründen nur aus dem Uni-Netz genutzt werden. Um von zuhause aus ins Uni-Netz zu gelangen, musst du einen Zugang über VPN herstellen.

[www.uni-due.de/zim/quick/06](http://www.uni-due.de/zim/quick/06)

## VDI



Über einen „virtuellen Desktop“ hast du über die PC-Pools an der UDE Zugriff auf einen Windows 10 PC mit allen vom ZIM bereitgestellten Softwarepaketen. Du kannst VDI auch auf deinem privaten Endgerät nutzen.

[www.uni-due.de/zim/quick/128](http://www.uni-due.de/zim/quick/128)

## Virenschutz

Zum Schutz der eigenen Daten solltest du immer einen aktuellen Virensch scanner einsetzen. Das ZIM bietet dir den Virenschutz SOPHOS an.

[www.uni-due.de/zim/quick/34](http://www.uni-due.de/zim/quick/34)

## RSS-Feeds

Mit den RSS-Newsfeeds des ZIM kannst du alle aktuellen Meldungen, Störungen und Sicherheitshinweise aus dem ZIM einfach und zeitnah zu verfolgen.

[www.uni-due.de/zim/quick/152](http://www.uni-due.de/zim/quick/152)

## Videokonferenzen

Mit Zoom und BBB (BigBlueButton) stellen wir dir zwei Tools für Videokonferenzen zur Verfügung.

[www.uni-due.de/zim/quick/123](http://www.uni-due.de/zim/quick/123) (BBB)

[www.uni-due.de/zim/quick/124](http://www.uni-due.de/zim/quick/124) (Zoom)

## Software

Wir bieten dir kostenlose bzw. stark vergünstigte Software für dein Studium.

[www.uni-due.de/zim/quick/122](http://www.uni-due.de/zim/quick/122)