



Zentrum für Informations- und Mediendienste

Als zentrale IT-Service-Einrichtung der Universität Duisburg-Essen unterstützen wir dich bei der Online-Organisation deines Studiums, indem wir Onlinedienste, öffentliche PC-Pools und WLAN sowie die E-Learning-Plattformen der Universität betreiben.

Wir bieten dir außerdem Services wie IT-Kurse, Medienarbeit oder kostenlose Software (z. B.: Windows Office Lizenzen) u. v. m. an. Für Fragen zu diesen Themen ist unser „e-Point“ in den Bibliotheken in Duisburg und Essen deine erste Anlaufstelle.

Um immer schnell informiert zu sein, kannst du uns auch bei Facebook und Twitter folgen. Ein vollständiger Überblick über unsere Angebote sowie über Öffnungszeiten und Ansprechpartner findet sich auf unseren Webseiten:

www.uni-due.de/zim

Wir wünschen dir einen guten Start ins Studium!



Zentrum für Informations- und Mediendienste

HOTLINE

Mo-Fr 8-20 Uhr
Telefon (DU): 0203-379-2221
Telefon (E): 0201-183-4444
E-Mail: hotline.zim@uni-due.de

E-POINT

Mo-Fr 9-19 Uhr
Telefon (DU): 0203-379-4242
Telefon (E): 0201-183-4444

ANSCHRIFT

Campus Duisburg Campus Essen
Forsthausweg 2 Schützenbahn 70
47048 Duisburg 45127 Essen



© 2018

www.uni-due.de/zim

UNIVERSITÄT
DUISBURG
ESSEN

Offen im Denken



Zentrum für Informations- und Mediendienste

Informationen zum Studienstart

Eine Orientierungshilfe des ZIM

Hilfe durch den e-Point

SUPPORT

Unser e-Point steht dir mit Rat und Tat zur Seite. Du findest ihn im Erdgeschoss der Duisburger Bibliothek, Gebäude LK und der Essener Bibliothek GW/GSW, Gebäude R11. Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen stehen dir hier von 9.00 bis 19 Uhr zur Verfügung. Du erhältst dort persönliche Beratung und Unterstützung, unter anderem bei Problemen mit der Unikennung oder der Nutzung von Mailprogrammen, bei der Konfiguration von WLAN und VPN sowie der Anmeldung zu Kursen. www.uni-due.de/zim/quick/20

Kostenloser Softwaredownload

Wir bieten dir im Rahmen von Campus- und Landeslizenzverträgen mit Softwarefirmen z. T. kostenlose oder stark vergünstigte Software an: www.uni-due.de/zim/quick/101
Über unser Microsoft Premium Programm kannst du kostenfrei Microsoft Produkte nutzen: www.uni-due.de/zim/quick/99

Schulungen

Wir bieten für Studierende regelmäßig Kurse zu unterschiedlichsten IT-Themen an. Du kannst bei uns z. B. Schulungen zu Office Anwendungen, Betriebssystemen, Programmiersprachen, Grafikbearbeitung, Audio- oder Videoaufnahme und -bearbeitung absolvieren. www.uni-due.de/zim/quick/1

SOCIAL-MEDIA AUFTRITT

Aktuelle Neuigkeiten und Störungsmeldungen findest du auf unseren Social-Media-Kanälen. Folge uns auf Facebook www.facebook.com/uni.due.zim/ und Twitter: @ZIM_UDE

RESSOURCEN

Sciebo

Mit dem sciebo Cloudspeicher für Forschung, Studium und Lehre kannst du 30 GB Speicherplatz nutzen. Du kannst deine Daten mit verschiedenen Endgeräten synchronisieren und nach Freigabe gemeinsam an Dokumenten arbeiten. Der Speicher bietet sich gut dafür an, um mit deiner Lerngruppe Vorlesungsskripte, Übungsblätter oder Lernzettel auszutauschen. Deine Daten liegen sicher auf Servern der UDE und Partnerhochschulen aus NRW und unterliegen damit dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz. www.uni-due.de/zim/quick/100

STUDIEN PLANUNG ONLINE

DuE-Campus

Über unseren Online-Dienst „DuE-Campus“ kannst du deinen Stundenplan erstellen, das Vorlesungsverzeichnis ansehen oder dich für Veranstaltungen und Prüfungen anmelden. Du kannst eine Übersicht über bisherige Leistungen erstellen oder erhältst Informationen zu ausfallenden Veranstaltungen, Raumbelagungen und dem Personalverzeichnis. www.uni-due.de/zim/quick/9

UNI-KENNUNG, EMAIL

Unikennung

Die Unikennung, die du bei der Einschreibung erhalten hast, ist dein Schlüssel zu allen Online-Diensten. Damit authentifizierst du dich für die zugangsbeschränkten Dienste der Hochschule. Du kannst diese im Selfcare-Portal der Benutzerverwaltung durch eine Passwortänderung freischalten. Achte darauf, dass du deine Zugangsdaten nur auf gesicherten Webseiten der Universität eingibst (diese enden auf uni-due.de bzw. uni-duisburg-essen.de). www.uni-due.de/zim/quick/26

E-Mail-Adresse

Mit jeder Unikennung ist eine E-Mail-Adresse verbunden. Über diese kannst du mit Lehrenden Kontakt aufnehmen, dich mit anderen Studierenden austauschen und erhältst wichtige Informationen der UDE. Hinweise, wie du deine persönliche E-Mail-Adresse nutzen kannst, findest du hier: www.uni-due.de/zim/quick/5quick/5

MYUDE CAMPUS APP

Campus App

Mit der myUDE-Campusapp bieten wir dir einen zentralen Einstiegspunkt zu den wichtigsten Angeboten der UDE. Mit der App kannst du z. B. dein VRR-/NRW-Ticket nutzen. Du hast Zugriff auf deinen Stundenplan, Prüfungsanmeldungen und Prüfungsleistungen sowie auf dein Bibliothekskonto. Außerdem kannst du wichtige Suchmasken, viele Orientierungspunkte, eine Campus-Navigation und weitere hilfreiche Funktionen nutzen. www.uni-due.de/myude

UNI-NETZ

WLAN

Wir bieten dir ein flächendeckendes WLAN-Netz an der UDE an, welches stetig ausgebaut wird. Dafür stellen wir dir ausführliche Konfigurationsanleitungen für den drahtlosen Netzzugang auf dem Universitätsgelände über „eduroam“ zur Verfügung, unter: www.uni-due.de/zim/quick/40

VPN – Von zu Hause ins Uni-Netz

Einige Services der Universität dürfen aus rechtlichen Gründen nur aus dem Universitätsnetz genutzt werden, z. B. lizenzierte Dienste der Universitätsbibliothek. Um diese auch extern nutzen zu können, musst du einen Zugang über VPN herstellen. Weitere Infos sowie die Konfigurationsanleitungen für die Einrichtung des Zuganges findest du unter: www.uni-due.de/zim/quick/6

E-LEARNING

Moodle

Viele Dozierende nutzen zur Unterstützung ihrer Lehrveranstaltungen die E-Learning-Plattform Moodle. Wir bieten dir Zugriff auf diesen webbasierten Dienst. Hier kannst du online gemeinsam mit anderen Studierenden arbeiten, Materialien zu Lehrveranstaltungen abrufen, dich austauschen oder an Lerntests teilnehmen. www.uni-due.de/zim/quick/13