

ZIM – Ihr innovativer Partner für IT und Medien

Das ZIM arbeitet in nationalen und internationalen Organisationen mit und greift auf ein umfassendes Hintergrundwissen zu IT- und Medienthemen zurück.

Zu unseren Kooperationspartnern zählen u. a. die Zentren für Kommunikation und Informationsverarbeitung in Lehre und Forschung e. V. (ZKI), das Deutsche Forschungsnetz (DFN), die European University Information Systems Organization (EUNIS), die Arbeitsgemeinschaft der Medienzentren an Hochschulen e. V. (AMH) und die Deutsche Initiative für Netzwerkinformation e. V. (DINI).

Wir betreiben im Rahmen der Zusammenarbeit der Universitätsallianz Ruhr (UA-Ruhr) das Kompetenzzentrum für verteiltes Datenmanagement und Datensicherung.

Feedback

Gemäß unserer Leitlinie: nachhaltig – innovativ – kundenorientiert, freuen wir uns über ihre Rückmeldung.

Egal ob Lob, Freude, Kritik, Wünsche oder Fragen - wir freuen uns auf Ihre Nachricht: zim@uni-due.de

HOTLINE

Mo. – Fr. 8:00 – 20:00 Uhr
Tel. (DU) 0203 379 2221
Tel. (E) 0201 183 4444
E-Mail hotline.zim@uni-due.de

E-POINT

Campus Duisburg
(Eingangsbereich der Bibliothek)
Gebäude LK
Tel. 0203 379 4242

Campus Essen
(Eingangsbereich der Bibliothek)
Gebäude R09
Tel. 0201 183 4444

ANSCHRIFT

Campus Duisburg
Forsthausweg 2
47048 Duisburg

Campus Essen
Schützenbahn 70
45127 Essen

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website www.uni-due.de/zim



UNIVERSITÄT
DUISBURG
ESSEN

Offen im Denken

ZiM
Zentrum für Informations- und Mediendienste

***Ihr innovativer Partner
für IT und Medien***

UNSERE SERVICES FÜR DIE UNIVERSITÄT

E-Learning

Wir unterstützen Sie, Ihre Präsenz- sowie ihre Online-Lehrsznarien mit e-basierten Lehr- und Lerntools wie z. B. Moodle, Mahara, Adobe Connect, Mediawiki, das interaktive Online-Buch ISEB und viele weitere umzusetzen. Ergänzend hierzu bieten wir die professionelle Produktion von Video- und Audiomaterialien, Vorlesungsaufzeichnungen und die Visualisierung von Lehrinhalten an. Wir beraten Sie bei der Erstellung digitaler Prüfungen und unterstützen Sie bei der Durchführung mit den Tools LPLUS und Jack.

Servicezentrale und Ausleihe Medientechnik

Wir stehen Ihnen an beiden Campus für medientechnische Fragen zur Verfügung. Sollten Sie Probleme mit der Medientechnik in Hörsälen und Seminarräumen haben, eine Störung feststellen oder einen Termin für eine Einführung in die Hörsaaltechnik benötigen, melden Sie sich gerne bei uns. Des Weiteren können Sie über unsere Online-Geräteausleihe zusätzliche Hardware zur Unterstützung der Lehre für Ihre Veranstaltung buchen.

Veranstaltungstechnik

Wir unterstützen Sie bei der Aufzeichnung Ihrer Vorlesung und übertragen diese auf Wunsch in weitere Hörsäle oder zu anderen Universitäten. Für Aufzeichnungen, Live-Streaming oder Videokonferenzen in technisch nicht ausgestatteten Räumen bieten wir mobile Lösungen an, ebenso mobile Desktop-Lösungen für den Arbeitsplatz. Darüber hinaus unterstützen wir Sie bei der Planung, Durchführung oder Aufzeichnung von Special Events.

Data Center

Wir betreiben zentrale Server-, Storage- und Datenmanagementsysteme, ermöglichen den Betrieb virtueller Server und übernehmen das Housing Ihrer Server. Weiterhin stellen wir Backup- und Archivdienste sowie umfangreiche Datenbanksysteme für Sie bereit.

