



Zentrum für Informations- und Mediendienste

Informationen zum Studienstart **WS 22/23**

UNSERE SERVICES FÜR DEIN STUDIUM

ZUGANG ZU
DIENSTEN

INFOS/
HILFE

SICHERHEIT

E-LEARNING

ARBEITS-
PLATZ

STUDIUMS-
VERWALTUNG

ONLINE
STUDIEREN

WEITERE
ANGEBOTE



HERZLICH WILLKOMMEN!

Das Zentrum für Informations- und Mediendienste (ZIM) ist der zentrale IT-Dienstleister der Universität Duisburg-Essen.

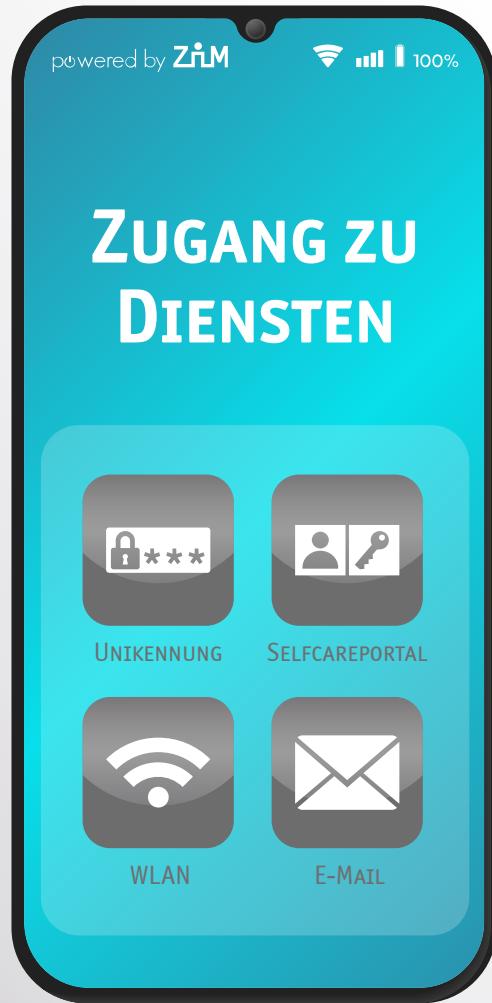
Das Aufgabenspektrum reicht von Netz- und Serverbereitstellung über den Betrieb von E-Learning-Plattformen, qualifizierte Beratung zu allen E-Services und wissenschaftlichem Rechnen, Medien- und DV-technischem Support, Medienproduktion und der Vermittlung von Kompetenzen bis zur Unterstützung von Veranstaltungen und Bibliotheks- und Verwaltungsprozessen.

Als erste Anlaufstelle bieten die „e-Points“ in den Bibliotheken am Campus Duisburg und Essen eine qualifizierte Beratung und einen kompetenten First-Level-Support.

UNSERE SERVICES FÜR DEIN STUDIUM

ZUGANG ZU DIENSTEN	
Unikennung	1
Selfcareportal	2
E-Mail	3
WLAN	4
VPN	4
INFORMATION/HILFE	
Hilfe durch den e-Point.....	5
Social-Media Auftritt	5
RSS-Feeds.....	6
FAQs	6
SICHERHEIT	
IT-Sicherheit	7
Zertifikate	7
Sicheres Passwort.....	8
Virenschutz-Software: Sophos	8
E-LEARNING	
Moodle	9
Mahara.....	10

ARBEITSPLATZ	
(PC)-Arbeitsplätze	11
PC-Hall.....	12
Kostenlose Software	12
Laptops für Studierende	13
VDI Desktop für Studierende	13
Campus-Cloud Sciebo	14
Gigamove	14
STUDIUMSVERWALTUNG	
DuE-Campus	15
myUDE-Campus-App	16
Weiterbildung / Schulungen	16
ONLINE STUDIEREN	
BBB (BigBlueButton)	17
Zoom	18
Rocket.Chat	18
WEITERE ANGEBOTE	
Ausleihe von Medientechnik	19
Homepage	20



UNIKENNUNG

Die Unikennung ist eine Buchstaben- und gegebenenfalls Zahlenkombination, die in Verbindung mit einem Passwort für die meisten Services des ZIM und für weitere geschützte Bereiche der UDE benötigt wird. Alle neu eingeschriebenen Studierenden der Universität Duisburg-Essen müssen innerhalb von 4 Wochen nach Immatrikulation die Bescheinigung über die Unikennung in HISinOne unter <https://campus.uni-due.de/cm> selbst abrufen.

