

## Kurzanleitung DFN-VoIP-Centrex

Diese Kurzanleitung beschreibt die wichtigsten Schritte zur Nutzung des DFN-VoIP-Centrex im Testbetrieb.

### Anmeldung

Die Authentifizierung erfolgt über die E-Mail-Adresse. Anschließend werden Sie an das bekannte Shibboleth Fenster der Universität Duisburg-Essen weitergeleitet. Dort melden Sie sich mit Ihrer Unikennung und dem dazugehörigen Passwort an.

Application Edit Window

**UDE** Shibboleth

### Shibboleth-Login

Bitte melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

Benutzername

Passwort [Passwort vergessen?](#)

Optionen

☐ Für diese Browsersitzung kein Single-Sign-On verwenden

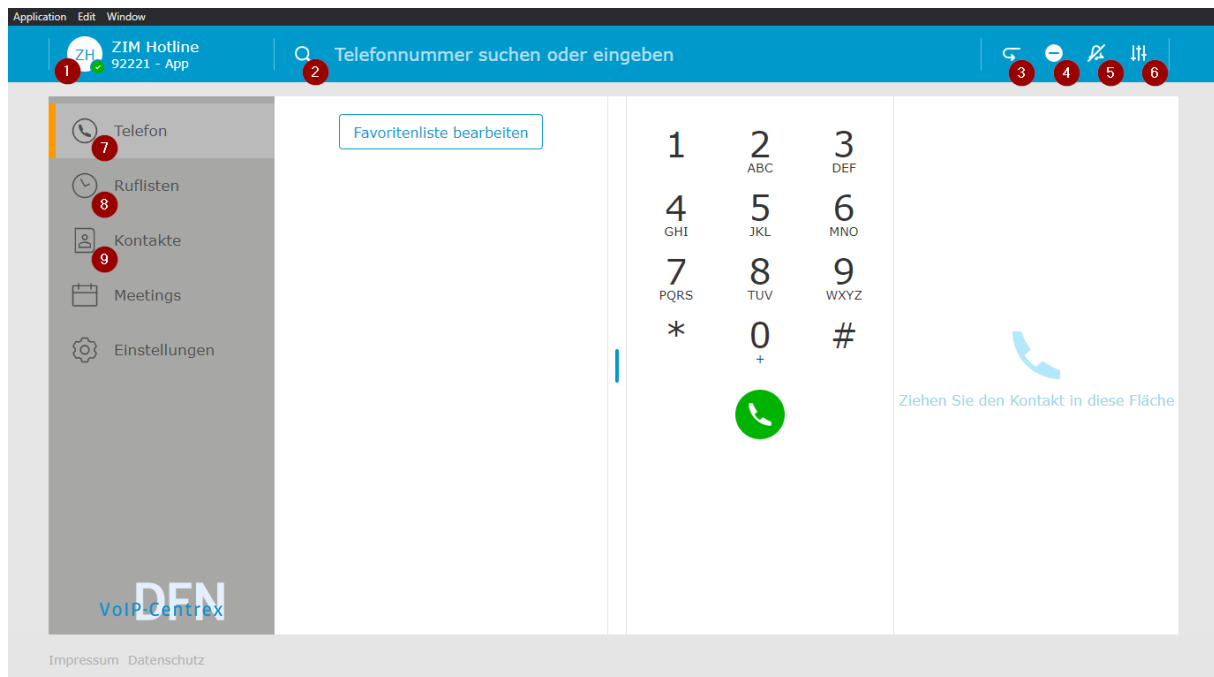
☐ Ändere die frühere Einwilligung zur Weitergabe meiner Informationen an diesen Dienst.

[Anmelden](#)

Probleme bei der Anmeldung? [Hilfe](#)

powered by **ZIM**

## Oberfläche



### 1. App-Menü

Im App-Menü können Sie:

- sich an- und abmelden,
- ein Endgerät für Anrufe auswählen oder hinzufügen,
- Tooltips ein- oder ausschalten.

Über „**Anrufen mit**“ wählen Sie, über welches Endgerät Sie telefonieren möchten – z. B. über die App, Ihr Tischtelefon oder ein anderes Ziel (z. B. Handy).

Ist das Menü eingeklappt, werden oben Ihr Name und das aktuell ausgewählte Endgerät angezeigt. Standardmäßig ist die App als primäres Endgerät eingestellt. Bei eingehenden Anrufen klingelt also die App.

