

**Wir suchen eine studentische Hilfskraft (SHK) (w/m/d) zur  
Unterstützung des Geschäftsbereichs Lerntechnologien im  
Zentrum für Informations- und Mediendienste (ZIM)**

Die ZIM Servicezentrale für Medientechnik sucht ab sofort eine SHK am Campus Essen. Wir sind die zuständige Stelle für Medientechnik am Campus Essen und betreuen diese in von uns zentral verwalteten Seminarräumen, Hörsälen, Konferenz- und Regieräumen. Für Forschung und Lehre verfügen wir über einen Geräteausleihe-Mediapool. Diese Geräte werden kurzfristig von Universitätsmitarbeitenden ausgeliehen.

---

**Was sind deine Aufgaben?**

- Einweisung in die ausleihbaren Geräte des Mediapools
- Kundenunterstützung bei der Nutzung unseres Ausleihsystems
- Ausgabe u. Rücknahme der ausleihbaren Geräte, wie z.B. Beamer, Videokonferenzequipment, Camcorder, Mikrofone, Transponder etc.
- Kurzfristige Hilfestellung vor Ort oder telefonisch, bei auftretenden Problemen u. Störungen der Medientechnik
- In der vorlesungsfreien Zeit: Unterstützung bei der Wartung der verbauten Medientechnik am Campus Essen

---

**Was solltest du mitbringen?**

- Du solltest hinsichtlich unserer Öffnungszeiten (Mo-Fr 08:00-16:00 Uhr) möglichst flexibel einsetzbar sein (Abstimmung mit dem Team)
- Du bist pünktlich, zuverlässig und belastbar (z.T. auch körperlich)
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, idealerweise auch über Englischkenntnisse
- Du arbeitest abgestimmt in einem Team, sorgfältig und nach kurzer Einarbeitung eigenständig
- Du solltest solide Kenntnisse in Office Anwendungen besitzen und keine Berührungsängste, mit den von unseren Kunden verwendeten Betriebssystemen haben (Windows, iOS, macOS, Android und Linux)

Wir würden Dich gerne, falls möglich, längerfristig bei uns beschäftigen. Solltest Du nur noch ein oder zwei Semester an der Universität sein, bitten wir von einer Bewerbung abzusehen.

**Allgemeines:** Dienstort ist der Campus Essen

**Besetzungszeitpunkt:** Zum nächstmöglichen Termin

**Arbeitszeit:** max. 19 Stunden pro Woche

Sollten wir Dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf deine Bewerbung per Mail mit Lebenslauf und Anschreiben an [zim.sze@uni-due.de](mailto:zim.sze@uni-due.de)

**Unsere Webseite mit Informationen über uns findest Du hier:**  
<https://www.uni-due.de/zim/hilfecenter/servicezentrale.php>

Essen, 12.05.2025