Die Unikennung ist bis zum Ausscheiden aus der Universität gültig. Danach werden die vergebenen Berechtigungen und Ressourcen wieder entfernt.

INFORMATIONEN ZUR UNIKENNUNG
WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/46

INFORMATIONEN ZU DEN ALUMNI-REGELUNGEN
WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/115



SELFREPORTAL

Im Selfcareportal der Benutzerverwaltung können selbstständig Änderungen an den Einstellungen der Unikennung vorgenommen werden. So kann das Passwort gewechselt und ein separates WLAN-Passwort festgelegt werden. Die Einstellungen für den gewünschten SPAM-Schutz für das E-Mail-Konto, die Mitgliedschaft in Mailinglisten der Universität (z. B. für den Newsletter) und das Freischalten einer persönlichen Webseite können hier vorgenommen oder verändert werden.

Weiterhin finden sich hier Informationen über die Berechtigungen der eigenen Unikennung. Bei Problemen mit der Authentifizierung können bestehende Fehler eigenhändig ermittelt werden. Auch eventuell vorliegende Sperrungen für die Unikennung werden hier angezeigt.

SELFREPORTAL WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/26



E-MAIL

Alle Studierenden der UDE erhalten bei der Einschreibung ein eigenes E-Mail-Konto auf dem Server mailbox.uni-duisburg-essen.de. Die Adresse hierfür setzt sich im Regelfall folgendermaßen zusammen: Vorname.Nachname@stud.uni-due.de.

Über diese werden Informationsmails der UDE verschickt. Sie wird z. B. auch für die Nutzung von Software wie Office 365 benötigt.

Auf das E-Mail-Postfach kann ganz einfach über das Webmail-Interface (webmailer.uni-due.de/) zugegriffen werden. Dafür ist keine Konfiguration erforderlich.

Zusätzlich können umfangreiche persönliche Einstellungen vorgenommen werden, wie z. B. die Einrichtung von Weiterleitungen an externe und interne E-Mail-Adressen, sowie die Erstellung einer Signatur oder einer Abwesenheitsnachricht.

Jedes Postfach hat nur eine bestimmte Größe (Quota). Wenn dieses Quota überschritten ist, werden keine neuen E-Mails mehr angenommen, auch keine wichtigen E-Mails z. B. von den Dozierenden.

Rechner werden heute immer häufiger über E-Mails angegriffen. Das geschieht über Spam-E-Mail oder Phishing-E-Mails über die z. B. der Trojaner Emotet verbreitet wird, der zu einer Verschlüsselung all Eurer Daten führen kann. Viele Bedrohungen werden durch die zentralen Systeme automatisch abgefangen. Ihr könnt/müsst aber auch selber im Umgang mit E-Mails einiges beachten bzw. konfigurieren.

[WEBMAIL KONFIGURATIONSANLEITUNGEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/107](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/107)

[INFORMATIONEN ZU E-MAIL WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/5](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/5)

[HINWEISE ZUM QUOTA WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/116](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/116)

[SICHERHEIT IM E-MAIL VERKEHR WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/126](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/126)

WLAN

Das ZIM bietet universitätsweit das WLAN-Netz eduroam an, welches stetig ausgebaut und modernisiert wird. Mit der Konfiguration über das CAT-Tool des DFN-Vereins werden alle notwendigen Einstellungen automatisch vorgenommen. Der Zugang erfolgt über <Unikennung>@



uni-due.de und dem Uni-Passwort oder dem WLAN-Passwort, wenn im Benutzerportal ein separates WLAN-Passwort eingestellt wurde. Das separate WLAN-Passwort wird aus Sicherheitsgründen dringend empfohlen. Es kann von den Studierenden im Selfcare-portal eingerichtet werden.

Eduroam ermöglicht auch einen einfachen WLAN-Zugang an anderen teilnehmenden-Hochschulen/Organisationen.

