

Diversity-Preisträger 2017 in der Kategorie Diversity-Engagement

UDE Netzwerk Sekretariate (UNS)

Im UDE Netzwerk Sekretariate (UNS), das sich 2010 aus einem Workshop zum Erfahrungsaustausch für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Sekretariate gegründet hat, sind mittlerweile über 190 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beider Campus organisiert.

Gemeinsam verfügen diese über einen gewaltigen Wissensschatz, den sie zum Nutzen unserer Universität tagtäglich einbringen. Neue Kolleginnen und Kollegen finden im Netzwerk schnelle und unbürokratische Hilfe beim Einstieg in den Arbeitsalltag an der UDE. Gibt es Probleme, z.B. bei technischen Neueinführungen an der UDE, werden mögliche Lösungen über das Netzwerk kommuniziert und Anfangsschwierigkeiten gemeinsam mit der Verwaltung überwunden.

Der regelmäßige Austausch innerhalb des Netzwerks erfolgt über die Kommunikations- und Informationsplattform Moodle. Außerdem werden zweimal im Jahr Netzwerktreffen zum persönlichen Kennenlernen und Erfahrungsaustausch organisiert. Diese finden abwechselnd am Campus Duisburg und Campus Essen statt. Hier werden Einblicke in übergreifende Strukturen und Entwicklungen an der UDE gegeben, mögliche Fortbildungen zu aktuellen Themen und die Unterstützung bei der Durchführung besprochen. Regelmäßig informieren während dieser Treffen externe und interne Experten über spezielle universitäre Themen.

Die Mitglieder des Netzwerks leisten fakultäts- und campusübergreifend einen aner kennenswerten Beitrag zur Unterstützung und Optimierung der verwaltungstechnischen Abläufe innerhalb der Universität.

Bei der Organisation von internationalen Tagungen und Workshops, die alle Beteiligten oft vor große Herausforderungen stellt, können die weniger erfahrenen Kolleginnen und Kollegen jederzeit auf das umfangreiche Know-how der Netzwerkmitglieder in den einzelnen Sekretariaten zurückgreifen und so ihre Arbeitsgruppen tatkräftig unterstützen.

Die Sekretärinnen und Sekretäre wirken mit ihrem engagierten und allumfassenden Einsatz bei der Integration internationaler Hochschulmitglieder mit. Sie betreuen ausländische Gastwissenschaftlerinnen und Gastwissenschaftler in verschiedensten Belangen und leisten Hilfestellungen im universitären Umfeld. Darüber hinaus werden die Sekretärinnen und Sekretäre bei alltäglichen Aspekten wie z.B. Amtsgängen, Wohnungssuche, Verhandlungen mit Vermietern, Arztbesuchen, Übersetzungen von deutschen Dokumenten in eine andere Sprache etc., unterstützend tätig, im Einzelfall auch über die Dienstzeit hinaus.

Diese Art der besonderen Betreuung spricht sich in der wissenschaftlichen Community und bei den ausländischen Studierenden herum und erhöht dadurch die Attraktivität der Universität Duisburg-Essen für ausländische Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler sowie Studierende.