

## DIGITALISIERUNG DER LEHRE, E-LEARNING

<b>MOODLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zentrales Lernmanagement-System</li> <li>Beratung durch das Team des Moodle-Kompetenzzentrums</li> <li>Blended Learning</li> </ul>
<b>AUDIO- UND VIDEO-PRODUKTIONEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Audio- und Videoproduktionen für die Lehre</li> <li>Vermittlung von Kompetenzen im Audio-Video-Bereich</li> <li>Dokumentation von Forschung</li> </ul>
<b>AUFZEICHNUNGEN/ÜBERTRAGUNGEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aufzeichnungen (autom.) von Vorlesungen und Events</li> <li>Übertragungen (extern/intern) von Vorlesungen und Events</li> <li>Live-Streaming von Vorlesungen und Events</li> <li>Videokonferenzen</li> </ul>
<b>INFORMATIONSDSIGN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visualisierung von Informations- und Lehrinhalten</li> </ul>
<b>E-ASSESSMENT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betrieb der PC-Hall mit ca. 220 Computerarbeitsplätzen</li> <li>Seminarbetrieb oder E-Klausuren</li> <li>Bereitstellung und Beratung zur Prüfungssoftware LPLUS</li> <li>PC-gestützte Prüfungen mit LPLUS und JACK</li> </ul>
<b>LERN-TOOLS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interaktive Lehrbücher (ISEB), PINGO, Wiki, Adobe Connect, Mahara, Umfragetool LimeSurvey</li> </ul>

## SERVER, STORAGE, DATENBANKEN

<b>DATA CENTER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planung und Betrieb der Rechenzentrumsstandorte Essen SH, Duisburg LE und Logport</li> </ul>
<b>SERVER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Server- und Stagesysteme</li> <li>Bereitstellung virtueller Server im Linux und MS-Windows-Bereich, virtualisierte High Performance Computing Server on Demand, Monitoring, Configuration Management System, Störungs- und Anfragemanagement</li> </ul>
<b>SERVERHOUSING</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serverhousing in den Rechnerräumen des ZIM für Einrichtungen der UDE</li> </ul>
<b>DATENBANKEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datenbanksysteme MS-SQL, MariaDB (MySQL), PostgreSQL</li> </ul>
<b>BACKUP UND ARCHIV</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hochschulweites Backup- und Archivsystem</li> <li>Online-Datensicherungs- und -Datenmanagementsystem zur Sicherung aller Daten auf den Servern</li> </ul>
<b>SPEICHERPLATZ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gruppenlaufwerke</li> <li>Kollaborationsplattform BSCW</li> <li>Forschungsdaten</li> <li>sciebo Cloudspeicher</li> </ul>

## HÖRSAAL-IT

SERVICE FÜR MEDIEN-TECHNIK	PLANUNG	VERANSTALTUNGS-TECHNIK
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ausleihe von medientechnischen Geräten und zugehörigen Schlüsseln</li> <li>Telefon- und Vor-Ort-Support für Hörsäle und Seminarräume</li> <li>Medientechnische Informationen und Einweisungen zur eingesetzten Technik</li> <li>Medientechnische Störungsbeseitigung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ausbau und Weiterentwicklung der medientechnischen Ausstattung von Hörsälen und Seminarräumen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medien- und DV-technische Unterstützung von Events wie Lehrveranstaltungen, zentrale akademische Veranstaltungen, Tagungen, Kongresse, Kolloquien</li> </ul>

## CAMPUS- UND RESSOURCENMANAGEMENT

<b>SAP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betrieb von SAP-Systemen</li> </ul>
<b>BUSINESS-INTELLIGENCE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betrieb des integrierten Business-Intelligence-Systems</li> </ul>
<b>HIS-CM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betrieb des integrierten Campusmanagement-Systems</li> </ul>
<b>E-GOVERNMENT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>conjectFM Facility-Management-Software</li> <li>HIS-FSV</li> <li>Zeiterfassung</li> <li>Beihilfeabrechnung</li> <li>Fortbildungsverwaltung</li> </ul>

