

DAS SIND WIR

Das Zentrum für Informations- und Mediendienste (ZIM) ist der zentrale IT-Dienstleister der Universität Duisburg-Essen.

Wir unterstützen dich bei der Online-Organisation deines Studiums. Wir betreiben Onlinedienste, öffentliche PC-Pools, das WLAN sowie die E-Learning-Plattformen der Universität. Wir bieten dir kostenlose Software, Medientechnik u. v. m.

ANSCHRIFT

Campus Duisburg
Forsthausweg 2
47048 Duisburg

Campus Essen
Schützenbahn 70
45127 Essen

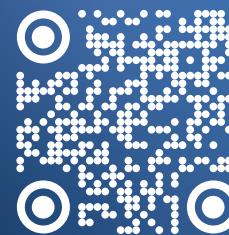
HOTLINE

Mo. – Do. 8:00 – 20:00 Uhr
Fr. 8:00 – 19:00 Uhr
Sa. 10:00 – 14:00 Uhr
Tel. (DU) 0203 379 2221
Tel. (E) 0201 183 4444
hotline.zim@uni-due.de

E-POINT

Campus Duisburg
Gebäude LK (Bibliothek)
Tel. 0203 379 4242

Campus Essen
Gebäude R09
(Bibliothek GW/GSW)
Tel. 0201 183 4444



www.uni-due.de/zim

WIR SIND AUF SOCIAL MEDIA



Folge uns auf Instagram oder Facebook.

Wir informieren dich über IT-News, geben Tipps & Antworten auf technische Fragen und informieren über Softwareangebote an der UDE.



www.instagram.com/zim_ude



www.facebook.com/uni.due.zim



STUDI-JOB GESUCHT?

Wir suchen dich! Wir sind immer wieder auf der Suche nach SHKs und WHKs zur Unterstützung am e-Point und in den verschiedenen Geschäftsbereichen.

Auf unserer Karriere-Seite findest du alle aktuellen Stellenausschreibungen. Außerdem nehmen wir gerne deine Initiativbewerbung entgegen.



Hier geht's zur Karriereseite:

www.uni-due.de/zim/karriere

WEITERE INFOS

Ausführlichere Infos zu den hier aufgeführten und vielen weiteren Services findest du unter: www.uni-due.de/zim/studium.php



Alle weiteren Infoflyer des ZIM findest du unter: www.uni-due.de/zim/flyer.php

ZiM INFOS ZUM STUDIEN START



my UDE Campus-App myUDE

www.uni-due.de/zim/quick/97

Mit myUDE bieten wir dir die wichtigsten Angebote an und aus der UDE kompakt für dein Smartphone. myUDE ist für iOS und Android über die Appstores verfügbar.



WLAN

www.uni-due.de/zim/quick/7

Über eduroam stellen wir dir ein flächendeckendes WLAN-Netz an beiden Campus der UDE zur Verfügung. Nach vorheriger Konfiguration kannst du dich mit deiner Unikennung im WLAN einloggen.



Support

www.uni-due.de/zim/quick/20

Hilfe bei PC-Problemen und technischen Störungen erhältst du über unsere ZIM-Hotline oder vor Ort am e-Point. Die aktuellen Öffnungs- und Sprechzeiten findest du online.



E-Mail

www.uni-due.de/zim/quick/5

Als Studierende:r an der UDE erhältst du ein eigenes E-Mail-Konto. Deine Adresse setzt sich i. d. R. wie folgt zusammen:
Vorname.Nachname@stud.uni-due.de.
Auf das E-Mail-Postfach kannst du über das Webmail-Interface (webmailer.uni-due.de/) zugreifen.

Selfcareportal

www.uni-due.de/zim/quick/26

Im Selfcareportal kannst du Änderungen an den Einstellungen deiner Unikennung vornehmen, z. B. das Passwort wechseln und Einstellungen zum SPAM-Schutz für dein E-Mail-Konto vornehmen.

Unikennung

www.uni-due.de/zim/quick/46

Die Unikennung ist dein Schlüssel zu allen Online Diensten. Damit authentifizierst du dich für die zugangsbeschränkten Dienste der UDE. Du kannst diese im Selfcare-Portal durch eine Passwortänderung freischalten.

VPN

Virtual Private Network

Einige Services der Universitätsressorts können nur aus dem Uni-Netz genutzt werden. Um von zuhause aus ins Uni-Netz zu gelangen, musst du einen Zugang über VPN herstellen.

vmware VDI

Über einen „virtuellen Desktop“ hast du über die PC-Poolanwendung Zugriff auf Windows 10 Pro PCs mit über bereitgestellten Softwarepaketen. Du kannst VDI auch auf deinem privaten Endgerät nutzen.

COMING SOON

RSS-Feeds

www.uni-due.de/zim/quick/152

Mit den RSS-Newsfeeds des ZIM kannst du alle aktuellen Meldungen, Störungen und Sicherheitshinweise aus dem ZIM einfach und zeitnah verfolgen.



Sciebo

www.uni-due.de/zim/quick/100

Mit Sciebo bieten wir dir 30 GB Cloudspeicher. Du kannst deine Daten mit verschiedenen Endgeräten synchronisieren und gemeinsam mit anderen Studierenden an Dokumenten arbeiten.

Moodle

www.uni-due.de/zim/quick/13

Viele Dozierende nutzen zur Unterstützung ihrer Lehrveranstaltungen die E-Learning-Plattform Moodle. Hier kannst du online gemeinsam mit anderen Studierenden in Foren arbeiten, Material zu Lehrveranstaltungen abrufen oder an Lerntests teilnehmen.



DuE-Campus

www.uni-due.de/zim/quick/154

Über den Online-Dienst DuE-Campus kannst du z. B. deinen Stundenplan erstellen, das Vorlesungsverzeichnis ansehen oder dich für Prüfungen anmelden.



Virenschutz

www.uni-due.de/zim/quick/34

Zum Schutz der eigenen Daten solltest du immer einen aktuellen Virenschanner einsetzen. Das ZIM bietet dir den Virenschutz SOPHOS HOME an.



Videokonferenzen

[www.uni-due.de/zim/quick/123 \(BBB\)](http://www.uni-due.de/zim/quick/123 (BBB))

[www.uni-due.de/zim/quick/124 \(Zoom\)](http://www.uni-due.de/zim/quick/124 (Zoom))

Mit Zoom und BBB (BigBlueButton) stellen wir dir zwei Tools für Videokonferenzen zur Verfügung.



BBB



ZOOM



Software

www.uni-due.de/zim/quick/122

Wir bieten dir kostenlose bzw. stark vergünstigte Software für dein Studium.



Zurzeit nur am Campus