Netzwerk- und Kommunikationsinfrastruktur

Wir stellen die Netz- und Internetanbindung über LAN, WLAN und VPN für Angehörige der UDE bereit. Ihr Arbeitsplatz wird von uns mit einem Anschluss für Daten und Sprache ausgestattet. Mittels eduroam können Sie sich nicht nur an der UDE, sondern auch weltweit an teilnehmenden Einrichtungen mit dem WLAN verbinden.

Digitale Arbeitsplätze

Wir möchten, dass Ihr digitaler Arbeitsplatz die für Sie und Ihre spezifischen Anforderungen optimalen Bedingungen erfüllt. Deshalb unterstützen wir Sie u. a. in den Bereichen Datensicherheit, kollaboratives Arbeiten, Groupware, Soft-/Hardware und Telekommunikation. Mit unseren Virtuellen Desktop Infrastrukturen (VDI) können Sie ihren IT-Arbeitsplatz sogar mitnehmen und auf verschiedenen Endgeräten aufrufen.

High-Performance-Computing

Wir betreiben Hochleistungsrechner für das wissenschaftliche Rechnen, die den internationalen Vergleich nicht scheuen müssen. Seit 2016 wird ein neuer Großrechner unter dem Namen magnitUDE betrieben. Unser Ziel ist es, den Forscherinnen und Forschern mit leistungsstarken Rechnern, die regelmäßig in den Top 500 weltweit gelistet werden, eine gute Basis für ihre wissenschaftliche Arbeit anbieten zu können.

ServiceDesk

Über unsere Hotline nehmen wir Anfragen und Störungsmeldungen telefonisch und online entgegen. Zusätzlich gibt es an jedem Standort einen e-Point als persönliche Anlaufstelle und einen PC-Service, der Ihnen nach Terminabsprache auch vor Ort zur Verfügung steht. Viele Probleme können sofort gelöst werden, in den anderen Fällen werden die Spezialisten benachrichtigt. Auf unserer Webseite und den FAQs stellen wir ausführliche Informationen und Installationsanleitungen zur Verfügung.

Weiterbildung

Wir bieten ein umfangreiches Angebot an Schulungen und zertifizierter Weiterbildung. Dies umfasst Kurse zu Standardsoftware aber auch spezialisierte Angebote. Weiterhin bieten wir als Microsoft-Imagine – und CISCO-Academy Zertifizierungsprogramme an. Zusätzlich stehen E-Learning Kurse und IT-Lernunterlagen (zum Download) bereit.

Benutzerverwaltung, Exchange und Mail

Mit der von uns verwalteten Unikennung können Sie sich für die meisten digitalen Dienste der Universität identifizieren. Unser Exchangeserver bietet Bediensteten neben E-Mail u. a. auch die Möglichkeit, Kalender und Kontakte zu synchronisieren und Termine abzustimmen.

Sciebo

Mit der Campuscloud Sciebo ermöglichen wir Ihnen die Synchronisation und den einfachen Austausch ihrer Daten mit Kolleginnen und Kollegen an der UDE und darüber hinaus. Ihre Daten liegen dabei auf Servern in der UDE und Partnerhochschulen in NRW.

Campus-App

Unsere Campus-App myUDE unterstützt Sie im Hochschulalltag. Zu ihren Funktionen zählen u. a. die Personen- oder Raumsuche, Campus-Navigation, Herunterladen des Semestertickets, Fahrplananzeige, Speisepläne, der Zugang zu studienrelevanten Portalen und somit auch zu Noten und Veranstaltungen. Die App steht Ihnen für Android und iOS für Smartphones und Tablets zur Verfügung und wird kontinuierlich weiterentwickelt.

HISivnOne und SAP

Die Hochschulverwaltung und die Fakultäten entwickeln komplexe Prozesse u. a. in den Bereichen Personal- und Finanzverwaltung, Lehrplanung und Campusmanagement. Das ZIM unterstützt Sie dabei durch einen sicheren Betrieb und die Weiterentwicklung der Systeme.