## Neues Endgerät hinzufügen

1. Klicken Sie auf **Anrufen mit → + Hinzufügen**.
2. Geben Sie die Rufnummer und einen Namen ein (z. B. *Handy*).
3. Bestätigen Sie mit **Hinzufügen**.

## Anruf über ein hinzugefügtes Endgerät

1. Wählen Sie das gewünschte Endgerät aus.
2. Geben Sie die Zielrufnummer ein.
3. Das ausgewählte Gerät klingelt – nehmen Sie den Anruf an, um ihn zu starten.

## Endgerät löschen

1. Wählen Sie den Eintrag aus.
2. Klicken Sie auf das **Mülleimer-Symbol** und bestätigen Sie mit **Löschen**.

## 2. Suchleiste

Über die Suchleiste können Sie **Kontakte, Nebenstellen, Konferenzen, Meetings und Gruppen** finden.

Die Ergebnisse werden nach Kategorien sortiert angezeigt.

## 3. Rufumleitung



Wählen Sie das Rufumleitungsprofil, das Sie aktivieren möchten.  
(Wird nur angezeigt, wenn ein Profil erstellt wurde.)

## 4. Nicht stören



Aktivieren oder deaktivieren Sie die Funktion **Nicht stören**. Wahlweise kann **Nicht stören Global** (Anrufe werden an die VoiceMail weitergeleitet) oder **Nicht stören auf dem Gerät** gewählt werden.

## 5. Klingelton stummschalten



Aktivieren/Deaktivieren des Klingeltons.

## 6. Geräteeinstellungen



In den **Geräteeinstellungen** können Sie Ihre **Kamera, Audio- und Klingeltonoptionen** anpassen:

- **Kamera:** Gerät auswählen, Video spiegeln oder Hintergrundunschärfe aktivieren.
- **Audioeingang:** Mikrofon wählen und Lautstärke einstellen.
- **Audioausgang:** Lautsprecher auswählen, testen und Lautstärke anpassen.

- **Klingeltonausgang:** Klingeltongerät und -lautstärke festlegen, Ton testen.

## **7. Telefon**

In diesem Bereich können Sie Anrufe tätigen, Ihre Favoriten anzeigen und über „*Favoritenliste bearbeiten*“ direkt zu den Funktionstasten-Einstellungen wechseln.

Außerdem können Sie im Wahlfeld Rufnummern oder PINs eingeben.

## **8. Ruflisten**

Im Bereich **Ereignisse** können Sie Ihre aktuellen Aktivitäten einsehen. Dazu gehören:

- eingehende, ausgehende und verpasste Anrufe
- Konferenzen und Meetings, an denen Sie teilgenommen haben

Über das **Info-Symbol** neben einem Eintrag können Sie:

- Details zum Anruf oder Ereignis anzeigen
- das Ereignis löschen
- die Rufnummer in die Zwischenablage kopieren

Mit einem Rechtsklick auf das **Ereignis** stehen Ihnen weitere Optionen zur Verfügung.

Im Reiter **Voicemails** sehen Sie alle hinterlassenen Sprachnachrichten.

Hier können Sie:

- einsehen, **von wem und wann** eine Nachricht hinterlassen wurde
- Nachrichten **anhören, löschen, herunterladen oder weiterleiten**
- die **Rufnummer des Anrufers kopieren**
- bei Bedarf kann auch die Voicemail Transkription eingesehen werden

Dieser Bereich bietet Ihnen somit eine zentrale Übersicht über Ihre gesamte Kommunikationshistorie – sowohl für Telefonate als auch für Sprachnachrichten.

## **9. Kontakte**

Im Bereich **Kontakte** finden Sie alle gespeicherten Kontakte in **alphabetischer Reihenfolge**.

