

DIE ZEIT vom 31.10.2018

DIE  ZEIT

Auflage: 535.792 (gedruckt)

MACHER UND MÄRKTE

Zaubert BMW die Luft sauber?

Der Autohersteller **BMW** überrascht in diesen Wochen rund 300.000 Kunden, die einen Euro-5-Diesel fahren, mit einem ungewöhnlichen Anschreiben. Anlass ist ein Software-Update, das den Motor sauberer machen soll. »Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass Ihr Fahrzeug für diese kostenlose Software-Aktualisierung geeignet ist«, schreibt das Unternehmen. Und weiter: »Die Aktualisierung hat selbstverständlich keinen Einfluss auf die zertifizierten Werte zum Verbrauch, auf die Leistung oder auf die Lebensdauer des Motors Ihres Fahrzeugs, und sie wird auch keinerlei negative Auswirkungen auf die messbaren Größen Ihres Fahrzeugs im Praxisbetrieb haben.« Der Automobilexperte Professor

Ferdinand Dudenhöffer von der Universität Duisburg-Essen mag das kaum glauben. »Was BMW hier verspricht, grenzt an Zauberei«, sagt er. Tatsächlich steige beispielsweise der CO-Ausstoß von Fahrzeugen in aller Regel an, wenn die Stickoxidemissionen vermindert werden. Letztere sind maßgeblich für die aktuell im Raum stehenden Fahrverbote.

BMW-Konzernchef **Harald Krüger** stellte bereits beim Dieseltreffen im August 2017 in Aussicht, freiwillige Software-Aktualisierungen entwickeln zu lassen. Das Problem: Viele Kunden haben in den Monaten darauf ihr Vertrauen in die Hersteller und in die Dieselpolitik verloren. Dem wirkt BMW nun mit Servicegutscheinen in Höhe von 100 Euro

entgegen. Wer sein Auto zum Händler fährt, bekommt – nach erfolgreicher Aufspielung der Software – den Gutschein. Ein BMW-Sprecher bekräftigte zudem, dass es zu keinerlei Beeinträchtigungen des Fahrzeugs komme und daher auch Garantien weiter Gültigkeit haben. Der Stickoxidausstoß der Fahrzeuge könne sich um durchschnittlich bis zu 20 Prozent verringern. Ein Fahrverbot für Euro-5-Diesel würde sich mit der neuen Software jedoch nicht verhindern lassen, denn die »Euro-5-Abgas-Einstufung Ihres Fahrzeugs« bleibt den Angaben von BMW zufolge unverändert.

VON CLAAS TATJE