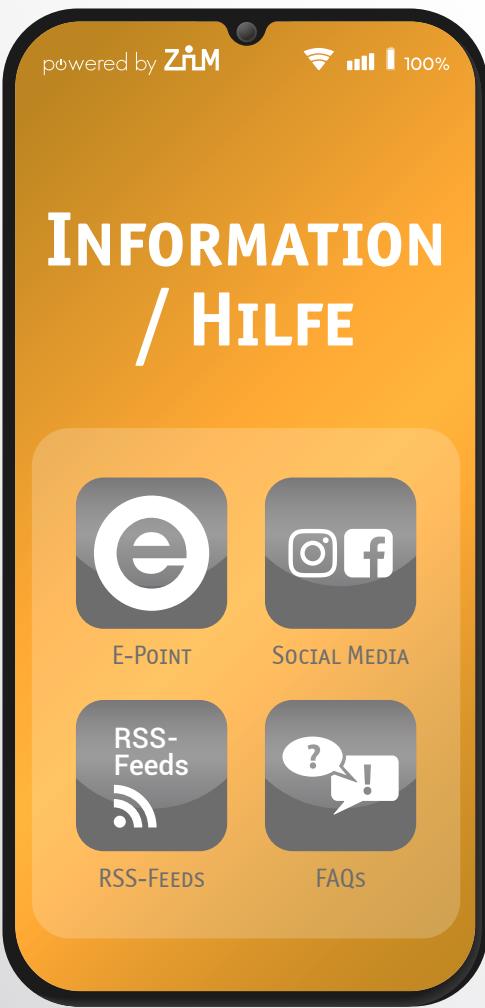
[INFORMATIONEN ZU EDUROAM WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/40](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/40)
[SELFREPORTAL WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/26](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/26)

VPN

VPN steht für virtuelles privates Netzwerk. Darüber kann von außerhalb des Universitätsnetzwerks eine verschlüsselte Verbindung zu IT-Diensten der Universität aufgebaut werden. Der Zugang über VPN wird benötigt, um Services zu nutzen, die aus rechtlichen Gründen nur aus dem Universitätsnetzwerk genutzt werden dürfen, z. B. der Zugriff auf lizenzierte Dienste wie E-Books oder die Nutzung bestimmter Software.

VPN
Virtual
Private
Network

[SELFREPORTAL WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/06](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/06)



HILFE DURCH DEN E-POINT

Der e-Point ist eine Beratungsstelle von Studierenden für Studierende. Hier werden Fragen zu den ZIM-Diensten beantwortet, Probleme z. B. mit der Unikennung gelöst und Konfigurationsprobleme behoben. Der e-Point befindet sich im Erdgeschoss der Duisburger Bibliothek, Gebäude LK und der Essener Bibliothek GW/GSW, Gebäude R11.

INFORMATIONEN ZUM E-POINT
<HTTP://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/152>



SOCIAL-MEDIA AUFTRITT

Über Veranstaltungen, Dienste oder neue Services informiert das ZIM sowohl auf Plakaten und Flyern als auch über die Webseite, RSS-Feeds und über Social-Media-Kanäle.

FACEBOOK: <WWW.FACEBOOK.COM/UNI.DUE.ZIM/>

INSTAGRAMM: WWW.INSTAGRAM.COM/ZIM_UDE

RSS-FEEDS

Mit den RSS-Newsfeeds des ZIM besteht die Möglichkeit, alle aktuellen Meldungen, Störungen und Sicherheitshinweise



aus dem ZIM einfach und zeitnah zu verfolgen. Die Meldungen können als dynamisches Lesezeichen im Browser, über Newsreader oder als E-Mail abonniert werden.

INFORMATIONEN ZU RSS-FEEDS <HTTPS://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/RSS-NEWSFEED.SHTML>

FAQs

Viele Fragen treten immer wieder auf. Deshalb hat das ZIM eine Wissensdatenbank aufgebaut, in der diese Fragen beantwortet und Hilfestellungen gegeben werden.



FAQS <WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/4>

SICHERHEIT



IT-SICHERHEIT



ZERTIFIKATE



PASSWORT



VIRENSCHUTZ

IT-SICHERHEIT



Die Auseinandersetzung mit Informationssicherheit ist auch für Studierende von enormer Wichtigkeit, um eine sichere Nutzung von Computern und Smartphones gewährleisten zu können. Um einen optimalen Schutz der eigenen Daten und des Hochschulnetzes sicherzustellen und die Risiken von Cyberangriffen so minimal wie möglich zu halten, ist überlegtes Verhalten im Netz und die Beachtung grundlegender Regeln unerlässlich.

Entscheidend sind u. a. das zeitnahe Einspielen von Updates des Betriebssystems, die Nutzung eines aktuellen Virensanners (z. B. Sophos) und die Verwendung sicherer Passwörter. Über aktuelle Bedrohungen informiert das ZIM im RSS-Feed Sicherheit.