Sie können einen Anruf auf verschiedene Weise starten:

- durch **Doppelklick** auf einen Kontakt
- per **Rechtsklick**, um aus mehreren Anrufoptionen zu wählen
- über das **Info-Symbol**, um das gewünschte Endgerät auszuwählen

Beim Rechtsklick auf einen Kontakt stehen Ihnen zusätzliche Optionen zur Verfügung:

- **Kontakt zu den Favoriten/Funktionstasten hinzufügen**
- **Neue Nummer** zu den Kontakten hinzufügen

Darüber hinaus können Sie:



nach **globalen** und **privaten Kontakten** filtern



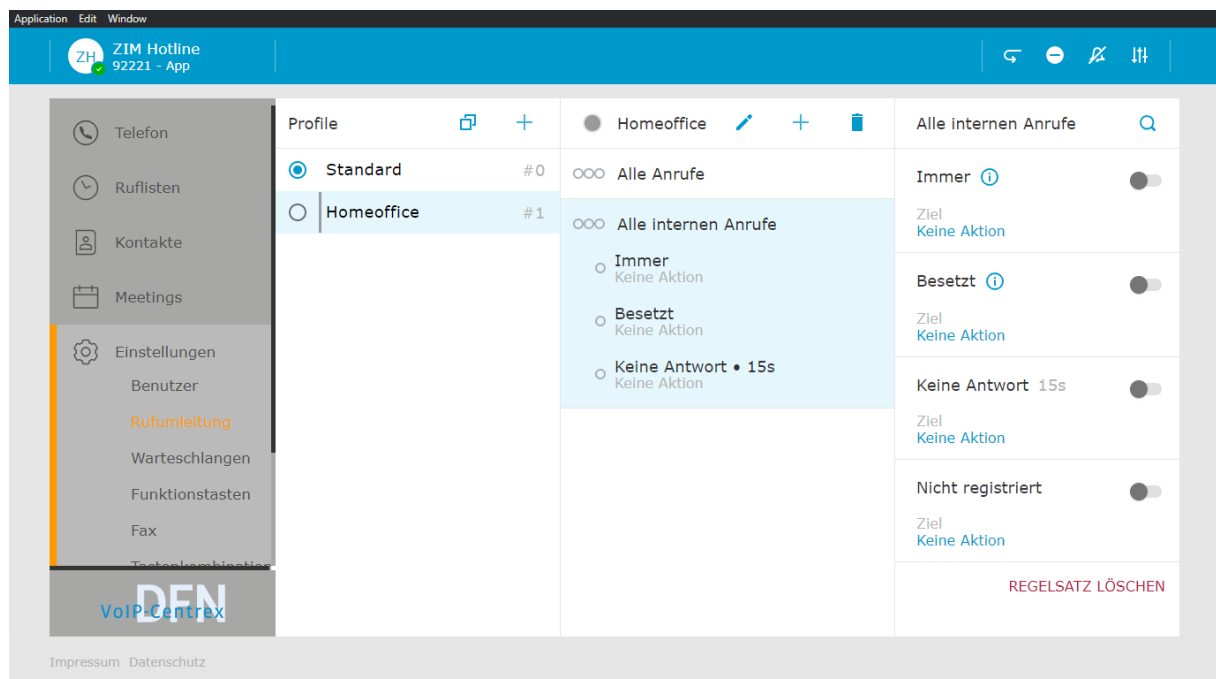
**private Kontakte löschen** (globale Kontakte des Administrators können nicht gelöscht werden)



**neue private Kontakte hinzufügen**

So haben Sie schnellen Zugriff auf alle relevanten Ansprechpartner und können flexibel wählen, über welches Gerät Sie Anrufe tätigen möchten.

## Rufweiterleitung



Das Fenster **Rufumleitung** ist in **drei Bereiche** unterteilt:

### 1. Profile (linker Bereich)

Hier können Sie verschiedene Profile anlegen, z. B. für das **Homeoffice** oder für ein **mobiles Endgerät**.

Das **Standard-Profil** ist immer vorhanden und kann **nicht gelöscht** werden.

Profile ermöglichen es, unterschiedliche Weiterleitungsregeln je nach Nutzungsszenario zu speichern.

### 2. Rufnummern (mittlerer Bereich)

In diesem Bereich legen Sie fest, **welche Rufnummern** weitergeleitet werden sollen.

Beispielsweise können **alle internen Rufnummern** oder nur **eine bestimmte Rufnummer** gewählt werden.

Im **Standard-Profil** sind diese Einstellungen **vordefiniert** und **nicht anpassbar** (alle Anrufe).

### **3. Ziele und Bedingungen (rechter Bereich)**

Hier wird das **Ziel** für die Weiterleitung festgelegt, z. B. eine **Mobilnummer** oder die **Voicemail**.

Die **Bedingungen** (z. B. *bei Besetzt, keine Antwort* oder *nicht erreichbar*) sind **bereits vorgegeben** und können **nur aktiviert oder deaktiviert** werden.