## ARBEITSPLATZBETREUUNG

<b>VIRTUELLE DESKTOPS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>VDI für PC-Pools und Arbeitsplatzrechner</li> <li>Standort- und Endgeräte-unabhängiger Zugriff auf den Arbeitsplatz</li> </ul>
<b>CAMPUSSOFTWARE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beschaffung von Campus- und Landeslizenzen sowie spezieller Software für Fakultäten</li> <li>Zentrale Bereitstellung von Betriebssystemen und Anwendungen</li> </ul>
<b>PC-SERVICE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hardwareberatung</li> <li>Vor-Ort-Support</li> <li>Betreuung von Einrichtungen/Instituten</li> </ul>
<b>ÖFFENTLICHE ARBEITSPLÄTZE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betrieb der PC-Pools und der PC-Arbeitsplätze in den Bibliotheken</li> <li>Zentrales Drucksystem</li> </ul>

## IT-SICHERHEIT

<b>VIREN- UND SPAMSCHUTZ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zentraler Schutz vor Viren und Spam im Mailverkehr</li> <li>Viren- und Spamschutz für alle gängigen Betriebssysteme</li> </ul>
<b>USER POLICY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Benutzerrichtlinien</li> <li>Sicherheitskonzepte</li> <li>Datenschutz</li> </ul>
<b>IT-COMPLIANCE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sicherheitsrichtlinien</li> <li>Goldene Benutzerregeln</li> <li>Ausgabe von Zertifikaten</li> </ul>
<b>24/7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>24/7 Service Monitoring, Network Operating Center für LAN, Data Center und Server-Kontinuität</li> </ul>

## SUPPORT, SCHULUNG

INFORMATION	HOTLINE, E-POINT	SCHULUNGEN
<ul style="list-style-type: none"> <li>Webseiten des ZIM</li> <li>FAQ</li> <li>Wikis</li> <li>Facebook</li> <li>Twitter</li> <li>Printmaterialien</li> <li>Digitale Handbücher</li> <li>E-Books</li> <li>DU@IT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Annahme von IT-Störungsmeldungen und IT-Anfragen über Hotline, e-Point, E-Mail, Web-Interface</li> <li>Hotline montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr besetzt</li> <li>Service an zwei Standorten</li> <li>Persönliche Beratung und Konfigurationshilfe am e-Point</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Webcontent-Erstellung mit Imperia</li> <li>Netztechnik</li> <li>SPSS</li> <li>Microsoft Office</li> <li>Microsoft Windows</li> <li>LPLUS</li> </ul>

## BENUTZERVERWALTUNG, IDENTITY-MANAGEMENT

<b>UNI-KENNUNG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unikennung für alle Hochschulangehörigen</li> <li>Zentrales Identity-Management-System</li> <li>Kontinuierliche Anpassung an neue Services</li> <li>Benutzerverwaltung</li> <li>Authentifizierungssysteme, Single Sign-On</li> <li>Selfcare- und Gästemanagementportal</li> </ul>
<b>ACTIVE DIRECTORY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betrieb des zentralen Active-Directory</li> <li>Gruppenrichtlinien und OU</li> <li>Update-Service</li> </ul>

## MAIL, GROUPWARE, WEB

<b>MAIL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-Mail-Adresse und Postfach für alle Hochschulangehörigen</li> <li>Einrichtung von Funktionsmailadressen</li> </ul>
<b>GROUPWARE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Groupware auf Exchange-Servern</li> <li>Mail, Termine und Kontakte</li> </ul>
<b>DOKUMENTEN-MANAGEMENT-SYSTEM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BSCW</li> <li>sciebo</li> </ul>
<b>WEBAUFTTRIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Universitätsweites Content-Management-System Imperia</li> <li>Templateerstellung im Corporate Design</li> <li>Barrierefreiheit</li> <li>Imperia-Beratungen und -Schulungen</li> </ul>
<b>MYUDE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>App zu den Angeboten und Services in und an der UDE</li> </ul>