INFORMATIONEN ZUR IT-SICHERHEIT
WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/104



ZERTIFIKATE

Alle Angehörigen der UDE können Nutzerzertifikate beantragen. Diese können z. B. zum Signieren von E-Mails verwendet werden. Die Identifizierung erfolgt anhand eines gültigen Personalausweises oder Reisepasses bei einer Kontaktperson im ZIM.

INFORMATIONEN ZU ZERTIFIKATEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/89

SICHERES PASSWORT ***

Passwörter sollten einige Mindestanforderungen an Sicherheit erfüllen. Es sollte daher klar sein, dass das eigene Passwort – unabhängig vom verwendeten Dienst – eine für Fremde unmöglich zu identifizierende Kombination aus Buchstaben, Zahlen und Zeichen sein sollte. Auch die Nutzung eines Passwortes für mehrere universitätsexterne Dienste, wie zum Beispiel Facebook oder Twitter, stellt keinen sicheren Schutz dar. Das ZIM bietet eine Passwortkarte an, mit der einfach sichere Passwörter erzeugt und verwaltet werden können. Für jeden Dienst kann von dieser Karte nach einem nur der Nutzerin bzw. dem Nutzer selber bekannten Schema ein Passwort abgelesen werden. !! Passworte dürfen nicht weitergegeben werden !!

INFORMATIONEN ZU SICHEREN PASSWORTEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/114



VIRENSCHUTZ-SOFTWARE: SOPHOS

Um wichtige Daten vor Viren zu schützen, sollte immer ein aktueller Virensanner eingesetzt werden! Das ZIM bietet für alle Mitglieder der Hochschule den kostenlosen und einfach zu bedienenden Virenschutz SOPHOS-Antivirensoftware an. Es sollte jedoch bedacht werden, dass der Virenschutz alleine nicht ausreicht, um einen zuverlässigen Schutz zu gewährleisten. Auch das eigene verantwortungsvolle und umsichtige Verhalten ist von immenser Wichtigkeit.

INFORMATIONEN UND DOWNLOAD VON SOPHOS WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/34

E-LEARNING



MOODLE



MAHARA

MOODLE

Viele Dozierende nutzen zur Unterstützung ihrer Lehrveranstaltungen die E-Learning-Plattform Moodle. In Moodle kann online gemeinsam mit anderen Studierenden in Foren gearbeitet, Material zu Lehrveranstaltungen abgerufen oder an Lerntests teilgenommen werden.

INFORMATIONEN ZU MOODLE

WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/13



MAHARA

Mahara ist ein E-Learning Tool, das sowohl für Studienleistungen in einzelnen Modulen, als auch unabhängig von bestimmten Seminaren ganz individuell genutzt werden kann. Mahara ist also auch ein ePortfolio-System. Das bedeutet, es können Texte, Videos, Bilder etc. zu einem Portfolio oder einem Blog zusammengestellt werden. Es wird nicht zwischen Lehrenden und Studierenden unterschieden. Jeder kann selbst entscheiden, wem er sein ePortfolio oder seinen Blog freigibt und mit wem er in einer Gruppe zusammenarbeiten will.

INFORMATIONEN ZU MAHARA WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/108



ARBEITSPLATZ

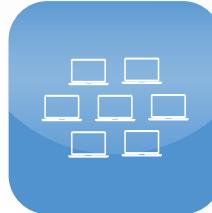


(PC)-ARBEITSPLÄTZE

Das ZIM stellt an beiden Standorten PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Diese sind mit virtuellen Desktops ausgestattet. Neben einem Basis Softwarepaket, kann aus einem umfangreicheren Softwarepaket mit einem Klick die Software ausgewählt werden, die gerade benötigt wird. Damit steht an jedem Arbeitsplatz immer dieselbe Arbeitsumgebung zur Verfügung. Studierende können dieselben virtuellen Desktops mit der angebotenen Software auch von überall auf ihren privaten Endgeräten nutzen.

Freie PC-Arbeitsplätze können ganz einfach über die Campus-App myUDE ermittelt werden.

[INFORMATIONEN ZU PC-ARBEITSPLÄTZEN
WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/8](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/8)



PC-HALL

Die PC-Hall ist ein Raum für computergestützte Prüfungen.

Die Prüfungsprogramme für computergestützte Prüfungen können zum Teil online oder über die PC-Pools vorab ausprobiert werden.

[INFORMATIONEN ZUR PC-HALL WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/58](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/58)

[INFORMATIONEN ZU ÜBUNGSPROGRAMMEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/111](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/111)

KOSTENLOSE SOFTWARE

Das ZIM bietet Studierenden Lizenzsoftware an. Diese kann im Rahmen von Campus- und Landeslizenzverträgen kostenlos oder stark vergünstigt genutzt werden.

Über Microsoft 365 ProPlus stehen alle wichtigen Programme für das Erstellen von Präsentationen, Schreiben von Texten und die Verwaltung von E-Mails kostenlos zur Verfügung.



Die Programme Word, Excel, PowerPoint, Outlook und OneNote können kostenlos auf bis zu 10 verschiedenen Geräten genutzt werden.

Über das Microsoft Azure Dev Tools for Teaching stehen kostenfrei weitere Microsoft Produkte zur Verfügung.

[INFORMATIONEN ZU LIZENZSOFTWARE WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/122](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/122)

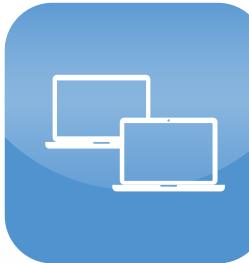
[INFORMATIONEN ZU OFFICE 365 WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/117](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/117)

[INFORMATIONEN ZU MICROSOFT AZURE
WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/SERVICES/SOFTWARE/MICROSOFT-PRODUKTE](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/SERVICES/SOFTWARE/MICROSOFT-PRODUKTE)

Laptops für Studierende

Das Rektorat hat zur Unterstützung der Studierenden bei der digitalen Lehre Sondermittel bereit gestellt, um Studierenden Laptops zur Verfügung zu stellen. Damit soll gewährleistet werden, dass auch die Studierenden, die nicht über eigene Hardware verfügen, an den digitalen Lehrangeboten teilnehmen können.

INFORMATIONEN ZU LAPTOPS WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/127



Zugang zu virtuellem Desktop

Studierende können die aus den verschiedenen PC-Pools bekannten virtuellen Desktops mit einem umfangreichen Softwarepaket kostenlos auch auf Ihrem privaten Endgerät nutzen.

Damit Sie von Ihrem bestehendem System auf einen



virtuellen Desktop zugreifen können, benötigen Sie die Software VMware Horizon Client. Diese kann kostenlos von VMware für Ihr Desktop-Betriebssystem (Microsoft Windows, Mac OS, Linux) oder Ihr Mobil-Gerät (Android, iOS) heruntergeladen werden.

INFORMATIONEN ZUM VIRTUELLEN DESKTOP WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/128

Campus-Cloud Sciebo

Sciebo ist ein Cloudspeicherdiensst für Forschung, Studium und Lehre, der auf Servern der Universitäten in NRW betrieben wird. Die Daten werden dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz entsprechend aufbewahrt. Studierenden steht eine



INFORMATIONEN ZU SCIEBO WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/100



zugänglich gemacht, indem der Link per E-Mail an einen oder mehrere Partner verschickt wird, die die Daten so herunterladen können.

INFORMATIONEN ZU GIGAMOVE WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/112

Speicherkapazität von 30 GB zur Verfügung. Auf die Daten kann jederzeit mit verschiedenen Geräten über eine App bzw. einen Desktop-Client oder über ein Webinterface zugegriffen werden. Einzelne Dateien oder ganze Ordner können mit anderen Personen geteilt werden.

STUDIEN-VERWALTUNG



DU-E-CAMPUS



CAMPUS-APP



WEITERBILDUNG

DU-E-CAMPUS

Im Veranstaltung managementsystem LSF können ein persönlicher Stundenplan erstellt und Veranstaltungen belegt werden.



Im Campusmanagementsystem HISinOne können bzw. müssen Studierende sich online für Prüfungen anmelden. Etwaige Abweichungen werden in den betreffenden Veranstaltungen kommuniziert. Außerdem können der Studienstand und der Notenspiegel eingesehen werden, Immatrikulationsbescheinigungen für das aktuelle Semester und das Vorsemester ausgedruckt und Anschrift und Telefonnummer geändert werden.

INFORMATIONEN ZU LSF

WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/9

INFORMATIONEN ZU HISINONE

WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/56

MYUDE-CAMPUS-APP

Die Campus-App myUDE ist der zentrale Einstiegspunkt zu den wichtigsten Angeboten der UDE. Sie bietet u. a. Zugriff auf den Stundenplan, Prüfungsanmeldungen und Prüfungsleistungen sowie auf das Bibliothekskonto. Es werden die Belegung der PC-Arbeitsplätze, der Speiseplan der Mensa und Pläne zur Orientierung angezeigt. Mit myUDE kann auch das VRR-/NRW-Ticket genutzt werden.