## IT-DIENSTLEISTER

<b>HPC – HIGH PERFORMANCE COMPUTING</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beratung zum wissenschaftlichen Rechnen</li> <li>Betrieb der Hochleistungsrechner magnitUDE und CRAY</li> <li>Geschäftsführung CCSS</li> </ul>
<b>PROJEKTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-Assessment Verbundprojekt</li> <li>E-Learning BLP</li> <li>ECTS</li> <li>Neubau Data Center</li> <li>UAR-IT</li> <li>Campusübergreifende, hybride TK-Anlage (in Planung)</li> </ul>

## NETZE

<b>LAN</b>	<b>WLAN</b>	<b>VPN</b>	<b>TELEFONIE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hochschul-datennetz</li> <li>Internet</li> <li>Netzausbau</li> <li>Anbindung von Anmietungen</li> <li>Netzdienste DNS, DHCP, NTP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WLAN-Zugang über eduroam</li> <li>Ausbau WLAN</li> <li>Hochdichtes WLAN in großen Hörsälen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sicherer, verschlüsselter Zugriff auf IT-Dienste der Universität für Hochschulangehörige</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betrieb TK-Anlage</li> <li>Betrieb der Netzinfrastruktur für Sprachübertragung</li> <li>Betrieb der zentralen VoIP Netzinfrastruktur</li> </ul>

**ZIM SERVICES**

Das Zentrum für Informations- und Mediendienste (ZIM) ist die zentrale IT-Service-Einrichtung der Universität Duisburg-Essen. Das Spektrum unserer Aufgaben reicht von Netz- und Serverbereitstellung über den Betrieb von E-Learning-Plattformen, qualifizierter Beratung zu allen E-Services und wissenschaftlichem Rechnen, Medien- und DV-technischem Support, Medienproduktion und der Vermittlung von Kompetenzen bis zur Unterstützung von (Sonder-)Veranstaltungen und Bibliotheks- und Verwaltungsprozessen. Einen vollständigen Überblick über unsere Angebote sowie über Öffnungszeiten und Ansprechpartner finden Sie auf unseren Webseiten.

## ZIM – IHR INNOVATIVER PARTNER FÜR IT UND MEDIEN



Zentrum für Informations- und Mediendienste

### HOTLINE

Für Probleme oder Störungsmeldungen

Mo-Fr 8-20 Uhr

Telefon (DU): 0203-379-2221

Telefon (E): 0201-183-4444

E-Mail: [hotline.zim@uni-due.de](mailto:hotline.zim@uni-due.de)

### E-POINT

Erste Anlaufstelle für Soforthilfe und Beratungszentrum

Mo-Fr 9-19 Uhr

Eingangsbereich der Bibliothek am Campus Duisburg (Gebäude LK)  
und am Campus Essen (Gebäude R11)

### ANSCHRIFT

Campus Duisburg

Forsthausweg 2

47048 Duisburg

Telefon: 0201-183-2890

Fax: 0201-183-3960

Campus Essen

Schützenbahn 70

45127 Essen

[www.uni-due.de/zim](http://www.uni-due.de/zim)



**ORGANISATION**  
ZIM Leitung: Uwe Blotewogel  
Geschäftsbereich Campus- und Ressourcen-Management: Dr. Daniel Biella  
Geschäftsbereich IT-Infrastruktur: Guido Kerkewitz  
Geschäftsbereich Kommunikations- und Informationsdienste: Dr. Andreas Bischoff  
Geschäftsbereich Kundenservice: Frank Grau  
Geschäftsbereich Lerntechnologien: Dr. Holger Gollan

ZIM  
SERVICES