INFORMATIONEN ZU MYUDE WWW.UNI-DUE.DE/MYUDE

WEITERBILDUNG

Es werden kostenfreie E-Learning Kurse zu Microsoft Produkten, wie zum Beispiel zu Microsoft Word, Access oder OneNote angeboten.

Über die Online Plattform HERDTcampus können kostenlos digitale Skripte als IT-Lehr- und Lernunterlagen in Form von PDFs heruntergeladen werden.



INFORMATIONEN ZU E-LEARNING KURSEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/109

INFORMATIONEN ZU DIGITALEN SCRIPTEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/110



BBB (BIGBLUEBUTTON)

BigBlueButton ist ein Video-Konferenz-Dienst, mit welchem digitale, synchrone Meetings durchgeführt werden können. Darüber hinaus können auch Präsentationen hochgeladen werden, Aufzeichnungen der Online-Meetings durchgeführt oder Bildschirmfreigaben z. B. für Präsentationen erfolgen. Die Authentifizierung erfolgt mit Ihrer Unikennung.

INFORMATIONEN ZU BBB

WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/123



ZOOM

Zoom ist ein Tool, mit dem Videokonferenzen und digitale Meetings durchgeführt werden können. Darüber können auch Bildschirmfreigaben z. B. für Präsentationen erfolgen. Zoom unterstützt barrierefreie Konferenzen.

Ohne zusätzliche Lizenz können Meetings bis 300 Personen sofort genutzt werden.

INFORMATIONEN ZU ZOOM WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/124

ROCKET.CHAT

Mit Rocket.Chat bietet das ZIM einen webbasierten, persistenten Messaging-Dienst mit Fokus auf Gruppenkommunikation an. Alle Hochschul-Mitglieder, die einen Uni-Account besitzen, können sich somit über eine einfache, intuitive Plattform austauschen. Zudem stehen Desktop-Apps für Windows, MacOS und Linux, sowie Apps für iOS und Android bereit.



INFORMATIONEN ZU ROCKET.CHAT WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/125

WEITERE ANGEBOTE



HOMEPAGE



AUSLEIHE VON MEDIENTECHNIK

Homepage

Mit jeder Unikennung ist Webspace für eine eigene Homepage auf dem Uni-Webserver verbunden. Der Webspace kann einfach über das Selfcareportal eingerichtet werden.

INFORMATIONEN ZUR EIGENEN HOMEPAGE
WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/16



AUSLEIHE VON MEDIENTECHNIK

Für die Hochschulangehörigen steht ein „Online-Ausleihsystem“ mit moderner Medientechnik zur Verfügung. Der Bestand, der u. a. HD-Beamer, Notebooks, digitale Aufnahmegeräte, 4K-Camcorder, Funkmikrofone und mobile interaktive Großbildmonitore



INFORMATIONEN ZUR GERÄTEAUSLEIH WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/113

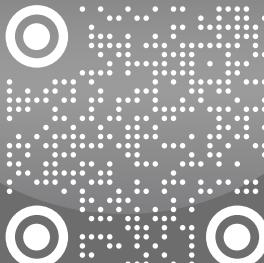
beinhaltet, wird regelmäßig aktualisiert. Studierende können diese interaktiven Großbildmonitore für ihre Präsentationen nutzen. Für die Ausleihe wird eine Erlaubnis der/des Dozierenden benötigt.

DAS ZIM WÜNSCHT EINEN GUTEN SEMESTERSTART

ANSCHRIFT

Campus Duisburg
Forsthausweg 2
47048 Duisburg

Campus Essen
Schützenbahn 70
45127 Essen



www.uni-due.de/zim

E-POINT

Campus Duisburg
Gebäude LK (Bibliothek)
Tel. 0203 379 4242

Campus Essen
Gebäude R09
(Bibliothek GW/GSW)
Tel. 0201 183 4444

HOTLINE

Mo. – Do.	8:00 – 20:00 Uhr
Fr.	8:00 – 19:00 Uhr
Sa.	10:00 – 14:00 Uhr
Tel. (DU)	0203 379 2221
Tel. (E)	0201 183 4444
hotline.zim@uni-due.de	